



Δημόσια Διαβούλευση της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων σχετικά με το Πλαίσιο Εφαρμογής των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου προωθεί μεταξύ άλλων την ενεργή συμμετοχή των καταναλωτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία διαδραματίζει καίριο ρόλο στην επίτευξη της απαραίτητης ευελιξίας του συστήματος και αποτελεί θεμελιώδη συνιστώσα της ενεργειακής μετάβασης (Σκέψη 10 του Προοιμίου). Βασικό εργαλείο για την επίτευξη των ανωτέρω αποτελεί η κατοχύρωση του δικαιώματος δυναμικής τιμολόγησης (άρθρο 11 της Οδηγίας) νοούμενο ως το δικαίωμα των τελικών πελατών που διαθέτουν έξυπνο μετρητή να ζητούν τη σύναψη σύμβασης δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας από τουλάχιστον έναν προμηθευτή και από κάθε προμηθευτή που έχει περισσότερους από 200 000 τελικούς πελάτες. Συναφώς, ως σύμβαση δυναμικής τιμολόγησης νοείται κατά το σημείο (15) του άρθρου 2 της Οδηγίας η *«σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ προμηθευτή και τελικού πελάτη η οποία αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των αγορών επόμενης ημέρας και των ενδοημερήσιων αγορών, σε χρονικά διαστήματα τουλάχιστον ίσα με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς»*.

Οι ανωτέρω προβλέψεις έχουν ενσωματωθεί στην εθνική έννομη τάξη με το άρθρο 20 του ν. 4986/2022, με το οποίο προστέθηκε το άρθρο 48Α στον ν.4001/2011. Σύμφωνα με την παρ.5 του εν λόγω άρθρου, το Πλαίσιο Εφαρμογής των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης θεσπίζεται με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας κατόπιν γνώμης της ΡΑΑΕΥ. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου η Αρχή να προβεί στη διατύπωση Γνώμης στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της θέτει σε δημόσια

διαβούλευση το ακόλουθο πλαίσιο Εφαρμογής Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας:

Άρθρο 1 Γενικές Διατάξεις και Πεδίο Εφαρμογής

ε την παρούσα θεσπίζεται το Πλαίσιο Εφαρμογής των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 48^Α του ν. 4001/2011, με το οποίο ενσωματώθηκαν στην ελληνική έννομη τάξη οι προβλέψεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 σχετικά με το δικαίωμα των καταναλωτών για σύναψη σύμβασης δυναμικής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας. Οι διατάξεις του ν.4001/2011 και οι γενικές προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας διέπουν κάθε ζήτημα το οποίο δεν ρυθμίζεται ειδικώς από το παρόν Πλαίσιο.

Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας βάσει Δυναμικής Τιμολόγησης επιτρέπεται μόνο μετά από τη σύναψη έγγραφης Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης μεταξύ Προμηθευτή και Τελικού Πελάτη και μόνο στην περίπτωση κατά την οποία έχει εγκατασταθεί Ευφυής Μετρητής στην παροχή που δηλώνει ο Τελικός Πελάτης.

ι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν επιτρέπεται να επιβάλουν άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε Τέλος προς τους Καταναλωτές σχετιζόμενο με την αλλαγή προμηθευτή. Κάθε επιβολή Τέλους σχετιζόμενου με την αλλαγή Προμηθευτή σε πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης θεωρείται καταχρηστική.

ι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν επιτρέπεται να επιβάλλουν Τέλος Τερματισμού Σύμβασης στους Τελικούς Πελάτες που καταγγέλλουν οικειοθελώς Συμβάσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης πριν από τη λήξη της σύμβασης. Κάθε επιβολή, άμεση ή έμμεση, Τέλους Τερματισμού Σύμβασης σε πρόγραμμα Δυναμικής Τιμολόγησης θεωρείται καταχρηστική. Για το λόγο αυτό απαγορεύονται ρητώς οι χρεώσεις που αφορούν σε συνδρομές σε προγράμματα Δυναμικής Τιμολόγησης.

ι γενικοί και ειδικοί όροι της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης είναι συμβατοί με τις διατάξεις της του παρόντος Πλαισίου και με τις αρχές της καλής πίστης και της τήρησης των συναλλακτικών ηθών και καθίστανται εν γνώσει του Τελικού Πελάτη πριν από τη σύναψη της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης.

ι Τελικοί Πελάτες που έχουν εγκαταστήσει έναν ευφυή μετρητή μπορούν να ζητήσουν τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας με τουλάχιστον έναν Προμηθευτή και με κάθε Προμηθευτή που έχει περισσότερους από 200.000 Τελικούς Πελάτες.

ι Προμηθευτές δεν δύνανται να προσφέρουν Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης στους Ευάλωτους Πελάτες όπως αυτοί ορίζονται στην εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

ι διατάξεις του άρθρου 12 δεν ισχύουν για τους Μεγάλους Πελάτες.

Ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας και ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου ηλεκτρικής ενέργειας δεν προσφέρουν Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης.

Άρθρο 2 Ορισμοί

Πέραν των ορισμών που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία και ιδίως στους ν. 4001/2001 και ν.4425/2016 καθώς και στην ενωσιακή νομοθεσία, για τις ανάγκες της παρούσας οι παρακάτω όροι έχουν την ακόλουθη έννοια:

Απόκριση Ζήτησης: Η αλλαγή στην κατανάλωση από έναν Τελικό Πελάτη Ηλεκτρικής Ενέργειας σε σύγκριση με τις κανονικές ή τρέχουσες καταναλωτικές του συνήθειες, ως απόκριση στα σήματα της αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της απόκρισης σε χρονικά μεταβαλλόμενες τιμές ηλεκτρικής ενέργειας ή σε οικονομικά κίνητρα, ή σε απόκριση μετά την αποδοχή προσφοράς του τελικού πελάτη, μεμονωμένα ή μέσω σωρευτικής εκπροσώπησης, με σκοπό την μείωση ή την αύξηση της ζήτησης σε δεδομένη τιμή.

Δυναμική Τιμολόγηση: Η δυναμική τιμολόγηση αναφέρεται στην ομάδα τιμολογίων με πορτοκαλί σήμανση διαφάνειας, τα οποία αντικατοπτρίζουν τις τιμές που ισχύουν ανά πάσα στιγμή στις αγορές άμεσης παράδοσης σε ένα εύρος τουλάχιστον ισοδύναμο με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς.

Κατηγορία Πελάτη: Αφορά την κατηγορία των Μικρών Πελατών, όπου εντάσσεται η Κατηγορία των Οικιακών Πελατών και η Κατηγορία των μη Οικιακών Πελατών.

Μεγάλος Πελάτης: Ο Μη Οικιακός Πελάτης με ισχύ παροχής άνω των

Μη Οικιακός Πελάτης: Ο Πελάτης που αγοράζει Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία δεν προορίζεται για οικιακή χρήση.

Μικρός Πελάτης: ο Οικιακός Πελάτης ανεξαρτήτου παροχής και ο Μη Οικιακός με ισχύ παροχής έως και 25 kVA για μεμονωμένες εγκαταστάσεις, ανεξαρτήτου της τάσης σύνδεσης στο Σύστημα ή το Δίκτυο.

Οικιακός Πελάτης: Ο Πελάτης που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια για δική του οικιακή κατανάλωση, αποκλειόμενων των εμπορικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

Πελάτης: ο Τελικός Πελάτης ή Καταναλωτής, δηλαδή το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για δική του χρήση, συμπεριλαμβανομένης και της φόρτισης του ηλεκτρικού του οχήματος.

Περίληψη Όρων Σύμβασης: Απαραίτητο Στοιχείο μίας Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, διαφορετικό από τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αυτής.

Πληροφορίες Τιμολόγησης: Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στους λογαριασμούς των τελικών πελατών, πέραν του αιτήματος πληρωμής.

Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης ή Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης: Η Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ Προμηθευτή και Τελικού Πελάτη η οποία αντικατοπτρίζει τη διακύμανση της τιμής στις αγορές άμεσης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένων των αγορών της επόμενης ημέρας και των ενδοημερησίων αγορών, σε διαστήματα τουλάχιστον ίσα με τη συχνότητα εκκαθάρισης της αγοράς.

Σχεδόν πραγματικός χρόνος: Στο πλαίσιο της έξυπνης μέτρησης, ένα σύντομο χρονικό διάστημα διάρκειας συνήθως δευτερολέπτων ή όχι μεγαλύτερης από την περίοδο εκκαθάρισης ανισορροπιών στην εθνική αγορά.

Τελικός Πελάτης ή Καταναλωτής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει συνάψει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης προκειμένου να αγοράσει ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για δική του χρήση.

Τέλος σχετιζόμενο με την αλλαγή προμηθευτή: Κάθε χρέωση ή κύρωση που επιβάλλεται σε Τελικό Πελάτη, από Προμηθευτή ή Συμμετέχοντα στη αγορά δραστηριοποιούμενο στη σωρευτική εκπροσώπηση, άμεσα ή έμμεσα, σε περίπτωση αλλαγής προμηθευτή.

Τέλος Τερματισμού Σύμβασης: Κάθε χρέωση άμεση ή έμμεση που επιβάλλεται από Προμηθευτή ή συμμετέχοντα στην αγορά

δραστηριοποιούμενο στη σωρευτική εκπροσώπηση σε Τελικό Πελάτη, σε περίπτωση τερματισμού σύμβασης προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας.

Τιμή Αναφοράς Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης: Η τιμή της χονδρικής αγοράς βάσει της οποίας υπολογίζεται η Τελική Τιμή Προμήθειας.

Άρθρο 3 Βασικές Αρχές Δυναμικής Τιμολόγησης

1. Οι Προμηθευτές ακολουθούν συγκεκριμένες βασικές αρχές κατά την κατάρτιση των Δυναμικών Τιμολογίων που προσφέρουν στους Τελικούς Πελάτες τους, ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η διαφάνεια των χρεώσεων και αφετέρου η ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι πληροφορίες σχετικά με την Πάγια Χρέωση, την Τελική Τιμή Προμήθειας και την Τιμή Αναφοράς είναι προσβάσιμες σε μια διαλειτουργική ηλεκτρονική πλατφόρμα καθώς και στον ιστότοπο του Προμηθευτή, βάσει της οποίας ενημερώνονται οι Τελικοί Πελάτες, εκ των προτέρων και δωρεάν. Η εν λόγω πλατφόρμα παρέχει όλες τις πληροφορίες και είναι συμβατή με κινητές συσκευές, ώστε ο καταναλωτής να γνωρίζει άμεσα τις τιμές και να μπορεί να προσαρμόσει την κατανάλωσή του.

.Τα Δυναμικά Τιμολόγια αντανακλούν α) το κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στη χονδρεμπορική αγορά και τους επιμέρους μηχανισμούς της, β) το κόστος της δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας όπως ενδεικτικά το κόστος των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, χρηματοοικονομικές δαπάνες, λειτουργία εμπορικών γραφείων και καταστημάτων του Προμηθευτή, παροχή συμβουλευτικών και άλλων υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη, το κόστος ανάπτυξης της πλατφόρμας, αποσβέσεις επενδύσεων και γ) ένα εύλογο κέρδος.

Τα Δυναμικά Τιμολόγια πρέπει να είναι απλά, διαφανή και επαληθεύσιμα. Η δομή των Δυναμικών Τιμολογίων πρέπει να είναι κατανοητή από τους καταναλωτές και να τους επιτρέπει να επαληθεύουν τις χρεώσεις του λογαριασμού κατανάλωσης αλλά και να υπολογίσουν μελλοντικές χρεώσεις με ευχέρεια και διαφάνεια.

. Τα Δυναμικά Τιμολόγια δεν πρέπει να δημιουργούν διακρίσεις μεταξύ των καταναλωτών της ίδιας κατηγορίας και να αναπτύσσουν άμεσες ή έμμεσες σταυροειδείς επιδοτήσεις μεταξύ καταναλωτών.

. Τα Δυναμικά Τιμολόγια δεν πρέπει να στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και να δρουν αποτρεπτικά όσον αφορά την είσοδο νέων παικτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Άρθρο 4. Δυναμικό Τιμολόγιο

1. Το Δυναμικό Τιμολόγιο αποτελείται από δύο μέρη: α) την Πάγια Χρέωση και β) την Τελική Τιμή Προμήθειας η οποία είναι γνωστή στον καταναλωτή εκ των προτέρων και μεταβάλλεται ανά ώρα.

α. Πάγια Χρέωση: πρόκειται για ένα σταθερό ποσό το οποίο χρεώνεται ανά μήνα κατά μέγιστο και είναι ανεξάρτητο από την κατανάλωση.

Στην περίπτωση κατά την οποία η περίοδος τιμολόγησης είναι μικρότερη του μήνα, ο Πελάτης θα τιμολογείται την Πάγια Χρέωση αναλογικώς.

Η Πάγια Χρέωση ορίζεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή και δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

Ωστόσο, ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις στην Πάγια Χρέωση, ενημερώνοντας εκ των προτέρων τον Τελικό Πελάτη, αρκεί αυτό να αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

Η Πάγια Χρέωση δύναται να είναι διαφορετική για τις διαφορετικές κατηγορίες Πελατών.

β. Τελική Τιμή Προμήθειας: πρόκειται για την κυμαινόμενη ανά ώρα τιμή προμήθειας η οποία ισούται με το άθροισμα της Βασικής Τιμής και της Δυναμικής Τιμής.

Βασική Τιμή: πρόκειται για μια τιμή που ορίζεται ανά kWh και χρεώνεται για κάθε kWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η Βασική Τιμή είναι μία και είναι σταθερή για όλα τα ωριαία διαστήματα της ημέρας για όλους τους μήνες της διάρκειας της Σύμβασης και δεν δύναται να ενσωματώνει ποσοστά χρόνου χρήσης.

Η Βασική Τιμή ορίζεται ελεύθερα από κάθε Προμηθευτή και δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

Ωστόσο, ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει εκπτώσεις στη Βασική Τιμή, ενημερώνοντας εκ των προτέρων τον Τελικό Πελάτη, αρκεί αυτό να αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

Η Βασική Τιμή δύναται να είναι διαφορετική για τις διαφορετικές κατηγορίες Πελατών.

Δυναμική Τιμή είναι το γινόμενο του συντελεστή B επί την ωριαία TEA.

Όπου TEA όπως ορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 5 και όπως αυτή ανακοινώνεται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με την παράγραφο 4.

Ο συντελεστής B ορίζεται ελεύθερα από κάθε Προμηθευτή και δεν δύναται να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης. Επιπλέον, οι Προμηθευτές δεν δύνανται να εφαρμόζουν εκπτώσεις στον συντελεστή B.

2. Η Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα της επόμενης ημέρας ανακοινώνεται το αργότερο στις 17.00 κάθε μέρας D, δηλαδή δύο ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας

3. Η Τελική Τιμή Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης αφορά στην τιμή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) μίας συγκεκριμένης ώρας μίας συγκεκριμένης μέρας, ενός συγκεκριμένου μήνα της συμβατικής περιόδου. Η συγκεκριμένη ώρα είναι ακέραιη βάσει του ακόλουθου πίνακα. Οι Τελικές Τιμές Προμήθειας αφορούν στα ακόλουθα ωριαία slots τα οποία δεν δύναται να τροποποιηθούν:

Αρχή	Τέλος
:01	1:00
1:01	2:00
2:01	3:00
3:01	4:00
4:01	5:00
5:01	6:00
5:01	7:00
7:01	8:00
8:01	9:00
9:01	10:00
10:01	11:00
11:01	12:00
12:01	13:00
13:01	14:00
14:01	15:00
15:01	16:00
16:01	17:00
17:01	18:00
18:01	19:00
19:01	20:00
20:01	21:00
21:01	22:00
22:01	23:00
23:01	24:00

4. Τα Δυναμικά Τιμολόγια φέρουν σήμανση διαφάνειας με πορτοκαλί χρώμα.
5. Ένα Δυναμικό Τιμολόγιο που προσφέρεται από έναν Προμηθευτή και διαφημίζεται ή επισημαίνεται ή χαρακτηρίζεται ως «δυναμικό» πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις του παρόντος Πλαισίου.
6. Οι Τελικοί Πελάτες γνωρίζουν εκ των προτέρων την Πάγια Χρέωση ανά μήνα και την Τελική Τιμή Προμήθειας ανά kWh.
7. Ο Προμηθευτής προσφέρει ένα Δυναμικό Τιμολόγιο για κάθε Κατηγορία Πελάτη.

Άρθρο 5 Τιμή Αναφοράς

1. Η Τιμή Αναφοράς υπολογίζεται βάσει της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας και καθορίζεται από τον Προμηθευτή ανά ώρα. Κατά το διάστημα εφαρμογής ωριαίων Αγοραίων Χρονικών Μονάδων η Τιμή Αναφοράς ισούται με την ωραία τιμή εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας όπως αυτή ανακοινώνεται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας. Κατά τη μετάβαση σε 15λεπτες Αγοραίες Χρονικές Μονάδες η Τιμή Αναφοράς ισούται με το μέσο όρο των 15λεπτών τιμών εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Μέρας, όπως αυτές ανακοινώνονται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας.

2. Το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE) οφείλει να αναρτά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας έως τις 15.00 κάθε ημέρα, σε ειδικό σημείο της ιστοσελίδας του. Για τον λόγο αυτό το EXE συνεργάζεται με τη ΡΑΑΕΥ προκειμένου η εν λόγω ανάρτηση να είναι διαφανής και κατανοητή για τον μέσο Καταναλωτή.

Το EXE οφείλει να διατηρεί αναρτημένα τα δεδομένα για την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Μέρας για τουλάχιστον 5 (πέντε) έτη.

Άρθρο 6 Προστασία Καταναλωτή από τιμές αιχμής (price spikes)

Με Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας δύναται να οριστεί ανώτατο όριο τιμής στην Τελική Τιμή Προμήθειας προκειμένου να περιοριστεί το δυναμικό στοιχείο των τιμών των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης.

2. Οι Προμηθευτές οφείλουν να εφαρμόζουν το ακόλουθο μέτρο για την προστασία των Τελικών Πελατών από τις ακραίες τιμές:

Οι Προμηθευτές οφείλουν να ειδοποιούν τους Τελικούς Πελάτες μέχρι τις 20.00 της ημέρας D-1 πριν από την ημέρα κατανάλωσης D για τις ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι υψηλότερες από 150 €/MWh, παροτρύνοντάς τους να τις αποφύγουν μετατοπίζοντας την κατανάλωσή τους σε ώρες κατά τις οποίες οι τιμές είναι χαμηλές. Σε περίπτωση επικείμενης εκτίναξης των τιμών την ημέρα D, η οποία είναι υψηλότερη των 200 €/MWh, οι Προμηθευτές οφείλουν να ειδοποιήσουν με ALERT τους Τελικούς Πελάτες τους. Οι ειδοποιήσεις γίνονται μέσω μηνύματος SMS ή/και Viber.

Άρθρο 7 Μέτρηση Κατανάλωσης

1. Οι Προμηθευτές πρέπει να προσφέρουν ή να συνάπτουν Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης μόνο με Καταναλωτές οι οποίοι διαθέτουν ευφυείς μετρητές με δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα μεταξύ 15, 30 και 60 λεπτών.
2. Ο Διαχειριστής του δικτύου διανομής θα πρέπει να αποστέλλει τα δεδομένα καταμέτρησης στον Προμηθευτή μέσω της πλατφόρμας ΘΑΛΗΣ σε Σχεδόν Πραγματικό Χρόνο βάσει των διατάξεων του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων.
3. Οι κανόνες εκτίμησης και υποκατάστασης απολεσθέντων στοιχείων κατανάλωσης περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Μετρητών και Μετρήσεων.

Ο Προμηθευτής θα πρέπει να αναρτά τα δεδομένα κατανάλωσης στην πλατφόρμα στην οποία θα έχει πρόσβαση ο Καταναλωτής μία ώρα μετά την αποστολή των στοιχείων από τον Διαχειριστή.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. οφείλει να υποβάλει στη ΡΑΑΕΥ προς έγκριση τροποποίηση του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων το οποίο να περιλαμβάνει τη διαδικασία μέτρησης και πιστοποίησης μέτρησης των Ευφυών Μετρητών μέχρι την 31^η Μαρτίου 2025. Το Εγχειρίδιο Μετρητών και Μετρήσεων περιλαμβάνει και διατάξεις σχετικά με το Μητρώο Ευφυών Μετρητών.

Άρθρο 8 Υποχρέωση Παροχής Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης

Κάθε προμηθευτής που εκπροσωπεί περισσότερους από διακόσιους χιλιάδες (200.000) μετρητές κατά τους μήνες Δεκέμβριο ή Ιούνιο κάθε έτους («μήνες αναφοράς») οφείλει να παρέχει προς τους καταναλωτές μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης ανά Κατηγορία Πελάτη μετά τη λήξη του μήνα αναφοράς.

. Για την πρώτη εφαρμογή της παρούσας Απόφασης και λαμβάνοντας υπόψη το Μηνιαίο Δελτίο Αναφοράς της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., καθώς και τα στοιχεία της Αρχής σχετικά με τη μετοχική σύνθεση των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας, οι Προμηθευτές που εκπροσωπούν περισσότερους από 200.000 μετρητές κατά τον μήνα Ιούνιο 2024 είναι οι ακόλουθοι:

1. ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Metlen Energy & Metals A.E.
3. ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
4. NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
6. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Από την 1^η Ιανουαρίου 2026, οι Προμηθευτές που οφείλουν να προσφέρουν μια Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της ΡΑΑΕΥ.

Οι ανωτέρω Προμηθευτές οφείλουν να προσφέρουν μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης προς τους Οικιακούς τους Πελάτες και μία Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης προς τους μη Οικιακούς τους Πελάτες.

. Για περιπτώσεις όπου ένας προμηθευτής πέσει κάτω από το όριο σε μεταγενέστερη ημερομηνία, τότε ο Προμηθευτής πρέπει να συνεχίσει να παρέχει τη Σύμβαση Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης σε όλους εκείνους τους Πελάτες που είχαν ήδη συνάψει Σύμβαση στο τέλος του εν λόγω μήνα, μέχρι τη λήξη του συμβολαίου τους.

. Για λόγους σαφήνειας, ο καθορισμός του ορίου των 200.000 πελατών βασίζεται στον συνολικό αριθμό Τελικών Πελατών ηλεκτρικής ενέργειας κάθε προμηθευτή, όπως αυτός καθορίζεται από τον αριθμό των εκπροσωπούμενων παροχών (δηλαδή Τελικός Πελάτης = παροχή) και συμπεριλαμβάνει όλους τους Τελικούς Πελάτες, οικιακούς και μη οικιακούς, εγκατεστημένους στην ελληνική επικράτεια και συνδεδεμένους με το σύστημα (Υψηλή Τάση) και το Δίκτυο Διανομής (Μέση και Χαμηλή Τάση), ανεξάρτητα από το αν διαθέτουν ή όχι έξυπνο μετρητή.

Άρθρο 9 Προσυμβατική Ενημέρωση Καταναλωτών

1. Προτού ένας Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας και ένας Καταναλωτής συνάψουν Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης, ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας οφείλει να ενημερώσει

τον Καταναλωτή για τις ευκαιρίες, το κόστος και τους κινδύνους που συνδέονται με μια τέτοια σύμβαση.

2. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώσει γραπτώς τον Καταναλωτή ότι η τιμή μιας Σύμβασης Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης υπόκειται σε ένα ευρύ φάσμα διακυμάνσεων εντός του έτους ανάλογα με τη διακύμανση της Ωριαίας ΤΕΑ. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώσει τον Καταναλωτή για τη σχετική αγορά προσδιορισμού της Τιμής Αναφοράς και τον ακριβή τρόπο υπολογισμού των τελικών ωριαίων χρεώσεων.

3. Ο Προμηθευτής κατά τη προσυμβατική ενημέρωση οφείλει να παρέχει γραπτώς προς τον Καταναλωτή το μέγεθος, δηλαδή τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του Δυναμικού Τιμολογίου που θα είχε χρεωθεί αν κατανάλωνε τη συγκεκριμένη ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά το προηγούμενο έτος και τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του δυναμικού τιμολογίου, δηλαδή τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή του δυναμικού τιμολογίου που θα είχε χρεωθεί ένας καταναλωτής αν κατανάλωνε τη συγκεκριμένη ώρα αιχμής/χαμηλής τιμής κατά τον προηγούμενο μήνα. Επιπλέον, ο Προμηθευτής κατά την προσυμβατική ενημέρωση οφείλει να αναφέρει γραπτώς ότι η Τιμή Προμήθειας ενδέχεται να υπερβαίνει τις τιμές αυτές στο μέλλον.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα πραγματικής κατανάλωσης πελατών, τότε ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει πρόσβαση σε ένα εργαλείο που θα επιτρέπει στον Καταναλωτή να προβλέψει το κατά προσέγγιση προφίλ κατανάλωσής του, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά κατανάλωσης, τον αριθμό των ενοίκων και τον εξοπλισμό που διαθέτει, προκειμένου να εκτιμηθεί καλύτερα η καταλληλότητα της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης για αυτόν.

5. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Καταναλωτή για τη σημασία της διαχείρισης της κατανάλωσης προκειμένου να αποφευχθούν πιθανές αυξήσεις λογαριασμών και ότι οι συσκευές αυτοματισμού θα μπορούσαν να είναι χρήσιμες από αυτή την άποψη.

6. Πριν από τη σύναψη ή την παράταση της Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης, παρέχονται στους Τελικούς Πελάτες τα ακόλουθα Α, Β και Γ:

A. Η Περίληψη Όρων Σύμβασης

1. Πρόκειται για έγγραφο το οποίο αποτελεί βασικό στοιχείο της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης, το οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) Χρωματική Επισήμανση με Πορτοκαλί Χρώμα

β) Αναφορά στις Τιμές όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου.

γ) Το ύψος της Πάγιας Χρέωσης ανά μήνα και αναφορά στο ότι αυτή δεν δύναται να τροποποιηθεί μέχρι το τέλος της 12μηνιαίας Σύμβασης. Επίσης, αναφορά στη δυνατότητα του Προμηθευτή να χορηγεί εκπτώσεις επί της Πάγιας Χρέωσης.

δ) Το ύψος της Βασικής Τιμής και αναφορά στο ότι αυτή δεν δύναται να τροποποιηθεί μέχρι το τέλος της 12μηνιαίας διάρκειας της Σύμβασης. Επίσης, αναφορά στη δυνατότητα του Προμηθευτή να χορηγεί εκπτώσεις επί της Βασικής Τιμής.

ε) Το ύψος του συντελεστή Β και αναφορά στο ότι αυτή δεν δύναται να τροποποιηθεί μέχρι το τέλος της 12μηνιαίας διάρκειας της Σύμβασης.

στ) Το ύψος του υπολογισμού του συντελεστή Β με την υψηλότερη ΤΕΑ και την χαμηλότερη ΤΕΑ του προηγούμενου μήνα.

ζ) Επεξήγηση για το ότι η τιμή μεταβάλλεται ανά ώρα.

η) Τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Προμηθευτή και τις λεπτομέρειες γραμμής υποστήριξης καταναλωτών

θ) Πληροφορίες σχετικά με εφάπαξ πληρωμές, προσφορές και εκπτώσεις.

ι) Σημείο σχετικά με την υπογραφή/συναινέση του Καταναλωτή.

Β. Οι Γενικοί Όροι της Σύμβασης.

Οι Γενικοί Όροι Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης είναι σαφείς και γνωστοί εκ των προτέρων και παρέχουν πληροφορίες σχετικά με:

α) Τη λύση της σύμβασης .

β) Τις ευκαιρίες και τα οφέλη από την αλλαγή προμηθευτή.

γ) Τα εργαλεία σύγκρισης τιμών που συγκρίνουν προσφορές από διαφορετικούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας

δ) Το δικαίωμα υποβολής παραπόνων.

ε) Τα δικαιώματα του καταναλωτή.

στ) Ανεξάρτητες υπηρεσίες επίλυσης διαφορών και τα στοιχεία επικοινωνίας για τέτοιους φορείς.

Γ. Οι Ειδικοί Όροι της Σύμβασης

Οι Ειδικοί Όροι της Σύμβασης περιλαμβάνουν τους Τιμολογιακούς Όρους της Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης. Οι εν λόγω όροι δεν δύναται να τροποποιούνται κατά τη διάρκεια της Σύμβασης.

Οι Ειδικοί Όροι Προμήθειας περιλαμβάνουν τον ακριβή τρόπο τιμολόγησης του Τελικού Πελάτη. Ο τρόπος τιμολόγησης είναι σαφώς ορισμένος, διαφανής, απλός, εύκολα επαληθεύσιμος και γνωστός εκ των προτέρων.

2. Όλες οι παράμετροι που χρησιμοποιούνται στον τύπο δυναμικής τιμολόγησης είναι γνωστές και αναφέρονται ρητώς στους Ειδικούς Όρους και ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας.

3. Οι Ειδικοί Όροι Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης χωρίς καμία δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης εκ μέρους του Προμηθευτή.

4. Οι Ειδικοί Όροι Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνουν το τρόπο τιμολόγησης ο οποίος είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του παρόντος Πλαισίου.

Οι Ειδικοί Όροι Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνουν παραδείγματα διακύμανσης των χρεώσεων βάσει της διακύμανσης της Τιμής Αναφοράς: (α) το υψηλότερο ιστορικά κόστος, (β) το χαμηλότερο ιστορικά κόστος, (γ) το μεσοσταθμικό κόστος του προηγούμενου μήνα και (δ) τις εκτιμήσεις του Προμηθευτή για το κόστος για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

6. Οι Ειδικοί Όροι Προμήθειας ενός Δυναμικού Τιμολογίου αφορούν στους όρους Τιμολόγησης του συγκεκριμένου Δυναμικού Τιμολογίου. Δύο διαφορετικά Δυναμικά Τιμολόγια (π.χ. οικιακό και μη οικιακό) δεν δύνανται να διαθέτουν τους ίδιους Ειδικούς Όρους Προμήθειας.

7. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει στη ΡΑΑΕΥ την Περίληψη των Όρων της Σύμβασης, τους Γενικούς Όρους και τους Ειδικούς Όρους του Δυναμικού Τιμολογίου δέκα (10) ημέρες πριν την εμπορική του διάθεση.

Άρθρο 10 Συναίνεση καταναλωτή για τη μετάβαση σε Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης

Ο Προμηθευτής οφείλει να λάβει την πλήρη συγκατάθεση του Καταναλωτή πριν ο τελευταίος μεταβεί σε μια Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης. Η συγκατάθεση λαμβάνεται μόνο γραπτώς.

2. Η σύναψη Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης γίνεται εγγράφως (έγχαρτη ή ηλεκτρονική σύμβαση). Η σύναψη Σύμβασης Δυναμικής Τιμολόγησης δεν γίνεται τηλεφωνικώς.

3. Μια υφιστάμενη Σύμβαση Προμήθειας μη Δυναμικής Τιμολόγησης δεν δύναται να μετατραπεί σε Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης χωρίς ο Καταναλωτής ηλεκτρικής ενέργειας να λάβει τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 8 και να δώσει τη συγκατάθεσή του.

Ο Προμηθευτής καταχωρεί τη ρητή συναίνεση του Καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένης της ρητής αναγνώρισης ότι έλαβε σχετικές πληροφορίες όπως παρέχονται, σε ένα ασφαλές μητρώο για τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (GDPR).

Άρθρο 11 Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης

1. Η Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

α) Την επωνυμία, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τον ιστότοπο του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

β) Την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης.

γ) Τη διάρκεια της Σύμβασης η οποία δεν δύναται να είναι μικρότερη του έτους, εκτός αν το ζητήσει ο Πελάτης.

δ) Την Περίληψη Όρων Σύμβασης και ειδικότερα των τριών συνιστωσών του κόστους, δηλαδή την Πάγια Χρέωση, τη Βασική Τιμή και τη Δυναμική Τιμή.

ε) Τους Γενικούς Όρους.

στ) Τους Ειδικούς Όρους.

ζ) Τι ισχύει για την παράταση της σύμβασης.

η) Το σημείο στον ιστότοπο του Προμηθευτή όπου ο Τελικός Πελάτης μπορεί να λάβει πληροφορίες για τις τιμές του Προϊόντος Προμήθειας καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναρτά στην ιστοσελίδα του τη Σύμβαση Προμήθειας, την Περίληψη Όρων Σύμβασης και τους Γενικούς και

Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας για τα Δυναμικά Τιμολόγια των Οικιακών Πελατών και των μη Οικιακών Πελατών με ισχύ μέχρι 25kVA.

3. Εάν η Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης περιλαμβάνει όρο σχετικά με την μεταφορά του Τελικού Πελάτη σε νέο Δυναμικό Τιμολόγιο κατά τη λήξη της σύμβασης, αυτό θα πρέπει να αναγράφεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης μαζί με την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η μεταφορά.

Άρθρο 12 Λογαριασμός Κατανάλωσης και Πληροφορίες Χρέωσης

1. Ο λογαριασμός κατανάλωσης Δυναμικού Τιμολογίου εκδίδεται σε έγχαρτη ή ηλεκτρονική μορφή δωρεάν και τουλάχιστον κάθε μήνα.

2. Στον λογαριασμό κατανάλωσης πρέπει να παρέχονται οι ακριβείς πληροφορίες τιμολόγησης βάσει της τιμής ανά ώρα και της πραγματικής κατανάλωσης ανά ώρα για την περίοδο τιμολόγησης. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να διατίθενται μέσω του διαδικτύου σε ειδική πλατφόρμα που θα περιλαμβάνει τους λογαριασμούς κατανάλωσης. Οι πελάτες πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτήν την πλατφόρμα είτε από τον υπολογιστή τους είτε από κινητή συσκευή τηλεπικοινωνίας.

3. Ο λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες τιμολόγησης:

α) Πάγια Χρέωση ανά περίοδο τιμολόγησης, η οποία υπολογίζεται ως η πάγια χρέωση για κάθε μέρα κατανάλωσης επί τις ημέρες κατανάλωσης που περιλαμβάνονται στην περίοδο τιμολόγησης.

β) Τελική Τιμή Προμήθειας ανά περίοδο τιμολόγησης, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Η Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα επί την Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά ώρα για όλες τις ώρες της περιόδου κατανάλωσης.

Ως Τελική Τιμή Προμήθειας ανά ώρα νοείται το άθροισμα της Βασικής Τιμής ανά ώρα και της Δυναμικής Τιμής ανά ώρα.

Η περίοδος τιμολόγησης δύναται να είναι ίση ή μικρότερη των 31 ημερών.

5. Η τιμολόγηση των Τελικών Πελατών που έχουν συνάψει Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης βασίζεται στη μετρούμενη πραγματική κατανάλωση βάσει των μετρήσεων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Στον λογαριασμό κατανάλωσης πρέπει να τιμολογείται το σύνολο των ωρών μίας ημέρας και όχι μέρος των ωρών της ημέρας.

Για λόγους ευκολίας, ο λογαριασμός κατανάλωσης παρέχει για την περίοδο τιμολόγησης μία σύνοψη η οποία περιλαμβάνει τη χρέωση προμήθειας λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης σταθμισμένη με την κατανάλωση και την συνολική κατανάλωση της περιόδου κατανάλωσης.

Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης πρέπει να είναι διαθέσιμες στον πελάτη μέσω παραπομπής σε ηλεκτρονική εφαρμογή τιμολόγησης. Η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμη στους πελάτες για λήψη σε ιδιωτικό αρχείο μέσω του ιστότοπου του προμηθευτή και πρέπει να διατηρούνται διαθέσιμες στην εφαρμογή του προμηθευτή μέχρι και έξι μήνες μετά τη λήξη της σύμβασης προμήθειας. Οι πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνουν τους υπολογισμούς ανάλυσης κόστους, μέχρι κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης.

8. Ο πελάτης πρέπει να έχει πρόσβαση σε ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη τη διάρκεια της σύμβασης προμήθειας. Τα ιστορικά δεδομένα πρέπει να είναι σε τέτοια μορφή ώστε να είναι κατανοητά. Ο πελάτης πρέπει να μπορεί να τα αρχειοθετήσει σε δικό του ηλεκτρονικό αρχείο.

9. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει επιπρόσθετα:

α) Συγκρίσεις γραφικών μεταξύ της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του καταναλωτή κατά την περίοδο χρέωσης και της κατανάλωσης κατά την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους.

β) Συμβουλές σχετικά με την απόκριση της κατανάλωσής του προκειμένου να μειωθεί ο επόμενος λογαριασμός κατανάλωσης.

[Άρθρο 13 Υποχρεώσεις Προμηθευτών σχετικά με τη δημοσίευση των τιμών των δυναμικών τιμολογίων που αφορούν σε οικιακούς πελάτες και μη οικιακούς πελάτες με παροχή έως και 25KVA και την παροχή πληροφοριών](#)

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να δημοσιεύουν στην ιστοσελίδα τους και σε ειδική εφαρμογή η οποία γίνεται upload στον υπολογιστή ή το κινητό τηλέφωνο του Καταναλωτή τις Τελικές Τιμές Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της επόμενης ημέρας.

2. Οι Προμηθευτές πρέπει να παρουσιάζουν πληροφορίες σχετικά με τις τιμές τους, τόσο αριθμητικά, όσο και με τη χρήση γραφημάτων, με την προϋπόθεση ότι η πληροφορία είναι εύκολα και άμεσα προσβάσιμη προς όλους, σαφής και ξεκάθαρη. Η παρουσίαση των τιμών πρέπει να εμπεριέχει

τη Βασική Τιμή καθώς και τη Δυναμική Τιμή της κατανάλωσης, έτσι ώστε οι Καταναλωτές να έχουν πλήρη γνώση των πραγματικών τιμών που αφορούν στην κατανάλωσή τους για κάθε χρονικό διάστημα των 60 λεπτών.

. Οι Προμηθευτές παρέχουν, καταγράφουν και δημοσιεύουν στην ιστοσελίδα τους τις Πάγιες Χρεώσεις και τις Τελικές Τιμές Προμήθειας τουλάχιστον για τα προηγούμενα 5 έτη.

. Οι Προμηθευτές παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας τουλάχιστον μία φορά το μήνα σε Τελικούς Πελάτες που έχουν συνάψει Σύμβαση Δυναμικής Τιμολόγησης.

Άρθρο 14 Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ, καμπάνια ενημέρωσης καταναλωτών και υποχρεώσεις Προμηθευτών

1. Τα Δυναμικά Τιμολόγια εντάσσονται στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών που αναπτύσσει η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων.

2. Προκειμένου για την ενημέρωση των καταναλωτών για τα Δυναμικά Τιμολόγια, η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων οφείλει να αναπτύξει σχετική καμπάνια ενημέρωσης.

3. Οι Προμηθευτές οφείλουν να δημοσιεύσουν στην ιστοσελίδα τους έναν οδηγό για Καταναλωτές προκειμένου να τους βοηθήσουν να κατανοήσουν τις Συμβάσεις Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Δυναμικής Τιμολόγησης. Ο Οδηγός εγκρίνεται από τη ΡΑΑΕΥ και παρέχει πληροφορίες προς τους Καταναλωτές σχετικά με τα πιθανά οφέλη των δυναμικών τιμολογίων καθώς και τους πιθανούς κινδύνους.

Άρθρο 15 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Πλαισίου

Για την αποτελεσματική εφαρμογή του πλαισίου προς τους Οικιακούς και μη Οικιακούς Πελάτες με παροχή έως και 25kVA απαιτείται ένα διάστημα 12 μηνών από την έκδοση της Υπουργικής Απόφασης προκειμένου να υλοποιηθούν τα ακόλουθα:

α) Εγκατάσταση Ευφυών Μετρητών και Ευφυούς Συστήματος Μέτρησης βάσει του Προγράμματος του ΔΕΔΔΗΕ.

β) Υποβολή από τον ΔΕΔΔΗΕ προς έγκριση τροποποίησης του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων μέχρι την 31η Μαρτίου 2025.

γ) Έγκριση τροποποίησης του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων από τη ΡΑΑΕΥ μέχρι την 30η Ιουνίου 2025.

δ) Ανάπτυξη από τους υπόχρεους Προμηθευτές ηλεκτρονικών εφαρμογών και συστημάτων τιμολόγησης μέχρι την 30η Ιουνίου 2025.

ε) Ανάπτυξη οδηγού για Καταναλωτές μέχρι την 30η Ιουνίου 2025.

στ) Δοκιμές ηλεκτρονικών εφαρμογών και συστημάτων τιμολόγησης μέχρι την 30^η Σεπτεμβρίου 2025.

ζ) Εκκίνηση εφαρμογής Συμβάσεων Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης την 1^η Οκτωβρίου 2025.

Για τους υπόλοιπους Μεγάλους Πελάτες, οι υπόχρεοι Προμηθευτές δύνανται να προσφέρουν Δυναμικά Τιμολόγια, εφόσον τηρούνται οι διατάξεις του παρόντος Πλαισίου, από την 1^η Ιανουαρίου 2025.

Άρθρο 16 Αρμοδιότητες της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ)

Η ΡΑΑΕΥ παρακολουθεί τις εξελίξεις της αγοράς, αξιολογεί τους κινδύνους που συνεπάγεται η προσφορά νέων προϊόντων και υπηρεσιών και αντιμετωπίζει καταχρηστικές πρακτικές που δύνανται να αναπτυχθούν εις βάρος των καταναλωτών εκ μέρους των Προμηθευτών.

2. Για τουλάχιστον μια δεκαετία αφότου καταστούν διαθέσιμες οι Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης, η ΡΑΑΕΥ παρακολουθεί και δημοσιεύει ετήσια έκθεση για τις κύριες εξελίξεις των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης. Η έκθεση περιλαμβάνει επισκόπηση των προσφορών της αγοράς, τον αντίκτυπο στους λογαριασμούς των καταναλωτών και, πιο συγκεκριμένα, το επίπεδο αστάθειας των τιμών.

3. Η ΡΑΑΕΥ εποπτεύει την πληρότητα των προσυμβατικών πληροφοριών, τη συμμόρφωση του περιεχομένου των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης με τις διατάξεις του ν.4001/2011, του Κώδικα Προμήθειας και του παρόντος πλαισίου, την τήρηση της συναίνεσης των καταναλωτών και την ορθή σήμανση των Δυναμικών Τιμολογίων.

Προκειμένου η ΡΑΑΕΥ να εκτελεί τα καθήκοντά της, οι Προμηθευτές υποχρεούνται να υποβάλουν μηνιαίως όλα τα στοιχεία που συνδέονται με τα Δυναμικά Τιμολόγια και ιδίως τις Τελικές Τιμές και τις προωθητικές ενέργειες αυτών.

Άρθρο 17 Ετήσια έκθεση ΡΑΑΕΥ σχετικά με τις Συμβάσεις Δυναμικής Τιμολόγησης

Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων καταρτίζει ετήσια έκθεση σχετικά με τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς και ειδικότερα των προϊόντων Δυναμικής Τιμολόγησης.

Η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει συγκρίσεις μεταξύ των Συμβάσεων Δυναμικής Τιμολόγησης των διαφόρων προμηθευτών και συγκρίσεις των τιμών των προϊόντων δυναμικής τιμολόγησης σε σχέση με τις τιμές των άλλων τύπων τιμολογίων, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων σταθερής τιμολόγησης.

Η ετήσια έκθεση περιλαμβάνει αναλύσεις σε σχέση με τα ακόλουθα:

- α) τη διακύμανση των τιμών από έτος σε έτος.
- β) τη διακύμανση των τιμών εντός του έτους.
- γ) τη διακύμανση των τιμών σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους (εποχιακές, αιχμής / εκτός αιχμής / κ.λπ.).
- δ) σύγκριση των συνολικών λογαριασμών κατανάλωσης των δυναμικών τιμολογίων με άλλους τύπους τιμολογίων (σταθερά και κυμαινόμενα).
- ε) αναφορά στα παράπονα των καταναλωτών ανά προμηθευτή σε σχέση με συμβάσεις δυναμικής τιμολόγησης.
- στ) σύγκριση των προφίλ κατανάλωσης των καταναλωτών των δυναμικών τιμολογίων με το προφίλ άλλων καταναλωτών.

Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να συμμετέχουν στη Διαβούλευση υποβάλλοντας τις απόψεις τους ηλεκτρονικά στη διεύθυνση retail@raaey.gr μέχρι και την 11.11.2024 και ώρα 17:00 μ.μ.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου 5 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/199, ΦΕΚ Α' 45) και λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της διαφάνειας και της πλήρους ενημέρωσης των ενδιαφερομένων που εξ ορισμού επιδιώκονται και επιτυγχάνονται μέσω της δημόσιας διαβούλευσης, η Αρχή θα δημοσιοποιήσει κατάλογο των συμμετεχόντων στη διαβούλευση καθώς και το περιεχόμενο των σχετικών εγγράφων, με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία ο

συμμετέχων απαιτείται τη μη δημοσιοποίηση των στοιχείων του επικαλούμενος και τεκμηριώνοντας σχετικά ειδικό λόγο που άπτεται εμπορικού – επιχειρηματικού απορρήτου.