

**Έρευνα Αξιολόγησης
Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ)
και Υπηρεσίας Μίας Στάσης (ΥΜΣ)
από χρήστες και χειριστές
2024**

Ταυτότητα της έρευνας



Διαδικτυακή έρευνα σε χρήστες και χειριστές του ΓΕΜΗ και της ΥΜΣ.



Οι διαδικτυακές συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν από 29 Απριλίου έως και 13 Μαΐου 2024.



Οι διαδικτυακές συνεντεύξεις συλλέχθηκαν με τη μέθοδο της αυτοσυμπλήρωσης ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.



Μέγεθος δείγματος **n=2369** συνεντεύξεις.
(**1.490** από επιχειρήσεις, **719** από χρήστες της ΥΜΣ και **160** από στελέχη των Επιμελητηρίων)



Ο έλεγχος της ποιότητας των ηλεκτρονικών συνεντεύξεων πραγματοποιήθηκε με εκ των υστέρων λογικούς ελέγχους.



Μέσος χρόνος απάντησης ερωτηματολογίου σε λεπτά: **10:49** στις επιχειρήσεις, **6:30** στους χρήστες ΥΜΣ και **8:29** στα στελέχη των Επιμελητηρίων

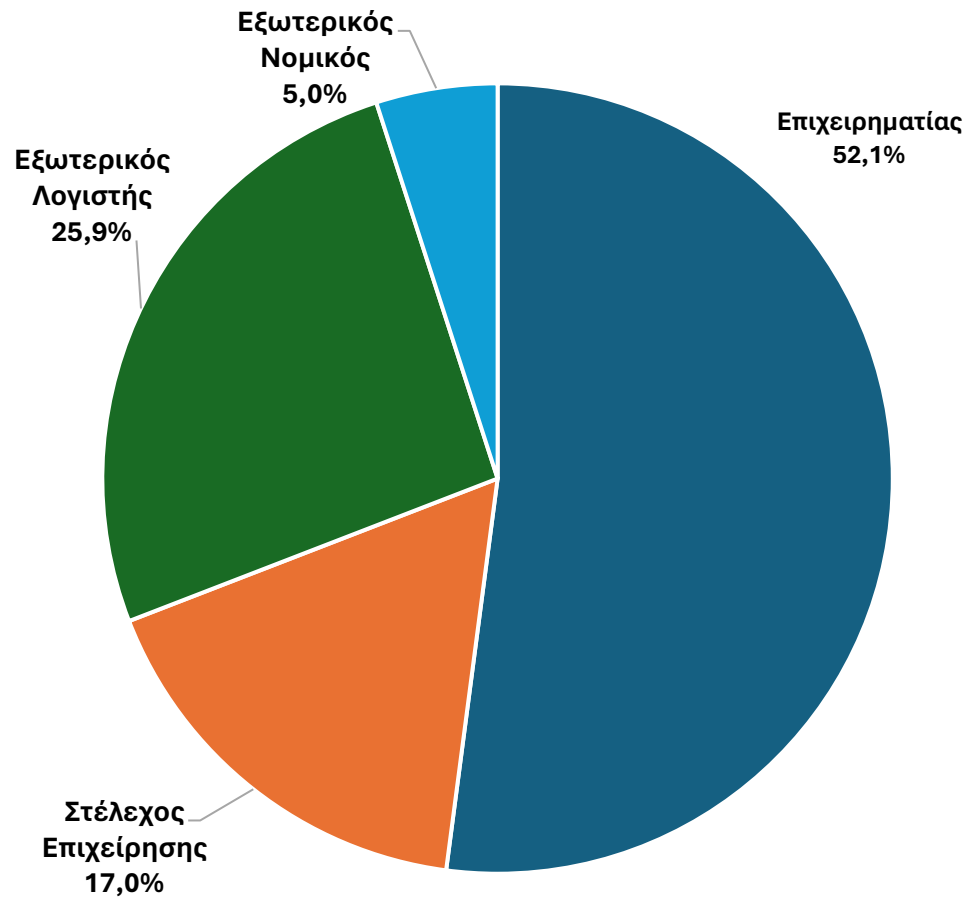


Η επεξεργασία των δεδομένων έγινε με το στατιστικό πακέτο SPSS 26.0.

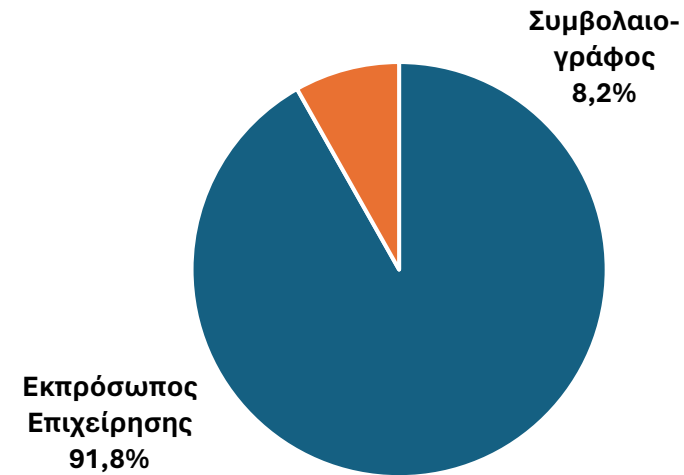
Χαρακτηριστικά δείγματος

Ιδιότητα ερωτώμενων

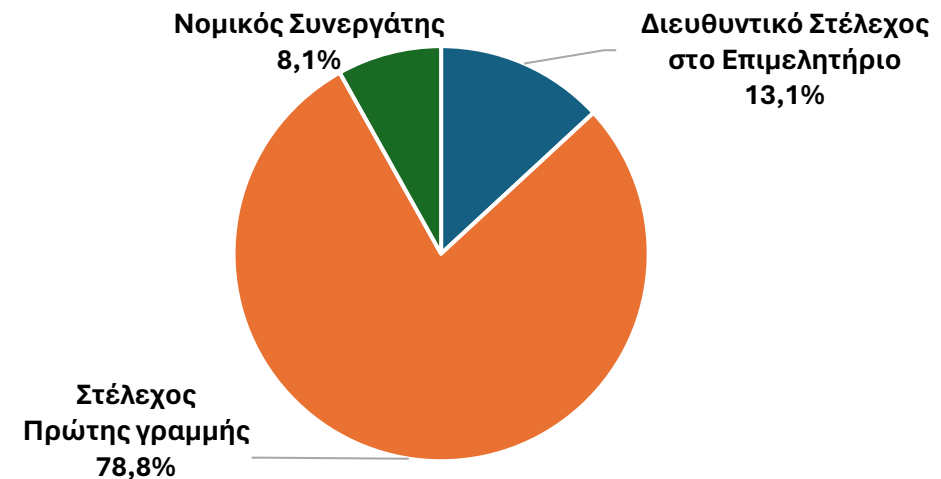
Χρήστες ΓΕΜΗ



Χρήστες ΥΜΣ

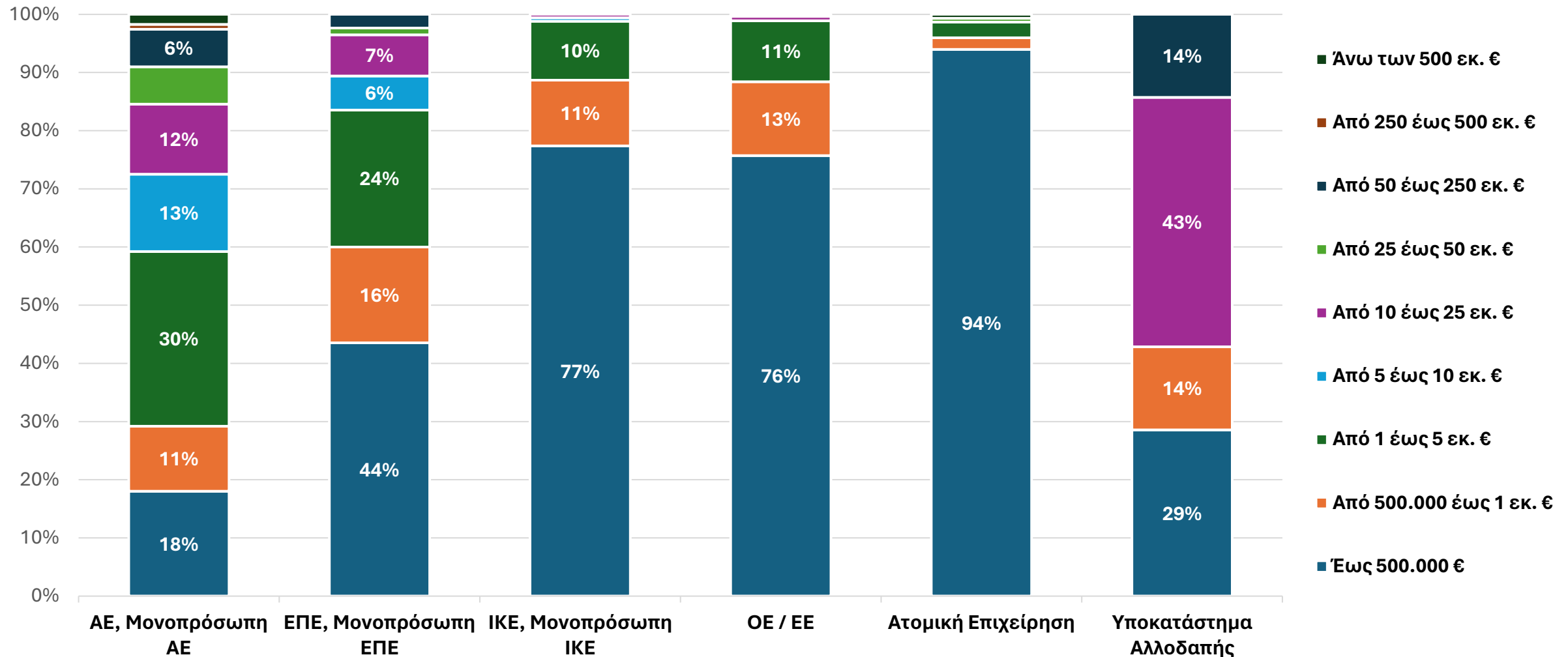


Χειριστές Επιμελητηρίων



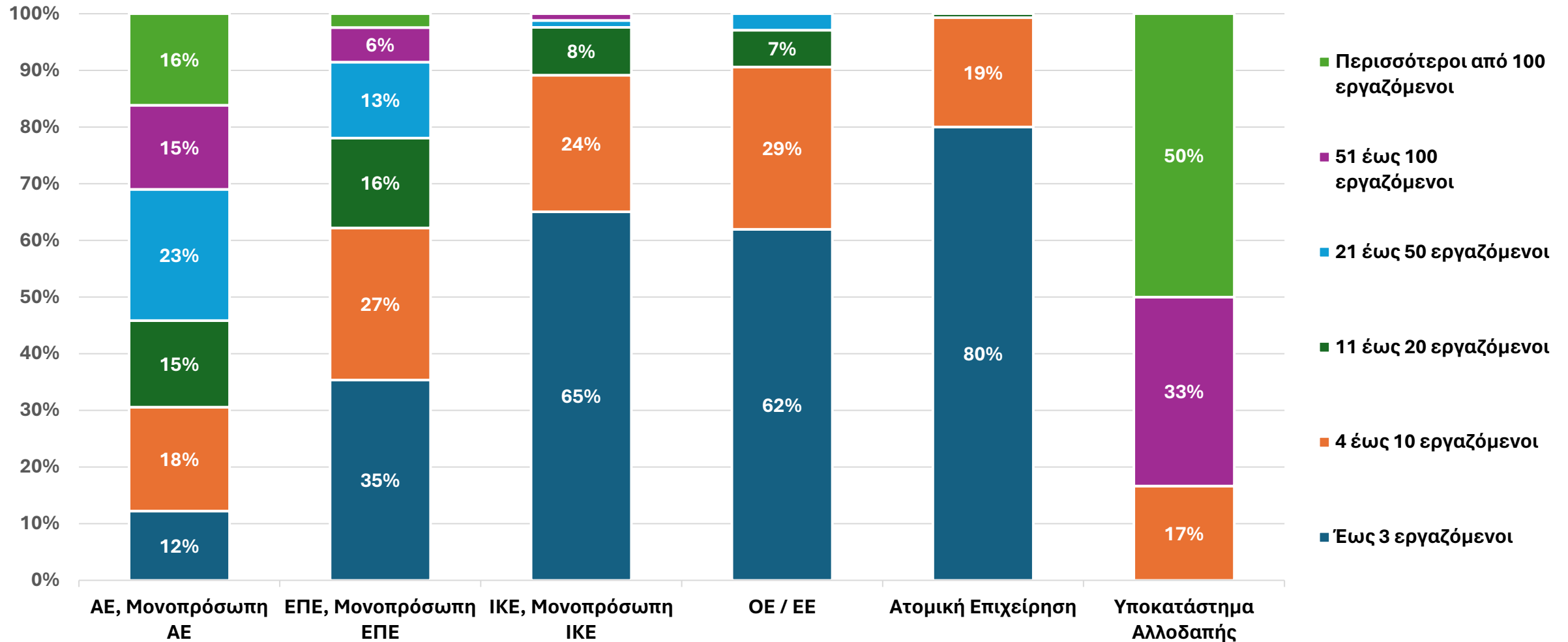
Στοιχεία επιχειρήσεων

Τζίρος επιχείρησης (για το έτος 2022)



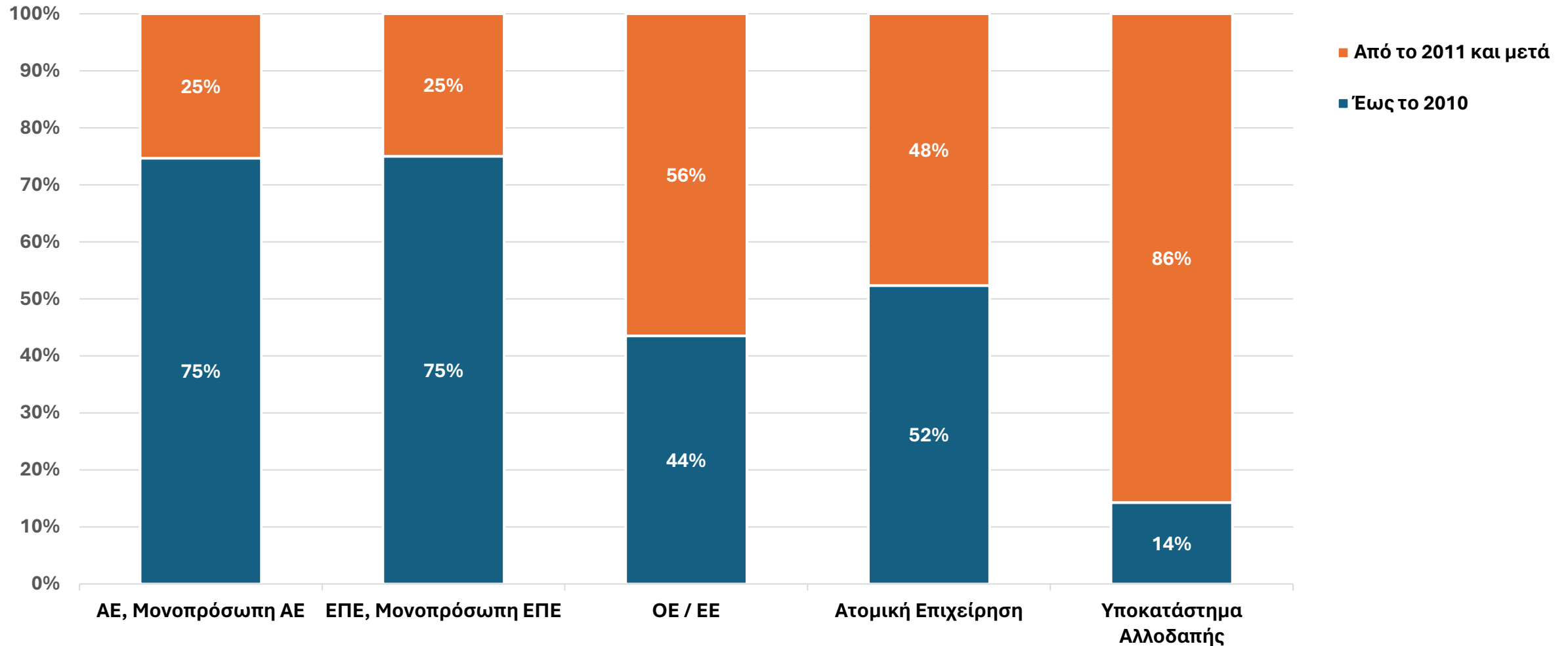
Στοιχεία επιχειρήσεων

Αριθμός εργαζομένων επιχείρησης



Στοιχεία επιχειρήσεων

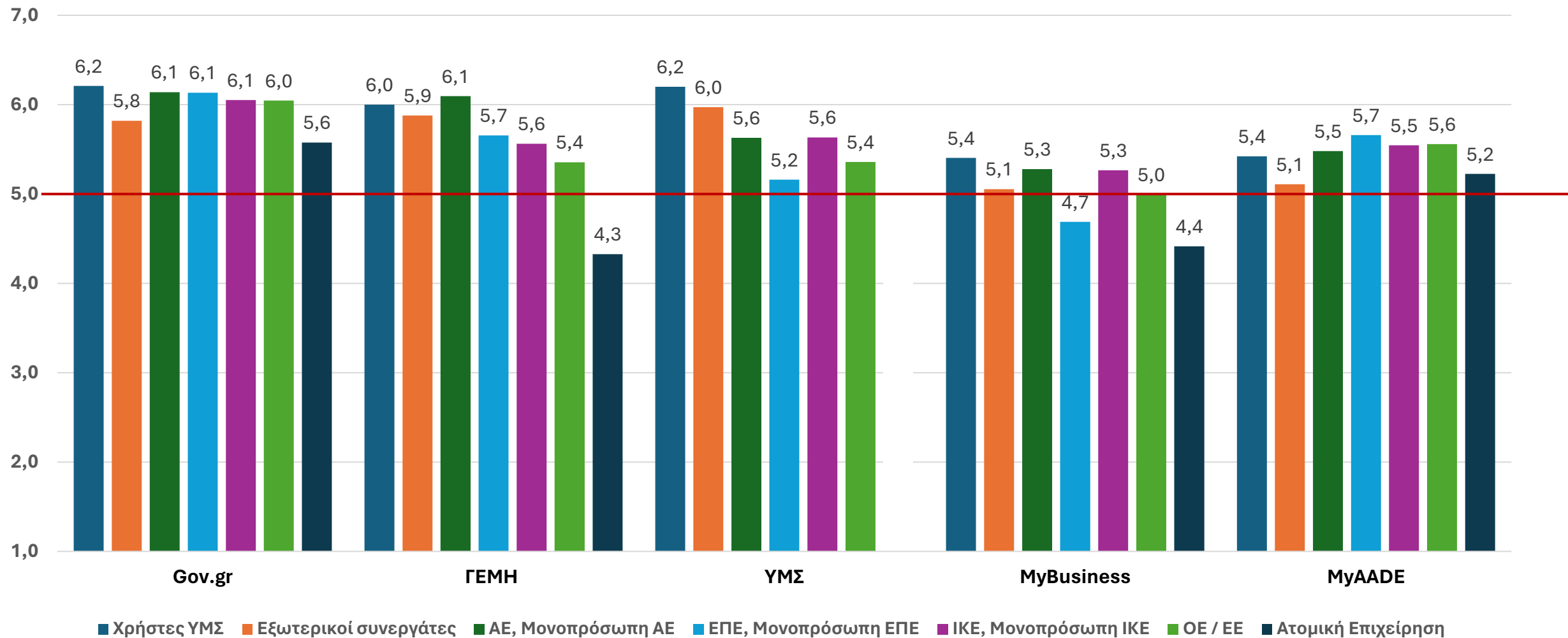
Έτος ίδρυσης επιχείρησης



Ευρήματα έρευνας

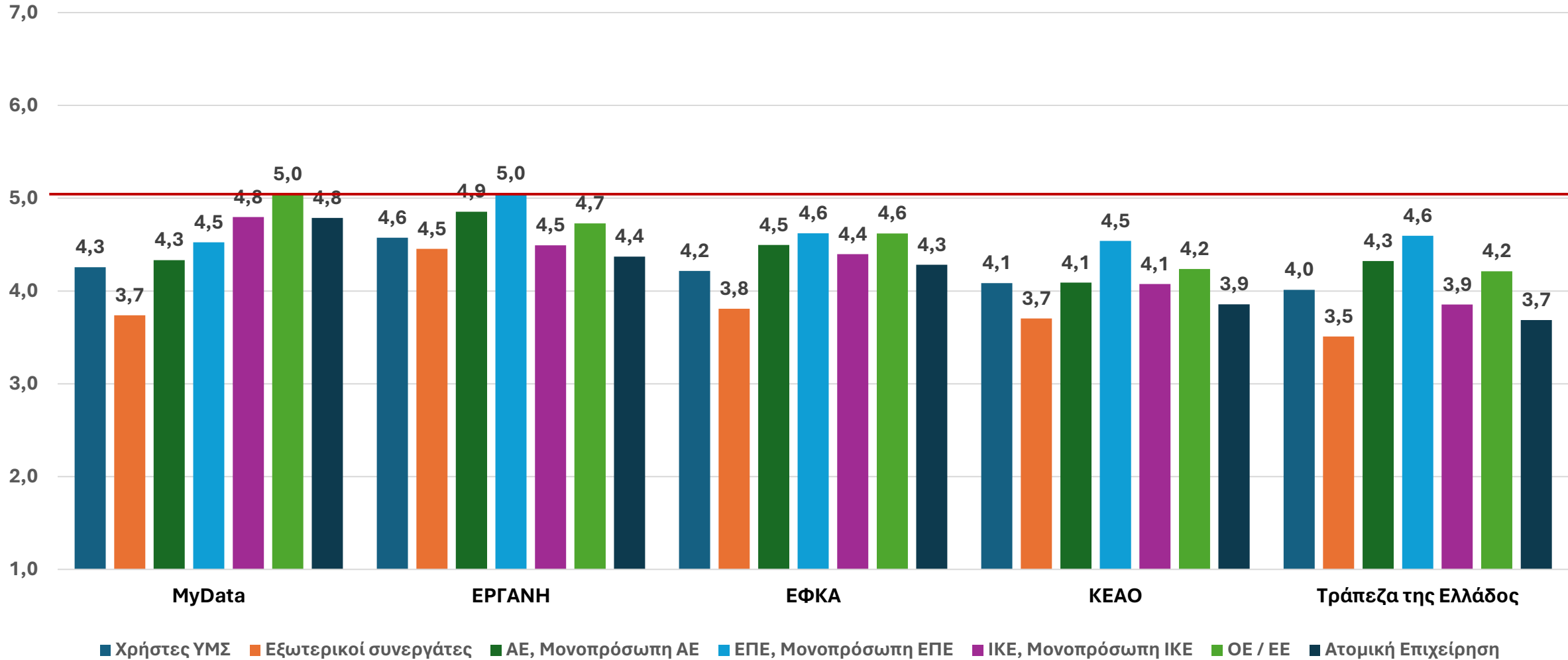
Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



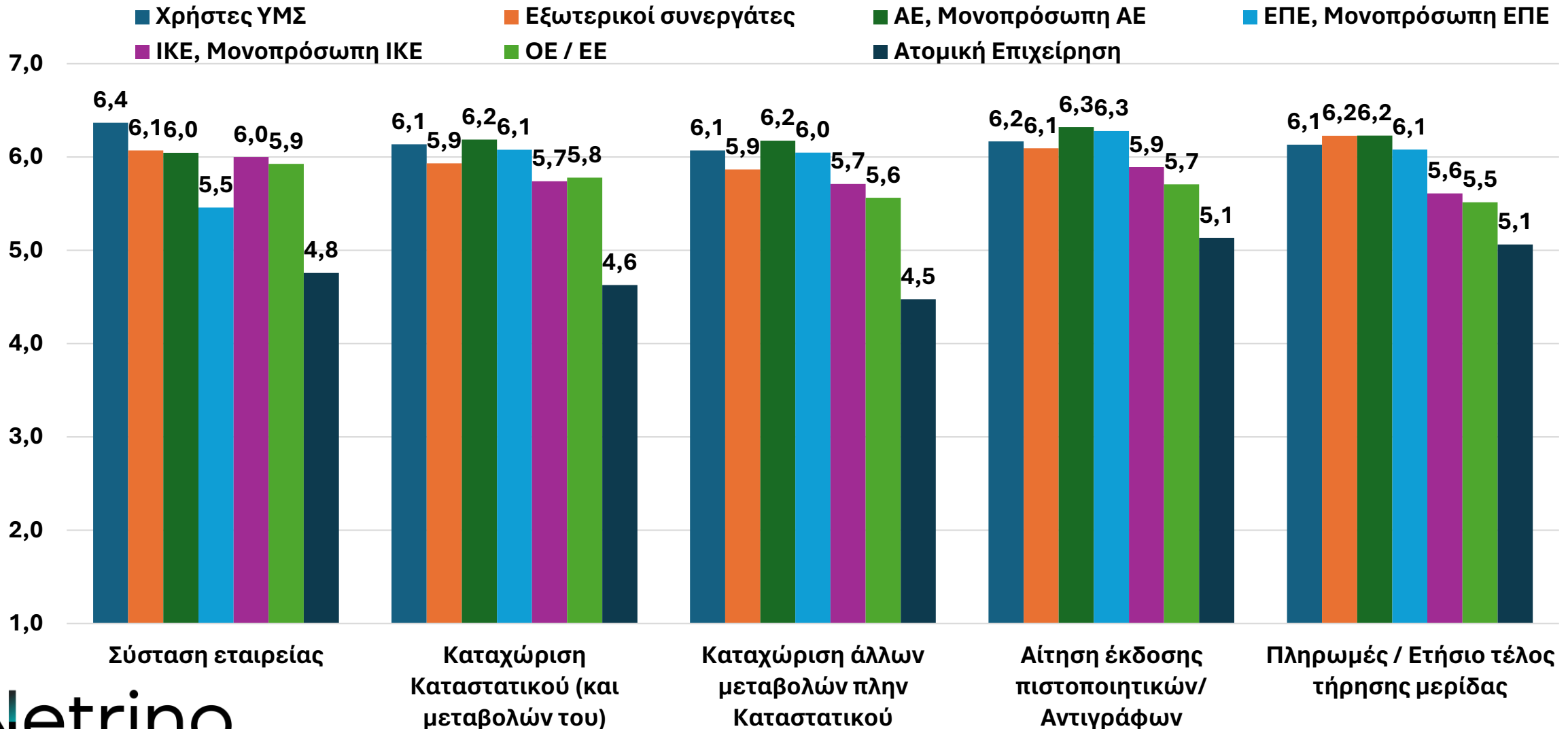
Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)

Μέσος όρος	Χρήστες	Εξωτερικοί	ΑΕ, Μονοπρόσωπη	ΕΠΕ, Μονοπρόσωπη	ΙΚΕ, Μονοπρόσωπη	ΟΕ / ΕΕ	Ατομική Επιχείρηση
	ΥΜΣ	συνεργάτες	ΑΕ	ΕΠΕ	ΙΚΕ		
ΓΕΜΗ	6,0	5,9	6,1	5,7	5,6	5,4	4,3
ΥΜΣ	6,2	6,0	5,6	5,2	5,6	5,4	4,2
Gov.gr	6,2	5,8	6,1	6,1	6,1	6,0	5,6
MyBusiness	5,4	5,1	5,3	4,7	5,3	5,0	4,4
MyData	4,3	3,7	4,3	4,5	4,8	5,0	4,8
MyAADE	5,4	5,1	5,5	5,7	5,5	5,6	5,2
ΕΦΚΑ	4,2	3,8	4,5	4,6	4,4	4,6	4,3
ΕΡΓΑΝΗ	4,6	4,5	4,9	5,0	4,5	4,7	4,4
ΚΕΑΟ	4,1	3,7	4,1	4,5	4,1	4,2	3,9
Τράπεζα της Ελλάδος	4,0	3,5	4,3	4,6	3,9	4,2	3,7

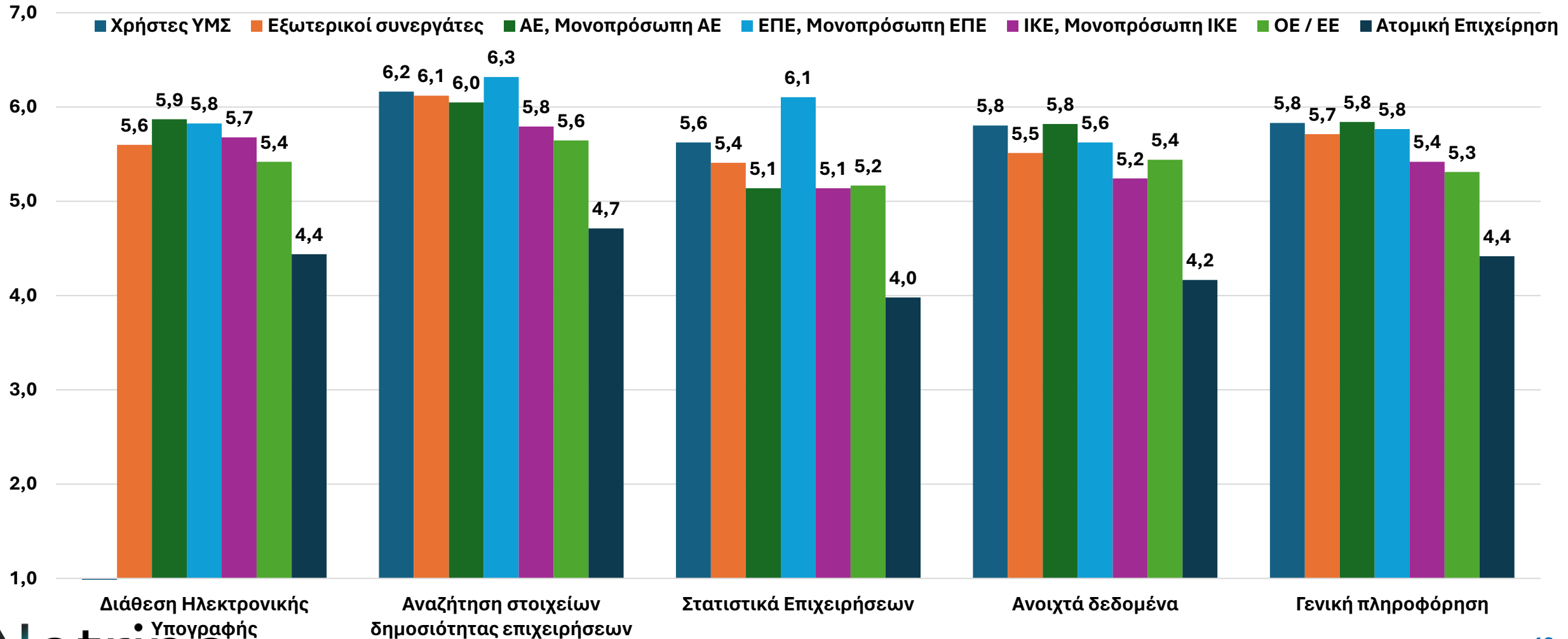
Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ - ΥΜΣ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ - ΥΜΣ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



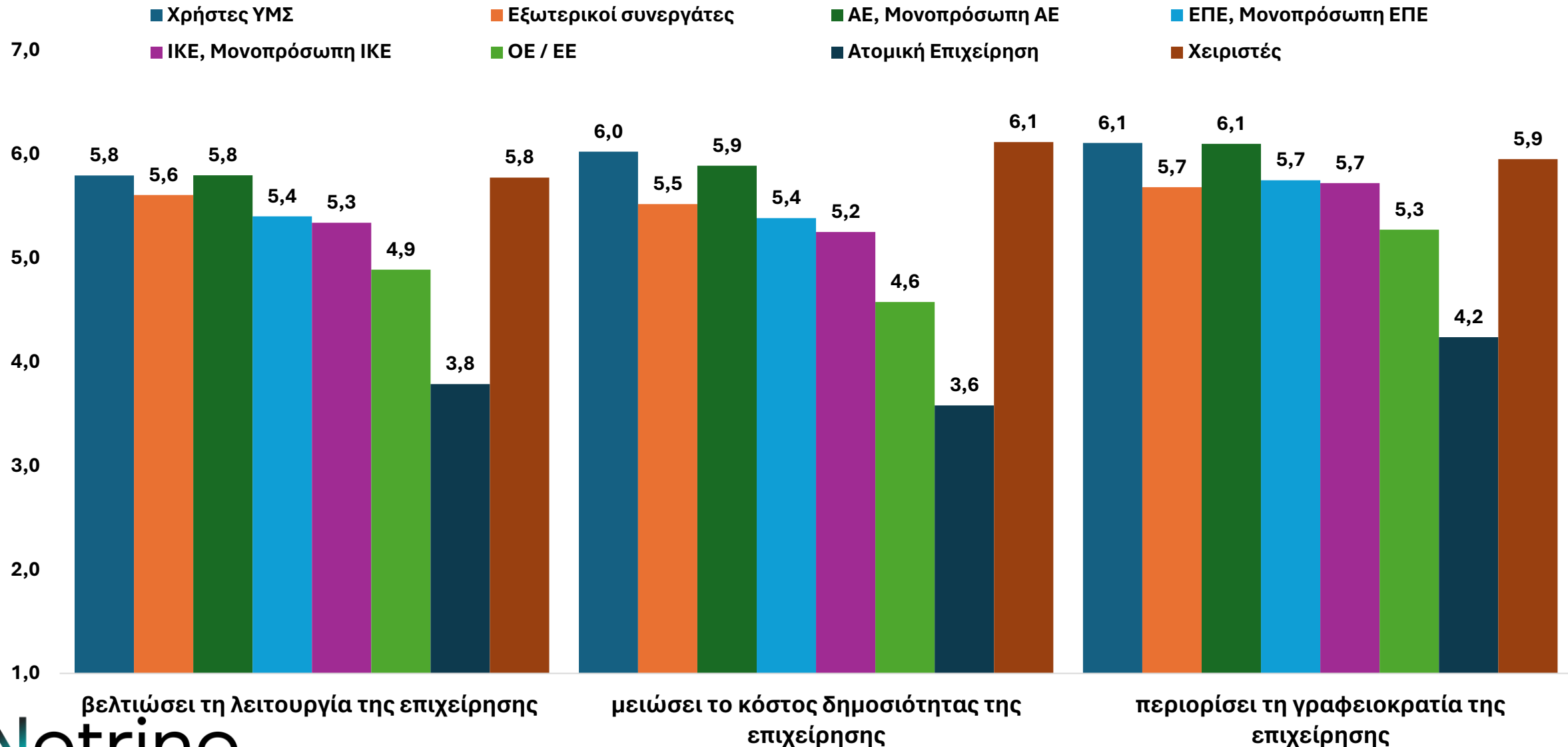
Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ - ΥΜΣ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)

Μέσος όρος	Χρήστες ΥΜΣ	Εξωτερικοί συνεργάτες	ΑΕ, Μονοπρόσωπη ΑΕ	ΕΠΕ, Μονοπρόσωπη ΕΠΕ	ΙΚΕ, Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	ΟΕ / ΕΕ	Ατομική Επιχείρηση
Σύσταση εταιρείας	6,4	6,1	6,0	5,5	6,0	5,9	4,8
Καταχώριση Καταστατικού (και μεταβολών του)	6,1	5,9	6,2	6,1	5,7	5,8	4,6
Καταχώριση άλλων μεταβολών πλην Καταστατικού	6,1	5,9	6,2	6,0	5,7	5,6	4,5
Αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών/ Αντιγράφων	6,2	6,1	6,3	6,3	5,9	5,7	5,1
Πληρωμές / Ετήσιο τέλος τήρησης μερίδας	6,1	6,2	6,2	6,1	5,6	5,5	5,1
Διάθεση Ηλεκτρονικής Υπογραφής	-	5,6	5,9	5,8	5,7	5,4	4,4
Αναζήτηση στοιχείων δημοσιότητας επιχειρήσεων	6,2	6,1	6,0	6,3	5,8	5,6	4,7
Στατιστικά Επιχειρήσεων	5,6	5,4	5,1	6,1	5,1	5,2	4,0
Ανοιχτά δεδομένα	5,8	5,5	5,8	5,6	5,2	5,4	4,2
Γενική πληροφόρηση	5,8	5,7	5,8	5,8	5,4	5,3	4,4

Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στην επιχειρηματικότητα

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)



Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στις επιχειρήσεις

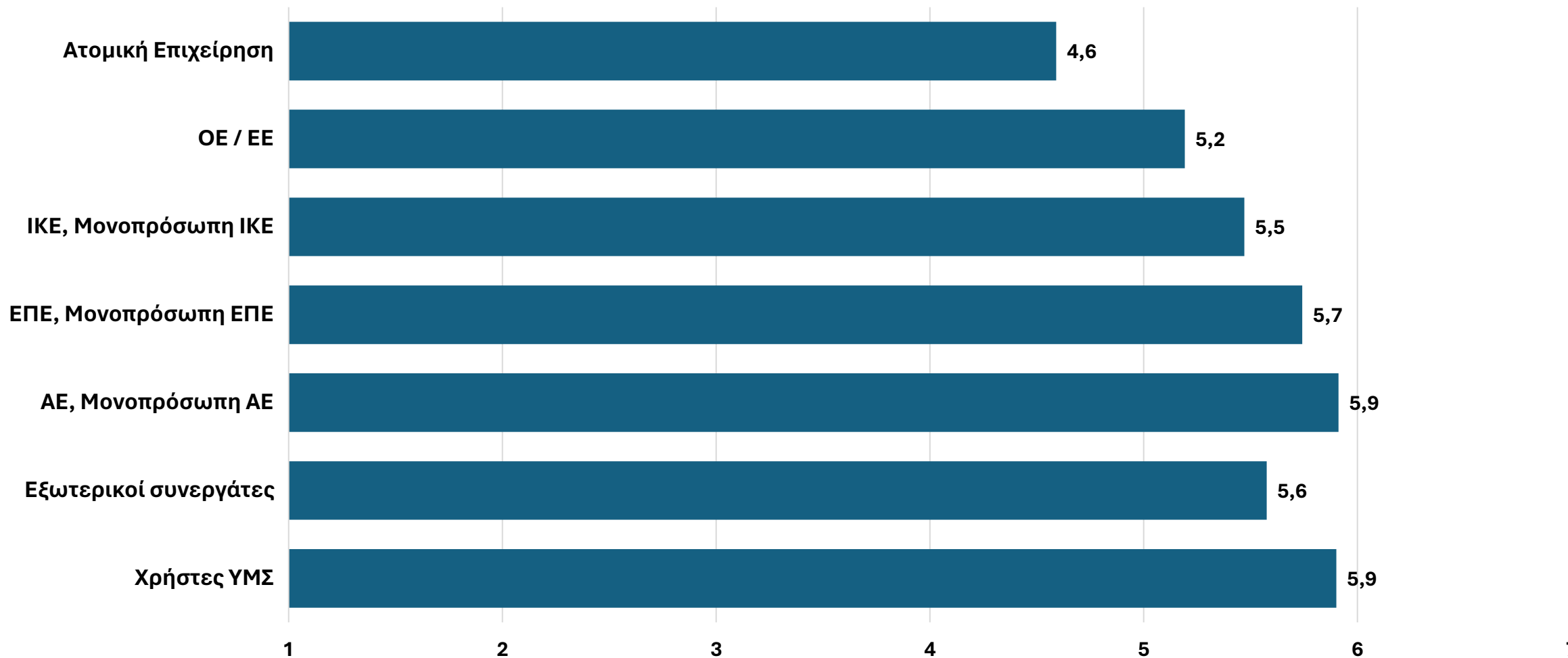
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)

Πόσο θεωρείτε ότι το ΓΕΜΗ ΥΜΣ, που λειτουργεί από το 2011 έχει ...	Χρήστες ΥΜΣ	Εξωτερικοί συνεργάτες	Χειριστές
βελτιώσει τη λειτουργία της επιχείρησης	5,8	5,6	5,8
μειώσει το κόστος δημοσιότητας της επιχείρησης	6,0	5,5	6,1
περιορίσει τη γραφειοκρατία της επιχείρησης	6,1	5,7	5,9

Πόσο θεωρείτε ότι το ΓΕΜΗ ΥΜΣ, που λειτουργεί από το 2011 έχει ...	ΑΕ, Μονοπρόσωπη ΑΕ	ΕΠΕ, Μονοπρόσωπη ΕΠΕ	ΙΚΕ, Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	ΟΕ / ΕΕ	Ατομική Επιχείρηση
βελτιώσει τη λειτουργία της επιχείρησης	5,8	5,4	5,3	4,9	3,8
μειώσει το κόστος δημοσιότητας της επιχείρησης	5,9	5,4	5,2	4,6	3,6
περιορίσει τη γραφειοκρατία της επιχείρησης	6,1	5,7	5,7	5,3	4,2

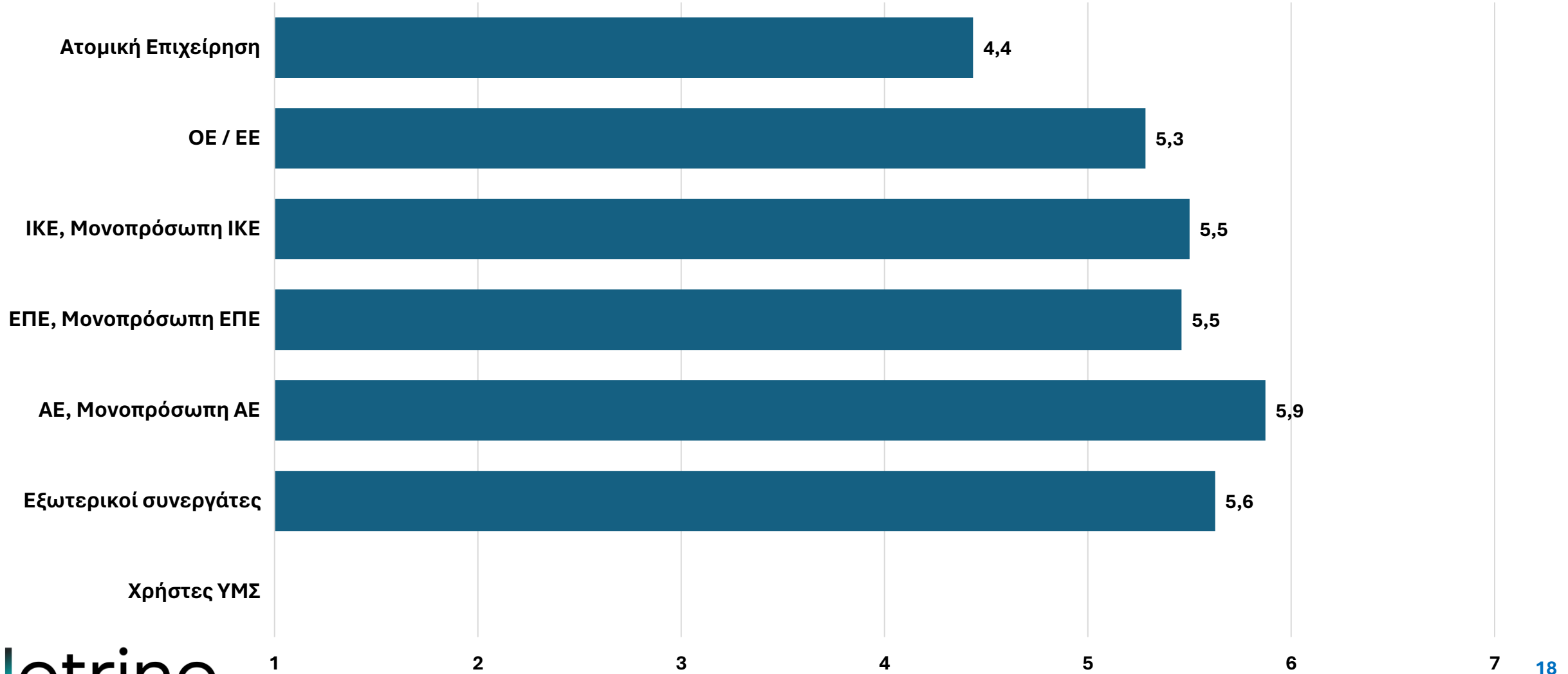
Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ ως προς: Ταχύτητα εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ ως προς: Ανταπόκριση κεντρικής υπηρεσίας ΓΕΜΗ

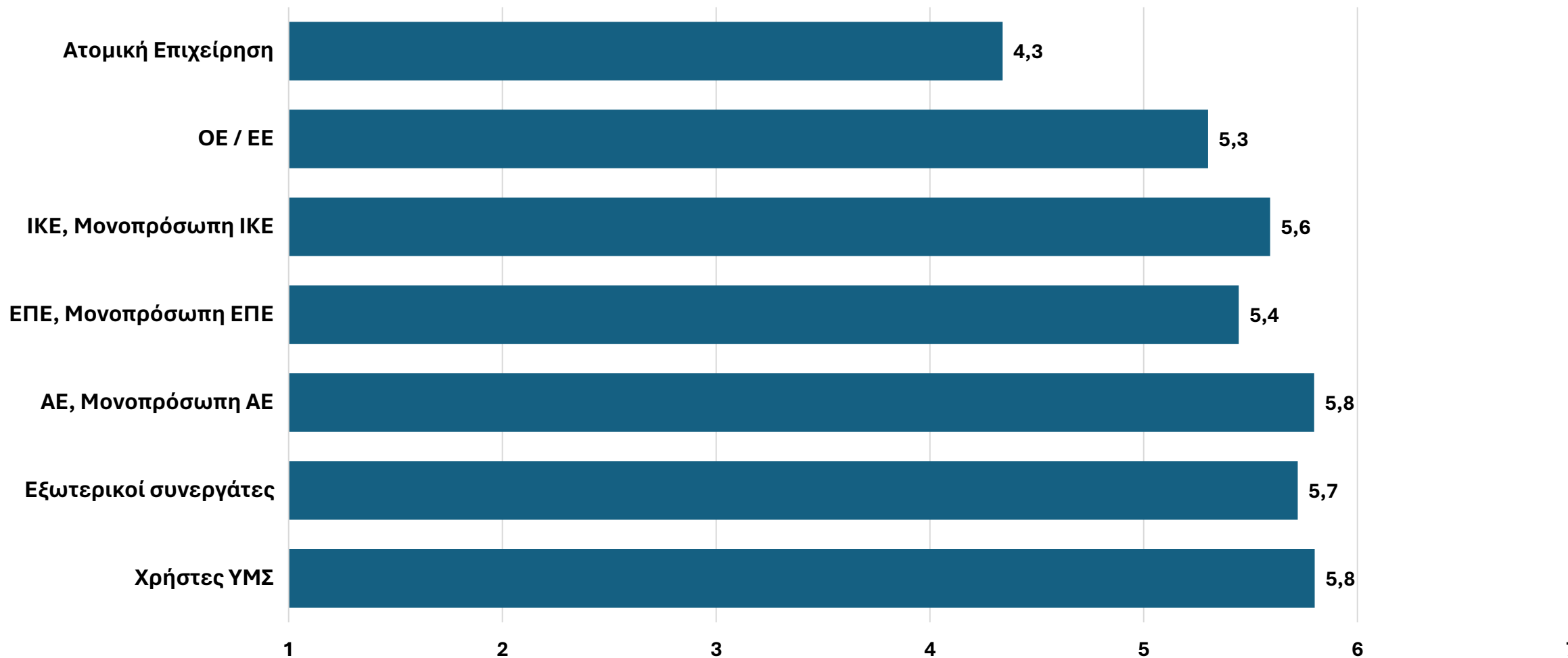
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ ως προς:

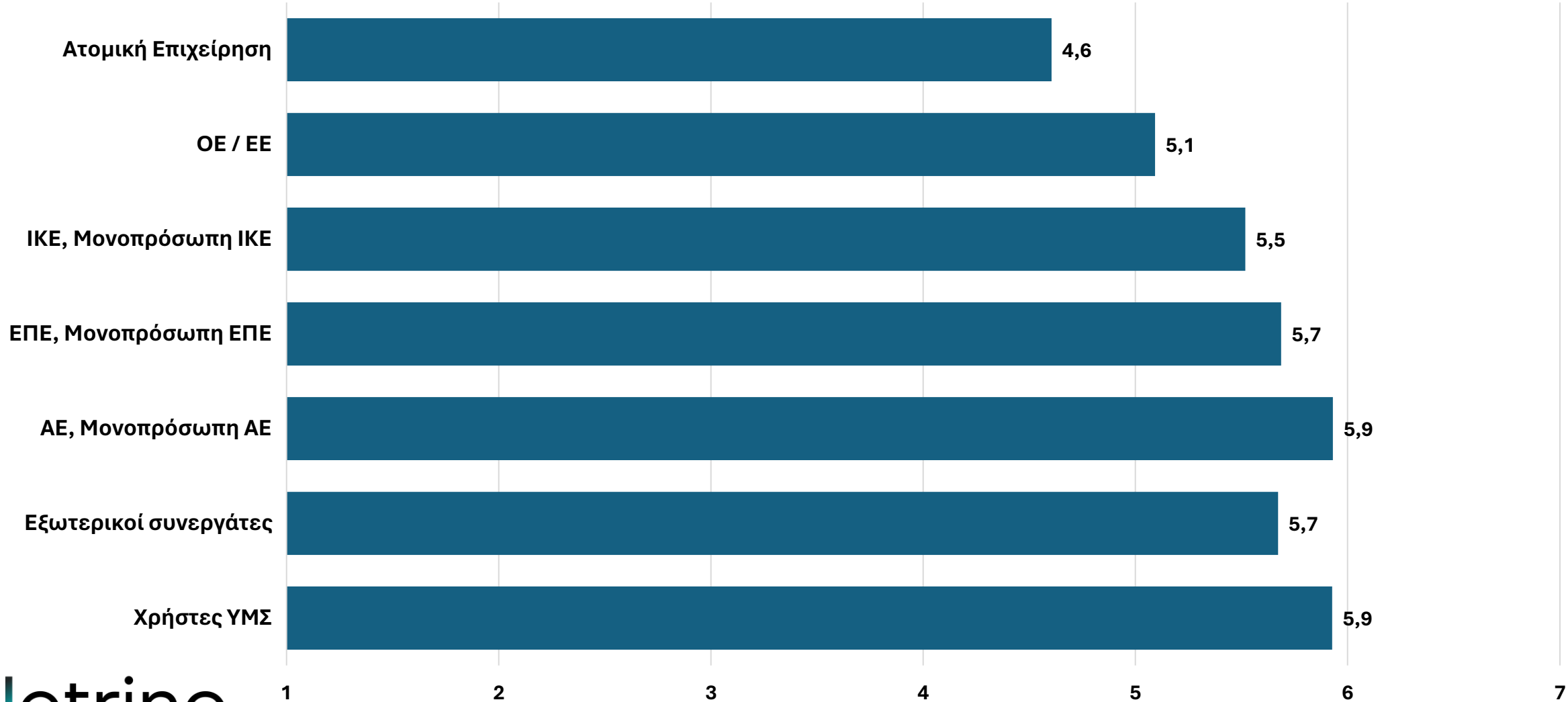
Γνωστική επάρκεια προσωπικού υπηρεσιών ΓΕΜΗ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



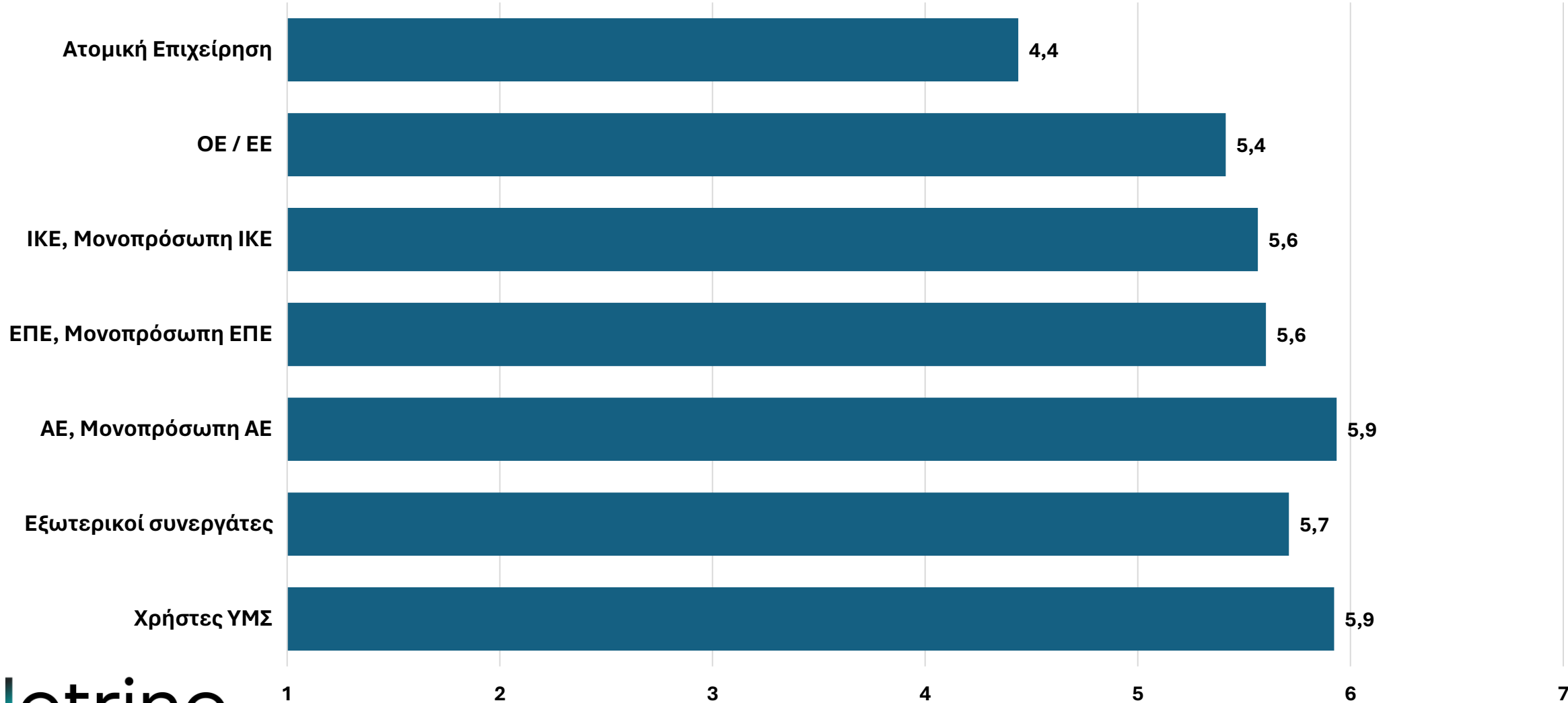
Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ ως προς: Χρηστικότητα πλατφόρμας

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ ως προς: Ποιότητα εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



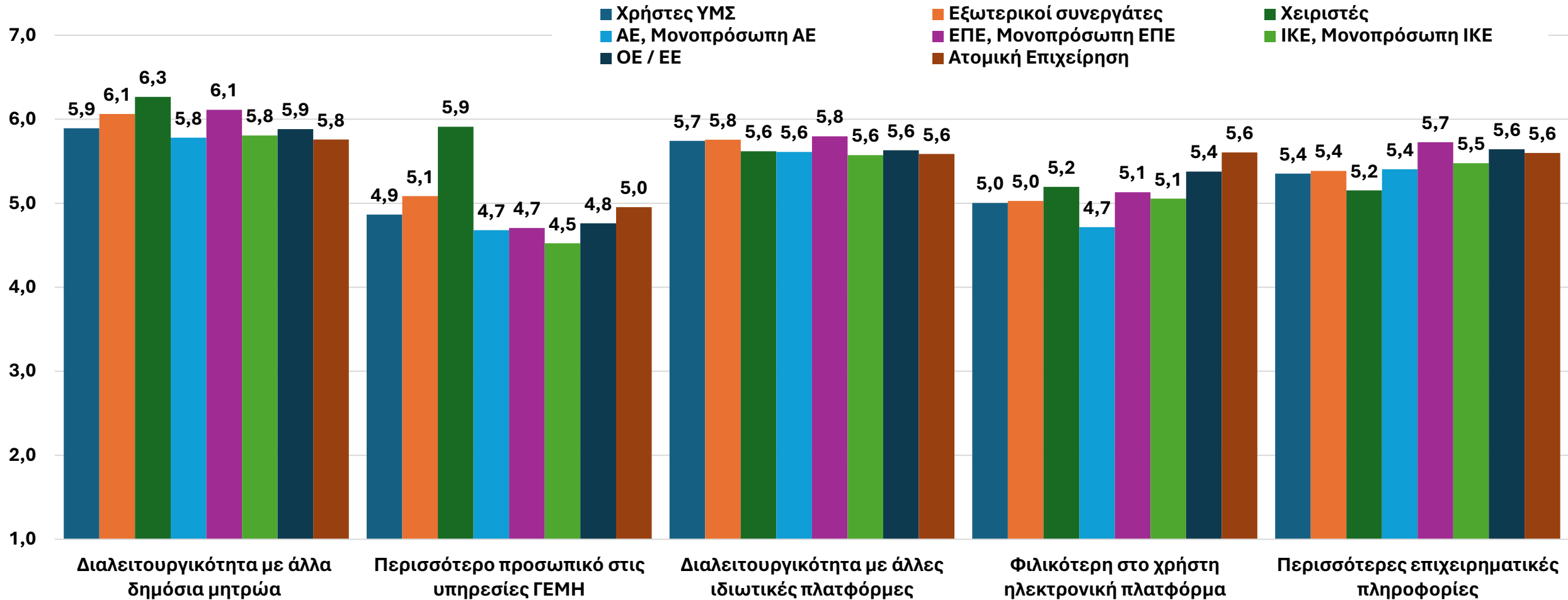
Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ - ΥΜΣ ως προς:

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)

Μέσος όρος	Χρήστες ΥΜΣ	Εξωτερικοί συνεργάτες	ΑΕ, Μονοπρόσωπη ΑΕ	ΕΠΕ, Μονοπρόσωπη ΕΠΕ	ΙΚΕ, Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	ΟΕ / ΕΕ	Ατομική Επιχείρηση
Ταχύτητα εξυπηρέτησης	5,9	5,6	5,9	5,7	5,5	5,2	4,6
Ανταπόκριση κεντρικής υπηρεσίας ΓΕΜΗ	-	5,6	5,9	5,5	5,5	5,3	4,4
Γνωστική επάρκεια προσωπικού υπηρεσιών ΓΕΜΗ	5,8	5,7	5,8	5,4	5,6	5,3	4,3
Χρηστικότητα πλατφόρμας	5,9	5,7	5,9	5,7	5,5	5,1	4,6
Ποιότητα εξυπηρέτησης	5,9	5,7	5,9	5,6	5,6	5,4	4,4

Βελτίωση παραγόντων για την καλύτερη λειτουργία του ΓΕΜΗ - ΥΜΣ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)

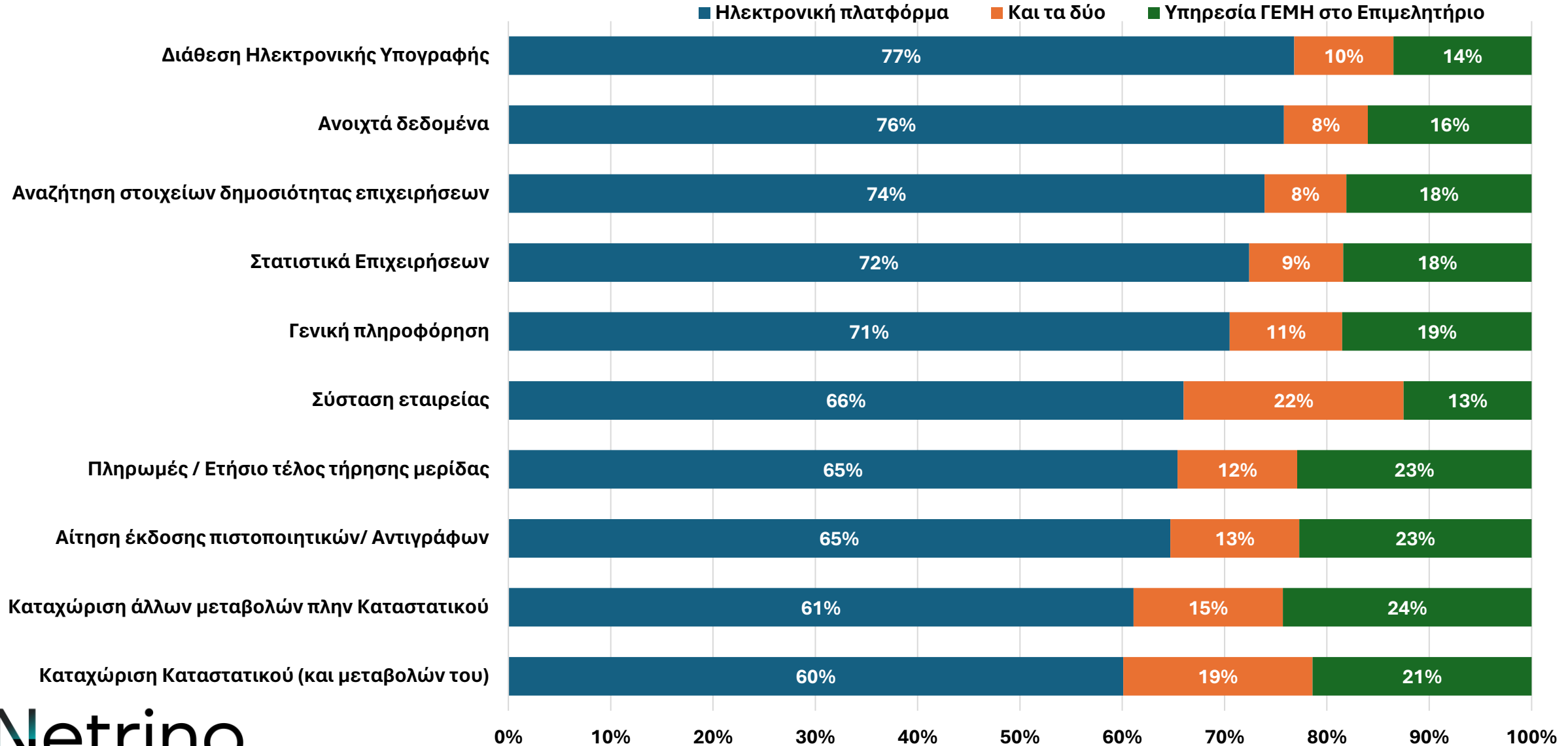


Βελτίωση παραγόντων για την καλύτερη λειτουργία του ΓΕΜΗ - ΥΜΣ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)

Μέσος όρος	Χρήστες ΥΜΣ	Εξωτερικοί συνεργάτες	Χειριστές	ΑΕ, Μονοπρόσωπη ΑΕ	ΕΠΕ, Μονοπρόσωπη ΕΠΕ	ΙΚΕ, Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	ΟΕ / ΕΕ	Ατομική Επιχείρηση
Διαλειτουργικότητα με άλλα δημόσια μητρώα	5,9	6,1	6,3	5,8	6,1	5,8	5,9	5,8
Περισσότερο προσωπικό στις υπηρεσίες ΓΕΜΗ	4,9	5,1	5,9	4,7	4,7	4,5	4,8	5,0
Διαλειτουργικότητα με άλλες ιδιωτικές πλατφόρμες	5,7	5,8	5,6	5,6	5,8	5,6	5,6	5,6
Φιλικότερη στο χρήστη ηλεκτρονική πλατφόρμα	5,0	5,0	5,2	4,7	5,1	5,1	5,4	5,6
Περισσότερες επιχειρηματικές πληροφορίες	5,4	5,4	5,2	5,4	5,7	5,5	5,6	5,6

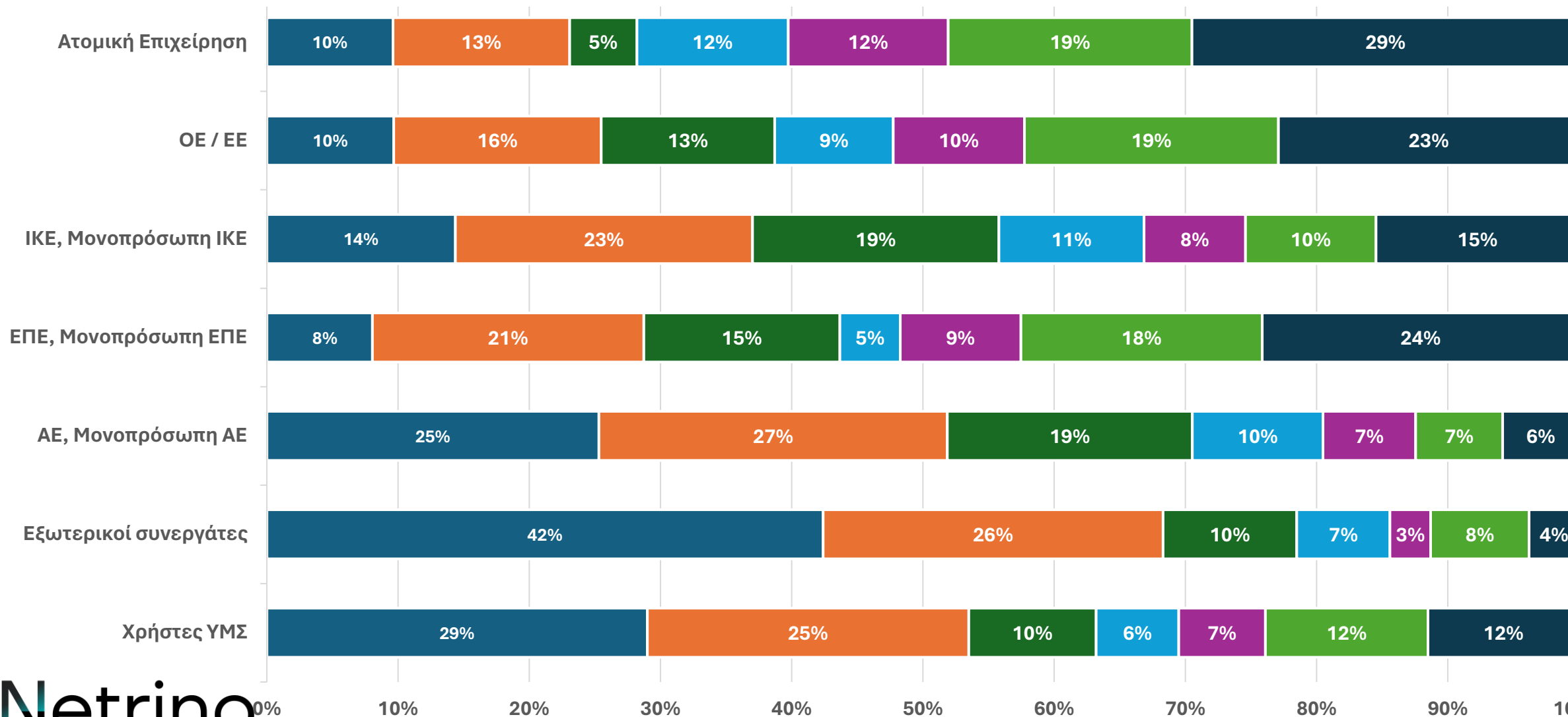
Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου



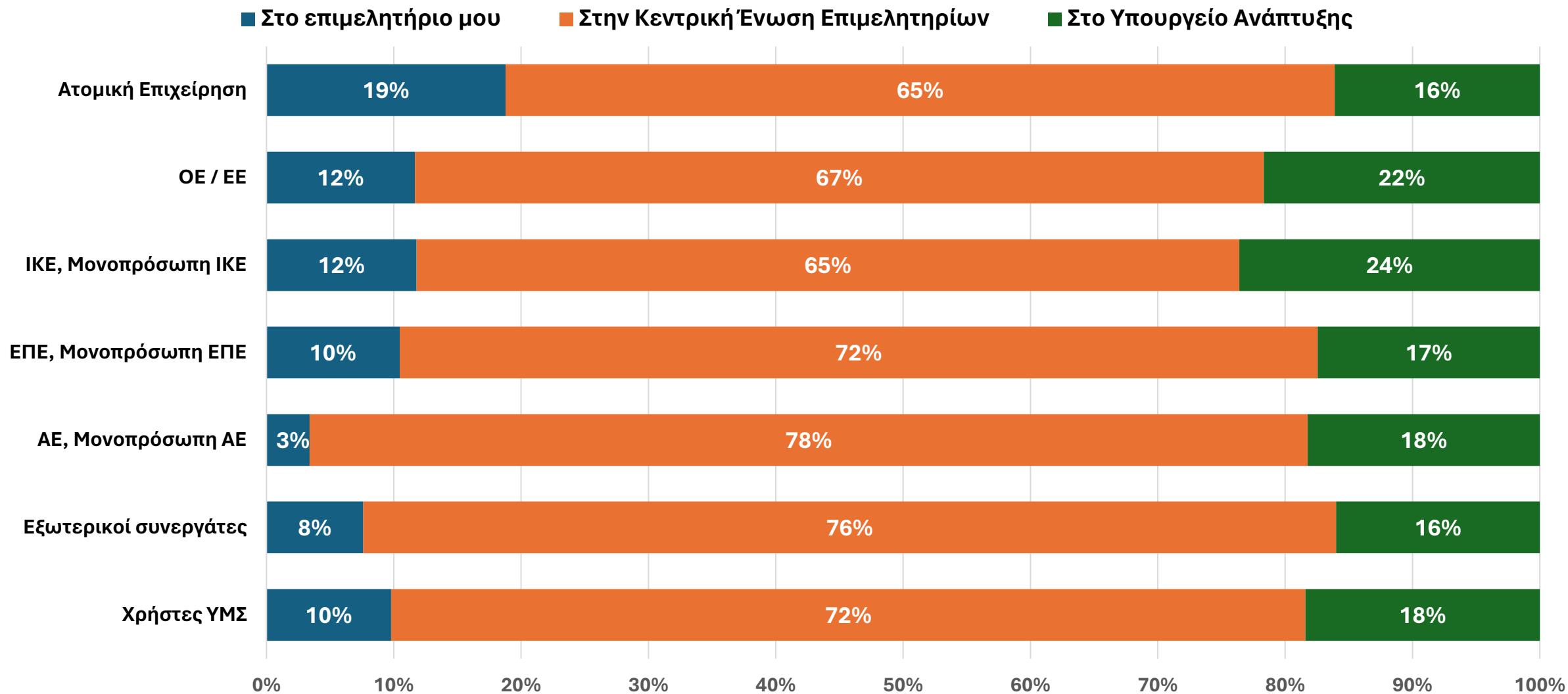
Συχνότητα χρήσης υπηρεσίας

Αναζήτησης στοιχείων δημοσιότητας Εταιρειών και στατιστικών

■ Εβδομαδιαία ■ Μηνιαία ■ Τρίμηνο ■ Εξάμηνο ■ Ετήσια ■ Πιο σπάνια ■ Δεν κάνουν χρήση των υπηρεσιών



Σε ποιο φορέα πιστεύετε ότι υπάγεται το ΓΕΜΗ και η ΥΜΣ;



**Έρευνα Αξιολόγησης
Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ)
και Υπηρεσίας Μίας Στάσης (ΥΜΣ)
από χρήστες και χειριστές
2024**