

Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2024¹

Ευχαριστήριο Σημείωμα

Η Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2024 αποτελεί προϊόν συλλογικής δουλειάς πάνω στο οποίο εργάστηκε όλο το προσωπικό της Αρχής.

Συντονισμός και Επιμέλεια Έκδοσης

Διεύθυνση Υποστήριξης Επιτελικών Λειτουργιών
Τμήμα Σχεδιασμού και Προγραμματισμού

¹ Η Ετήσια Απολογιστική Έκθεση έτους 2024 της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής: www.hgc.gov.gr

Μήνυμα Προέδρου της Επιτροπής

Με την ολοκλήρωση της Ετήσιας Απολογιστικής Έκθεσης της ΕΕΕΠ για το έτος 2024, μέσα στην προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία, επιβεβαιώσαμε για άλλη μία φορά πως κάτι τέτοιο είναι εφικτό. Όπως όλες τις χρονιές από το 2021, περιλαμβάνει και τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος



2024 και συνοδεύεται από Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών που ενισχύει την αξιοπιστία των δεδομένων της. Για άλλη μία φορά ευχαριστώ θερμά τα στελέχη μας, τους συνεργάτες και τους ελεγκτές μας που συνέβαλαν στην εκπόνησή της.

Είναι όπως πάντα ένα εξαιρετικά εκτεταμένο κείμενο, με πλήθος πληροφοριών, σε κάποιες περιπτώσεις πολύ «τεχνικών», που σκοπό έχει να ενημερώσει το κοινό και τους ειδικούς με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, για την κατάσταση και την πορεία της αγοράς τυχερών παιγνίων, αλλά και για το έργο που επιτελεί η ΕΕΕΠ. Βελτιώσαμε σημαντικά την παρουσίαση σε σχέση με το παρελθόν και θα συνεχίσουμε να το κάνουμε.

Το 2024 ήταν μία «καλή» χρονιά για την αγορά τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα και ακόμη καλύτερη για την ενίσχυση του κρατικού προϋπολογισμού από αυτήν την αγορά. Τα έσοδα στον προϋπολογισμό ξεπέρασαν για πρώτη φορά το 1 δις € χωρίς να υπολογίσουμε τους φόρους εισοδήματος και ορισμένα άλλα έσοδα. Ο ρυθμός αύξησης των κρατικών εσόδων είναι σημαντικά μεγαλύτερος του ρυθμού αύξησης της αγοράς, κάτι που είναι καταρχήν θετικό, αλλά δημιουργεί και προβληματισμούς.

Το 2023 εκπονήσαμε για πρώτη φορά ένα ολοκληρωμένο Στρατηγικό Σχέδιο. Δεν ήταν «λόγια», όπως τεκμηριώνεται από τα δεδομένα της Έκθεσης. Οι στόχοι που τέθηκαν, σταδιακά, με κόπο και αρκετά προβλήματα είναι η αλήθεια, υλοποιούνται.

Ένα στρατηγικής φύσης πρόβλημα ήταν και σε ένα βαθμό παραμένει η υποστελέχωση, γιατί χωρίς την αντιμετώπισή του δεν μπορούν να υλοποιηθούν οι στρατηγικοί στόχοι. Στο 2024 μετά από προσπάθειες 2,5 χρόνων, επιτέλους μπορέσαμε να αποκτήσουμε Νομική Υπηρεσία με Νομικό Σύμβουλο και 5 δικηγόρους με έμμισθη εντολή. Πετύχαμε μία αύξηση 40% στο προσωπικό μας από δημόσιους υπάλληλους, κυρίως μέσω των αποσπάσεων, που απαιτήσαν επίσης μία διαιτιία, ενώ οι προσλήψεις συνεχίζονται και στο 2025. Λύσαμε το πρόβλημα της απασχόλησης «συμβασιούχων», πάλι το 2024, χωρίς πλέον να χρειάζεται να κάνουμε «απευθείας αναθέσεις», με Σύμβαση Πλαίσιο ελεγμένη από το Ελεγκτικό Συνέδριο, που μας πήρε επίσης δύο χρόνια.

Η κύρια κατεύθυνση του Στρατηγικού μας Σχεδίου αφορά την κοινωνία και όχι τόσο τα έσοδα που εισπράττει το κράτος από τα τυχερά παιχνίδια. Εκεί πάσχουμε. Σε αυτό αναφέρονται οι δύο πρώτοι Άξονες. Σας συνιστώ να μελετήσετε το κεφάλαιο 7. Θα δείτε πόσες σημαντικές ενέργειες έγιναν ή δρομολογήθηκαν στο 2024 σε αυτό το πεδίο. Θα δείτε τα δεδομένα από δύο μελέτες που από το 2021 κάνουμε για τα τυχερά παιχνίδια γενικά και για τα παράνομα δίκτυα ειδικότερα. Με βάση τις μελέτες το 60% του ενήλικου πληθυσμού της χώρας παίζει και το 10% παίζει στα παράνομα δίκτυα. Ένα 3% περίπου των παικτών αναπτύσσει επικίνδυνο εθισμό. Όσα παίζονται στο νόμιμο δίκτυο είναι περίπου όσα παίζονται και στο παράνομο. Ο παράνομος διαδικτυακός τζόγος είναι ο μεγάλος κίνδυνος. Εξελίσσεται ραγδαία και κυρίως πλήττει τη νεολαία μας, που άλλωστε δεν έχει νόμιμη πρόσβαση στο νόμιμο δίκτυο, αφού στα καζίνο και τις διαδικτυακές εταιρίες μπορούν να παίζουν μόνο άτομα άνω των 21 ετών και στα πρακτορεία του ΟΠΑΠ άνω των 18.

Στο Κεφάλαιο 12 μπορείτε να δείτε την τεράστια δουλειά που έγινε, με τους περιορισμένους ανθρώπινους πόρους μας, στο πεδίο της ψηφιακής τεχνολογίας, στο κεφάλαιο 6 τη σημαντική δουλειά που κάναμε στο



πεδίο της εποπτείας και του ελέγχου, στο κεφάλαιο 14 αναλυτικές πληροφορίες για τις ελεγμένες οικονομικές μας καταστάσεις του έτους 2024 και στα υπόλοιπα κεφάλαια πολύ χρήσιμες πληροφορίες.

Η ΕΕΕΠ του τέλους του 2024 είναι πολύ διαφορετική από εκείνη των αρχών του 2021 και αυτό τεκμηριώνεται με πλήθος δεδομένων. Είναι πολλά όμως αυτά που πρέπει να κάνει, κυρίως στο πεδίο της προστασίας ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και στην αποτελεσματικά οργανωμένη αντιμετώπιση του παράνομου διαδικτυακού τζόγου. Αυτός ο στόχος είναι «εθνικός» και για να επιτευχθεί πρέπει να συστρατευθούν πολλοί. Η ΕΕΕΠ θα προσπαθήσει να πετύχει αυτήν τη συστράτευση.

Δρ. Δημήτρης Ντζανάτος

Πρόεδρος της ΕΕΕΠ





ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	11
1.1 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	11
1.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	11
1.3 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	13
1.4 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	14
2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	16
2.1 ΤΟ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	16
2.2 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΆΞΟΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2023-2027	18
3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	21
3.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	21
3.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (LAND BASED)	22
3.2.1 ΠΑΙΓΝΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.	22
3.2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΖΙΝΟ	23
3.2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΛΑΧΕΙΩΝ	26
3.2.4 ΠΑΙΓΝΙΑ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	27
3.3 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΠΑΙΓΝΙΑ (REMOTE GAMBLING)	27
3.4 ΈΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	29
4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	31
4.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	31
4.2 ΟΔΗΓΙΕΣ	31
4.3 ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (GO LIVE)	32
4.4 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΩΣ ΤΥΧΕΡΩΝ Η ΜΗ	32
4.5 ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΩΝ	33
4.6 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	33
5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	34
5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	34
5.1.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	34
5.1.2 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	34
5.1.3 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	35
5.1.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	35
5.1.5 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΤΨΠ	36
5.1.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ	37
5.1.7 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	37
5.1.8 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ 38	
5.1.9 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	39
5.1.10 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	39



6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	40
6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ	40
6.1.1 ΈΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	40
6.1.2 ΈΛΕΓΧΟΙ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (BLACKLIST)	41
6.2 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	44
6.3 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΑΝΑΦΟΡΕΣ	48
6.4 ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε	50
7. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	51
7.1 ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	51
7.1.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	52
7.1.2 ΕΙΔΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ.....	52
7.1.3 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ	53
7.2 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	53
7.2.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΙΔΑ ANTI-ILLEGAL BETTING ΚΑΙ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ "RADIO ME" ΤΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ.	53
7.2.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟ 7Ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ (7-13 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2024).....	53
7.2.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ - ΠΑΙΧΝΙΔΙ Η ΕΘΙΣΜΟΣ;» ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕ ΤΟ ΕΣΠΕΡΙΝΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΡΙΔΑΙΑΣ.	54
7.3 Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ	54
7.4 ΈΡΕΥΝΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ.....	56
7.4.1 ΕΡΕΥΝΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ (SOCIAL IMPACT) ΤΗΣ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΜΕ "ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ" ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΣΗΜΕΡΑ	56
7.4.2 ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ: ΟΔΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	57
7.4.3 ΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ «ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ»: Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΈΣΟΔΑ ΚΑΙ Η ΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΣΕ ΠΑΡΑΝΟΜΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ.....	57
7.4.4 ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	58
7.5 ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΣΗΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	58
7.6 ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	59
7.7 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΕΕΠ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΘΙΣΜΟ ΣΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ	60
7.8 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	61
7.8.1 ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2024.....	61
7.8.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΑΙΚΤΩΝ	61
7.8.3 ΠΡΟΦΙΛ ΠΑΙΚΤΩΝ	62
7.8.4 ΕΙΔΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ.....	64
7.8.5 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	66
7.8.6 ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	67
7.8.7 ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ.....	68
7.8.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ.....	70
7.8.9 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.....	71
7.9 ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΣΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΔΙΚΤΥΟ	73
7.9.1 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ.....	73



7.9.2	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ.....	74
7.9.3	ΠΡΟΦΙΛ ΠΑΙΚΤΩΝ	74
7.9.4	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ.....	76
7.9.5	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	77
7.9.6	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (PGSI).....	78
7.9.7	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ Η ΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	79
7.10	ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	80
7.11	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΤΟΧΩΝ ΑΔΕΙΩΝ	83
8.	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	85
8.1	ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ, ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	85
8.2	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ GAMING REGULATORS EUROPEAN FORUM (GREF).....	86
8.3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ INTERNATIONAL ASSOCIATION OF GAMING REGULATORS (IAGR)	86
8.4	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	87
8.5	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΘΕΜΑΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ	87
8.6	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ.....	88
8.6.1	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	88
8.6.2	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.).....	88
8.6.3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΛΑΔΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΤΟΥ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ	88
9.	ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	89
9.1.1	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ.....	89
9.1.2	ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	89
9.1.3	ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	89
9.1.4	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ	90
10.	ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	91
10.1	ΑΠΟΣΤΟΛΗ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	91
10.1.1	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ	91
10.2	ΈΡΓΟ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	91
10.3	ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	92
11.	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	93
11.1	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ.....	93
11.2	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	94
11.3	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95
12.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΠΕ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	97
12.1	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	97
12.1.1	ΔΙΑΤΑΞΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (SAFE).....	97
12.1.2	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ	98
12.1.3	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΩΝΥΜΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΥΠΟΠΤΩΝ Η ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ	100
12.1.4	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	103
12.1.5	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ	103
12.1.6	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	104



12.1.7	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ.....	106
12.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	106
12.2.1	ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ	106
12.2.2	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	108
12.2.3	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ	110
12.2.4	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ (INTRANET)	110
12.2.5	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	111
12.2.6	ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.).....	113
13.	ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	114
14.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	117
14.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.....	117
14.1.1	ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	117
14.1.2	ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	117
14.1.3	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	117
14.1.4	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ.....	117
14.2	ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΚΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ	118
14.2.1	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	118
14.2.2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	118
14.2.3	ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ.....	118
14.2.4	ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ	118
14.2.5	ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ.....	119
14.2.6	ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ.....	119
14.3	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024.....	119
14.3.1	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) ΤΗΣ ΕΕΕΠ	119
14.3.2	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2024	120
14.3.3	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ.....	124

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ετήσια Απολογιστική Έκθεση της ΕΕΕΠ για το έτος 2024 αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες, ως εξής:

- ✓ Την Ενότητα 1, στην οποία παρουσιάζεται η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)» και ειδικότερα η αποστολή της, το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπει, οι αρμοδιότητές της, οι κανόνες λειτουργίας της και η οργανωτική της δομή.
- ✓ Την Ενότητα 2, στην οποία παρουσιάζεται ο Στρατηγικός Σχεδιασμός και οι επιχειρησιακοί άξονες δράσης της Αρχής.
- ✓ Την Ενότητα 3, στην οποία παρουσιάζονται οι φορείς διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, τα είδη των παιγνίων που παρέχουν, καθώς και τα οικονομικά μεγέθη της αγοράς των τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα.
- ✓ Την Ενότητα 4, στην οποία παρουσιάζεται ο απολογισμός του έργου στον τομέα της ρύθμισης της διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων.
- ✓ Την Ενότητα 5, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της Αρχής στον τομέα της αδειοδότησης και των εγκρίσεων.
- ✓ Την Ενότητα 6, στην οποία παρουσιάζεται το έργο στον τομέα της συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων, της ασφάλειας και των διοικητικών κυρώσεων.
- ✓ Την Ενότητα 7, στην οποία παρουσιάζεται το έργο στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης.
- ✓ Την Ενότητα 8, στην οποία περιγράφονται οι διεθνείς και εγχώριες συνεργασίες.
- ✓ Την Ενότητα 9, στην οποία περιλαμβάνονται οι δικαστικές αποφάσεις που χειρίστηκε η ΕΕΕΠ και η συνδρομή της ΕΕΕΠ στον κοινοβουλευτικό έλεγχο.
- ✓ Την Ενότητα 10, στην οποία γίνεται ο απολογισμός του έργου της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου.
- ✓ Την Ενότητα 11, στην οποία αναλύεται η Διοικητική Οργάνωση και Λειτουργία της Αρχής .
- ✓ Την Ενότητα 12, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της μονάδας ΤΠΕ, Συστημάτων και Υποδομών της Αρχής.
- ✓ Την Ενότητα 13, στην οποία παρουσιάζεται ο απολογισμός στον τομέα των Δημοσίων Συμβάσεων, Προκηρύξεων και Διεκπεραίωση Προμηθειών.
- ✓ Την Ενότητα 14, στην οποία παρουσιάζονται τα οικονομικά στοιχεία της Αρχής για το οικονομικό έτος 2024.



1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

1.1 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Όραμα της ΕΕΕΠ είναι η συμβολή της στη διαμόρφωση μίας αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, με την καλύτερη δυνατή προστασία των παικτών, το μεγαλύτερο δυνατό θετικό δημοσιονομικό και κοινωνικό αποτύπωμα, την ελαχιστοποίηση της παραβατικότητας και της παρανομίας, με υγιείς χρηματοοικονομικά, εξωστρεφείς, καινοτόμες και βιώσιμες μακροχρόνια επιχειρήσεις.

Η **Αποστολή** της ΕΕΕΠ είναι η υλοποίηση του οράματος. Ειδικότερα, η Αρχή έχει ως αποστολή την ευθύνη της ομαλής και δυναμικής λειτουργίας της αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, επικεντρώνεται στην μεγαλύτερη δυνατή προστασία των παικτών, στο υψηλότερο δυνατό δημοσιονομικό και κοινωνικό αποτύπωμα αυτής της αγοράς, στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και στην αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων, ενώ η λειτουργία της βασίζεται στον ορθολογισμό, στη διαφάνεια, στη συλλογικότητα, στην αποτελεσματικότητα, στην καινοτομία και στο υψηλό αίσθημα ευθύνης.

1.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ συστήθηκε αρχικά με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών» με τον ν. 3229/2004 (Α 38). Σκοπός του νομοθέτη ήταν να δημιουργηθεί μία διοικητική Αρχή η οποία θα αναλάμβανε τις αρμοδιότητες ελέγχου και εποπτείας των τυχερών παιχνιδιών τις οποίες, μέχρι τότε, ασκούσαν διαφορετικοί δημόσιοι φορείς.

Το 2011, με τις διατάξεις του ν.4002/2011 (Α 180), η Αρχή μετονομάστηκε σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Πέραν των ανωτέρω, στις αρμοδιότητές της προστέθηκε και η εποπτεία και ο έλεγχος των τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Στο τέλος Δεκεμβρίου του 2011 συγκροτήθηκε για πρώτη φορά η ΕΕΕΠ και πιστοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας της Αρχής με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών – Πολιτισμού και Τουρισμού.

Από τον Φεβρουάριο του 2012, με τον ν.4038/2012 (Α 14), η ΕΕΕΠ λειτουργεί πλέον ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν.3051/2002 (Α' 220) με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

Η κύρια νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των παιγνίων, περιλαμβάνει τους ακόλουθους νόμους (κατά χρονολογία έκδοσης):

1. Ν. 2206/1994 (Α 62) «Ίδρυση, οργάνωση, λειτουργία, έλεγχος καζίνων και άλλες διατάξεις».
2. Ν. 2843/2000 (Α 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις». Δυνάμει του άρθρου 27 του νόμου αυτού χορηγήθηκε στην ΟΠΑΠ Α.Ε. το αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής συγκεκριμένων παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.
3. Ν. 3051/2002 (Α 220): «Συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές». Οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται συμπληρωματικά των ειδικών διατάξεων που διέπουν την ΕΕΕΠ
4. Ν. 3139/2003 (Α 100) «Ρυθμίσεις για τα καζίνα Πάρνηθας και Κέρκυρας και άλλες διατάξεις».

5. Ν. 3229/2004 (Α 38), Κεφάλαιο Γ, άρθρα 16 έως 23Α: «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών και θέματα λειτουργίας Καζίνο».
6. Ν. 4002/2011 (Α 180), Μέρος Δ, Κεφάλαιο Η: «Ρύθμιση της αγοράς παιγνίων», άρθρα 25 έως 54. Ο νόμος αυτός έδωσε επιπλέον αρμοδιότητες στη διοικητική Αρχή που είχε ιδρυθεί από το 2004 και παρέμενε αδρανής, μετονομάζοντάς την σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)». Η ΕΕΕΠ αποτελεί, πλέον, την αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων, την εποπτεία και τον έλεγχο διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων.
7. Ν. 4038/2012 (Α 14), άρθρο 7: «Ρύθμιση θεμάτων Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου και της ΕΕΕΠ», παράγραφοι 10 έως 26. Το έτος 2012, με την ψήφιση του ν. 4038/2012, η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) μετατρέπεται και λειτουργεί με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία, ως ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν. 3051/2002 με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.
8. Ν. 4111/2013 (Α 18), άρθρο 13, παρ. 7, περ. θ, σύμφωνα με τον οποίο η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία οργάνωσης και διεξαγωγής αμοιβαίων στοιχημάτων επί ιπποδρομιών.
9. Ν. 4141/2013, (Α 81), Κεφάλαιο Ε': «Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών, άρθρα 22 έως 24. Ρυθμίστηκαν θέματα που αφορούν οργανωτικά ζητήματα της ΕΕΕΠ, διορθώσεις και προσθήκες στις υφιστάμενες διατάξεις περί παιγνίων, καθώς και θέματα της ΟΠΑΠ Α.Ε.
10. Ν. 4182/2013 (Α 185), Κεφάλαιο ΙΔ: «Άλλες διατάξεις», άρθρο 92 «Θέματα Κεντρικής Μονάδας Κρατικών Ενισχύσεων και Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)», με το οποίο μεταφέρθηκαν στην ΕΕΕΠ όλες οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Εποπτείας Καζίνο του Υπουργείου Τουρισμού και της Επιτροπής Καζίνο του ν. 2206/1994 (Α 62).
11. Ν. 4209/2013 (Α 253). Με το άρθρο 106 του νόμου αυτού ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη χορήγηση ειδικών αδειών από την ΕΕΕΠ, για τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων καθώς και άλλα συναφή θέματα.
12. Ν. 4223/2013 (Α 287), άρθρο 34, με το οποίο ρυθμίζονται οργανωτικά θέματα της ΕΕΕΠ.
13. Ν. 4255/2014 (Α 89), άρθρο 22, παρ. 3, όπου καθορίζονται οι όροι και ο τρόπος καταβολής των χρημάτων από τη συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στο μικτό κέρδος των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο.
14. Ν. 4261/2014 (Α 107), άρθρο 173 «Ρυθμίσεις σχετικά με τα Τυχερά παίγνια.».
15. Ν. 4512/2018 (Α 5), Κεφάλαιο Β' με τίτλο «Αδειοδότηση και λειτουργία επιχειρήσεων καζίνο και άλλες διατάξεις», άρθρα 357 έως 378.
16. Ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α 139), με βάση τις διατάξεις του οποίου η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή που εποπτεύει την εφαρμογή των διατάξεων του από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων.
17. Ν. 4622/2019 (Α 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
18. Ν. 4635/2019 (Α 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», άρθρα 189 – 203, με τα οποία τροποποιήθηκε ο ν.4002/2011 και οριστικοποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο της αγοράς διαδικτυακών παιγνίων.
19. Ν. 4850/2021 (Α 208) «Οδηγώντας με ασφάλεια: Εκσυγχρονισμός πλαισίου εκπαίδευσης και εξέτασης υποψήφιων οδηγών και οδηγών για τη χορήγηση αδειών οδήγησης οχημάτων, διατάξεις σχετικά με την οδήγηση ατόμων με αναπηρία, ρυθμίσεις για την ταξινόμηση και

την κυκλοφορία οχημάτων ιστορικού ενδιαφέροντος, λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις», άρθρα 99 – 108.

20. Ν. 4972/2022 (Α 181) «Εταιρική Διακυβέρνηση των Ανώνυμων Εταιριών του Δημοσίου και των λοιπών θυγατρικών της Ελληνικής Εταιρίας Συμμετοχών και Περιουσίας διαχείριση συμμετοχών του Δημοσίου σε ανώνυμες εταιρίες και ρυθμίσεις για την Ελληνική Εταιρία Συμμετοχών και Περιουσίας, αξιολόγηση της έναντι του Δημοσίου φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων και σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Πιστοληπτικής Αξιολόγησης, ίδρυση και λειτουργία Κεντρικού Μητρώου Πιστώσεων, Συμπληρωματικός Κρατικός Προϋπολογισμός οικονομικού έτους 2022 και λοιπές διατάξεις οικονομικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα», άρθρα 184 - 185.
21. Ν. 4949/2022 (Α 126) «Ενσωμάτωση της παρ. 5 του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/952 του Συμβουλίου της 29^{ης} Μαΐου 2017 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1164 όσον αφορά της ασυμφωνίες στη μεταχείριση υβριδικών μέσων με τρίτες χώρες (L 144), κύρωση της Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Επιχείρησης Καζίνο Ευρέος Φάσματος Ελληνικού Ανώνυμη Εταιρία, για την παραχώρηση άδειας λειτουργίας επιχείρησης καζίνο (ΕΚΑΖ) ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων στον Μητροπολιτικό Πόλο Ελληνικού Αγίου Κοσμά, θέσπιση ολοκληρωμένου πλαισίου για την απόδοση βιώσιμης προοπτικής ανάπτυξης και την εκ νέου λειτουργία των Ναυπηγείων Σκαραμαγκά, τροποποιήσεις του Κώδικα Αναγκαστικών Απαλλοτριώσεων Ακινήτων και του Οργανισμού του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, επείγουσες φορολογικές και τελωνειακές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις».

1.3 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Δυνάμει της με αριθμό 172135/ΕΞ 2023/22.11.2023 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1307) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών, σε συνδυασμό με τη με αριθμό 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089) όμοια απόφαση, περί συγκρότησης της ΕΕΕΠ, η σύνθεση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) στις 31.12.2024 είχε ως εξής:

1. Ντζανάτος Δημήτριος του Σπυρίδωνος, Πρόεδρος της ΕΕΕΠ
2. Γιαννόπουλος Γεώργιος του Νικολάου, μέλος της ΕΕΕΠ
3. Ρογκάκος Βενετσάνος του Ηλία, μέλος της ΕΕΕΠ
4. Κοντούλας Ιωάννης του Αιμιλίου, μέλος της ΕΕΕΠ
5. Τσάντζαλος Κωνσταντίνος του Αριστείδη, μέλος της ΕΕΕΠ
6. Λάππα Χριστίνα του Αθανασίου, μέλος της ΕΕΕΠ
7. Κυριακός Γεώργιος του Κωνσταντίνου, μέλος της ΕΕΕΠ
8. Πουλέας Άγγελος του Σπυρίδωνος, μέλος της ΕΕΕΠ
9. Παπαγεωργίου Δημήτριος του Φωτίου, μέλος της ΕΕΕΠ

1.4 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Με τη με αριθμό 55/01.10.2024 (Β' 5589) απόφαση της ΕΕΕΠ «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της ΕΕΕΠ και τροποποίησης της υπ' αρ. 37/4/21.09.2024 (Β' 6052) απόφασης της ΕΕΕΠ» τροποποιήθηκε η οργανωτική διάταξη της ΕΕΕΠ, προκειμένου να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητά της υπό το φως των κυρίαρχων προτεραιοτήτων της Διοίκησης:

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η οργανωτική διάρθρωση της ΕΕΕΠ όπως ισχύει από την 01.10.2024



2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

2.1 ΤΟ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Αναγνωρίζοντας ότι ο στρατηγικός σχεδιασμός² είναι απαραίτητος για κάθε οντότητα και ότι ένα στρατηγικό σχέδιο πρέπει να απαντά στο ερώτημα «πού βρισκόμαστε, πώς φθάσαμε ως εδώ και πού θέλουμε να πάμε», η ΕΕΕΠ προχώρησε στην κατάρτιση του Στρατηγικού της Σχεδίου για την περίοδο 2023-2027. Δόθηκε, λοιπόν, μεγάλη βαρύτητα στην ιστορική πορεία και στην κατάσταση της αγοράς των τυχερών παιγνίων και της ίδιας της ΕΕΕΠ, αλλά λήφθηκαν υπόψη και οι προκλήσεις του μέλλοντος. Αναλύοντας τα παραπάνω, σχηματίστηκε το ευρύτερο στρατηγικό πλαίσιο μέσα στο οποίο λειτουργεί η ΕΕΕΠ. Βασικά χαρακτηριστικά που διαμορφώνουν αυτό το πλαίσιο είναι:

- η κοινωνική ευαισθησία,
- ο περιορισμός της εγκληματικότητας,
- το φιλοεπενδυτικό κλίμα,
- η εξωστρέφεια,
- η ψηφιοποίηση,
- η διαφάνεια,
- ο ορθολογισμός,
- η διαρκής μέτρηση σε ό,τι είναι μετρήσιμο.

Πρωταρχικό στόχο της ΕΕΕΠ αποτελεί η προστασία των παικτών, των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των ανηλίκων, καθώς και εν γένει του κοινωνικού συνόλου. Η ύπαρξη του νόμιμου δικτύου κρίνεται αναγκαία, ώστε οι παίκτες να μην στρέφονται στα παράνομα δίκτυα, όπου οι συνέπειες είναι δυσμενέστερες για τους ίδιους. Συνεπώς, η προστασία των παικτών για την αποφυγή ανάπτυξης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς δεν αφορά μόνο στους παίκτες του νόμιμου δικτύου, αλλά αφορά και στους παίκτες των παράνομων δικτύων, όπου οι κίνδυνοι είναι πολλαπλάσιοι. Για την υλοποίηση του εν λόγω στόχου, κρίνεται αναγκαία η συνεχής ενημέρωση του κοινού για το υπεύθυνο παιχνίδι και τις επιπτώσεις της συμμετοχής στα τυχερά παίγνια και ειδικότερα στο μη αδειοδοτημένο περιβάλλον.

Η εγκληματικότητα στον χώρο των παιγνίων, κατά κανόνα είναι μικρού βεληνεκούς, χωρίς να αποκλείονται σημαντικές εξαιρέσεις που σχετίζονται με οργανωμένη παραβατικότητα. Επομένως, στόχοι όπως ο περιορισμός των παράνομων τυχερών παιγνίων στο ελάχιστο μέσω οργανωμένης δράσης, η αντιμετώπιση των σημείων αθλητικών παιχνιδιών στα οποία υπάρχει στοιχηματισμός, ο αυστηρός έλεγχος των παρόχων για εντοπισμό παραβάσεων του θεσμικού πλαισίου, περιλαμβανομένων ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων, όπως η φοροδιαφυγή και το ξέπλυμα χρήματος, η αυστηρή δεοντολογία για τα στελέχη της ΕΕΕΠ, τίθενται σε προτεραιότητα.

Η ΕΕΕΠ, μέσα από πολλαπλούς μηχανισμούς που διαθέτει, παρακολουθεί διαρκώς το διαδίκτυο για να εντοπίσει μη αδειοδοτημένες ιστοσελίδες παροχής τυχερών παιγνίων, τις οποίες στη συνέχεια τις καταχωρεί σε «μαύρη λίστα» (Blacklist), αποκλείοντας την πρόσβασή τους από την ελληνική επικράτεια. Είναι γεγονός πως δεδομένης της ταχύτητας με την οποία οι ιστοσελίδες αυτές μεταλλάσσονται, καταφέρνουν όχι μόνο να λειτουργούν, μέχρι να εντοπιστούν ξανά, αλλά και να αυξάνονται. Για τα επίγεια παράνομα τυχερά παίγνια, η ΕΕΕΠ εξαντλεί όλα τα μέσα που διαθέτει προκειμένου να συνεισφέρει τα μέγιστα στη συνεργασία με τις διωκτικές και τις δικαστικές αρχές και στην παροχή υποστήριξης, με σκοπό τη διασαφήνιση .

² Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός της ΕΕΕΠ 2023-2027 είναι αναρτημένος σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Αρχής: <https://www.hgc.gov.gr/index.php/ergo/stratigikoi-stoxoi>

Οι αποτελεσματικές δράσεις απαιτούν οργανωμένη παρέμβαση, βάση στρατηγικού σχεδίου, που θα ενοποιεί τις δυνατότητες των φορέων της Πολιτείας, οι οποίοι εμπλέκονται με την καταπολέμηση του παράνομου δικτύου, και ταυτόχρονα αξιοποιεί στο μέγιστο βαθμό την εμπειρία των νόμιμων παρόχων και προς αυτή την κατεύθυνση είναι καθοριστικός ο ρόλος της ΕΕΕΠ.

Επιπρόσθετα, η ανάπτυξη φιλοεπενδυτικού κλίματος στον χώρο των παιγνίων αποτελεί στόχο μείζονος σημασίας για την ΕΕΕΠ και προς την επίτευξη τούτου καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια να περιοριστούν τα γραφειοκρατικά εμπόδια, που μεταξύ άλλων ενισχύουν και τη διαφθορά. Στο πλαίσιο αυτό, στόχοι όπως η υποστήριξη των επενδύσεων στον χώρο των παιγνίων που βρίσκονται σε εξέλιξη, η συμβολή στην ανάπτυξη νέων επενδύσεων, η κατάργηση ή η ελαχιστοποίηση των γραφειοκρατικών εμποδίων που θέτει το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τα τυχερά παίγνια, η προσέλκυση εξειδικευμένων επιστημόνων από το εξωτερικό, αλλά και η σύνδεση της παραγωγής με την εκπαίδευση στον εν λόγω τομέα αποτελούν βασική προτεραιότητα. Παράλληλα, εξετάζονται από την ΕΕΕΠ οι δυνατότητες για την αύξηση των δημοσιονομικών εσόδων και την απασχόληση, χωρίς να προκληθούν αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία ή με στόχο την ελαχιστοποίηση των εν λόγω επιπτώσεων. Ενδεικτικά αναφέρονται η παροχή άδειας στα κρουαζιερόπλοια, έτσι ώστε να λειτουργούν τα καζίνο που διαθέτουν πλέοντας στα ελληνικά χωρικά ύδατα, κατ' αναλογία αντιστοιχών ρυθμίσεων που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες, καθώς και η λειτουργία ειδικών χώρων διεξαγωγής Παιγνίων (Studios) για Live Casino που σήμερα δεν επιτρέπεται.

Η εξωστρέφεια, που αποτελεί επίσης έναν από τους βασικούς στρατηγικούς άξονες δράσης της ΕΕΕΠ, είναι απαραίτητη στο σύγχρονο και παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον. Υφίσταται η ανάγκη για μεγαλύτερη διεθνή διασύνδεση της ΕΕΕΠ, ανταλλαγή εμπειριών, μεταφορά τεχνογνωσίας και συμβολή σε θεσμικές επεξεργασίες για τα παίγνια πέραν των ορίων της χώρας μας.

Ο τομέας της ψηφιοποίησης είναι επίσης κρίσιμος για την ανάπτυξη της ΕΕΕΠ, ειδικότερα από τη στιγμή που τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί μία πρωτόγνωρη για τη χώρα μας δυναμική ψηφιακής διακυβέρνησης σε πλήθος πεδίων δράσης της δημόσιας σφαίρας, με μετρήσιμα και κατανοητά από τους πολίτες αποτελέσματα. Σε αυτό το περιβάλλον, που μεταβάλλεται και εμπλουτίζεται διαρκώς, εντάσσονται οι δράσεις της ΕΕΕΠ για ψηφιοποίηση των διαδικασιών της, για μέτρηση των αποτελεσμάτων και, τέλος, για την ανάπτυξη καινοτόμων πρωτοβουλιών σε αυτό το πεδίο που μπορεί να έχουν γενικότερη χρησιμότητα.

Μείζονος σημασίας για την Αρχή κρίνεται η διαφάνεια και ο ορθολογισμός. Η Ελλάδα ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωζώνης που εφαρμόζει ένα κοινό θεσμικό πλαίσιο λειτουργεί με γνώμονα αυτές τις αρχές σε όλα τα επίπεδα. Σε αυτό το περιβάλλον, ο στόχος της ΕΕΕΠ για ανάπτυξη της μεγαλύτερης δυνατής διαφάνειας στο εσωτερικό της, με την ενσωμάτωση στη λήψη αποφάσεων όσο το δυνατόν μεγαλύτερου τμήματος των στελεχών της, εξυπηρετείται στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Ομοίως, ο στόχος αυτός διέπει τόσο τη λειτουργία της αγοράς των παιγνίων όσο και την πληροφόρηση όλων των φορέων ή του κοινού, καθώς και τη διαδικασία επίλυσης των εύλογων διαφορών και αντιθέσεων μεταξύ επιμέρους τμημάτων της αγοράς των παιγνίων.

Εξίσου ουσιαστικός στόχος, για την ΕΕΕΠ είναι η διαρκής μέτρηση. Πολύ συχνά, η εμπειρική αντιμετώπιση των ζητημάτων, που βασίζεται σε ελλιπή δεδομένα και σε γενικές θεωρητικές ή πολιτικές προσεγγίσεις, είναι αναποτελεσματική. Τα δεδομένα υπάρχουν, αρκεί να μπορούμε να τα αντλήσουμε και να τα επεξεργαστούμε. Αυτά μόνο μπορούν να μας οδηγήσουν στη χάραξη αποτελεσματικών πολιτικών. Αφορούν ένα πλήθος πεδίων που σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της ΕΕΕΠ, την παρούσα κατάσταση και τις εξελίξεις στην αγορά των παιγνίων, τη συμπεριφορά των παικτών, τις μη νόμιμες δραστηριότητες και τις επιπτώσεις της ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια στους παίκτες. Η ΕΕΕΠ σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες, μεταξύ των οποίων θα περιλαμβάνονται και ειδικοί στις κοινωνικές επιστήμες, μεθοδικά και διαρκώς επιθυμεί να αποτυπώνει με μετρήσιμους δείκτες όλα τα κρίσιμα μεγέθη, να τα επεξεργάζεται και να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των προτεινόμενων λύσεων.

2.2 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΆΞΟΝΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2023-2027

Απαραίτητο στοιχείο για την έναρξη της προσπάθειας της επίτευξης του έργου ενός οργανισμού αποτελεί ο καθορισμός των στρατηγικών αξόνων. Έγινε προσπάθεια οι στρατηγικοί άξονες να είναι λίγοι, περιληπτικοί, συνεκτικοί και να παρέχουν την απαραίτητη ευελιξία, γιατί αφορούν μία περίοδο διάρκειας πέντε ετών. Έχουν επιλεγεί πέντε στρατηγικοί άξονες για την περίοδο 2023-2027. Οι τρεις πρώτοι αφορούν την αγορά τυχερών παιγνίων και, κατά συνέπεια, αποτελούν στόχους παρέμβασης της ΕΕΕΠ, με βάση τις δυνατότητες που έχει. Οι άλλοι δύο αφορούν την ίδια την ΕΕΕΠ και το πως θα μπορέσει να εκτελέσει πιο αποτελεσματικά τα καθήκοντά της. Πιο συγκεκριμένα:

1. Η αποτελεσματική προστασία των παικτών και η βελτιστοποίηση του συνολικού θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων.
2. Η ελαχιστοποίηση παράνομων και αντικανονικών συμπεριφορών στον χώρο των τυχερών παιγνίων και των αρνητικών επιπτώσεών τους.
3. Η στήριξη της μακροχρόνιας βιωσιμότητας του κλάδου των παιγνίων, της ανάπτυξης νέων επενδύσεων, της καινοτομίας και της εξωστρέφειας.
4. Η επαρκής στελέχωση, η οργανωτική αναδιάρθρωση και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΕΕΕΠ για ενδυνάμωση, μεταξύ άλλων, του εποπτικού, καθοδηγητικού και ελεγκτικού της ρόλου.
5. Η διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και το εξωτερικό και η διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της.

Ο πρώτος και πρωταρχικός άξονας του Στρατηγικού Σχεδίου είναι η προστασία των παικτών και η μεγέθυνση του θετικού αποτυπώματος της αγοράς των παιγνίων στην οικονομία και την κοινωνία. Αφορά μία θετική προσέγγιση της αγοράς των παιγνίων και μία ισορροπία μεγέθυνσης του οφέλους από την ύπαρξή της, με ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών. Η αποτελεσματική προστασία των παικτών, των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των ανηλίκων, είναι ο πρώτος στόχος. Σχετίζεται με το κανονιστικό πλαίσιο και το πλήθος των ρυθμίσεών του, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι ρυθμίσεις για την προβολή των εταιριών. Αυτό το πλαίσιο, πρέπει να αναβαθμίζεται διαρκώς, να γίνεται πιο λειτουργικό και κατανοητό, ενσωματώνοντας την εθνική και διεθνή εμπειρία. Πρέπει διαρκώς να καταγράφονται με επιστημονικό τρόπο, οι επιπτώσεις από τα τυχερά παίγνια, να εντοπίζονται προβλήματα σε κατηγορίες του πληθυσμού ή σε διάφορες περιοχές, να λαμβάνονται μέτρα αντιμετώπισης και να αξιολογείται η αποτελεσματικότητά τους. Θα πρέπει επίσης, να εντοπιστούν και να ενισχυθούν οι φορείς εντοπισμού και υποστήριξης απεξάρτησης των εθισμένων στα τυχερά παίγνια, να αναπτυχθούν καμπάνιες που θα απευθύνονται σε τμήματα του πληθυσμού ή στο ευρύ κοινό, για το «υπεύθυνο παιχνίδι» και τα τυχερά παιχνίδια γενικότερα, που χωρίς δαιμονοποίηση ή εξιδανίκευση, θα θέτουν το ζήτημα στις σωστές του διαστάσεις και θα προειδοποιούν για τους κινδύνους. Τέλος, η αγορά των παιγνίων συμβάλλει σημαντικά στην ενίσχυση της απασχόλησης και στα δημοσιονομικά έσοδα και αυτό το γεγονός είναι ευρέως γνωστό. Η συμβολή της σήμερα, στα έσοδα του προϋπολογισμού είναι της τάξης του ενός (1) δις €, όταν το σύνολο των φορολογικών εσόδων είναι της τάξης των σαρανταπέντε (45) δις €. Η θετική συμβολή της όμως επεκτείνεται και σε πολλά άλλα πεδία, όπως στην ενίσχυση του αθλητισμού, στη στήριξη των ΜΜΕ και σε πολλές άλλες ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ο δεύτερος αφορά στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και στην αντιμετώπιση των παράνομων δικτύων. Η δραστηριότητα της ΕΕΕΠ στους τομείς, του εντοπισμού των παράνομων Sites στοιχηματισμού, της συνεργασίας με την Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) για τα στημένα παιχνίδια, της αξιολόγησης και της αντιμετώπισης καταγγελιών που αφορούν παραβατικότητα, της συνεργασίας με τις δικωκτικές και δικαστικές αρχές, περιλαμβανομένης της Αρχής για το ξέπλυμα χρήματος, της διαρκούς παρακολούθησης δράσεων των εποπτευόμενων σε ορισμένα πεδία, της διενέργειας τακτικών και έκτακτων ελέγχων, της παρακολούθησης και έγκρισης των διαφημιστικών προγραμμάτων και άλλες ανάλογες δράσεις εποπτείας και ελέγχου που σήμερα γίνονται, θα μελετηθούν σε βάθος θα αναβαθμιστούν και θα γίνουν πιο αποτελεσματικές. Αυτό θα αποτελέσει ένα ευρύ πρόγραμμα εσωτερικών αναδιορθώσεων, που θα περιλαμβάνει οργανωτικές αναδιατάξεις, εφαρμογή αναβαθμισμένων

διαδικασιών εντοπισμού και αξιολόγησης κινδύνων, χρήση των πιο σύγχρονων τεχνολογιών, λειτουργικές διαδικασίες για την ταχύτατη ολοκλήρωση χειρισμού παραβάσεων ή παρανομιών, επανεκπαίδευση του προσωπικού και αξιοποίηση εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών. Η αντιμετώπιση της παραβατικότητας και της παρανομίας που αναπτύσσουν οι εποπτευόμενοι από την ΕΕΕΠ διεκπεραιώνεται και σήμερα σε πολύ ικανοποιητικό βαθμό. Αποτελεί δε, αποκλειστικό της καθήκον και θα βελτιώνεται συνεχώς.

Στο πεδίο του «παράνομου τζόγου» όμως, το δημόσιο συμφέρον ταυτίζεται σχεδόν απόλυτα με το συμφέρον των εποπτευόμενων παρόχων. Προκειμένου να υπάρχουν αποτελέσματα, θα πρέπει να δημιουργηθεί μία σταθερή δομή, με τη συνεργασία των διωκτικών αρχών, της ΕΕΕΠ, των δικαστικών αρχών, των παρόχων, ειδικών επιστημόνων και φορέων στο πεδίο των κοινωνικών επιστημών και ειδικών στην επικοινωνία. Θα πρέπει να γίνονται διαρκείς μετρήσεις του φαινομένου και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του, να λαμβάνονται μέτρα και να αξιολογείται η απόδοσή τους. Ο κύριος στόχος πρέπει να είναι οι παίκτες. Οι κατασταλτικές ενέργειες ακριβώς σε αυτόν τον στόχο πρέπει να αποσκοπούν, δηλαδή στο να τους αποθαρρύνουν και να τους πιέσουν, ώστε να πάψουν να τροφοδοτούν τον παράνομο τζόγο.

Ο τρίτος είναι η ενίσχυση των επενδύσεων, η προώθηση της καινοτομίας στην αγορά τυχερών παιγνίων και η επίτευξη μακροχρόνιας βιωσιμότητας των επιχειρήσεων που την απαρτίζουν. Σε ό,τι αφορά τις νέες επενδύσεις η ΕΕΕΠ μέχρι σήμερα έχει να παρουσιάσει ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό ιστορικό και έτσι θα συνεχίσει. Εκτός από τις επενδύσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη, η ΕΕΕΠ με την τεχνογνωσία που διαθέτει, θα εντοπίζει νέες περιοχές επενδύσεων που αυξάνουν την απασχόληση και τα δημοσιονομικά έσοδα, θα σταθμίζει τον πιθανό θετικό και αρνητικό αντίκτυπο τους και θα εισηγείται στα αρμόδια όργανα ή θα συμβάλλει με κάθε δυνατό τρόπο στην υλοποίησή τους. Στις σημερινές συνθήκες η αγορά των παιγνίων μπορεί και σε κάποιο βαθμό αποτελεί ήδη «εξαγωγίμο» προϊόν. Αυτό μπορεί να υλοποιηθεί βασικά με τρεις τρόπους. Ο ένας σχετίζεται με το τουριστικό προϊόν μας και τις επενδύσεις σε καζίνο τύπου IRC, που αναμένεται να προσελκύουν από το εξωτερικό την πλειοψηφία των πελατών τους, οι οποίοι θα είναι κυρίως πελάτες υψηλού εισοδήματος. Οι τουρίστες αποτελούν μία δυνητική πηγή εσόδων για την αγορά των παιγνίων και πρέπει να εξεταστεί κάθε δυνατός τρόπος απόκτησης αυτών των εσόδων με ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στον ντόπιο πληθυσμό. Ο δεύτερος είναι η εξαγωγή τεχνογνωσίας και επενδύσεων από την Ελλάδα σε άλλες χώρες. Σε ένα βαθμό αυτό γίνεται και η ΕΕΕΠ σκοπεύει στο βαθμό των δυνατοτήτων της να ενισχύσει κάθε τέτοια προσπάθεια. Ο τρίτος αφορά την προσέλκυση παραγωγών λογισμικού ή άλλης σχετικής τεχνογνωσίας στην Ελλάδα με σκοπό το παραγόμενο προϊόν να διατίθεται και στις διεθνείς αγορές. Σε αυτούς τους τομείς, αλλά και σε κάθε άλλη προσπάθεια εξωστρεφούς επιχειρηματικής δράσης, η ΕΕΕΠ θα είναι αρωγός.

Σύμφωνα με τον τέταρτο άξονα, για να μπορέσει να συμβάλλει η ΕΕΕΠ στην επίτευξη των στόχων που αφορούν την αγορά, πρέπει να στελεχωθεί, να αναδιαρθρωθεί, να ενισχυθεί υλικοτεχνικά, να γίνει πιο αποτελεσματική. Εκτιμούμε ότι αρκούν μόνο 120 στελέχη, αλλά υψηλών προσόντων. Προκειμένου να το πετύχει αυτό, πρέπει οι αμοιβές των στελεχών της να συγκλίνουν με τις αμοιβές των ελεγκτών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας που απασχολούν χιλιάδες ελεγκτές και αμείβονται περίπου κατά 50% περισσότερο από τα στελέχη της ΕΕΕΠ. Ο στόχος είναι ρεαλιστικός και επιτεύξιμος, παρά τις δυσκολίες και τις ανισομέρειες στις αμοιβές των στελεχών του δημόσιου τομέα. Επιπλέον, για όλες τις διαδικασίες εποπτείας και ελέγχου και άλλες πολλές εσωτερικές διαδικασίες, κυρίως στον τομέα των διοικητικών αναφορών και των επικοινωνιών με άλλους φορείς, θα πρέπει να αναπτυχθούν ειδικές εφαρμογές που θα λειτουργούν στο Cloud και θα είναι συμβατές με τις άλλες πληροφοριακές υποδομές. Το Σώμα Ελεγκτών Παιγνίων, θα αναδιαρθρωθεί με βάση τις πλέον σύγχρονες πρακτικές. Θα θεσμοθετηθούν και θα ενισχυθούν αποτελεσματικές διαδικασίες εσωτερικής διαβούλευσης και συνεργασίας και θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση και προσοχή στην ποιότητα και ταχύτητα της εξυπηρέτησης του κοινού από τα στελέχη της ΕΕΕΠ. Θα ενισχυθεί και θα αναβαθμιστεί η υλικοτεχνική υποδομή σε επίπεδο κεντρικών εγκαταστάσεων, αλλά και σύγχρονο εξοπλισμό απαραίτητο για τα εξωτερικά συνεργεία ελέγχου.

Ο πέμπτος άξονας επικεντρώνεται στην εξωστρέφεια, τη διαφάνεια και τη συλλογικότητα στη λειτουργία της ΕΕΕΠ, στοιχεία που θα ενισχύσουν τη δυναμική και την αποτελεσματικότητά της. Η ΕΕΕΠ σήμερα, συνεργάζεται αρμονικά με πολλούς σημαντικούς φορείς του δημόσιου τομέα, ενώ συμμετέχει ενεργά στο διεθνές γίγνεσθαι του χώρου των τυχερών παιγνίων. Η παράδοση αυτή θα

ενισχυθεί, θα οργανωθεί καλύτερα και θα επεκταθεί και στα δύο πεδία. Η καλύτερη οργάνωση, θα στοχεύει στην άντληση τεχνογνωσίας που δύναται να επιφέρει πρακτικά αποτελέσματα.

Η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει ικανοποιητικές σχέσεις με τους εποπτευόμενους. Οι σχέσεις αυτές θα αναβαθμιστούν και θα οργανωθούν καλύτερα με σκοπό να εντοπίζονται άμεσα, τυχόν δυσλειτουργίες και αχρείαστα γραφειοκρατικά εμπόδια έτσι ώστε να αντιμετωπίζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά. Επίσης μέσα από αυτή τη διαδικασία θα εντοπίζονται δομικού χαρακτήρα αδυναμίες, θα εξετάζονται σε συνεργασία με άλλες κρατικές αρχές, ώστε να επιδιώκεται η αντιμετώπισή τους. Η ΕΕΕΠ λόγω και του μικρού αριθμού των στελεχών της, έχει ήδη υψηλά επίπεδα συλλογικότητας. Η συλλογικότητα και η οργανωμένη συνεργασία θα αναπτυχθεί θεσμικά και πρακτικά στην προοπτική της μεγέθυνσής της. Τα μέλη της Επιτροπής, δηλαδή του οργάνου διοίκησης της ΕΕΕΠ, θα συμμετέχουν πιο ενεργά στη δραστηριότητά της. Οι Διευθυντές θα συνεδριάζουν κάθε βδομάδα θα ενημερώνονται και θα συζητούν τα πρακτικά προβλήματα που ανακύπτουν. Το ίδιο θα γίνεται και με τις κατώτερες βαθμίδες διοίκησης. Τακτικά θα γίνονται εσωτερικές ενημερώσεις για ζητήματα στρατηγικής, για αλληλοενημέρωση ή για συγκεκριμένα πρακτικά ζητήματα. Θα αναπτύσσονται πρωτοβουλίες, ώστε να επιτευχθεί όσο το δυνατό μεγαλύτερο «δέσιμο» των εργαζόμενων μεταξύ τους και να αντιμετωπισθούν τυχόν ειδικά προβλήματα. Σκοπός είναι, ενσωματώνοντας και νέα στελέχη, η ΕΕΕΠ να εκφράζεται υπηρεσιακά με ενιαία θέληση, που συνάδει με τους στρατηγικούς άξονες που έχουν επιλεγεί.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2023-2027 της ΕΕΕΠ προσδοκά να αποτελέσει ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο, στην προσπάθειά να εκπληρωθούν τα καθήκοντα που έχει αναλάβει η Αρχή, σε ένα απαιτητικό και ραγδαία μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον.

3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

3.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες με βάση το δίκτυο ή το κανάλι διανομής:

Τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land based) και διέπονται από δικαιώματα αποκλειστικότητας που έχουν παραχωρηθεί από την Πολιτεία.

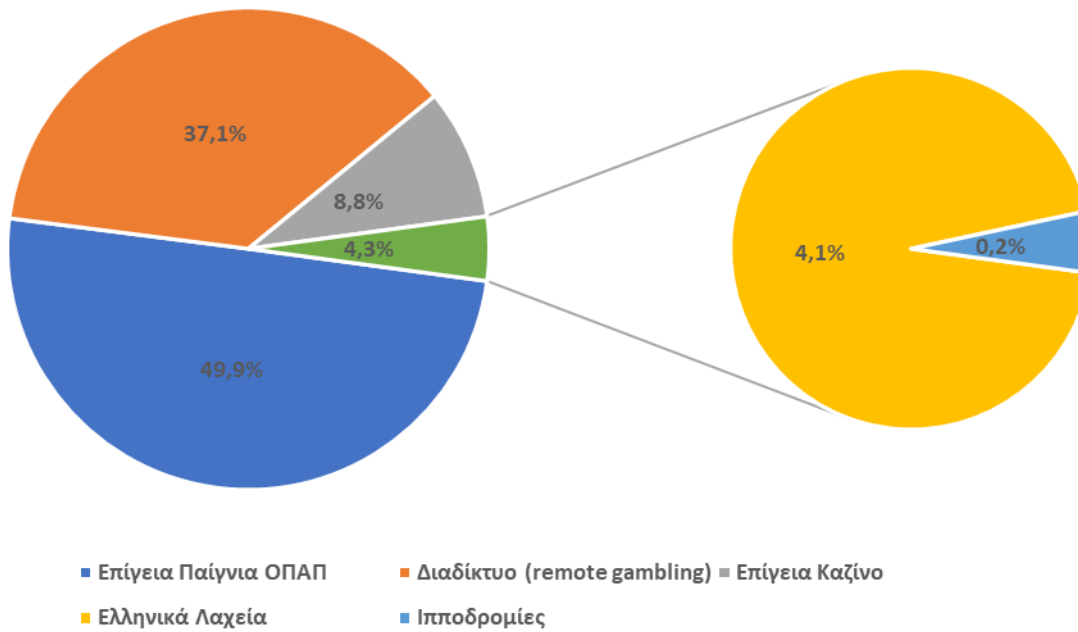
Τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) και τελούν σε καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται συνολικά τα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue, GGR) από τη διεξαγωγή των παραπάνω παιγνίων για το έτος 2024, ο ρυθμός μεταβολής σε σχέση με το προηγούμενο έτος και το μερίδιο αγοράς κάθε επιμέρους κατηγορίας παιγνίων.

Δίκτυο Διανομής	GGR 2024	Μεταβολή GGR 2024-2023	Μερίδιο επί του GGR	GGR 2023
Επίγεια Παιγνια ΟΠΑΠ	1.435.810.807 €	5,2%	49,9%	1.364.887.845 €
Διαδίκτυο (remote gambling)	1.066.664.237 €	23,0%	37,1%	867.523.161 €
Επίγεια Καζίνο	252.805.681 €	9,5%	8,8%	230.858.773 €
Ελληνικά Λαχεία	116.764.453 €	-2,9%	4,1%	120.202.026 €
Ιπποδρομίες	6.801.214 €	-24,4%	0,2%	8.996.240 €
Σύνολο	2.878.846.392 €	11,0%	100,00%	2.592.468.045 €

Με βάση τα στοιχεία, το έτος 2024, τα συνολικά ακαθάριστα έσοδα (GGR) ανήλθαν σε 2.879 εκ. ευρώ, αύξηση 11,0% έναντι του 2023. Τα παίγνια που διεξάγονται στο επίγειο κανάλι διανομής καταλαμβάνουν μερίδιο 49,9% επί του συνολικού GGR. Τα διαδικτυακά (remote gambling) καταλαμβάνουν μερίδιο 37,1% και τα Καζίνο το 8,8% επί του συνολικού GGR. Αντίστοιχα τα Ελληνικά Λαχεία και οι Ιπποδρομίες καταλαμβάνουν συνολικά το 4,3% επί του συνόλου των ακαθάριστων εσόδων (GGR).

Μερίδια επί του συνολικού GGR ανά ομάδα παιχνιδιών και δίκτυο διανομής (2024)



3.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (LAND BASED)

3.2.1 ΠΑΙΓΝΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

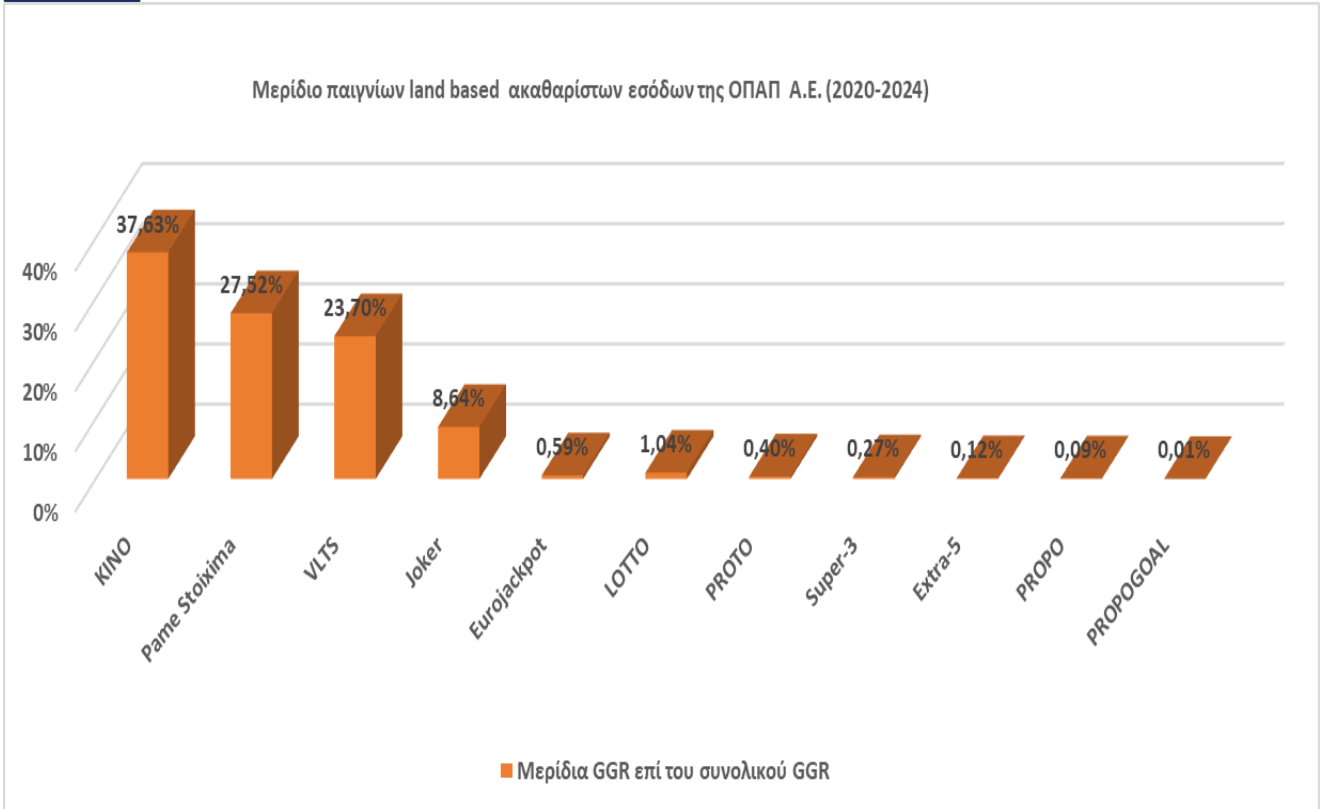
Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης μίας σειράς τυχερών παιχνιδιών που διεξάγονται επίγεια (land based), μέσω των πρακτορείων της. Τα κυριότερα από τα παιχνίδια αυτά εξακολουθούν να είναι το αριθμολαχείο ΚΙΝΟ, το παίγνιο του προκαθορισμένου στοιχήματος ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ, τα παιχνίδια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, και το αριθμολαχείο JOKER.

Το έτος 2024, από τα ανωτέρω παιχνίδια της ΟΠΑΠ Α.Ε. προήλθε το 49,9% των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR), αύξηση 5,2% σε σχέση με το 2023.

Παρατηρώντας τον ετήσιο κύκλο εργασιών των επίγειων παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε. στην πενταετία 2020-2024, διαπιστώνουμε ότι τα περισσότερο δημοφιλή παιχνίδια είναι το ΚΙΝΟ, το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ, τα παιχνίδια τύπου VLT, τα οποία εισήχθησαν για πρώτη φορά στην αγορά περί τα τέλη του 2017, και το Joker.

Σε ό,τι αφορά το νεοεμφανιζόμενο αριθμολαχείο Eurojackpot, η Πολιτεία χορήγησε στην εταιρεία ΟΠΑΠ Α.Ε. το δικαίωμα να διεξαγάγει το παίγνιο Eurojackpot μέσω του επίγειου δικτύου της (Πρακτορεία ΟΠΑΠ) για μια περίοδο 10 ετών με δυνατότητα ανανέωσης για ίση ή και μικρότερη περίοδο από την ημέρα διεξαγωγής της πρώτης κλήρωσης, η οποία διεξήχθη στις 08.03.2024.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, απεικονίζεται η ποσοστιαία εισφορά στα ακαθάριστα έσοδα (GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την περίοδο 2020-2024, για τα παιχνίδια που διεξάγονται επίγεια (land based).



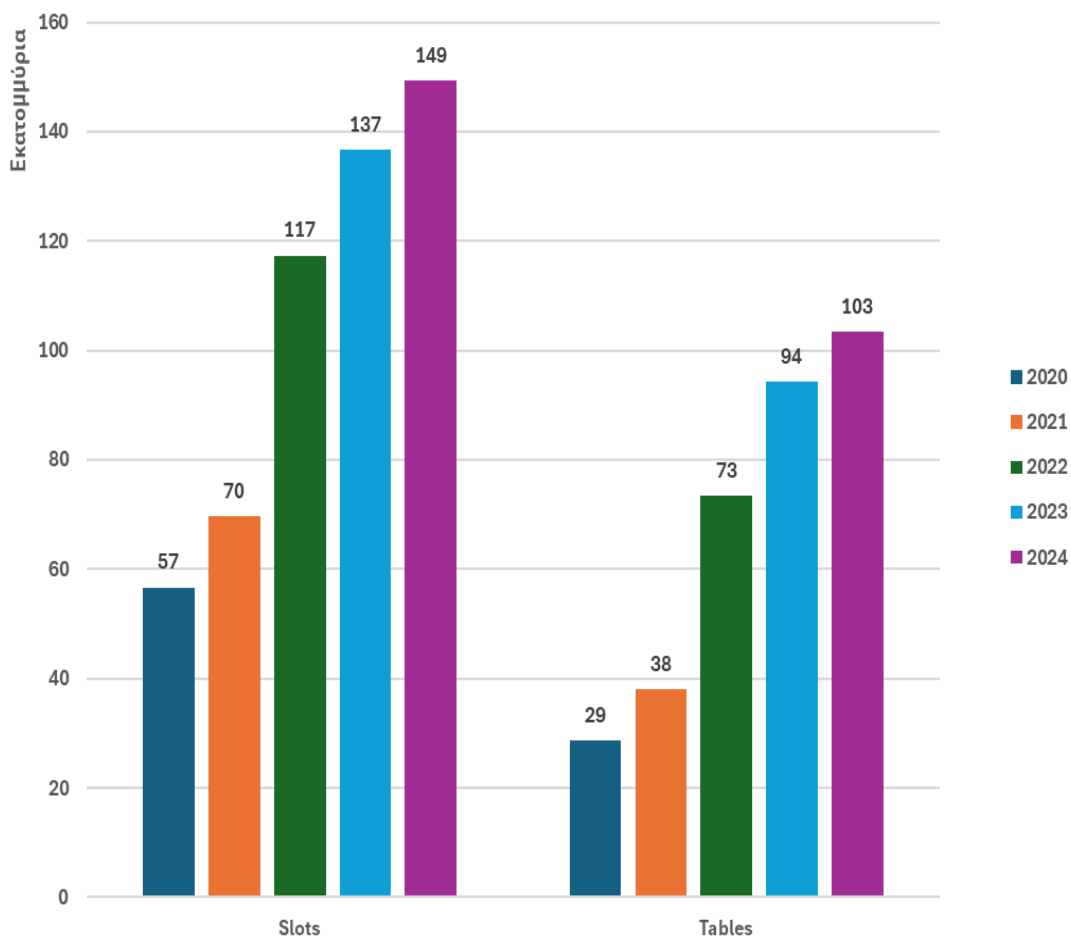
Με βάση τα οικονομικά στοιχεία, στα ακαθάριστα έσοδα (GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε. από το επίγειο δίκτυο για την πενταετία 2019-2024, τα σημαντικότερα παιχνίδια που συμβάλλουν είναι το KINO (37,63%), το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ (27,52%), τα παιχνίδια τύπου VLT (23,70%) και το ΤΖΟΚΕΡ (8,64%).

3.2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΖΙΝΟ

Εντός του 2024 λειτούργησαν οκτώ (8) επιχειρήσεις καζίνο³, στις οποίες έχει χορηγηθεί άδεια λειτουργίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (Α 62) και του ν. 3139/2003 (Α 100). Με τις διατάξεις του ν.4512/2018, άρθρα 357-378 (Α 5) επικαιροποιήθηκε το πλαίσιο αδειοδότησης και λειτουργίας των καζίνο στην Ελλάδα για όσες επιχειρήσεις αιτηθούν νέα άδεια καζίνο, με βάση τις κατά τον νόμο αυτό προβλεπόμενες διαδικασίες.

³ Η άδεια του Καζίνο του Ρίο ανακλήθηκε με τη με αριθμό 37/1/21.09.2023 απόφαση της ΕΕΕΠ ενώ με τις με αριθμό 29/2/13.07.2023 και 11/1/21.03.2024 αποφάσεις της ΕΕΕΠ αναστάλη η λειτουργία του Καζίνο Αιγαίου (Καζίνο Σύρου) για λόγους ανακαίνισής του. Κατά συνέπεια, τα εν λόγω Καζίνο δεν λειτούργησαν εντός του 2024.

Εξέλιξη των ακαθάριστων εσόδων (GGR) των Καζίνο ανά κατηγορία παιχνιδιού στην πενταετία 2020-2024



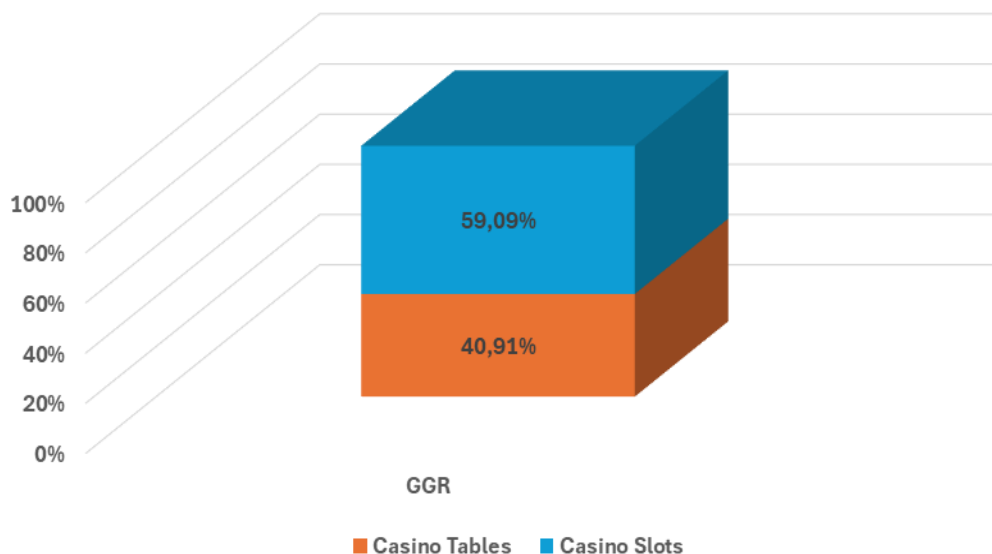
Το έτος 2024, από τα παιχνίδια που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο προήλθε το 8,8% των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR).

Τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) από τα slot machines ανήλθαν στο 59,09% του συνολικού GGR των επιχειρήσεων αυτών, ενώ αυτά που προήλθαν από τα επιτραπέζια παιχνίδια (tables) σε ποσοστό 40,91%.

Η τάση αυτή της υπεροχής των slots έναντι των τραπεζιών στα οικονομικά αποτελέσματα των παιχνιδιών που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο, ξεκίνησε να αποκρυσταλλώνεται σταδιακά από το 2005 και έπειτα⁴ και, σήμερα, έχει πλέον αποκτήσει μόνιμο χαρακτήρα, καταδεικνύοντας τον σταθερό προσανατολισμό της παικτικής συμπεριφοράς προς παικτικές επιλογές που συμβαδίζουν με τη σύγχρονη τεχνολογία και δεν προϋποθέτουν τη γνώση ειδικών κανόνων διεξαγωγής.

⁴ Όπου τα αποτελέσματα μεταξύ τραπεζιών και slots μοιράζονταν ισομερώς σε αναλογία 50-50.

Αναλογία επί του συνολικού GGR επιχειρήσεων Καζίνο ανά κατηγορία παιχνίμων (2024)

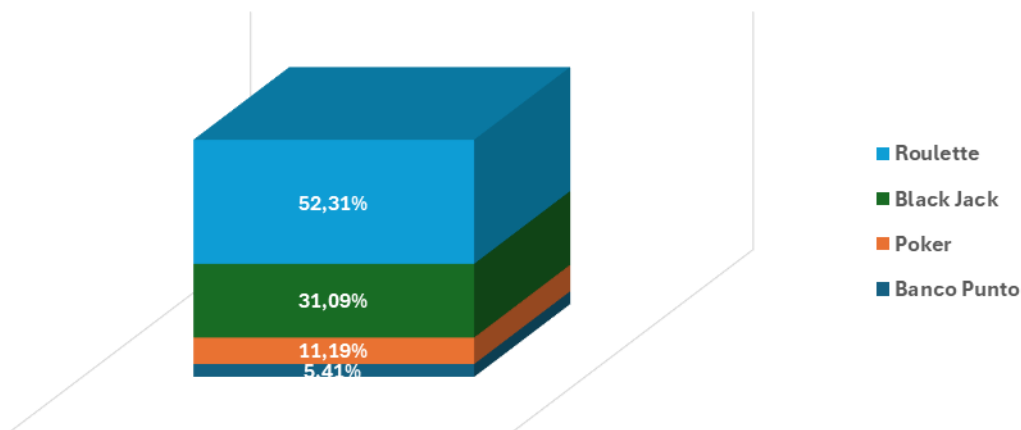


Από την άλλη πλευρά, τα επιτραπέζια παιχνίδια που παρουσιάζουν την μεγαλύτερη παικτικότητα στα ελληνικά καζίνο είναι αυτά της αμερικανικής ρουλέτας (Roulette), του Black Jack, του Poker και του Banco Punto. Λοιπά επιτραπέζια παιχνίδια όπως τα αμερικανικά ζάρια (American Dice), το Baccarat ή το Caribbean Stud Poker, ευρέως διαδεδομένα σε άλλες χώρες, δεν προσφέρονται σήμερα από τα ελληνικά καζίνο.

Όσον αφορά στα οικονομικά μεγέθη, η αμερικανική ρουλέτα (American Roulette) παραμένει ο αδιαφιλονίκητος ηγέτης μεταξύ των επιτραπέζιων παιχνίμων που διεξάγονται στα ελληνικά καζίνο, αφού παράγει το μεγαλύτερο ποσοστό ακαθάριστων εσόδων ήτοι 52,31%, τάση η οποία προκύπτει και για το 2024.

Από τα τραπέζια του Black Jack προήλθε το 31,09% του GGR των επιτραπέζιων παιχνίμων, από τα παιχνίδια Poker το 11,19% του GGR και από το Banco Punto αντίστοιχα το 5,41% του GGR.

Αναλογία επί του συνολικού GGR επιτραπέζιων παιχνίμων Καζίνο (2024)



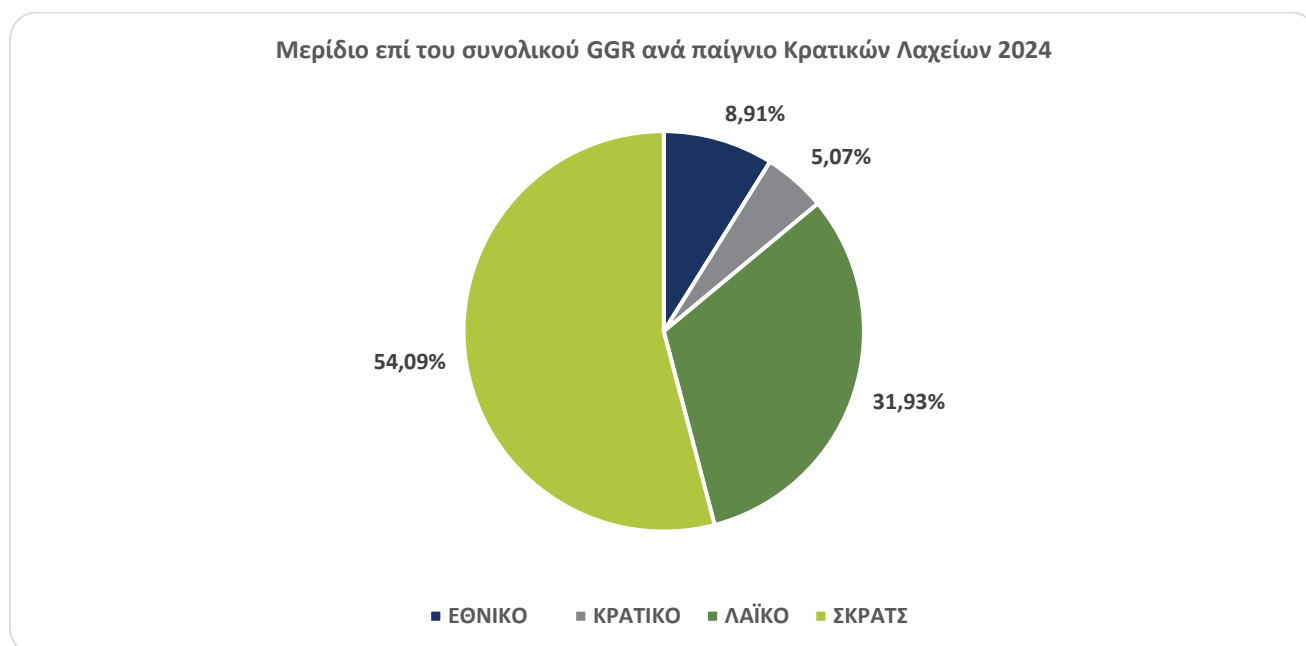
3.2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΛΑΧΕΙΩΝ

Τα παίγνια Κρατικών Λαχείων στην Ελλάδα διεξάγονται από την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η εκμετάλλευση ξεκίνησε την 1η Μαΐου 2014. Την ίδια ημερομηνία επανακυκλοφόρησε και το «Στιγμιαίο Κρατικό Λαχείο» με τη νέα εμπορική του ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ».

Το έτος 2024, από τα παίγνια της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. προήλθε το 4,1% των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR). Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται αναλυτικά η εξέλιξη των ακαθάριστων εσόδων (GGR) των κρατικών λαχείων για την περίοδο 2021-2024.



Το Στιγμιαίο Κρατικό Λαχείο, με την ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ», εξαιτίας του εύληπτου τρόπου χειρισμού από τους παίκτες και της προσμονής που δημιουργεί για άμεσο κέρδος, καταγράφει τα μεγαλύτερα ετήσια έσοδα, σε σχέση με εκείνα που προέρχονται από τα υπόλοιπα λαχεία.



Σε όρους GGR για την περίοδο 2021-2024, το ΣΚΡΑΤΣ αποδίδει το 54,09% του συνολικού GGR, το Λαϊκό Λαχείο αποδίδει το 31,93% του συνολικού GGR, το Εθνικό Λαχείο αποδίδει το 8,91% του συνολικού GGR και τελευταίο το εποχικό Κρατικό Λαχείο (Πρωτοχρονιάτικο) αποδίδει το 5,07% του συνολικού GGR, αντίστοιχα.

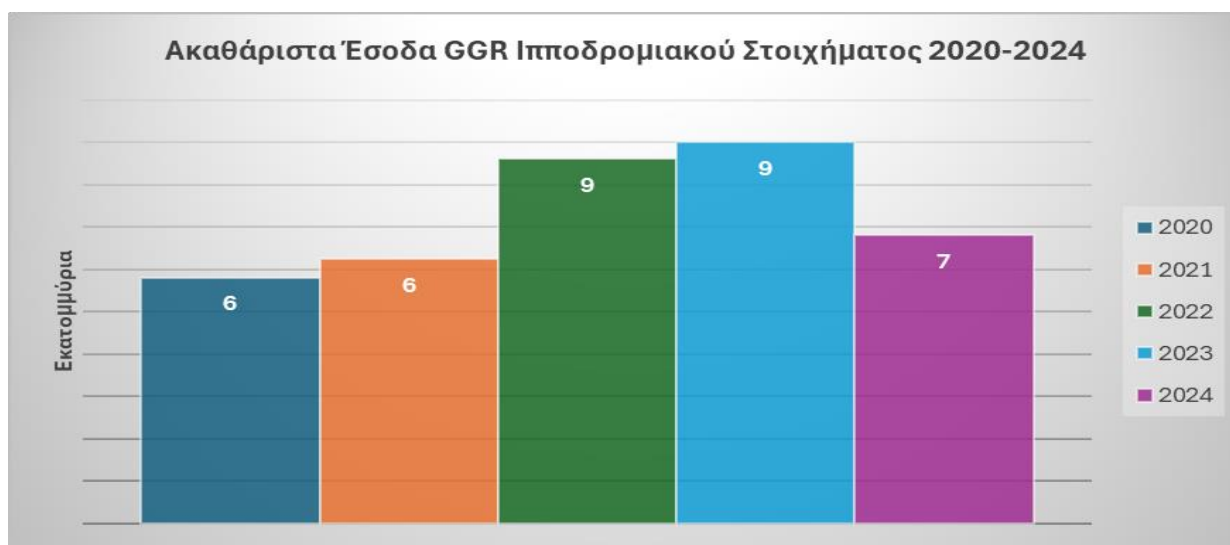
3.2.4 ΠΑΙΓΝΙΑ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Στις αρχές του 2013, το Ελληνικό Δημόσιο ξεκίνησε τη διαδικασία παραχώρησης του αποκλειστικού δικαιώματος για την εκμετάλλευση του αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, το οποίο από το 1968 διοργάνωνε η ΟΔΙΕ Α.Ε.

Στις 24 Απριλίου 2015 υπεγράφη η σύμβαση παραχώρησης για περίοδο 20 ετών, μεταξύ του «Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» και της εταιρείας «Ιπποδρομίες Α.Ε.» του ομίλου ΟΠΑΠ, η οποία και διοργανώνει το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα στην ελληνική επικράτεια.

Η εταιρεία Ιπποδρομίες Α.Ε. διέκοψε την διοργάνωση και διεξαγωγή ελληνικών ιπποδρομιών, από τις 30 Ιανουαρίου 2024, καθώς όπως προβλέπεται από τη Σύμβαση Παραχώρησης ο μέσος πληθυσμός των εγγεγραμμένων στα μητρώα της Φιλίππου Ενώσεως Ελλάδος (ΦΕΕ) ενεργών ίπων είναι κάτω από 300 κατά τα τελευταία δύο συνεχόμενα έτη.

Το έτος από το Ιπποδρομιακό Στοιχείμα προήλθε το 0,2% των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR).



3.3 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΠΑΙΓΝΙΑ (REMOTE GAMBLING)

Τα τυχερά παίγνια, που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου (remote gambling), αποτέλεσαν κατά την τελευταία δεκαετία έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς παιγνίων τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Στην Ελλάδα, από το 2012 έως τον Αύγουστο του 2021, στον τομέα αυτόν δραστηριοποιούνταν εταιρείες, οι οποίες είχαν υπαχθεί στο φορολογικό καθεστώς των άρθρων 45-50 του ν.4002/2011 (Α 180) βάσει της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2011 (Α 180), και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προέβλεπε η με αριθμό ΠΟΛ 1248/13.12.2011 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών.

Με τα άρθρα 189 έως και 203 του ν.4635/2019 (Α 167), αναθεωρήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο

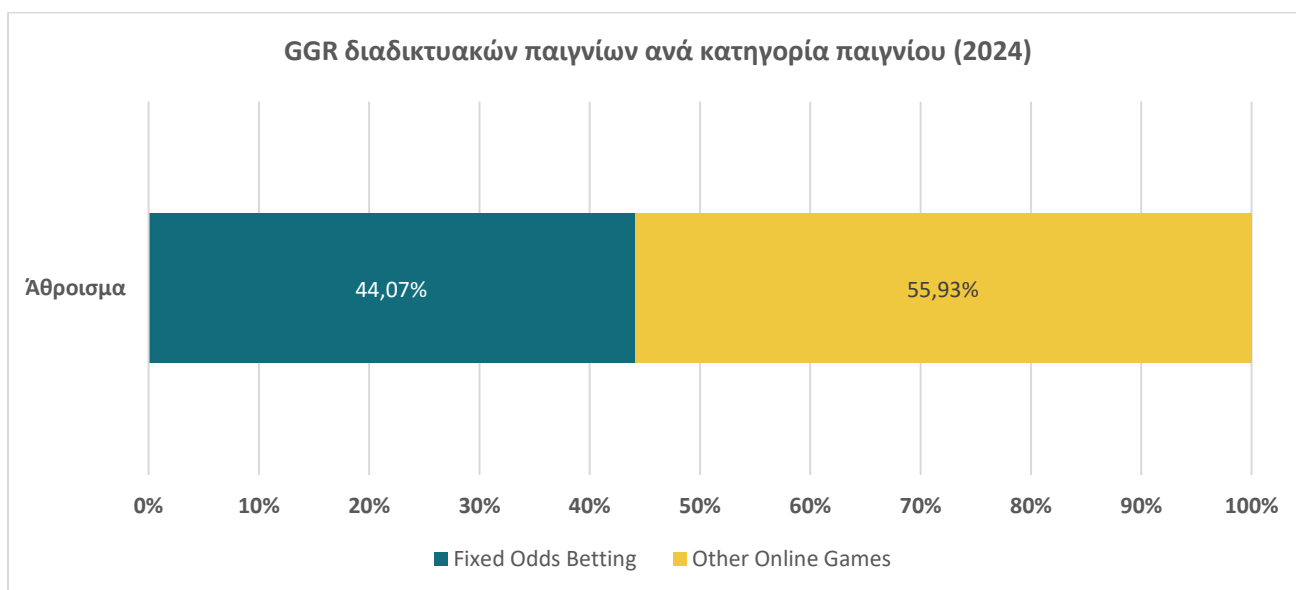
αδειοδότησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και ορίστηκαν το τίμημα της άδειας και οι βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα πρόσωπα που αιτούνται άδειες για τη διεξαγωγή αυτή. Η χορήγηση αδειών πραγματοποιείται πλέον από την ΕΕΕΠ.

Τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) που προήλθαν από τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά παρουσίασαν αύξηση 23,0% σε σύγκριση με το 2023. Επιπλέον, από τα παίγνια αυτά προήλθε το 37,1% των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR), από τα το σύνολο των παιγνίων του έτους 2024.

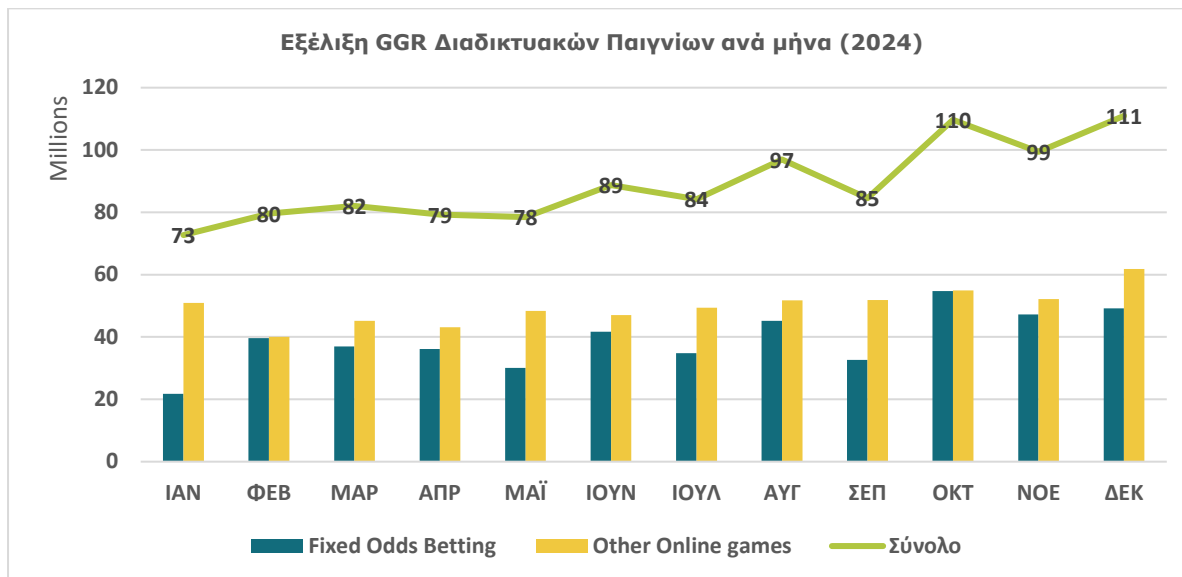
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) ανά κατηγορία διαδικτυακού παιγνίου

Κατηγορίες Παιγνίων	GGR
1. Fixed Odds Betting	470.071.955
1.1 Real Events	450.489.075
1.1.1 In Play	356.249.683
1.1.2 Pre Game	94.239.392
1.2 Virtual Events	19.582.880
1.2.1 In Play	5.805.158
1.2.2 Pre Game	13.777.723
2. Other Online Games	596.592.282
2.1 Slots	496.384.334
2.2 Live Casino	93.108.781
2.3 Poker	7.099.168
2.3.1 Cash Games	3.827.243
2.3.2 Tournaments	3.271.925
ΣΥΝΟΛΟ	1.066.664.237

Τα παίγνια της κατηγορίας του στοιχήματος προκαθορισμένης απόδοσης (Fixed Odds Betting), στην οποία περιλαμβάνονται οι υποκατηγορίες real events, virtual events, καταλαμβάνουν το 44,07% των ακαθάριστων εσόδων (GGR) έναντι 55,93% που προέρχεται από την κατηγορία των λοιπών διαδικτυακών παιγνίων (Other Online Games), στην οποία περιλαμβάνονται οι υποκατηγορίες live casino, poker και slots.



Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η μηνιαία εξέλιξη των ακαθάριστων εσόδων (GGR) κατά την διάρκεια του έτους 2024.



3.4 ΈΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Τα έσοδα του Δημοσίου από τη διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων συμπεριλαμβάνουν⁵, ανά κατηγορία, τις εξής μορφές:

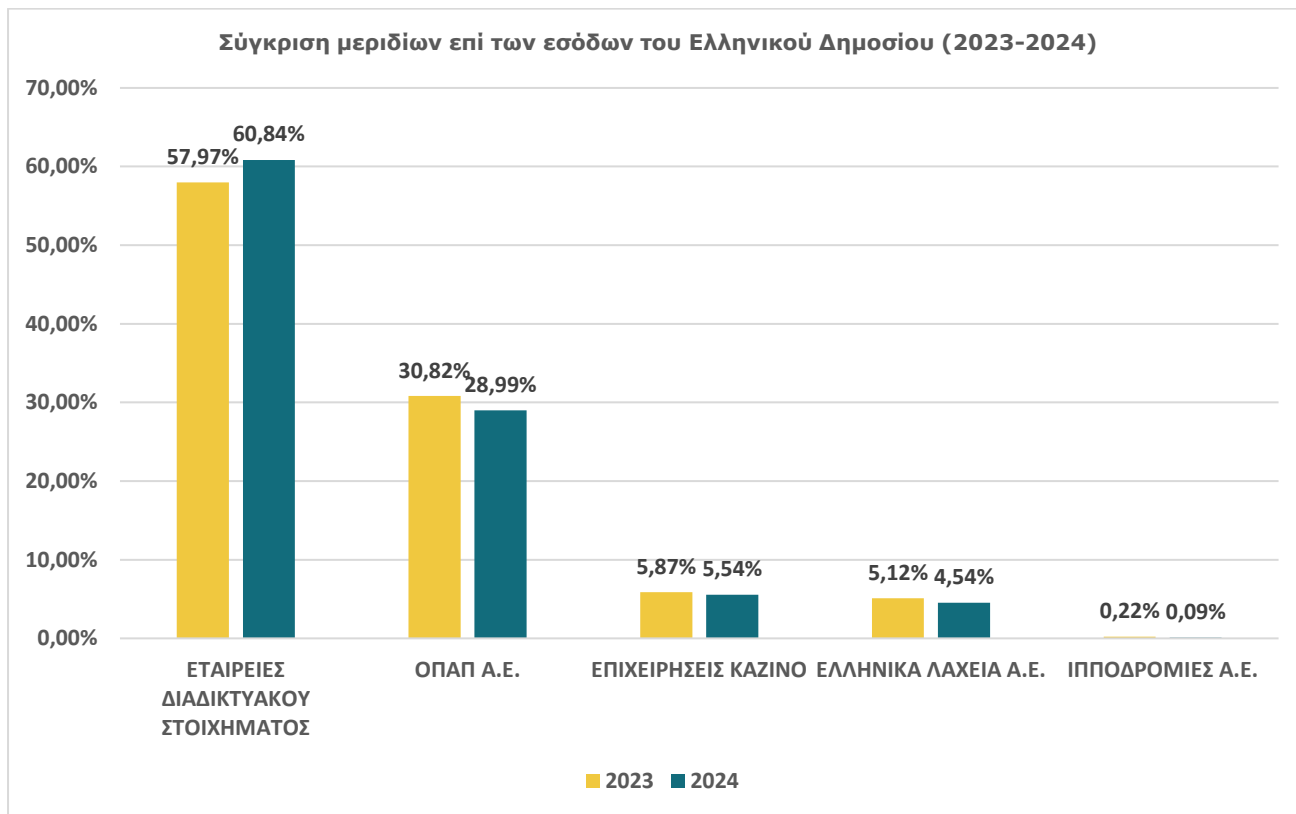
- Έσοδα με τη μορφή συμμετοχής στα ακαθάριστα έσοδα (μικτά κέρδη – GGR) των παιγνίων
- Έσοδα από τα εισιτήρια των παικτών στα καζίνο, όπου εφαρμόζεται
- Έσοδα από το ειδικό τέλος λειτουργίας επιχειρήσεων ΕΚΑΖ, όπου εφαρμόζεται
- Έσοδα από αδιάθετα κέρδη παικτών που περιέρχονται στο δημόσιο
- Συμμετοχή Δήμων επί των εσόδων από τα παίγνια στις επιχειρήσεις Καζίνο
- Έσοδα από τη φορολόγηση των κερδών των παικτών (δεν εφαρμόζεται στα κέρδη των παικτών στις επιχειρήσεις Καζίνο)

Τα συνολικά έσοδα του Ελληνικού Δημοσίου από την διεξαγωγή τυχερών παιγνίων, κατά το έτος 2024, διαμορφώθηκαν στο ύψος των **1.050.591.538** ευρώ, αύξηση 16,04% σε σχέση με το 2023. Αυτά κατανέμονται ανά κατηγορία αδειοδοτημένων παρόχων, όπως απεικονίζονται παρακάτω:

Έσοδα Ελληνικού Δημοσίου από την διεξαγωγή τυχερών Παιγνίων (2023-2024)					
	2024	Μερίδιο επί του συνόλου	Μεταβολή 2024-2023	2023	Μερίδιο επί του συνόλου
ΟΠΑΠ Α.Ε.	304.603.590	28,99%	9,18%	278.983.888	30,82%
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	47.731.390	4,54%	2,95%	46.364.263	5,12%
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	893.846	0,09%	-55,21%	1.995.798	0,22%
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	639.208.674	60,84%	21,79%	524.865.465	57,97%
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ	58.154.038	5,54%	9,45%	53.132.021	5,87%
ΣΥΝΟΛΟ	1.050.591.538	100,00%	16,04%	905.341.435	100,00%

⁵ Δεν συμπεριλαμβάνονται έσοδα ύψους 16.812.574 € που προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ της ελάχιστης αμοιβής έτους 2024 και του πραγματικού ποσοστού διανεμηθέντων κερδών των λαχείων για το έτος 2023, κατ' εφαρμογή του αρ.11.4(γ) της Σύμβασης Παραχώρησης.

Κατά το έτος 2024, συγκριτικά με το 2023, το ποσοστό επί του συνόλου των εσόδων του δημοσίου από τις εταιρείες του διαδικτυακού στοιχήματος αυξήθηκε κατά 2,87%, ενώ για τα έσοδα από τις υπόλοιπες εταιρείες προέκυψε κατά μέσο όρο μείωση της τάξης του 0,72%.



Τέλος, το ποσό των 18.500.000 ευρώ εισπράχθηκε από τις εταιρείες που κατέχουν άδεια διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου, το οποίο αποδόθηκε εξ ολοκλήρου στο ελληνικό δημόσιο. Το ποσό αυτό αφορά στις τμηματικές καταβολές, που έχουν ως υποχρέωση να καταβάλουν οι κάτοχοι αδειών διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου έναντι του συνολικού τιμήματος χορήγησης των αδειών αυτών.

4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Ο πρωταρχικός στόχος του ρυθμιστικού έργου της ΕΕΕΠ είναι η κατάρτιση και η συνεχής επικαιροποίηση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών και τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Μέσω της θέσπισης σαφών προδιαγραφών, επιδιώκεται η διασφάλιση ότι τα παιγνία αυτά διεξάγονται εντός μιας ρυθμισμένης αγοράς, με πλήρη διαφάνεια και ακεραιότητα. Επιπλέον, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προστασία των πολιτών, με έμφαση στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, καθώς και στην προάσπιση των συμφερόντων του Ελληνικού Δημοσίου.

Αναφορικά με το ρυθμιστικό πλαίσιο εποπτείας των προσώπων που διοργανώνουν και διεξάγουν τυχερά παιγνία, η ΕΕΕΠ εργάζεται αδιάκοπα για τη συνεχή βελτίωση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024, υλοποιήθηκαν οι κατωτέρω ενέργειες που αποσκοπούν στη θωράκιση της αγοράς παιγνίων, την ενίσχυση της διαφάνειας και την προστασία των παικτών.

4.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Με τη με αριθμό 53/1/30.09.2024 Απόφαση της ΕΕΕΠ αποφασίστηκε η έγκριση του αιτήματος της ΟΠΑΠ για τη διενέργεια της διαδικασίας της επιλογής αναδόχου παροχής της Δευτερεύουσας Δραστηριότητας «Πώληση Πακέτων Σύνδεσης Κινητής/Καρτοκινητής Τηλεφωνίας», σύμφωνα με το άρθρο 4 και τις παρ. 5.8.1 έως 5.8.4 της υπό στοιχεία 13491 ΕΞ 2023 (Β' 387) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών και του άρθρου 4 της υπ' αρ. 25/3/22.06.2023 (Β' 5049) απόφαση της ΕΕΕΠ.

Με τη με αριθμό 53/2/30.09.2024 Απόφαση της ΕΕΕΠ με τίτλο «Άρση των ορίων στοιχηματισμού για την κατηγορία Super League 2 του Εθνικού Πρωταθλήματος Ποδοσφαίρου, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 7 του ν. 4326/2015 (Α' 49), που τέθηκαν με τη με αριθμ. 600/07.10.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ» αποφασίστηκε (α) η άρση των στοιχηματικών ορίων για τους αγώνες της Super League 2 του Εθνικού Πρωταθλήματος Ποδοσφαίρου, που τέθηκαν με την αριθμό 600/07.10.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 7 του ν. 4326/2015 (Α' 49) και (β) η κατάργηση με αριθ. 600/07.10.2021 Απόφασης της ΕΕΕΠ.

Κατόπιν της με αρ. 157593 ΕΞ 2022/27.10.2022 Απόφασης Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. μέσω του διαδικτύου» (Β' 5571), αποφασίστηκε με τη με αριθμό 62/1/28.11.2024 Απόφαση της ΕΕΕΠ η υποβολή εισήγησης στον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 29 του ν. 4002/2011 (Α' 180), με τίτλο «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Ειδικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του τυχερού παιγνίου ΣΟΥΠΕΡ 3 της ΟΠΑΠ Α.Ε.»

4.2 ΟΔΗΓΙΕΣ

Με τη με αρ. 1/2024 της ΕΕΕΠ (ΑΔΑ: 6ΕΖ5ΙΜΛ-ΑΦΙ) με τίτλο «Διευκρινίσεις περί πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παικτη τυχερών παιγνίων, κατά τα οριζόμενα στη με αρ. 554/5/15.04.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ (Β' 1633), με τη χρήση αστυνομικού δελτίου ταυτότητας σε ψηφιακή μορφή» παρέχονται διευκρινίσεις για την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Παικτη τυχερών παιγνίων, κατά τα οριζόμενα στη με αρ. 554/5/15.04.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ

(B' 1633), με τη χρήση αστυνομικού δελτίου ταυτότητας σε ψηφιακή μορφή. Στο πεδίο εφαρμογής της ως άνω Οδηγίας εμπίπτουν τα εξής υπόχρεα πρόσωπα (εφεξής Υπόχρεα Πρόσωπα):

(α) Υπόχρεα Πρόσωπα που διεξάγουν Τυχερά Παιγνία μέσω Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, (β) Υπόχρεα Πρόσωπα που διεξάγουν Τυχερά Παιγνία μέσω Ατομικής Κάρτας Παίκτη και (γ) οι επιχειρήσεις Καζίνο.

4.3 ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (GO LIVE)

Ήδη από 2021 ολοκληρώθηκε ο πρώτος κύκλος της διαδικασίας αδειοδότησης των εταιρειών που λειτουργούν στο πλαίσιο της ρυθμισμένης πλέον αγοράς των διαδικτυακών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια. Από το σύνολο είκοσι τεσσάρων (24) εταιρειών που έχουν υποβάλει αίτηση για χορήγηση άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, έχουν αδειοδοτηθεί μέχρι το τέλος του 2024, συνολικά δεκαοκτώ (18) εταιρείες, όπου στις δεκαπέντε (15) εξ' αυτών έχει χορηγηθεί άδεια Τύπου 1 για τη διοργάνωση και διεξαγωγή Διαδικτυακού Στοιχήματος και άδεια Τύπου 2 για τη διοργάνωση και διεξαγωγή Λοιπών Διαδικτυακών Παιγνίων, ενώ στις τρεις (3) εξ' αυτών έχει χορηγηθεί μόνον άδεια Τύπου 2.

Κατά το έτος 2024, η ΕΕΕΠ αποφάσισε την οριστική ανάκληση των με αριθμό 578/7/05.07.2021 και 578/8/05.07.2021 αποφάσεων της περί χορήγησης Αδειών Διεξαγωγής Τυχερών παιγνίων μέσω Διαδικτύου, Τύπου 1 και Τύπου 2 αντίστοιχα, στην εταιρεία με την επωνυμία «B2B GAMING SERVICES (MALTA) LIMITED», για παράβαση του υπό στοιχείο 10 (γ) όρου χορήγησής τους.

Έχουν ήδη εκδοθεί αποφάσεις έναρξης διεξαγωγής παιγνίων (Go live), υπό την ισχύ της άδειας τύπου 1 και τύπου 2, για δεκαεπτά (17) εταιρείες, κατόπιν υποβολής στην ΕΕΕΠ σχετικής αίτησης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 6.1. και 6.2 του άρθρου 6 της με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24.7.2020 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών (B' 3265).

Συστατικά στοιχεία που ελέγχονται για την έγκριση της αίτησης έναρξης της διεξαγωγής των παιγνίων (Go live) αποτελούν, μεταξύ άλλων, η προηγούμενη έγκριση των συμβάσεων προσχώρησης που συνάπτονται μεταξύ των Κατόχων Αδειών και των παικτών, η υποβολή των συμβάσεων των Κατόχων Αδειών με τους Κατασκευαστές των παιγνίων που προσφέρουν, η έγκριση του περιεχομένου των ιστοτόπων των Κατόχων, πληροφορίες που αφορούν στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιούν και πληροφορίες που αφορούν στους χώρους εγκατάστασης των υποδομών διεξαγωγής κ.λπ.

Κατά το έτος 2024, κατόπιν σχετικής αίτησης, εγκρίθηκε η έναρξη της διεξαγωγής παιγνίων υπό την ισχύ της άδειας για δύο ακόμη Κάτοχους Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.

4.4 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΩΣ ΤΥΧΕΡΩΝ Η ΜΗ

Κατά το έτος 2024, κατατέθηκαν στην ΕΕΕΠ και έλαβαν έγκριση οι όροι διεξαγωγής δεκατριών (13) τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6 του άρθρου 53 του ν. 4002/11 (Α' 180).

Παράλληλα, είκοσι (20) παιγνία που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών, τηλεπικοινωνιακών μέσων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και έντεκα (11) προωθητικές ενέργειες και διαγωνισμοί χαρακτηρίστηκαν ως μη τυχερά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περ. β' του άρθρου 25 του ν. 4002/2011 (Α' 180) και στην παρ. 3 του άρθρου 26 του ίδιου νόμου.

Επιπρόσθετα, κατά την ίδια περίοδο, η ΕΕΕΠ ανταποκρίθηκε στο σύνολο των ερωτημάτων των πολιτών που υποβλήθηκαν σχετικά με τον χαρακτηρισμό παιγνίων ως τυχερών και μη, βάση του



ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, με τα περισσότερα από αυτά να αφορούν σε ηλεκτρονικά τεχνικά ψυχαγωγικά παίγνια.

4.5 ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΩΝ

Κατά το έτος 2024, υλοποιήθηκε η μετάφραση Κανονισμών Παιγνίων και Οδηγιών της ΕΕΕΠ στην αγγλική γλώσσα. Τα αντίστοιχα αρχεία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ.

4.6 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Κατά την ίδια περίοδο αναφοράς, παρασχέθηκαν οι αναγκαίες πληροφορίες επί ερωτημάτων που υπέβαλαν οι Κάτοχοι Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, δημόσιοι φορείς και τρίτοι ενδιαφερόμενοι σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή του ισχύοντος ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου.

5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180), η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων, τόσο των τεχνικών-ψυχαγωγικών όσο και των τυχερών, με εξαίρεση τα παίγνια των οποίων η διεξαγωγή και η εκμετάλλευση προϋποθέτει διοικητική άδεια που εκδίδεται από τον Υπουργό Οικονομικών. Η ως άνω αρμοδιότητα της ΕΕΕΠ εκτείνεται και στην τροποποίηση των αδειών ίδρυσης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης των επιχειρήσεων καζίνο που ήδη λειτουργούν στη χώρα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 92 του ν. 4182/2013 (Α 185).

5.1.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

Φορέας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα μπορεί να είναι ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο, με εξαίρεση τα νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με τη μορφή προσωπικής ή κεφαλαιουχικής εταιρείας που φορολογείται σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις του ν.4174/2013 (Α 170).

Οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα φυσικά πρόσωπα, προκειμένου να διοικούν ή να διαχειρίζονται τέτοιου είδους επιχειρήσεις, είναι να μην έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να μην τους έχει επιβληθεί ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής. Ομοίως, δεν πρέπει να έχει καταλογιστεί σ' αυτούς έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών και φοροδιαφυγής. Τέλος, δεν πρέπει να έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να τους έχει επιβληθεί ποινή για έγκλημα που προβλέπεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί παιγνίων.

Για τη χορήγηση ή τροποποίηση άδειας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα υποβάλλεται σχετική αίτηση στην ΕΕΕΠ, η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία του αιτούντος φορέα εκμετάλλευσης, καθώς και τον αριθμό των πιστοποιημένων παιγνιομηχανημάτων που ο αιτών θα εκμεταλλεύεται, σύμφωνα με τη με αριθμό 130/2/18.11.2014 (Β 3225) απόφαση της ΕΕΕΠ με τίτλο «Ρύθμιση Θεμάτων Κανονισμού Διεξαγωγής και Ελέγχου Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα», όπως ισχύει.

Κατά την 31^η.12.2024, οι εγγεγραμμένοι Φορείς Εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ είναι 67, προστέθηκαν τρεις (3) από 64 το 2023, και οι εγγεγραμμένοι Τεχνικοί ΗΤΨΠ είναι 23.

5.1.2 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τον Αύγουστο του 2020, υπεγράφη η υπ' αριθ. 79835 ΕΞ 2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών Β' 3265) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου». Με την απόφαση αυτή, ρυθμίστηκαν για πρώτη φορά στην Ελλάδα, τα θέματα χορήγησης αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω Υπουργική απόφαση, έλαβαν άδεια οι κατωτέρω:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΤΥΠΟΙ ΑΔΕΙΑΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (GO LIVE)
BETMED LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
PLUMO LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
LUCKY STREAM LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
ΟΠΑΠ Α.Ε.	1 & 2	ΝΑΙ
STOIXIMAN LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
N1 GREECE LIMITED	2	ΝΑΙ
SPORTING ODDS LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
B2B ⁶	1 & 2	ΝΑΙ
BWIN.GR LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
VISTABET LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
INTERWETTEN GAMING LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
LEVEL UP LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
GAMART LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
NETBET ENTERPRISES LTD	1 & 2	ΝΑΙ
DIAMOND LINK LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
ELLADIX LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
BROBET LIMITED	1 & 2	ΝΑΙ
EXOPLAY LIMITED	2	ΟΧΙ
INFINITY	2	ΟΧΙ

Περαιτέρω, κατά το έτος 2024 εκδόθηκαν επτά (8) αποφάσεις, που αφορούσαν αναδιάταξη σε χώρους παιγνίων των επιχειρήσεων καζίνο.

5.1.3 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Η Χορήγηση αδειών εκμετάλλευσης τυχερών παιγνίων, που διεξάγονται μέσω των ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων, θα εκκινήσει με την έγκριση και δημοσίευση του σχετικού Κανονισμού Παιγνίων.

5.1.4 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

Η ΕΕΕΠ έχει την αρμοδιότητα χορήγησης των κατά περίπτωση απαιτούμενων πιστοποιήσεων και αδειών εκμετάλλευσης των εμπλεκόμενων με τη διοργάνωση των τυχερών και ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων επαγγελματιών, των πιστοποιήσεων και αδειών καταλληλότητας των τεχνικών μέσων και υλικών της διεξαγωγής αυτής, καθώς και των χώρων/καταστημάτων

⁶Με τη με αριθμό 47/09.08.2024 απόφαση της ΕΕΕΠ ανακλήθηκε η άδεια της εταιρείας B2B.

διεξαγωγής. Οι λόγοι που επιβάλλουν την πιστοποίηση των παραπάνω στοιχείων της διεξαγωγής είναι, όσον αφορά στα τυχερά παίγνια, η διασφάλιση της ακεραιότητας των προσώπων που εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τους και η συμμόρφωση του λογισμικού των παιγνίων, των συστημάτων και του λοιπού εξοπλισμού με τους κανόνες και τις τεχνικές προδιαγραφές που τίθενται από τις κείμενες διατάξεις, ενώ όσον αφορά στα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, η αποτροπή της μετατροπής τους σε τυχερά.

Η χορήγηση της κατά περίπτωση απαιτούμενης πιστοποίησης, άδειας εκμετάλλευσης ή άδειας καταλληλότητας, συνεπάγεται την εγγραφή των προσώπων και στοιχείων στα οικεία Μητρώα που τηρεί η ΕΕΕΠ, η οποία, με τη σειρά της, αποτελεί επαρκή γνωστοποίηση και απόδειξη της καταλληλότητας των προσώπων, των τεχνικών μέσων και υλικών και των χώρων/καταστημάτων διεξαγωγής.

5.1.5 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΤΨΠ

Τον Αύγουστο του 2020, με τη με αριθμό 79305/27.07.2020 (Β' 3262) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί καταλληλότητας προσώπων, όπως αυτή τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με τη με αριθμό 56580 ΕΞ 2022 (Β' 2166) όμοια, ρυθμίστηκαν τα θέματα χορήγησης αδειών καταλληλότητας στα εμπλεκόμενα πρόσωπα στην διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων. Πλέον, για την χορήγηση άδειας καταλληλότητας στα παραπάνω πρόσωπα, η ΕΕΕΠ εξετάζει, μεταξύ άλλων, στοιχεία τα οποία αφορούν στην ταυτότητα, στον τόπο εγκατάστασης, στο ιστορικό, στην ποινική κατάσταση, στην οργάνωση, στη λειτουργία και εν γένει στη νόμιμη παρουσία και επιχειρηματική δραστηριότητα των προσώπων που διοργανώνουν τυχερά παίγνια, και συγκεκριμένα, των μετόχων, των μελών διοίκησης, των διευθυντικών στελεχών και του προσωπικού των υπόχρεων προσώπων που μετέχει της διεξαγωγής, καθώς και των κατασκευαστών, των εισαγωγέων-προμηθευτών και των τεχνικών των τυχερών παιγνίων.

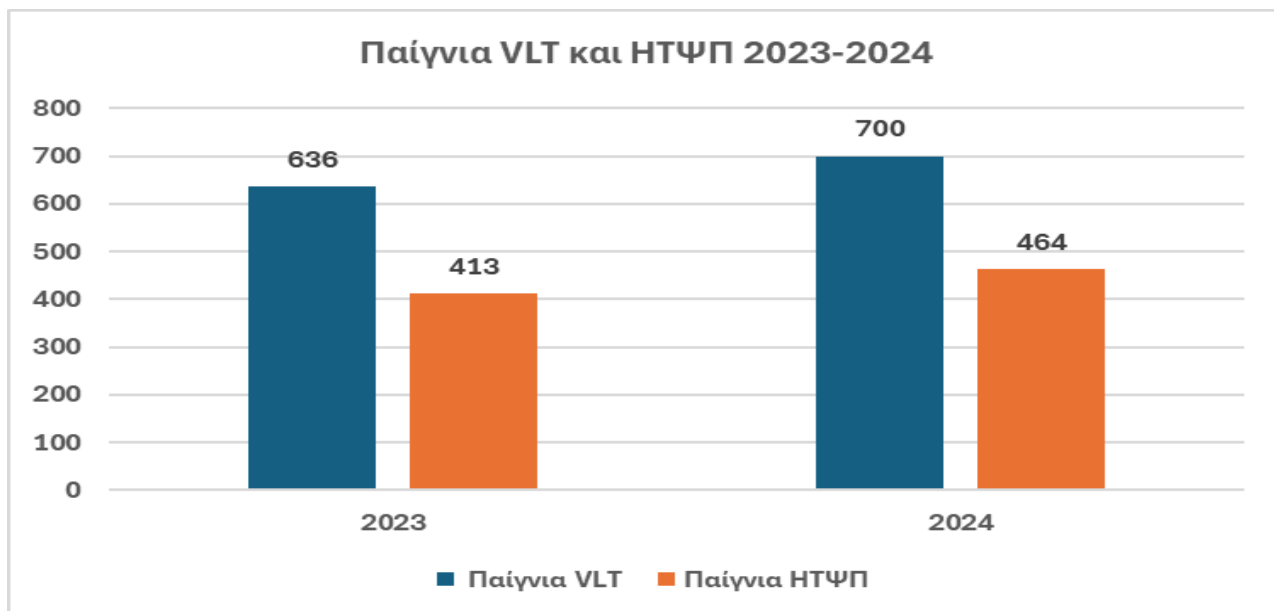
Κατ' εφαρμογή του ανωτέρου κανονισμού, η ΕΕΕΠ έχει χορηγήσει Άδειες Καταλληλότητας και έχει εγγράψει στα αντίστοιχα μητρώα που διατηρεί, τον παρακάτω αριθμό των ατόμων που δραστηριοποιούνται σε διάφορους τομείς διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Τύπος Άδειας Καταλληλότητας	Εγγεγραμμένοι στο Μητρώο 2024
Μέτοχοι - Εταίροι Κατόχων Άδειας	98
Πρόσωπα που επιτελούν Κρίσιμες Λειτουργίες	400
Διοικητικό και Λοιπό Προσωπικό Επιχειρήσεων Καζίνο	1.660
Κατασκευαστές	144
Εισαγωγείς - Προμηθευτές	14
Τεχνικοί	347
Οργανισμοί Πιστοποίησης	9
Συνεργάτες (Affiliates)	144
Ιστότοποι συνεργατών (Affiliates)	782

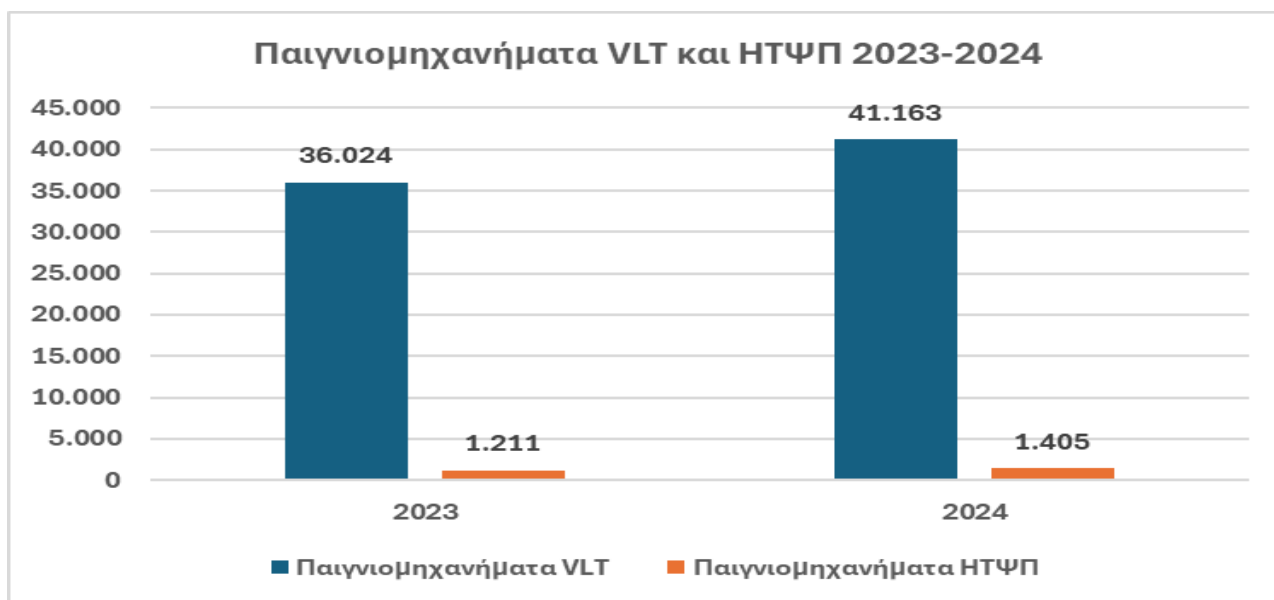
Τα διάφορα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από τους Κατόχους Άδειας για την ανάπτυξη, προμήθεια, υποστήριξη και συντήρηση των τεχνικών μέσων και υλικών που χρησιμοποιούνται στην διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων λαμβάνουν, μετά την υποβολή αίτησης και την εξέταση των προϋποθέσεων τους, από την ΕΕΕΠ τις απαιτούμενες Άδειες Καταλληλότητας.

5.1.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Για το έτος 2024, σύμφωνα με τα οικεία μητρώα που τηρεί η ΕΕΕΠ, τα εγγεγραμμένα τυχερά παίγνια τύπου Video Lottery Terminal (VLT) ανέρχονται σε 700 έναντι 636 το 2023 και τα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια (ΗΤΨΠ) ανέρχονται σε 464 έναντι 413 το 2023.



Αναφορικά με τα παιγνιομηχανήματα των αντίστοιχων τύπων, κατά το έτος αναφοράς, είναι εγγεγραμμένα 41.163 παιγνιομηχανήματα τύπου VLT και 1.405 παιγνιομηχανήματα ΗΤΨΠ.



5.1.7 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Με βάση την κείμενη νομοθεσία, οι χώροι διεξαγωγής των παιγνίων διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες:

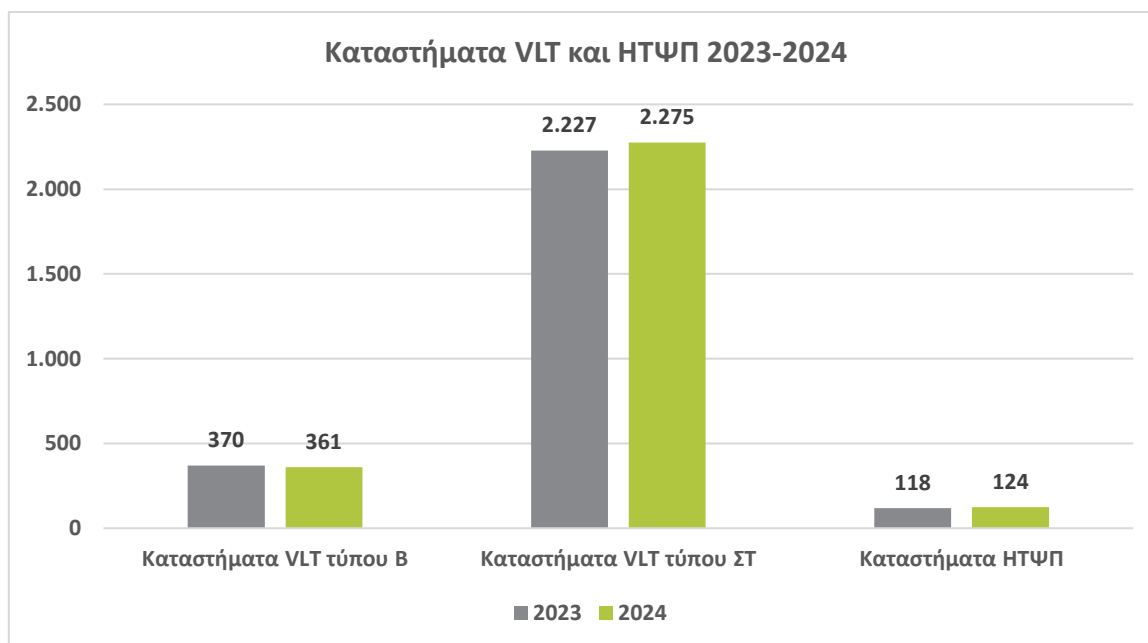
α. Τα Καταστήματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT. Τα Καταστήματα αυτά διακρίνονται:

αα. στα Καταστήματα τύπου Β', στα οποία διεξάγεται αποκλειστικά ο συγκεκριμένος τύπος παιγνίων και

ββ. στα Καταστήματα τύπου ΣΤ' στα οποία διεξάγονται τα συγκεκριμένα παίγνια από κοινού με τα λοιπά παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

β. Τα Καταστήματα διεξαγωγής ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων (ΗΤΨΠ).

Την 31/12/2024, σύμφωνα με τα μητρώα πιστοποιήσεων που διατηρεί η ΕΕΕΠ, συνολικά υπάρχουν πιστοποιημένοι 2.760 χώροι διεξαγωγής παιγνίων. Αναλυτικά, τα εγγεγραμμένα Καταστήματα τύπου Β' ανέρχονται σε 361 το 2024 έναντι 370 την 31/12/2023, τα Καταστήματα τύπου ΣΤ' ανέρχονται σε 2.275 το 2024 έναντι 2.227 την 31/12/2023 και τα Καταστήματα ΗΤΨΠ ανέρχονται σε 124 το 2024 έναντι 118 το 2023.



Αξίζει να σημειωθεί, ότι οι πιστοποιήσεις καταστημάτων όλων των τύπων, απαιτούν μεγάλο χρονικό διάστημα πλήρωσης τυχόν ελλείψεων των απαιτούμενων δικαιολογητικών, δεδομένου ότι η έκδοση πλείστων εξ αυτών απαιτεί τη συνδρομή και άλλων συναρμόδιων φορέων και υπηρεσιών (πολεοδομικές και δημοτικές αρχές, υγειονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες του πυροσβεστικού ή/και λιμενικού σώματος κ.λπ.), ενώ η παρακολούθηση και διαχείριση των μεταβολών κατά τη λειτουργία τους συνιστά ένα ιδιαίτερα δύσκολο και απαιτητικό διοικητικό έργο, δεδομένης της συχνότητας με την οποία μεταβάλλονται τα στοιχεία της πιστοποίησης και λειτουργίας τους για εμπορικούς, κυρίως, λόγους.

5.1.8 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, χορηγεί άδειες καταλληλότητας, τόσο στα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διοργάνωση των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας, όσο και στα τεχνικά μέσα και υλικά (ΤΜΚΥ) των παιγνίων που χρησιμοποιούνται από τις εν λόγω επιχειρήσεις κατά τη διεξαγωγή αυτή.

Λειτουργούντα Παιγνια στα Καζίνο (2024)



Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζονται, με βάση τον τύπο τους, τα παίγνια που είναι εγκατεστημένα στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας και διαθέσιμα στο καταναλωτικό κοινό στο τέλος του 2024. Το σύνολο των λειτουργούντων Τεχνικών Μέσων και Υλικών στα Καζίνο είναι 3.051. Το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 83,74% επί του συνόλου των παιγνίων, καταλαμβάνουν τα παίγνια τύπου slots, με 2.555 εγκατεστημένα παιγνιομηχανήματα. Αντίστοιχα τα επιτραπέζια παίγνια (ρουλέτα σε επιτραπέζια με φυσική ή/και ηλεκτρονική μορφή, Black Jack, Poker, Banco Punto) καταλαμβάνουν το υπόλοιπο 16,26%.

5.1.9 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στη με αριθμό 79305/27.07.2020 (Β' 3262) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί καταλληλότητας προσώπων, όπως αυτή τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε με τη με αριθμό 56580 ΕΞ 2022 (Β' 2166) όμοια, ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα ανεξάρτητα εξειδικευμένα εργαστήρια και οι Οργανισμοί Πιστοποίησης προκειμένου οι πιστοποιήσεις τους να γίνονται δεκτές από την ΕΕΕΠ. Σύμφωνα με τις διατάξεις αυτές, η ΕΕΕΠ δέχεται τις πιστοποιήσεις ανεξάρτητων εξειδικευμένων εργαστηρίων ή διαπιστευμένων οργανισμών πιστοποίησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά ή/και διεθνή πρότυπα, από την ανώνυμη εταιρεία «Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.» (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) ή από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης. Η διαπίστευση πρέπει να καλύπτει το πεδίο των σχετικών, με την εκάστοτε πιστοποίηση, τεχνικών προδιαγραφών ή/και τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Παιγνίων. Το Μητρώο των αναγνωρισμένων από την Αρχή Φορέων Πιστοποίησης, μπορεί κανείς να δει [εδώ](#).

5.1.10 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ καταρτίζει και τηρεί Ειδικό Μητρώο προμηθευτών εξοπλισμού διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 52Α του ν.4002/2011 (Α 180), στο οποίο καταγράφονται τα πρόσωπα που εισάγουν ή/και εμπορεύονται κάθε είδους εξοπλισμό διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, πλην παιγνιοχαρτών. Η εισαγωγή ή/και εμπορία του παραπάνω εξοπλισμού από πρόσωπο που δεν είναι καταγεγραμμένα στο μητρώο αυτό απαγορεύεται. Η κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου γίνεται σύμφωνα με τη με αριθμό 144/3α/13.02.2015 (Β 403) απόφαση της ΕΕΕΠ με τίτλο «Κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου της παραγράφου 3 του άρθρου 52Α του Ν.4002/2011 (Α 180), όπως ισχύει».

6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των τυχερών και των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Οι έλεγχοι αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στη νομιμότητα διεξαγωγής του παιγνίου, στην τήρηση των κανόνων διεξαγωγής του, στην εφαρμογή των όρων της άδειας, στην οικονομική διαχείριση του παιγνίου, στην απόδοση των κερδών στους παίκτες, στο Δημόσιο και στους δικαιούχους φορείς του.

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ο έλεγχος διοργάνωσης ή/και διεξαγωγής κάθε είδους παιγνίου χωρίς την προβλεπόμενη άδεια ή/και πιστοποίηση του καταστήματος, των παιγνιομηχανημάτων και των παιγνίων πραγματοποιείται από την Ελληνική Αστυνομία. Αντιστοίχως, ο έλεγχος των αδειοδοτημένων/πιστοποιημένων καταστημάτων, παιγνιομηχανημάτων και παιγνίων πραγματοποιείται από την ΕΕΕΠ (ν.4002/2011, άρθρο 52Α, παρ. 1).

6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

6.1.1 ΈΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ έχει ως στόχο την επίτευξη της συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Αποτελεί ένα ιδιαίτερα σύνθετο, πολύπλοκο και απαιτητικό έργο, που από τη μια προϋποθέτει υψηλή τεχνογνωσία των πρακτικών και μεθόδων με τις οποίες είναι οργανωμένες και δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις της συγκεκριμένης αγοράς, ενώ από την άλλη απαιτεί βαθιά γνώση της κείμενης νομοθεσίας, τόσο στα ζητήματα που αφορούν στα παίγνια όσο και σε εκείνα που αφορούν στη λήψη μέτρων συμμόρφωσης και επιβολής κυρώσεων.

Η ΕΕΕΠ ασκεί το έργο της, έχοντας αναπτύξει ολοκληρωμένες διαδικασίες και πρακτικές συνεργασίας, αλληλεπίδρασης και ανατροφοδότησης όλων των οργανικών μονάδων της, συγκροτώντας ένα σύστημα εξισορρόπησης (check and balances), που επιτρέπει την άμεση ανάληψη δράσης με στόχο τη συμμόρφωση της αγοράς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο ασκείται καθημερινά και καταλαμβάνει όλες τις κρίσιμες περιοχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, όπως η παρακολούθηση και ο έλεγχος των ακαθάριστων εσόδων των εταιρειών παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, η τήρηση των όρων και κανόνων διεξαγωγής, η νομιμότητα και επάρκεια εγκαταστάσεων και χώρων, η τήρηση χρηματικού αποθέματος ασφαλείας, η διασφάλιση της ακεραιότητας και καταλληλότητας των εμπλεκόμενων με τη διοργάνωση και διεξαγωγή προσώπων, η χρήση πιστοποιημένων μέσων, υλικών και συστημάτων διεξαγωγής των παιγνίων, η διακίνηση, εγκατάσταση και συντήρηση του σχετικού εξοπλισμού, η εγκατάσταση και διαχείριση των προοδευτικών λειτουργιών (jackpots), η εμπορική επικοινωνία των παιγνίων, η καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής (Blacklist), η λήψη μέτρων για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων και η τήρηση των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού.

Ο έλεγχος διενεργείται από Κλιμάκια Ελέγχου που στελεχώνονται από μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων (ΣΕΠ) του άρθρου 18 του ν.3229/2004 (Α' 38), τα οποία κατέχουν την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η συγκρότηση των Κλιμακίων για τη διενέργεια ελέγχων έχει διπλό χαρακτήρα και πραγματοποιείται σε τακτική ή έκτακτη βάση, είτε απογραφικά είτε δειγματοληπτικά, ανάλογα με την περίπτωση, τόσο σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχων όσο και σε κάθε περίπτωση που τα στοιχεία που περιέρχονται σε γνώση της Αρχής επιτρέπουν να πιθανολογηθεί βάσιμα ότι συντελούνται παραβάσεις του ρυθμιστικού πλαισίου από τους παρόχους παιγνίων και πρέπει να κινηθούν οι νόμιμες διαδικασίες για την επιβολή των κατά τον νόμο προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων.

Η συνεχής εποπτεία των αρμόδιων στελεχών και οργάνων της Αρχής, είτε αυτοτελώς είτε στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΕΕΕΠ με άλλες Αρχές και φορείς του Δημοσίου, καθώς και η βασιμότητα των καταγγελιών/αναφορών που υποβάλλονται στην Αρχή από το κοινό και τους

διοικούμενους, αποτελούν τις κύριες πηγές πληροφόρησης που επιτρέπουν την ανάλυση και αξιολόγηση κάθε υπόθεσης, ανάλυση η οποία και καθορίζει την αναγκαιότητα λήψης ή μη της απόφασης για τη διενέργεια περαιτέρω διερεύνησης και ελέγχου.

Στο παραπάνω πλαίσιο, κατά το 2024, συγκροτήθηκαν συνολικά εξήντα τέσσερα (64) Κλιμάκια Ελέγχου και υποβλήθηκαν συνολικά τριακόσιες ογδόντα πέντε (385) Εκθέσεις Ελέγχου, ως κάτωθι:

- Εκατόν εννέα (109) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στη λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο,
- Δύο (2) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων,
- Δεκατέσσερις (14) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση του Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου,
- Εκατόν εβδομήντα οχτώ (178) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού Πρακτόρων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και στην τήρηση των όρων Πιστοποίησης Καταστημάτων Τύπου Α', Β' και ΣΤ',
- Τέσσερις (4) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων για την διεξαγωγή παιγνίων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.,
- Δύο (2) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των όρων των διατάξεων του Ειδικού Κανονισμού Αμοιβαίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος,
- Είκοσι τέσσερις (24) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων από τους Κατόχους Άδειας Καταλληλότητας Συνεργατών Προωθητικών Ενεργειών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου (Affiliates),
- Δεκαοχτώ (18) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά Τυχερών Παιγνίων,
- Δεκαοχτώ (18) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων,
- Τρεις (3) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στον έλεγχο μη Αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου (Blacklist),
- Επτά (7) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στη διαπίστωση συνδρομής των προϋποθέσεων διαγραφής από τον Κατάλογο μη Αδειοδοτημένων παρόχων και
- Έξι (6) Εκθέσεις Ελέγχου αφορούν στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού ΗΤΨΠ.

Τέλος, σημειώνεται ότι για τον έλεγχο της διεξαγωγής των παιγνίων κληρώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε., την ανακήρυξη των νικητών και την εκδίκαση των ενστάσεων των παικτών υπεύθυνη παραμένει η δεκαπενταμελής «Επιτροπή Ελέγχου, Ανακήρυξης Νικητών και Εκδίκασης Ενστάσεων», βάσει των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 27 του ν.2843/2000 (Α' 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις». Η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε με τη με αριθμό 735124/28.01.2021 (Υ.Ο.Δ.Δ. 69) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού, και ισχύει όπως τροποποιήθηκε με όμοιες αποφάσεις. Τα δε καθήκοντα και οι αρμοδιότητές της περιγράφονται στην υπό στοιχεία 100379ΕΞ2021/16-08-2021 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων - Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ» (Β' 3838)

6.1.2 ΈΛΕΓΧΟΙ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (BLACKLIST)

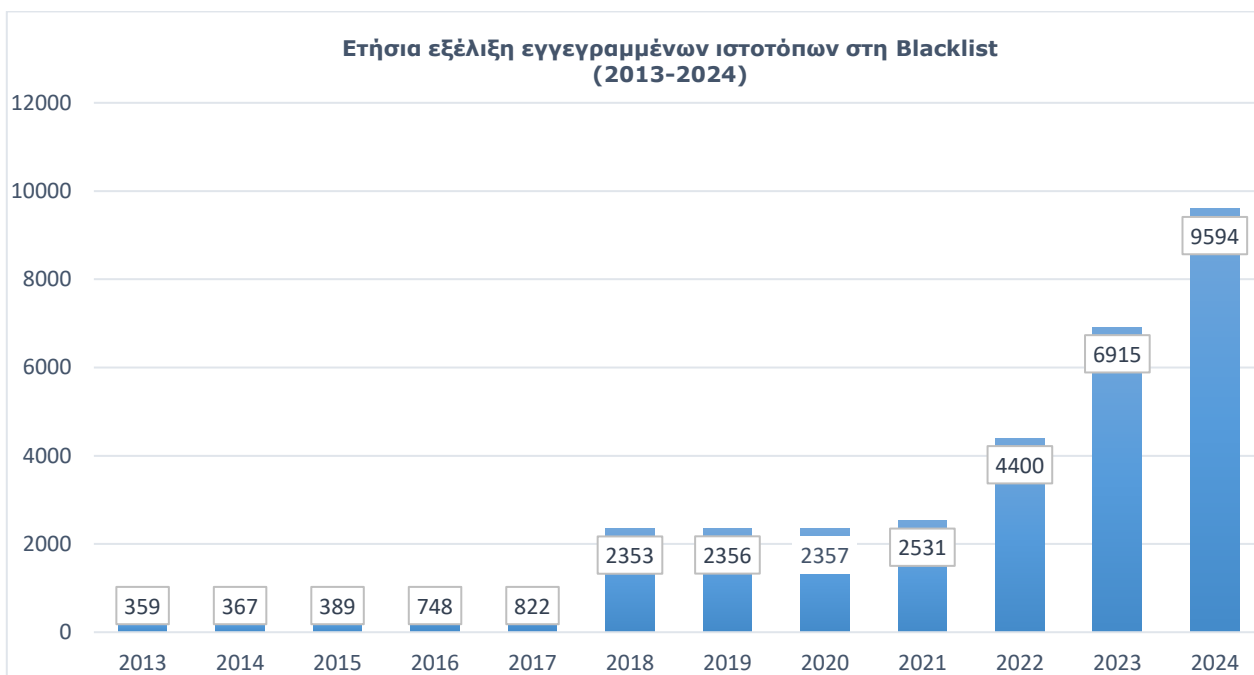
Η ΕΕΕΠ, σε καθημερινή βάση, παρακολουθεί τη δραστηριότητα των τυχερών παιγνίων στην ελληνική επικράτεια και αξιοποιεί κάθε σχετική πληροφορία προκειμένου να εντοπίσει φαινόμενα παράνομης δραστηριότητας από παρόχους που δεν κατέχουν τη σχετική άδεια ή διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων. Το κέντρο βάρους των ελέγχων αυτών δίδεται στο διαδίκτυο, το οποίο ως δίκτυο διανομής ενέχει αυξημένους κινδύνους ανάπτυξης παράνομης δραστηριότητας με δυνατότητες συγκάλυψης των προσώπων που εμπλέκονται σε αυτήν. Κατά συνέπεια, ο εντοπισμός και η καταστολή της παράνομης δραστηριότητας στον τομέα παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, αποκτά κρίσιμη σημασία τόσο για την προστασία του κοινωνικού συνόλου (πελατών/ παικτών) όσο και για

την προστασία του δημοσίου συμφέροντος, καθώς και των Κατόχων Αδειών διεξαγωγής τυχερών παιγνίων που προσφέρουν νόμιμα τις σχετικές υπηρεσίες και καταβάλλουν τις υποχρεώσεις τους στο Ελληνικό Δημόσιο από τη δραστηριότητά τους αυτή.

Η ΕΕΕΠ συντάσσει, επικαιροποιεί και αναρτά στον ιστότοπό της τον Κατάλογο μη Αδειοδοτημένων Παρόχων Τυχερών Παιγνίων (Blacklist), οι οποίοι διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τυχερά παίγνια κατά παράβαση των κείμενων διατάξεων, μέσω του διαδικτύου (online) ή με άλλη εξ αποστάσεως μέθοδο (remote gambling). Η διαδικασία εντοπισμού, ελέγχου και εγγραφής στην Blacklist προβλέπεται στο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΕΠ και αφορά στον συνεχή έλεγχο του διαδικτύου για τον εντοπισμό ονομάτων χώρου (domain names) που προσφέρουν παρανόμως υπηρεσίες τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Εφόσον από τα στοιχεία του ελέγχου επιβεβαιωθεί ότι πρόκειται για μη αδειοδοτημένη παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, τα ονόματα χώρου, καθώς επίσης -όταν είναι γνωστά- τα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα, τα οποία παρέχουν μη αδειοδοτημένες υπηρεσίες από ιστότοπο παράνομης διεξαγωγής, με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ εγγράφονται στην Blacklist.

Σύμφωνα με την παραπάνω απόφαση, τα πρόσωπα που εγγράφονται στην Blacklist έχουν τη δυνατότητα να αιτηθούν τη διαγραφή των ιδίων και των ιστοτόπων τους από αυτήν αφού παρέλθει τουλάχιστον ένα έτος από την εγγραφή τους και υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύεται πως έχουν προβεί στην πλήρη παύση της διοργάνωσης τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Στην περίπτωση δε που κάτι τέτοιο επαναληφθεί μετά τη διαγραφή του ιστοτόπου ή/και του προσώπου από την Blacklist, ο ιστοτόπος και τα πρόσωπα επανεγγράφονται σε αυτήν τουλάχιστον για 5 έτη, πριν την παρέλευση των οποίων δεν έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης διαγραφής.

Από τον Ιούλιο του έτους 2013, η ΕΕΕΠ τηρεί και επικαιροποιεί συνεχώς την Blacklist. Η Blacklist είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της ΕΕΕΠ προκειμένου να παρέχεται η αναγκαία πληροφορία προς όλους τους αρμόδιους φορείς, ώστε να προβαίνουν στις κατά νόμο προβλεπόμενες ενέργειες, καθώς και στο κοινό προς ενημέρωσή του.



Στο παραπάνω διάγραμμα αποτυπώνεται η προοδευτική εξέλιξη των εγγεγραμμένων ιστοτόπων στην Blacklist για τα έτη 2014-2024. Κατά το έτος 2024 εκδόθηκαν και δημοσιεύτηκαν τρεις (3) επικαιροποιημένες εκδόσεις της Blacklist, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων ιστοτόπων σε 9.594 από 6.915 που ήταν το 2023.

Εκτός από τους ελέγχους για την προσθήκη ιστοτόπων στην Blacklist, η ΕΕΕΠ προέβη στην εξέταση έξι (6) αιτήσεων διαγραφής από την παραπάνω λίστα που αφορούσαν δεκαεπτά (17) ιστοτόπους

και πέντε (5) νομικά πρόσωπα, τα οποία διαγράφηκαν επιτυχώς καθώς και οι ιστότοποι που διαχειρίζονταν, αφού διαπιστώθηκε η πλήρης συμμόρφωσή τους με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Καθοριστικής σημασίας για την αύξηση των εγγραφών στην Blacklist, υπήρξε ένα πλέγμα συνεκτικών ενεργειών της ΕΕΕΠ, κατά τα τελευταία έτη. Ειδικότερα, η ΕΕΕΠ εντατικοποίησε τους ελέγχους, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες που έχει στη διάθεσή της, ενώ παράλληλα συνεχίζει να αξιοποιεί ψηφιακές υπηρεσίες για την καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιχνιδιών, καθώς και την προστασία του κοινωνικού συνόλου (πελατών/ παικτών). Συγκεκριμένα, μέσω της ιστοσελίδας whistlers.hgc.gov.gr, δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες, επώνυμα ή και ανώνυμα, να παράσχουν πληροφόρηση για οποιοδήποτε σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, με στόχο τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την παράνομη διεξαγωγή τυχερών παιχνιδιών στην Ελλάδα και την ανάληψη δράσεων για τον περιορισμό τους. Κατά το έτος 2024, η ΕΕΕΠ δέχθηκε μέσω της πλατφόρμας (Whistlers) 346 αναφορές που αφορούσαν 411 ιστοτόπους, οι οποίοι ελέγχθηκαν και όπου από τον έλεγχο προέκυψε ότι παρείχαν παράνομα τυχερά παίγνια, αυτοί εγγράφηκαν στην Blacklist συμπληρωματικά των ιστοτόπων που παρείχαν παράνομα τυχερά παίγνια, όπως αυτοί προέκυψαν από τα αποτελέσματα των ειδικών προγραμμάτων ανίχνευσης (ψηφιακές υπηρεσίες).

Επιπρόσθετα, η ΕΕΕΠ, πέραν των ελέγχων που διεξάγει καθημερινά για τον εντοπισμό νέων ιστοτόπων παροχής παράνομων υπηρεσιών τυχερών παιγνίων και για την τήρηση των αποκλεισμών που έχουν επιβληθεί από τους παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου (Internet Service Providers/ ISPs) στους ιστοτόπους που έχουν εγγραφεί στην Blacklist, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στην ελληνική και διεθνή αγορά σχετικά με τα θέματα παράνομης διεξαγωγής προκειμένου να επικαιροποιεί τις σχετικές διαδικασίες και να εισάγει τις απαραίτητες βελτιώσεις, όπου απαιτείται. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ στο πλαίσιο της διοικητικής συνεργασίας που έχει αναπτύξει με τις ομόλογες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές, ενημερώνει για το ισχύον νομοθετικό καθεστώς, την κύρωση της εγγραφής στην Blacklist των μη αδειοδοτημένων ιστοτόπων καθώς και οδηγίες αυτό-συμμόρφωσης, ώστε οι πάροχοι να έχουν τη δυνατότητα να προβούν από μόνοι τους σε προληπτική αναστολή τυχόν παροχής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου στην Ελληνική Επικράτεια και, ως εκ τούτου, να αποφύγουν την εγγραφή τους στην Blacklist.

Για κάθε επικαιροποιημένη έκδοση της Blacklist και μετά την ανάρτησή της στον ιστότοπο της ΕΕΕΠ, ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς για την εφαρμογή των μέτρων αποκλεισμού (Blocking) και δίωξης της παράνομης δραστηριότητας, όπως:

- οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs),
- η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως η αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή των ISPs,
- οι αρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος, του ηλεκτρονικού εγκλήματος και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- η Τράπεζα της Ελλάδος ως η Ρυθμιστική Αρχή για την εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών, καθώς και τα πιστωτικά ιδρύματα και τα ιδρύματα πληρωμών που λειτουργούν στην Ελληνική Επικράτεια,
- οι αρμόδιες εισαγγελικές και διωκτικές Αρχές,
- οι εταιρείες διαχείρισης μηχανών αναζήτησης και κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Google, Apple, Meta, Viber, Twitter κ.λπ.), ώστε να αποτραπεί η εμφάνιση και η προώθηση ιστοτόπων διαδικτυακού στοιχηματισμού από μη αδειοδοτημένους παρόχους κατά τη διάρκεια παραγωγής των χρηστών στο διαδίκτυο.

Η ΕΕΕΠ έχει ήδη αναπτύξει συνεργασία με πιστωτικά ιδρύματα και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα και την ΕΕ, προκειμένου να αναπτυχθούν συνέργειες και να αντιμετωπιστεί το κρίσιμο πρόβλημα της ροής του χρήματος και των συναλλαγών με μη αδειοδοτημένους παρόχους τυχερών παιγνίων. Μέχρι σήμερα τα αποτελέσματα δεν είναι τα αναμενόμενα κυρίως λόγω σύνθετων τεχνικών και οργανωτικών ζητημάτων. Η ΕΕΕΠ μελετά στενά τα προβλήματα αυτά και σύντομα αναμένεται να ξεκινήσει η υλοποίηση συγκεκριμένων παραμβάσεων, δράσεων και συνεργασιών σε θεσμικό, οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο ώστε

να ελαχιστοποιηθεί το φαινόμενο παράνομων χρηματικών συναλλαγών με τα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Τέλος, η ΕΕΕΠ συνδράμει τις Διωκτικές Αρχές, κατόπιν αιτημάτων τους, σε επιχειρήσεις εντοπισμού και καταστολής μη αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων, ενώ παράλληλα διαβιβάζει τυχόν καταγγελίες/αναφορές που περιέρχονται σε γνώση της και αφορούν σε χώρους παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Ακόμη, συνεργάζεται με τις Δικαστικές Αρχές για την παροχή τεχνογνωσίας με σκοπό την τεκμηρίωση τέλεσης ποινικών αδικημάτων. Ταυτόχρονα, βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τις ομόλογες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές, ανταλλάσσοντας τεχνογνωσία σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος, γεγονός που σε αρκετές περιπτώσεις είχε ως αποτέλεσμα την σχετική ενημέρωση των Παρόχων, που οι Αρχές αυτές εποπτεύουν, ώστε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για τη διακοπή της πρόσβασης στους ιστοτόπους τυχερών παιγνίων που διαχειρίζονται, από την Ελληνική Επικράτεια.

6.2 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 1 περ. στ' του ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α' 139), αποτελεί την αρμόδια εποπτική Αρχή ως προς την εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω νόμου από τα υπόχρεα πρόσωπα για τα οποία είναι αρμόδια, και συγκεκριμένα:

- τις επιχειρήσεις καζίνο και τα καζίνο που λειτουργούν επί πλοίων στην Ελλάδα ή υπό ελληνική σημαία
- τις επιχειρήσεις, τους οργανισμούς και τους άλλους φορείς που παρέχουν υπηρεσίες τυχερών παιγνίων, καθώς και τα πρακτορεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες αυτές.

Θεμελιώδεις στόχοι της Αρχής, στο πλαίσιο αυτό και μεταξύ άλλων, αποτελούν η πρόληψη φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στην αγορά των τυχερών παιγνίων καθώς και η συμμόρφωση των εποπτευόμενων φορέων, σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που επιβάλλει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Η ΕΕΕΠ λαμβάνοντας υπόψη την αποστολή, τους σκοπούς και τις πολιτικές που έχουν προσδιοριστεί, σχεδιάζει την ουσιαστική αναβάθμιση της δράσης της σε δύο κεντρικούς στρατηγικούς άξονες, ήτοι:

α) ως προς το εσωτερικό περιβάλλον της, στη στελέχωσή της με υψηλά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και την διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού της στον συγκεκριμένο τομέα. Ενδεικτικά κατά το έτος 2024, αναφέρεται ότι πέντε (5) επιπλέον μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων της Αρχής παρακολούθησαν με επιτυχία εκπαιδευτικό πρόγραμμα (On-the-job training) σχετικά με τη καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (ΞΧ/ΧΤ) και έλαβαν τη σχετική εξειδίκευση.

β) ως προς το εξωτερικό περιβάλλον, στη διαρκή υποστήριξη και στην παροχή των απαραίτητων κατευθύνσεων προς τα υπόχρεα πρόσωπα στον τομέα της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων μέσω της αγοράς τυχερών παιγνίων για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των σχετικών νομοθετικών διατάξεων, κανονισμών και οδηγιών.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο για την εφαρμογή από την ΕΕΕΠ μέτρων σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, οριοθετείται από τις διατάξεις του ν. 4557/2018 (Α' 139), καθώς και από τις διατάξεις της με αριθμό 554/5/15.04.2021 απόφασης της ΕΕΕΠ «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων,

σύμφωνα με την περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180)» (Β' 1633), όπως τροποποιήθηκε με τη με αριθμό 611/16.11.2021 όμοια (Β' 5493), με την οποία εναρμονίστηκαν οι ρυθμίσεις εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων με τις διατάξεις του ν. 4557/2018. Σημειώνεται ότι, στο ως άνω ρυθμιστικό πλαίσιο υπάγεται το σύνολο των προσώπων που διοργανώνουν ή διεξάγουν τυχερά παίγνια στην Ελληνική Επικράτεια, συμπεριλαμβανομένου του Φυσικού Δικτύου του Ομίλου της ΟΠΑΠ ΑΕ, των Επιχειρήσεων Καζίνο, καθώς και των Κατόχων Αδειών διεξαγωγής παιγνίων μέσω του διαδικτύου.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ με αποφάσεις της παρέχει κατευθύνσεις και οδηγίες στα υπόχρεα πρόσωπα σχετικά με την εφαρμογή επιμέρους διατάξεων του κανονιστικού πλαισίου, με στόχο την ενιαία εφαρμογή τους, αλλά και τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης των υπόχρεων προσώπων προς αυτό. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του έτους 2024, η ΕΕΕΠ εξέδωσε τη με αριθμό 1/2024 Οδηγία με τίτλο: «*Διευκρινίσεις περί πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη τυχερών παιγνίων, κατά τα οριζόμενα στη με αρ. 554/5/15.04.2021 απόφαση της ΕΕΕΠ (Β' 1633), με τη χρήση αστυνομικού δελτίου ταυτότητας σε ψηφιακή μορφή*» καθώς και το με αριθμό 14741/17.05.2024 έγγραφο με θέμα: «*Κατευθύνσεις και οδηγίες για την εφαρμογή του αρ. 13 της με αριθμό 554/5/15.04.2021 (Β' 1633) απόφασης της ΕΕΕΠ περί της δημιουργίας Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, και της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη*», με το οποίο δόθηκαν διευκρινίσεις επί της με αριθμό 4/2023 Οδηγίας στους Υπευθύνους Συμμόρφωσης των Υπόχρεων Προσώπων.

Η ΕΕΕΠ εποπτεύει και ελέγχει την ορθή τήρηση από τα υπόχρεα πρόσωπα των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις ανωτέρω διατάξεις, ειδικότερα ως προς την εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας, τη λήψη και εφαρμογή των κατάλληλων οργανωτικών μέτρων, την υποβολή των προβλεπόμενων Εκθέσεων και αναφορών, την τήρηση των ορίων πληρωμών, την έκδοση των βεβαιώσεων κέρδους και την τήρηση των σχετικών τεκμηρίων, στοιχείων και δεδομένων. Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΕΠ διενήργησε διοικητικούς ελέγχους προκειμένου να διερευνηθεί η συμμόρφωση των υπόχρεων προσώπων, ως προς την υποχρέωση τήρησης των κείμενων διατάξεων.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ διατηρεί στενή και διαρκή συνεργασία με όλους τους αρμόδιους εθνικούς και διεθνείς φορείς στο πλαίσιο εποπτείας, ανταλλαγής πληροφοριών και συνδρομής σε θέματα που άπτονται της παράνομης δραστηριότητας και της συσχέτισης αυτής με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τόσο στον τομέα της πρόληψης όσο και της καταστολής. Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διάρκεια του έτους, συνέλεξε, επεξεργάστηκε, ανέλυσε, αξιολόγησε και συνέθεσε πληροφοριακό υλικό, στοιχεία και καταγγελίες κατόπιν 55 αιτημάτων. Αναφορικά με την ακεραιότητα αθλητικών γεγονότων, για το έτος 2024, η ΕΕΕΠ έλαβε 13 αιτήματα από την Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.), τα οποία περιλάμβαναν αναφορές για 60 ύποπτους προς χειραγώγηση αγώνες. Η ΕΕΕΠ συγκέντρωσε, επεξεργάστηκε και παρείχε άμεσα όλα τα απαραίτητα δεδομένα προκειμένου να συνδράμει το έργο της Ε.Π.ΑΘΛ.Α..

Ειδικότερα, κατά το έτος 2024, η ΕΕΕΠ συνεργάστηκε με τους κάτωθι εθνικούς φορείς:

- **Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (άρθρ. 47 του ν. 4557/2018)**

Η ΕΕΕΠ έχει αναπτύξει σχέση αμοιβαίας βοήθειας και υποστήριξης με την ανωτέρω Αρχή καθώς κοινοποιούνται στοιχεία, διαβαθμισμένου χαρακτήρα, υποθέσεων που σχετίζονται με τυχερά παίγνια που οργανώνονται και διεξάγονται στην Ελληνική Επικράτεια.

- **Δικαστικές και Εισαγγελικές Αρχές**

Το Τμήμα Ασφάλειας και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων παρείχε συνδρομή στις εισαγγελικές και ανακριτικές αρχές σε υποθέσεις που αφορούσαν τυχερά παίγνια. Κατά τη διάρκεια του έτους, παρείχε συνδρομή σε τρεις (3) υποθέσεις. Επιπροσθέτως, παρέχεται στην ΕΕΕΠ

πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ποινικό Μητρώο» για την απευθείας άντληση στοιχείων ποινικού μητρώου ελεγχόμενων από την ΕΕΕΠ προσώπων, βάσει των σχετικών της αρμοδιοτήτων.

• **Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας**

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται με το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, κυρίως με τη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας και τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, για την παροχή αμοιβαίας συνδρομής και πληροφοριών/στοιχείων σχετικά με υποθέσεις οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος που διενεργείται μέσω τυχερών παιγνίων και παρέχει τη συνδρομή της κατά τη διενέργεια προανάκρισης, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας. Επίσης, στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας γνωστοποιούν στην ΕΕΕΠ τις υποθέσεις οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος που τελούνται μέσω των τυχερών παιγνίων. Η ΕΕΕΠ λαμβάνει υπόψη τα στοιχεία αυτών των υποθέσεων και τηρεί σχετικό αρχείο, με σκοπό την επικαιροποίησή τους και την ενημέρωση των αρμόδιων φορέων σε περίπτωση εύρεσης σχετικών πληροφοριών. Κατά το έτος 2024, η ΕΕΕΠ παρείχε συνδρομή σε 27 υποθέσεις.

• **Υπουργείο Οικονομικών**

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται με το Υπουργείο Οικονομικών ως Κεντρικό Συντονιστικό Φορέα (άρθρ. 7 του ν. 4557/2018) σε ζητήματα που άπτονται της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, παρέχοντας τη μέγιστη δυνατή συνδρομή βάσει των υφισταμένων συνθηκών.

Η συνεργασία της ΕΕΕΠ με τον Κεντρικό Συντονιστικό Φορέα, υπήρξε στενή καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και ειδικότερα σε περιπτώσεις αξιολόγησης της χώρας σχετικά με το πλαίσιο καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Η ΕΕΕΠ παρείχε τη συνδρομή της, όπου απαιτείτο, κατά τη διαδικασία σύνταξης της 6ης Οδηγίας AML και της σχετικής πρότασης Κανονισμού για την θέσπιση της νέας Ευρωπαϊκής Εποπτικής Αρχής AMLA. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ, συμμετείχε στην προετοιμασία της ελληνικής αντιπροσωπείας ενόψει της ολομέλειας Ιουνίου της FATF, παρέχοντας τη συνδρομή της στις συζητήσεις που προγραμματιζόνταν στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας Risk Trends & Methods Group σχετικά με τους κινδύνους ΞΧ/ΧΤ από τις διαδικτυακές πλατφόρμες τυχερών παιχνιδιών.

• **Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)**

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και τις κατά τόπους Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.) με σκοπό την παροχή στοιχείων και δεδομένων αναφορικά με υποθέσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων που άπτονται της αρμοδιότητάς της, όπως για παράδειγμα η παροχή στοιχείων παικτικής δραστηριότητας.

• **Λοιπές Αρχές /Επιτροπές**

A. Η ΕΕΕΠ, εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της, συμμετέχει ως μέλος στην Επιτροπή Στρατηγικής για την αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της χρηματοδότησης της διάδοσης όπλων μαζικής καταστροφής που έχει συσταθεί στο Υπουργείο Οικονομικών (άρθρ. 7 του ν. 4557/2018) και με τη συνδρομή εξειδικευμένων στελεχών, συμμετείχε ενεργά σε όλες τις συνεδριάσεις της Επιτροπής αυτής που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους 2024, σχετικά με τον καθορισμό σε εθνικό επίπεδο της σχετικής στρατηγικής.

B. Βάσει του άρθρου 48 παράγραφοι 1 και 2 του ν. 4557/2018, η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται στην Α' Μονάδα Διερεύνησης Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, με ένα ανώτερο στέλεχος ως τακτικό μέλος ή τον αναπληρωτή του.

Γ. Επιπλέον, η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται από τον Πρόεδρό της ή τον αναπληρωτή αυτού, στην «Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας» (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.), συλλογικό όργανο το οποίο συγκροτήθηκε κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 21 του ν. 4726/2020 (Α' 181) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης που υπογράφηκε στο

Maggingen/Macolin την 18η Σεπτεμβρίου 2014. Παράλληλα, συμμετέχει στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. με δύο μέλη στην Ομάδα Εργασίας Αξιολόγησης Αναφορών.

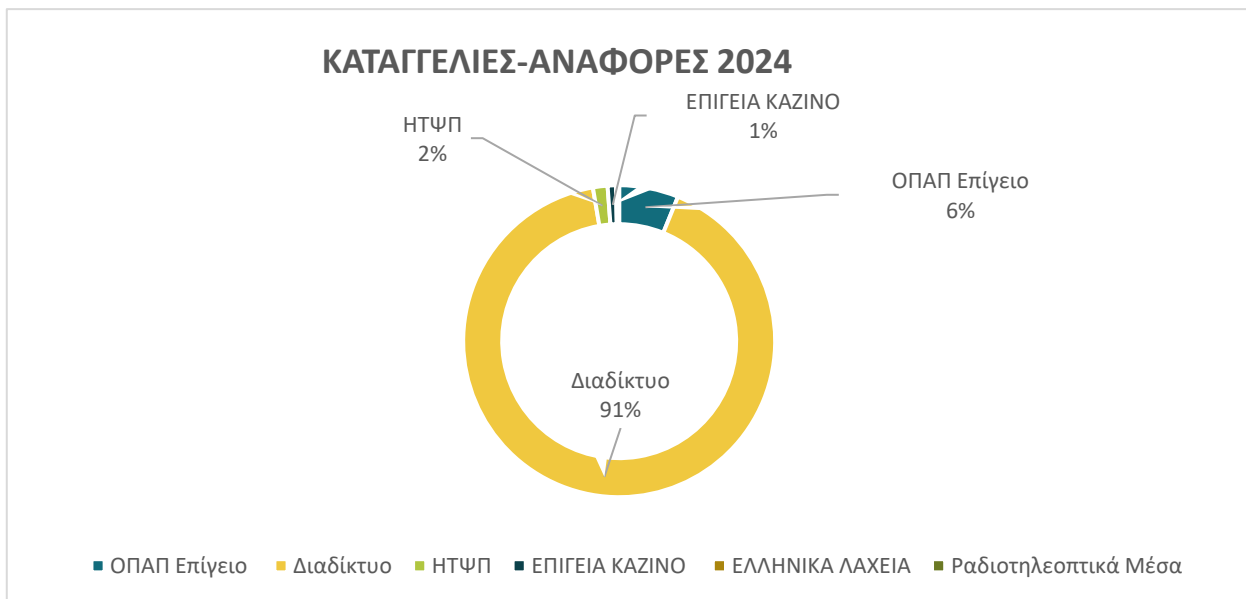
Δ. Τέλος, η ΕΕΕΠ συμμετέχει με στελέχη της στην Ομάδα Εργασίας για την εκτίμηση κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα όσον αφορά στη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες για την επικαιροποίηση της Έκθεσης Εκτίμησης Εθνικού Κινδύνου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Παράλληλα, συνδράμει και το έργο των λοιπών Ομάδων Εργασίας για την επικαιροποίηση της Έκθεσης, ανταποκρινόμενη σε σχετικά αιτήματά τους και παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία.

Παράλληλα, έχει αναπτύξει και διατηρεί συστηματικά συνεργασία με ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές του εξωτερικού, πραγματοποιώντας επισκέψεις, συναντήσεις εργασίας και αλληλογραφία, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος, συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων παραβατικότητας και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Τέλος, η ΕΕΕΠ, αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα και τα οφέλη διεύρυνσης της διεθνούς συνεργασίας σε επιπλέον πεδία που άπτονται της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, συμμετέχει πλέον ενεργά στα διεθνή κέντρα λήψης αποφάσεων σχετικά με την καταπολέμηση της χειραγώγησης αθλητικών γεγονότων, ενός τομέα άμεσα συνυφασμένου με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και συγκεκριμένα στο Δίκτυο Εθνικών Πλατφορμών (Group of Copenhagen) του Συμβουλίου της Ευρώπης.

6.3 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΑΝΑΦΟΡΕΣ

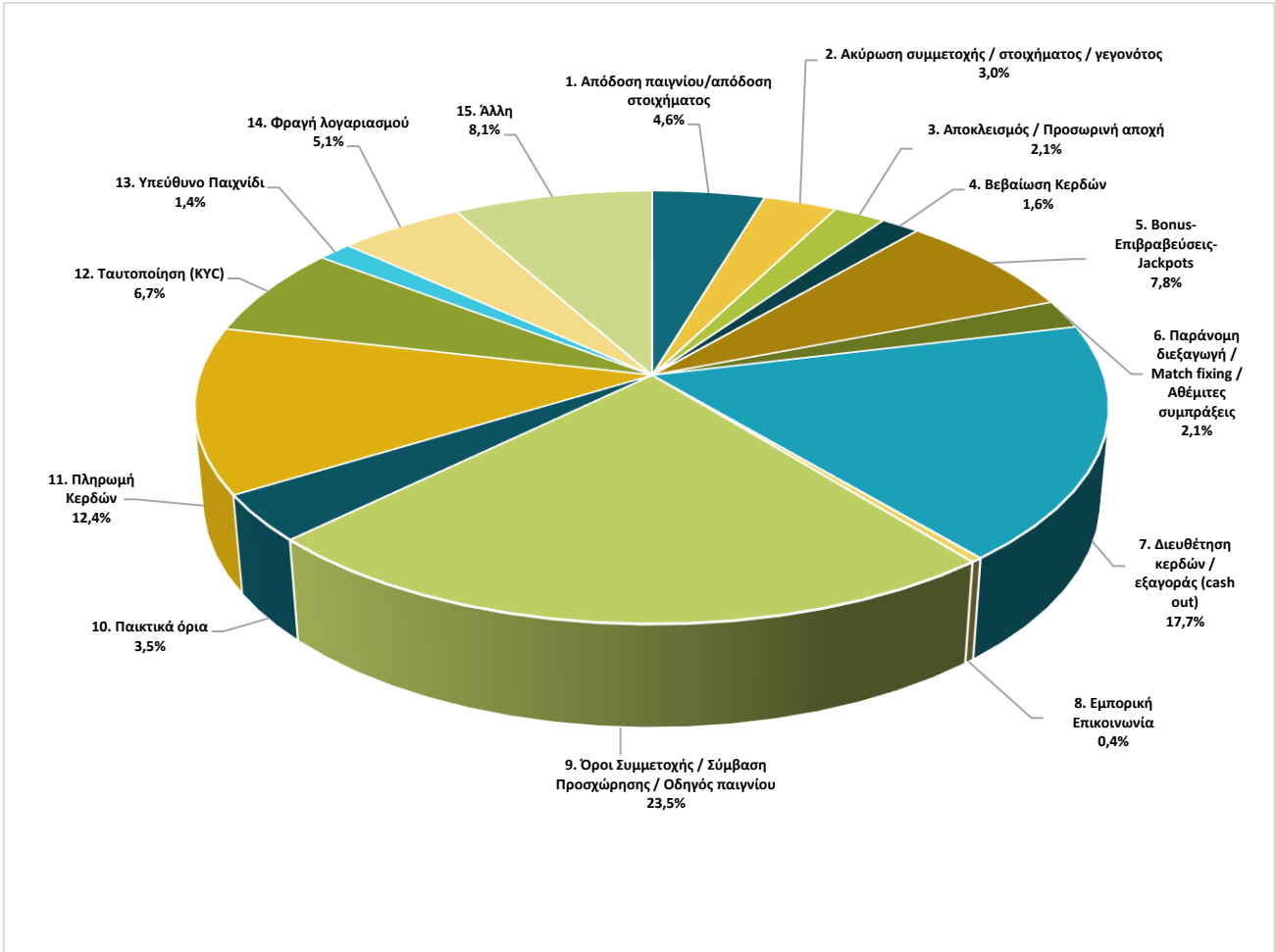
Η συγκέντρωση, αξιολόγηση, διερεύνηση και διευθέτηση των καταγγελιών/αναφορών, αποτελεί έναν ιδιαίτερα νευραλγικό τομέα για την άσκηση της εποπτείας της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων και τον εντοπισμό παραβατικής συμπεριφοράς ή των περιπτώσεων που χρήζουν παρεμβάσεων της Αρχής με στόχο τη συμμόρφωση. Κατά το έτος 2024, αξιολογήθηκαν συνολικά 926 καταγγελίες/αναφορές για διάφορα ζητήματα που σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.



Με βάση τα στοιχεία, η διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου συγκέντρωσε το σύνολο σχεδόν των καταγγελιών-αναφορών, ήτοι ποσοστό 91%. Η αμέσως επόμενη κατηγορία αφορά σε καταγγελίες που το περιεχόμενό τους αφορά σε επίγεια παίγνια της ΟΠΑΠ (π.χ. Πρακτορεία, VLTs), με ποσοστό 6% ενώ τρίτη στη σειρά, έρχεται η κατηγορία που αφορά σε Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παιγνια με ποσοστό 2%.

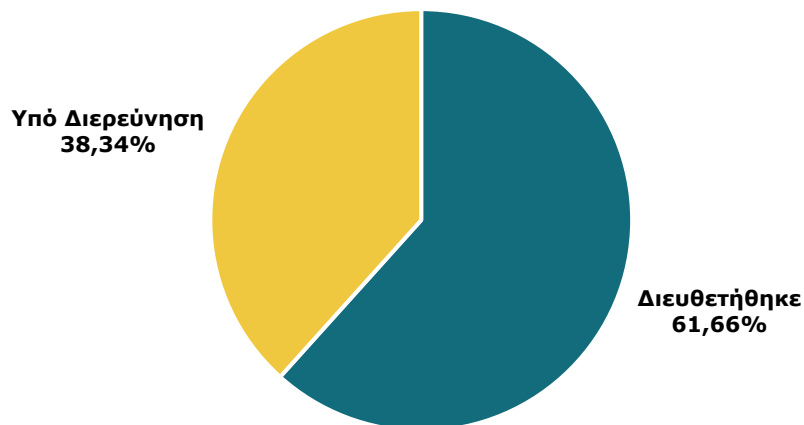
Όσον αφορά στις θεματικές ενότητες που κατηγοριοποιούνται οι καταγγελίες/αναφορές με βάση το περιεχόμενό τους, το 23,5% αφορά σε καταγγελίες αναφορικά με τους Όρους Συμμετοχής της Σύμβασης Προσχώρησης, ενώ με μικρή διαφορά σε πλήθος καταγγελιών ακολουθούν οι καταγγελίες που αφορούν τη Διευθέτηση Κερδών/εξαγοράς (cash out) με ποσοστό 17,7%. Στη συνέχεια ακολουθεί με αξιοσημείωτο ποσοστό η κατηγορία της «Πληρωμής Κερδών» με 12,4%. Παρατηρείται ότι οι υπόλοιπες Θεματικές Κατηγορίες καταλαμβάνουν ισοκατανεμημένα παρόμοια ποσοστά κάτω του 10%.

Εάν κανείς συγκρίνει τις θεματικές κατηγορίες των καταγγελιών-αναφορών, μεταξύ των ετών 2023 και 2024, τα αποτελέσματα φαίνεται να παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον ως προς ορισμένες θεματικές κατηγορίες. Συγκεκριμένα, παρατηρείται σημαντική μείωση του ποσοστού, σε μία κατηγορία μείζονος σημασίας, που αφορά τη φραγή του λογαριασμού των παικτών (-9,62%). Προκύπτει λοιπόν σαφώς ότι, η συμμόρφωση των Κατόχων Αδειών με τις σχετικές Οδηγίες (guidelines) της ΕΕΕΠ ως προς την αντιμετώπιση των σχετικών με τις ανωτέρω θεματικές ζητημάτων, εξομάλυναν ήδη σε μεγάλο βαθμό τις σχετικές με την εν λόγω θεματική διαφορές, συμβάλλοντας εποικοδομητικά στην εδραίωση μίας κουλτούρας εμπιστοσύνης μεταξύ κατόχων αδειών και παικτών.

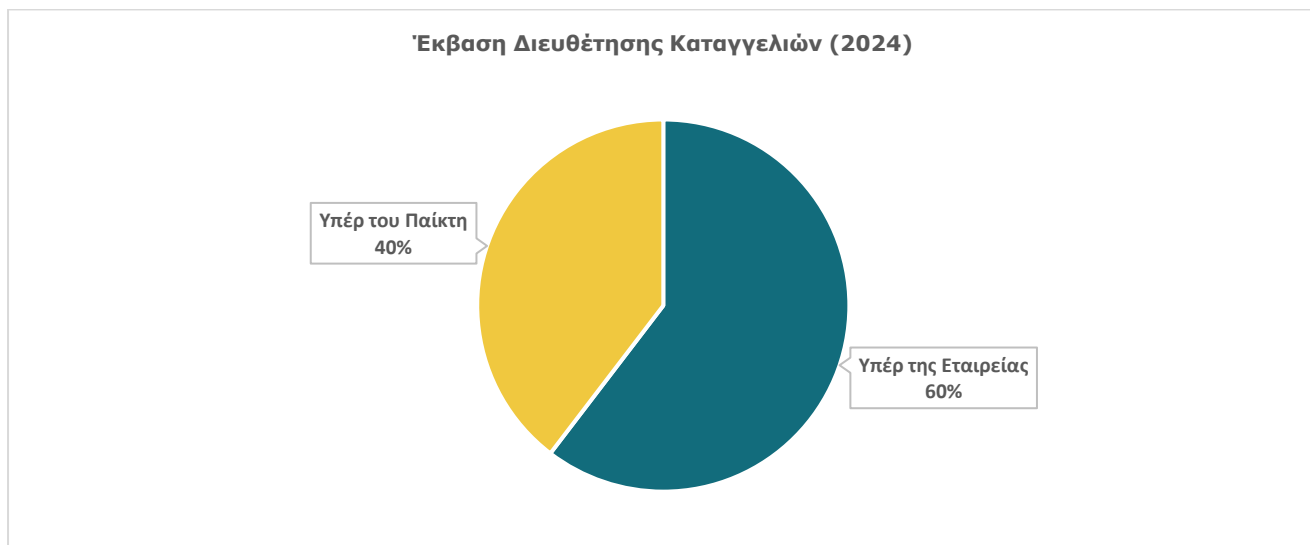


Όσον αφορά την έκβαση των υποθέσεων που αναφέρθηκαν, το 61,66% (571 υποθέσεις) εξ' αυτών διευθετήθηκε, ενώ το 38,34% (355 υποθέσεις) των περιπτώσεων τελεί υπό διερεύνηση.

Κατάσταση Καταγγελιών (2024)



Είναι εξαιρετικά σημαντικό να αναφερθεί ότι ένα πολύ σημαντικό ποσοστό των καταγγελιών για το 2024 διευθετήθηκαν υπέρ των παικτών. Πιο αναλυτικά σε 225 υποθέσεις (39,61%) οι καταγγέλοντες δικαιώθηκαν ενώ 343 υποθέσεις (60,39%) διευθετήθηκαν υπέρ της εταιρείας.



6.4 ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε

Τέλος, το 2024, η κατά νόμο (άρ. 28 παρ. 3Α του Ν. 4002/2011) Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου της ΟΠΑΠ Α.Ε. επιτέλεσε το έργο της και υπέβαλε τις κατά νόμο (άρ. 28 παρ. 3Α του Ν. 4002/2011) τακτικές εκθέσεις ελέγχου:

- α) για το δεύτερο (β') εξάμηνο του 2023,
- β) για το πρώτο (α') εξάμηνο του 2024.

7. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Με τον όρο Κοινωνική Ευθύνη νοείται το σύνολο των κανόνων, αρχών, δράσεων και πρωτοβουλιών της ΕΕΕΠ που έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι ο παίκτης συμμετέχει στα τυχερά παίγνια με συναίσθηση των ορίων της παικτικής του συμπεριφοράς, καθώς και των κινδύνων που ελλοχεύουν από τη συμμετοχή αυτή στα διάφορα δίκτυα διεξαγωγής, τόσο για τον ίδιο όσο και το οικογενειακό του περιβάλλον.

Οι κανόνες, οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες αναπτύσσονται τόσο από την ΕΕΕΠ όσο και από τους Κατόχους Αδειών των τυχερών παιγνίων, οι οποίοι διαθέτουν δεδομένα που τους επιτρέπουν να αξιολογήσουν εάν η παικτική συμπεριφορά ενός παίκτη είναι ή εμφανίζει κίνδυνο να είναι προβληματική.

Ιδιαίτερη σημασία αποκτά στο περιβάλλον αυτό η έρευνα για την ροπή, τα κίνητρα και την απόφαση ορισμένων παικτών να συμμετέχουν στα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, συμμετοχή που παρά την υποτιθέμενη «ελκυστικότητα» της, ελλοχεύει πολλαπλούς κινδύνους για τον παίκτη, σε όρους Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Στο πλαίσιο αυτό, αποκτά κρίσιμο ρόλο η δέσμευση της Αρχής για συνεχή έρευνα και αποτίμηση του φαινομένου της παράνομης συμμετοχής.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΕΠ, σε συνεργασία με εξειδικευμένη Δανική εταιρεία, αναπτύσσει ένα μοντέλο Τεχνητής Νοημοσύνης για την εκτίμηση του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια, το οποίο τέθηκε, εντός του 2024, σε πιλοτική λειτουργία με σκοπό τη λήψη πρωτοβουλιών, μέτρων και παρεμβάσεων, τόσο σε ρυθμιστικό όσο και σε εποπτικό – ελεγκτικό επίπεδο, ώστε να δημιουργηθεί ένα λειτουργικό πλέγμα προστασίας των παικτών που θα προλαμβάνει ουσιαστικά και αποτελεσματικά τα φαινόμενα εθισμού και θα ενισχύει το υπεύθυνο και ασφαλέστερο παιχνίδι.

Αντίστοιχης σημασίας είναι και οι προϋποθέσεις έγκρισης της εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων από την ΕΕΕΠ, δεδομένου ότι, μέσω της έγκρισης αυτής, επιδιώκεται να ελεγχθεί και οριοθετηθεί το λελογισμένο της εν λόγω επικοινωνίας, με τρόπο ο οποίος, αφενός προστατεύει το κοινό έναντι της παραπλανητικής ή ιδιαίτερα επιθετικής διαφήμισης των τυχερών παιγνίων, αφετέρου συμβάλλει στην ανάδειξη της σημασίας και της ασφάλειας που παρέχουν στους παίκτες τα νόμιμα δίκτυα διεξαγωγής, χωρίς να διαταράσσει την ομαλή λειτουργία της διαφημιστικής αγοράς.

7.1 ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Αποκλειόμενος παίκτης είναι ο παίκτης που δεν μπορεί να συμμετέχει σε τυχερά παίγνια, κατόπιν δικής του πρωτοβουλίας ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη προς τα πρόσωπα που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τα παίγνια αυτά ή δικαστικής απόφασης ή αιτιολογημένης απόφασης των προσώπων που διοργανώνουν ή/και διεξάγουν τα παίγνια αυτά. Ειδικά για τα Καζίνο η αίτηση αποκλεισμού μπορεί να υποβληθεί και από οποιονδήποτε συγγενή Α' βαθμού καθώς και τον/την σύζυγο αυτού και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα.

Η ΕΕΕΠ έχει θεσπίσει το Μητρώο Αποκλεισμένων Παικτών για τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου, το οποίο αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία σε σύντομο χρονικό διάστημα. Το Μητρώο θα είναι προσβάσιμο από όλους τους Κατόχους της Άδειας. Η εγγραφή ενός Παίκτη στο Μητρώο Αποκλεισμένων, θα συνεπάγεται τον αποκλεισμό του από τη Συμμετοχή στα Παίγνια όλων των Κατόχων Αδειών διεξαγωγής παιγνίων μέσω διαδικτύου. Κάθε Κάτοχος Άδειας θα διασφαλίζει ότι ο Παίκτης που εγγράφηκε στο Μητρώο δε θα μπορεί να πραγματοποιήσει συμμετοχή για όσο χρονικό διάστημα είναι εγγεγραμμένος σε αυτό.

Η κατάσταση αποκλεισμού από τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., είναι σε ισχύ για όλα τα εν λόγω καταστήματα για όσο διάστημα διαρκεί.

Μέχρι την παραγωγική λειτουργία του Μητρώου Αποκλεισμένων Παικτών, οι Παίκτες που επιθυμούν ταυτόχρονο και καθολικό αποκλεισμό αόριστης διάρκειας από τα τυχερά παίγνια λόγω προβλημάτων που σχετίζονται με την παικτική τους συμπεριφορά, έχουν τη δυνατότητα υποβολής σχετικού αιτήματος αποκλεισμού τους στην ΕΕΕΠ, η οποία επιλαμβάνεται της υπόθεσης και συνδράμει στο σχετικό αίτημα επικοινωνώντας με το σύνολο των Κατόχων Αδειών.

Κατά το έτος 2024, η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε συνολικά εννέα (9) αιτήσεις παικτών για αποκλεισμό αόριστης διάρκειας, οι οποίοι τελικώς αποκλείστηκαν από όλους τους Κατόχους Αδειών. Παράλληλα, ανταποκρίθηκε στο σύνολο των ερωτημάτων των πολιτών που υποβλήθηκαν σχετικά με τη διαδικασία του αποκλεισμού.

7.1.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Ο αποκλεισμός πραγματοποιείται κατόπιν πρωτοβουλίας του παίκτη ή αίτησης του δικαστικού του συμπαραστάτη προς τον Κάτοχο Άδειας ή δικαστικής απόφασης ή αιτιολογημένης απόφασης του Κατόχου Άδειας για λόγους που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με την προστασία του παίκτη από την προβληματική ενασχόλησή του με τα τυχερά παίγνια, τόσο για τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου όσο και αυτά που διεξάγονται μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε..

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να παρέχει στον παίκτη τη δυνατότητα να προβαίνει, μέσω του Ιστοτόπου, στον προσωρινό ή αόριστης διάρκειας αποκλεισμό του από τη συμμετοχή στα Παίγνια, εξασφαλίζοντας ότι δεν συμμετέχει στα Παίγνια μετά τη θέση αυτού σε αποκλεισμό.

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., ο παίκτης μπορεί να υποβάλει αίτηση αποκλεισμού με έναν από τους εξής τρόπους: καλώντας στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του Φορέα Εκμετάλλευσης, συμπληρώνοντας τη σχετική αίτηση σε πιστοποιημένα Καταστήματα ή μέσω του «Ατομικού Περιβάλλοντος Εργασίας Χρήστη» του παιγνιομηχανήματος.

Στα καζίνο, η αίτηση αποκλεισμού μπορεί να επιβληθεί είτε από τον ίδιο τον παίκτη είτε από οποιονδήποτε συγγενή Α' βαθμού καθώς και από τον/την σύζυγο αυτού. Για κάθε πρόσωπο, οι συγγενείς Α' βαθμού και οι σύζυγοι, μπορούν να υποβάλλουν δήλωση αποκλεισμού, συνολικά, μέχρι δύο φορές. Η δήλωση αποκλεισμού υποβάλλεται στο Καζίνο, από το οποίο ο ενδιαφερόμενος επιθυμεί να αποκλεισθεί και ο αποκλεισμός του αφορά στο συγκεκριμένο καζίνο στο οποίο υπέβαλε την αίτηση.

7.1.2 ΕΙΔΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου και μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Lottery Terminal (VLT) στα καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., ο παίκτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί είτε αόριστης είτε προσωρινής διάρκειας αποκλεισμό.

1. Αόριστης διάρκειας αποκλεισμός: Ο αόριστης διάρκειας αποκλεισμός ορίζεται από τον Παίκτη. Σε περίπτωση που ο παίκτης ζητήσει αποκλεισμό αόριστης διάρκειας, ο Κάτοχος Άδειας απενεργοποιεί άμεσα τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του Παίκτη και τερματίζει τη συμβατική σχέση. Ο λογαριασμός μπορεί να επανενεργοποιηθεί μετά από αίτημα του παίκτη, εφόσον έχει παρέλθει τουλάχιστον ένα έτος από τον αποκλεισμό του.
2. Προσωρινός αποκλεισμός: Ο προσωρινός αποκλεισμός ορίζεται από τον Παίκτη, και ισχύει, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός (1) μηνός. Σε περίπτωση που ο παίκτης ζητήσει προσωρινό αποκλεισμό, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να θέσει άμεσα τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής». Η «Φραγή» αίρεται όταν εκλείψουν οι λόγοι της επιβολής της.

Ως επιπλέον μέτρο προστασίας των παικτών έχει θεσπιστεί και η δυνατότητα προσωρινής αποχής/Day Stop. Σε περίπτωση που ο παίκτης ζητήσει προσωρινή αποχή, ο Κάτοχος Άδειας υποχρεούται να θέσει άμεσα τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη σε κατάσταση «Φραγής». Ο λογαριασμός μπορεί να ενεργοποιηθεί, εφόσον έχουν παρέλθει τουλάχιστον 24 ώρες από την εφαρμογή του. Ο Κάτοχος Άδειας οφείλει να ενημερώσει τον παίκτη για τη δυνατότητα λήψης συμβουλευτικής βοήθειας και υποστήριξης από κέντρο απεξάρτησης, στην περίπτωση πέντε (5) προσωρινών αποχών ή day stops σε χρονικό διάστημα ενός έτους.

Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στα Καζίνο, ο αποκλεισμός διαρκεί υποχρεωτικά για διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία υποβολής της δήλωσης χωρίς δυνατότητα άρσης. Η άρση του αποκλεισμού από το καζίνο δεν επέρχεται αυτόματα με την πάροδο του παραπάνω χρονικού διαστήματος αλλά μόνο μετά από σχετική δήλωση του ίδιου του αποκλεισμένου προσώπου, ανεξάρτητα αν ο αποκλεισμός επήλθε με δήλωση συγγενούς Α' βαθμού ή με δήλωση του/ της συζύγου.

7.1.3 ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

- Οι αποκλειόμενοι παίκτες απαγορεύεται να έχουν πρόσβαση σε χώρους όπου διεξάγονται τυχερά παίγνια.
- Στα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω διαδικτύου, η εγγραφή ενός Παίκτη στο Μητρώο Αποκλεισμένων, συνεπάγεται τον αποκλεισμό του από τη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια όλων των Κατόχων Άδειας.
- Δεν επιτρέπεται η δημιουργία ηλεκτρονικού λογαριασμού ή/και η έκδοση ατομικής κάρτας παίκτη σε άτομο που τελούν σε κατάσταση αποκλεισμού και για όσο χρόνο διαρκεί ο αποκλεισμός τους.
- Απαγορεύεται η είσοδος ή επιβάλλεται η αποχώρηση από το χώρο του καζίνο σε πρόσωπα τα οποία, τελούν σε καθεστώς αποκλεισμού.
- Απαγορεύεται η διενέργεια εμπορικής επικοινωνίας σε πρόσωπα που τελούν σε κατάσταση αποκλεισμού από τα παίγνια και για όσο χρόνο διαρκεί ο αποκλεισμός τους.

7.2 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

7.2.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΙΔΑ ANTI-ILLEGAL BETTING ΚΑΙ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ "RADIO ME" ΤΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ.

Στις 6 Μαρτίου του 2024, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στην ημερίδα «Anti-Illegal Betting – Day Conference on Combatting Illegal Betting» που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα. Η ΕΕΕΠ αναφέρθηκε στην ανάγκη συνεργασίας όλων φορέων της Πολιτείας και της αγοράς για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του φαινομένου των παράνομων παιγνίων και παρουσίασε άκρως αποκαλυπτικά δεδομένα για την έκταση και ένταση του παράνομου τζόγου στην Ελλάδα και των συνεπειών του, τα οποία προέκυψαν από την έρευνα που πραγματοποίησε η ΚΑΠΑ Research για λογαριασμό της ΕΕΕΠ

Έμφαση δόθηκε στα ανησυχητικά ποσοστά συμμετοχής των παικτών ηλικίας 17 έως 24 ετών, ηλικία ωρίμανσης εισόδου στην αγορά παιγνίων και στις συνέπειες του να εισέρχεται κανείς σε αυτήν την ηλικία στην αγορά παιγνίων μέσω μη αδειοδοτημένων και άρα μη ελεγχόμενων κι επικίνδυνων δικτύων.

7.2.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟ 7Ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ (7-13 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2024)

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στην 7η Εβδομάδα Ασφαλούς Παιχνιδιού, που διοργάνωσε η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου (ΕΑΣ) από 7 έως 13 Οκτωβρίου 2024, σε πάνελ με θέμα: «Από την Πολιτική στη Δράση: Ο αντίκτυπος των Κανονισμών ασφαλούς παιχνιδιού στην Ευρώπη». Στη συζήτηση που αναπτύχθηκε παρουσιάστηκαν τα μέτρα που εφαρμόζει η ΕΕΕΠ για την προστασία των παικτών

και του κοινού. Ειδικότερα, περιγράφηκε η υποχρεωτική εμφάνιση στις προωθητικές ενέργειες των Κατόχων Αδειών του λογότυπου της ΕΕΕΠ, με στόχο να γνωρίζει ο παίκτης εάν το συγκεκριμένο παίγνιο είναι νόμιμο κι έχει περάσει τους απαραίτητους ελέγχους ασφαλούς παιχνιδιού καθώς και η εμφάνιση του μηνύματος στο οποίο αναφέρονται βασικές αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και πληροφορίες για το φορέα υποστήριξης σε περίπτωση εθισμού. Ακόμη, επισημάνθηκε η χρησιμότητα του συστήματος υποβολής ηλεκτρονικών καταγγελιών στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ το οποίο αποτελεί σημαντικό εργαλείο στην αποτελεσματικότερη εποπτεία και τον έλεγχο των Κατόχων Αδειών σε θέματα υπεύθυνου και ασφαλούς παιχνιδιού. Τέλος, τονίστηκε η ανάγκη εξισορρόπησης μεταξύ της βιωσιμότητας της αγοράς και της προστασίας των παικτών, η προσαρμογή στο ταχέως εξελισσόμενο τεχνολογικό περιβάλλον, καθώς και η εναρμόνιση των ρυθμίσεων σε ένα ποικιλόμορφο και πολυσχιδές ευρωπαϊκό πλαίσιο.

Τέλος, ειδική αναφορά έγινε στην ανάγκη αποφυγής περιοριστικών μέτρων, όπως οι απόλυτες απαγορεύσεις, οι οποίες συχνά οδηγούν σε αντίθετα αποτελέσματα, όπως η ώθηση των παικτών σε παράνομα δίκτυα χωρίς εποπτεία και προστασία.

7.2.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ - ΠΑΙΧΝΙΔΙ Η ΕΘΙΣΜΟΣ;» ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕ ΤΟ ΕΣΠΕΡΙΝΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΡΙΔΑΙΑΣ.

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στην ημερίδα «Τυχερά παιχνίδια - Παιχνίδι ή Εθισμός;» που πραγματοποιήθηκε, μετά από πρόσκληση του Εσπερινού ΕΠΑΛ Αριδαίας, την Τετάρτη 27 Μαρτίου 2024, στους χώρους της σχολικής μονάδας. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για την ΕΕΕΠ το γεγονός ότι, η δράση αυτή, που αποτελεί την αρχή μιας σειράς παρόμοιων δράσεων ευαισθητοποίησης της εκπαιδευτικής κοινότητας, ξεκινά από ένα εσπερινό Επαγγελματικό Λύκειο της επαρχίας. Την ημερίδα είχαν την δυνατότητα να παρακολουθήσουν και εξ' αποστάσεως οι μαθητές και εκπαιδευτικοί των σχολικών μονάδων και ΙΕΚ της Βόρειας Ελλάδας.

Οι μαθητές και εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην ημερίδα ήρθαν σε επαφή, πολλοί ομολογουμένως για πρώτη φορά, με το ρόλο και το έργο της ΕΕΕΠ, ενημερώθηκαν για τα παράνομα δίκτυα τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα και τους κινδύνους που ελλοχεύουν καθώς και για τα στατιστικά δεδομένα και το προφίλ των παικτών με προβληματική συμπεριφορά. Η συζήτηση επικεντρώθηκε στην ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων στον εντοπισμό των εθιστικών συμπεριφορών στα τυχερά παίγνια. Τέλος οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τα εργαλεία αντιμετώπισης του εθισμού μέσω της συνειδητοποίησης, του αυτοελέγχου και της έγκαιρης αναζήτησης βοήθειας σε ειδικά κέντρα θεραπείας, αλλά και μέσω της δυνατότητας του αποκλεισμού που προσφέρει η ΕΕΕΠ.

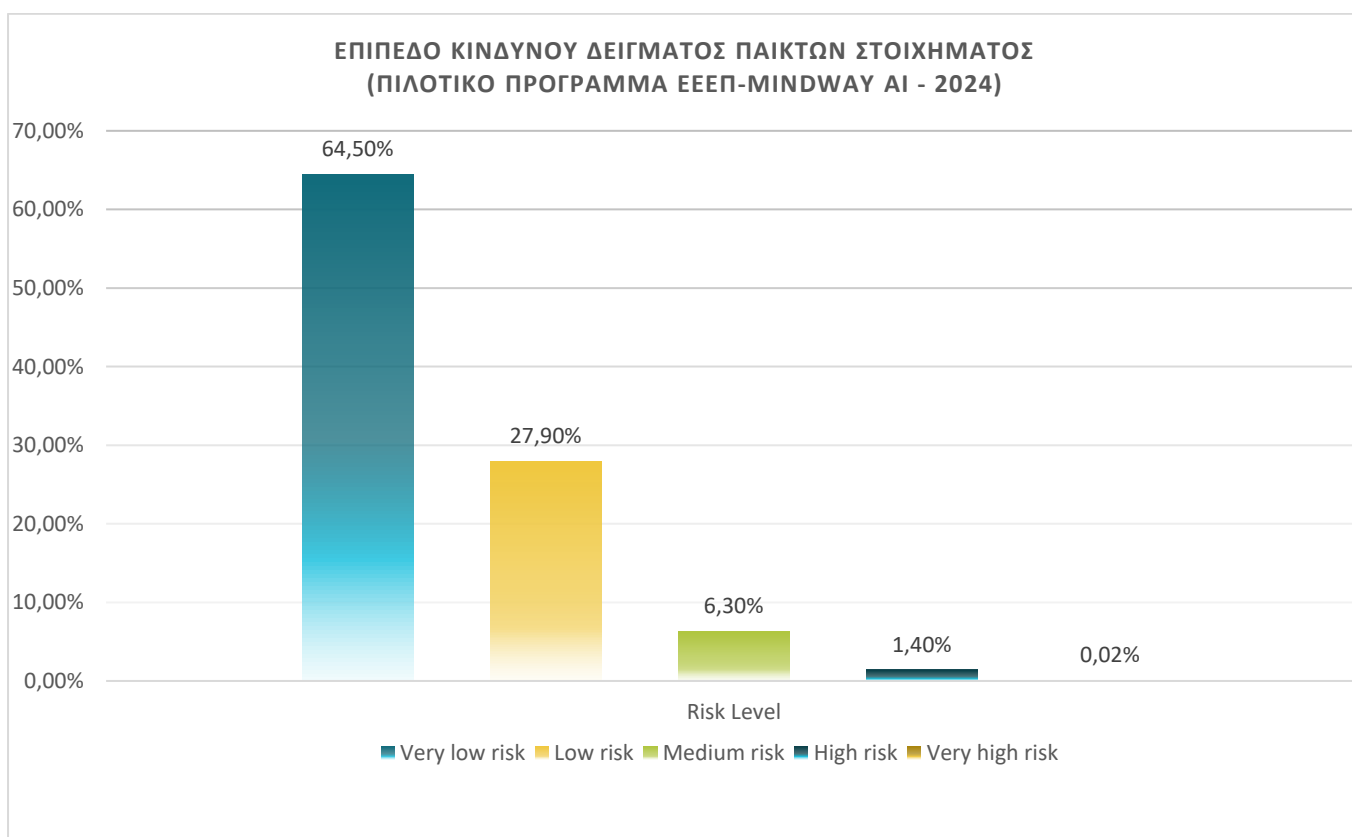
7.3 Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ

Η ΕΕΕΠ ήδη από το Φεβρουάριο του 2023 έχει ξεκινήσει συνεργασία με την Δανέζικη εταιρεία Mindway AI με στόχο την αξιοποίηση της τεχνολογίας Gamescanner που αναπτύσσει η συγκεκριμένη εταιρεία με την χρήση τεχνητής νοημοσύνης και των επιστημονικών μεθόδων της νευροεπιστήμης και της ψυχολογίας για την ανάλυση και παρακολούθηση της παικτικής δραστηριότητας με τρόπο ώστε να αξιολογείται ο κίνδυνος ενός παίκτη να αναπτύξει προβληματική παικτική συμπεριφορά, υψηλή εξάρτηση από τα παίγνια και εν τέλει εθισμό.

Η τεχνολογία Gamescanner χρησιμοποιεί αλγορίθμους τεχνητής νοημοσύνης για την παρακολούθηση και ανάλυση της συμπεριφοράς των παικτών κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού και συλλέγει δεδομένα σχετικά με τη διάρκεια των συνεδριών παιχνιδιού, τις συναλλαγές των παικτών, τα όρια και τις προσωπικές τους προτιμήσεις, καθώς και τις αλληλεπιδράσεις τους με άλλους παίκτες. Οι πληροφορίες αυτές επεξεργάζονται και αναλύονται μέσω ενός μοντέλου για να προσδιοριστεί το επίπεδο του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής παικτικής συμπεριφοράς.

Η ανάλυση πραγματοποιείται βάσει προκαθορισμένων μεταβλητών όπως ο χρόνος που καταναλώνουν οι παίκτες σε παικτικές συνεδρίες, τα χρήματα που ξοδεύουν, οι τύποι των παιγνίων που προτιμούν, αν έχουν επαναλαμβανόμενες νίκες ή απώλειες, αν παίζουν βραδινές και δη μεταμεσονύκτιες ώρες, αν προσπαθούν να αντισταθμίσουν γρήγορα τις χρηματικές τους απώλειες κ.λπ..

Στο παραπάνω πλαίσιο η ΕΕΕΠ, σε συνεργασία με τη Mindway AI, διενήργησε εντός του 2024 πιλοτική έρευνα σε δείγμα 133.575 παικτών στο παίγνιο του διαδικτυακού στοιχήματος, των οποίων η συμπεριφορά αναλύθηκε για χρονικό διάστημα 45 ημερών βάσει των ανωτέρω μεταβλητών. Τα δεδομένα παρασχέθηκαν ανωνυμοποιημένα και καταχωρήθηκαν στην πλατφόρμα του Gamescanner, προκειμένου να καταγραφούν πληροφορίες για τη συμπεριφορά, τις συνήθειες παιχνιδιού, τις συναλλαγές και τα παικτικά όρια. Η ανάλυση των δεδομένων αυτών οδήγησε στην κατηγοριοποίηση των παικτών σε διαφορετικές ομάδες κινδύνου, σε μία πεντάβαθμη κλίμακα από πολύ χαμηλού έως πολύ υψηλού κινδύνου.



Τα πρώτα αποτελέσματα της ανάλυσης, παρά το γεγονός ότι αφορούν μόνο στην κατηγορία του στοιχήματος, είναι αρκετά ενθαρρυντικά δεδομένου ότι οι παίκτες που εμφανίζονται να έχουν υψηλό και πολύ υψηλό ρίσκο ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς, ανέρχονται μόλις σε 1,42%. Αντίστοιχα οι παίκτες που παρουσιάζουν χαμηλό και πολύ χαμηλό ρίσκο ανέρχονται σε πολύ υψηλό ποσοστό (94,40%) γεγονός που εν μέρει αποδίδεται στο γεγονός ότι η πιλοτική έρευνα διενεργήθηκε με βάση την παικτική συμπεριφορά μόνο στο παίγνιο του στοιχήματος. Παρόλα αυτά, τα αποτελέσματα της ανάλυσης δεν διαφοροποιούνται σημαντικά από εκείνα του προσδιορισμού του κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια όπου χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης Problem Gambling Severity Index (PGSI),⁷ δεδομένου ότι με βάση τα αποτελέσματα αυτά οι

⁷ Για το ζήτημα των αποτελεσμάτων της ανάλυσης της προβληματικής συμπεριφοράς με βάση τον δείκτη PGSI, βλ. κατωτέρω ενότητα 7.9.6.

παίκτες με υψηλό ρίσκο ανέρχονται σε ποσοστό 2,92%, ενώ οι παίκτες χαμηλού και πολύ χαμηλού ρίσκου ανέρχονται σε ποσοστό 90,48%

Μέσα από το μοντέλο Gamescanner της Mindway AI αναδεικνύεται ότι η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης σε συνδυασμό με τα επιστημονικά και επιστημολογικά δεδομένα μπορεί να αποτελέσει ένα ισχυρό και αξιόπιστο εργαλείο για την πρόληψη του εθισμού και την ανάπτυξη στοχευμένων παρεμβάσεων που θα προάγουν την ασφαλή και υπεύθυνη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια.

Ο εμπλουτισμός της πιλοτικής έρευνας με επιπλέον κατηγορίες παιγνίων καθώς και η ανάλυση σε ακόμα μεγαλύτερο δείγμα παικτών αποτελεί μια από τις πλέον άμεσες προτεραιότητες της ΕΕΕΠ για το 2025.

7.4 ΕΡΕΥΝΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Η ΕΕΕΠ, στο πλαίσιο της αποστολής της και προκειμένου να προβεί σε μια εμπειρικά βεβαιωμένη χάραξη και άσκηση πολιτικών (evidence based policy) με στόχο τη μείωση της εξάπλωσης του προβληματικού παιχνιδιού και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών του, έχει αναθέσει την εκπόνηση μελετών (τέσσερις στο σύνολό τους) στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ) και στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου (ΠΑΠΕΛ).

7.4.1 ΕΡΕΥΝΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ (SOCIAL IMPACT) ΤΗΣ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΜΕ “ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ” ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΣΗΜΕΡΑ

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΕΠ έχει αναθέσει στο ΕΚΚΕ μελέτη με τίτλο «Έρευνα αποτίμησης του κοινωνικού αντικτύπου (social impact) της ενασχόλησης με “Τυχερά παιχνίδια” στην Ελλάδα σήμερα», το αντικείμενο της οποίας είναι η αποτίμηση του αντικτύπου (social impact assessment) της ενασχόλησης με τις ποικίλες μορφές και είδη των «τυχερών παιχνιδιών», τόσο εκτός όσο και εντός διαδικτύου, σε ψυχο-κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο (συνδυαστικά). Στόχος είναι η τροφοδότηση των πολιτικών εποπτείας, ελέγχου και ρύθμισης του πεδίου παιγνίων με πρωτογενή και κατάλληλα επεξεργασμένα δεδομένα.

Η μελέτη που ξεκίνησε στα μέσα του 2024 και θα ολοκληρωθεί τον Ιούνιο του 2025 θα περιλαμβάνει:

- Βιβλιογραφική επισκόπηση της ελληνικής και διεθνούς εργογραφίας που στοχεύει στην αποκωδικοποίηση των όρων και των μεθοδολογιών αποτίμησης του ψυχοκοινωνικού και οικονομικού αντικτύπου συμμετοχής στα «τυχερά παιχνίδια» προς την κατεύθυνση της χάραξης και άσκησης ενός πλαισίου πολιτικής εποπτείας, ελέγχου και ρύθμισης του πεδίου των παιγνίων,
- Διενέργεια ποσοτικής έρευνας σε αντιπροσωπευτικό πανελλαδικό δείγμα πληθυσμού ηλικίας 18-65 στρωματοποιημένου κατά φύλο και ηλικιακές κατηγορίες (18-35, 36-50, 51-65 και 65+), προκειμένου να διερευνηθούν σχετικές με το αντικείμενο της μελέτης αλλαγές και διαφοροποιήσεις.
- Διενέργεια ποιοτικής έρευνας δια της μεθόδου των ομάδων εστιασμένης συνέντευξης (focus group) με ειδικούς σε θέματα εθισμού/προβληματικής ενασχόλησης με τα «τυχερά παιχνίδια» και με καταναλωτές / παίκτες «τυχερών παιχνιδιών» στο διαδίκτυο και δια της μεθόδου των συνεντεύξεων σε βάθος.
- Διατύπωση προτάσεων πολιτικής σχετικές με το αντικείμενο και τους στόχους της μελέτης, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου.

Έως την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης, έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί η βιβλιογραφική επισκόπηση της ελληνικής και διεθνούς εργογραφίας και η ενδιάμεση έκθεση αποτελεσμάτων της ποσοτικής έρευνας.

7.4.2 ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ: ΟΔΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Η δεύτερη μελέτη που έχει ανατεθεί στο ΕΚΚΕ έχει τίτλο «Τυχερά παίγνια στην Ελλάδα: οδικός χάρτης πολιτικών» και το αντικείμενό της είναι η εξέταση του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και του νομοκανονιστικού περιβάλλοντος ρύθμισης του τοπίου όλων των «τυχερών παιγνίων» με τις προβλεπόμενες κατηγοριοποιήσεις υπό τα παρακάτω πρίσματα: α) την διαπίστωση κενών και ελλείψεων, β) τον εντοπισμό καλών πρακτικών, γ) την αξιοποίηση της διεθνούς και ευρωπαϊκής εμπειρίας, δ) την ενσωμάτωση εμπειρικά τεκμηριωμένων προτάσεων πολιτικής και ε) την ανίχνευση προοπτικών βελτίωσης του υφιστάμενου πλαισίου.

Η δεύτερη μελέτη ξεκίνησε στα μέσα του 2024 θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2025 και θα περιλαμβάνει:

Διενέργεια έρευνας διαφόρων τεκμηρίων (νομοθετικών κειμένων και διατάξεων, κειμένων πολιτικής, πρωτοκόλλων ψηφιακών – ηλεκτρονικών πλατφορμών, κ.λπ.), την ανίχνευση και καταγραφή καλών πρακτικών και πολιτικών στην Ελλάδα και στην Ευρώπη και την καταγραφή και αξιολόγηση ήδη διατυπωμένων προτάσεων πολιτικής στην εγχώρια και διεθνή εργογραφία.

- Διενέργεια ποιοτικής έρευνας με συνεντεύξεις ή/και ομάδες εστιασμένης συνέντευξης με πρόσωπα τα οποία λόγω της επαγγελματικής τους πορείας και δραστηριότητας έχουν εμπλακεί στο πεδίο των τυχερών παιχνιδιών μέσω της δημόσιας διοίκησης, της τοπικής αυτοδιοίκησης και επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον κλάδο.
- Σύνταξη Οδικού Χάρτη Δημόσιας Παρέμβασης που αφορά στη συνδυαστική και συνθετική αποτύπωση των αποτελεσμάτων των δράσεων/ενεργειών της μελέτης.

Μέχρι σήμερα έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί η έρευνα νομοθετικών κειμένων και τεκμηρίων και η ενδιάμεση έκθεση της ποιοτικής έρευνας.

7.4.3 ΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ «ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ»: Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΈΣΟΔΑ ΚΑΙ Η ΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΣΕ ΠΑΡΑΝΟΜΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Στο ΠΑΠΕΛ έχει ανατεθεί η εκπόνηση μελέτης με τίτλο «Το φορολογικό πλαίσιο των διαδικτυακών «Τυχερών Παιγνίων»: η συνεισφορά στα δημόσια έσοδα και η στροφή των παικτών σε παράνομα δίκτυα τυχερών παιγνίων». Αντικείμενό της είναι η ολοκληρωμένη ποσοτική και ποιοτική μελέτη τόσο στην Ελλάδα, όσο και σε επιλεγμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του υπόλοιπου κόσμου, προκειμένου να εντοπίσει ομοιότητες και διαφορές ως προς το φορολογικό πλαίσιο που διέπει τον κλάδο των τυχερών παιγνίων και ειδικότερα των διαδικτυακών τυχερών παιγνίων, την αποτελεσματικότητά του, καθώς επίσης και τη συνεισφορά του στα κρατικά έσοδα. Παράλληλα, θα μελετηθεί το φαινόμενο του παράνομου διαδικτυακού στοιχηματισμού και θα διερευνηθούν τρόποι αντιμετώπισης ή περιορισμού του.

Η μελέτη αυτή ανατέθηκε στο ΠΑΠΕΛ τον Μάιο του 2024 και θα ολοκληρωθεί τον Μάιο του 2025. Η μελέτη θα περιλαμβάνει:

- Βιβλιογραφική επισκόπηση, με στόχο τη συγκέντρωση επιστημονικών μελετών-ερευνών σχετικών με τη φορολογία των τυχερών παιγνίων, δημοσιευμένων σε έγκριτα διεθνή περιοδικά, τον εντοπισμό βασικών φορολογικών συστημάτων ή μεθόδων φορολόγησης των τυχερών παιγνίων και παρουσίαση των βασικών συμπερασμάτων που έχουν καταγραφεί στη βιβλιογραφία και σύνταξη σχετικής ερευνητικής μελέτης με συμπεράσματα για την αποτελεσματικότητα των διαφορετικών φορολογικών συστημάτων του κλάδου των τυχερών παιγνίων.
- Διενέργεια ποσοτικής έρευνας σε πολίτες χωρών της Ευρώπης όπου επιβάλλεται φόρος στα κέρδη των παικτών τυχερών διαδικτυακών παιγνίων, όπως είναι η Κροατία, η Σλοβενία, η Ρουμανία και η Ελλάδα.

- Διενέργεια ποιοτικής έρευνας δια της μεθόδου των ομάδων εστιασμένης συνέντευξης και μελέτες περίπτωσης σε στελέχη διαδικτυακών εταιρειών τυχερών παιγνίων που δραστηριοποιούνται στις χώρες ενδιαφέροντος.
- Σύνταξη προτάσεων πολιτικής σχετικά με το φορολογικό πλαίσιο που διέπει τον κλάδο των τυχερών παιγνίων με βάση τα ευρήματα της έρευνας.

Έως την τρέχουσα χρονική περίοδο, έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί η βιβλιογραφική επισκόπηση και η ποσοτική έρευνα.

7.4.4 ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Τέλος, η μελέτη με τίτλο «Τρέχουσες συνθήκες και τάσεις στην ελληνική αγορά παιγνίων» έχει επίσης ανατεθεί στο ΠΑΠΕΛ για την καταγραφή, ανάλυση και εξαγωγή συμπερασμάτων για τις τρέχουσες συνθήκες και τάσεις στην ελληνική αγορά παιγνίων. Σκοπός του έργου είναι η κατάρτιση ερευνητικών μεθοδολογιών αναφοράς για την παροχή τεκμηριωμένων προτάσεων στο σύνολο των συμμετεχόντων της ελληνικής αγοράς παιγνίων.

Η μελέτη αυτή ανατέθηκε στο ΠΑΠΕΛ τον Ιούλιο του 2024 και θα ολοκληρωθεί τον Ιούλιο του 2025. Η μελέτη θα περιλαμβάνει:

- Βιβλιογραφική επισκόπηση της σύγχρονης διεθνούς και ελληνικής βιβλιογραφίας με σκοπό την κατάρτιση των βασικών αξόνων διερεύνησης, καθώς και ενός συμπαγούς ερευνητικού πλαισίου.
- Διενέργεια ποσοτικής έρευνας πεδίου μεγάλης κλίμακας, μέσω της μεθόδου των τηλεφωνικών συνεντεύξεων και της παράλληλης χρήσης του διαδικτύου, με τη χρήση σύνθετων εργαλείων συλλογής, κωδικοποίησης, καταγραφής και επεξεργασίας δεδομένων.
- Διενέργεια ποιοτικής έρευνας δια της μεθόδου των ομάδων εστιασμένης συνέντευξης και μελέτες περίπτωσης με σκοπό τη διερεύνηση και κατανόηση των παραμέτρων λειτουργίας της ελληνικής αγοράς παιγνίων και τη μελέτη στάσεων, αντιλήψεων και συμπεριφορών σε βάθος εστιάζοντας σε πληθυσμιακές ομάδες με γνώση της αγοράς, όπως οι εργαζόμενοι σε στοιχηματικές εταιρείες και οι παίκτες παιγνίων.
- Έκθεση αποτελεσμάτων με διαγραμματική αποτύπωση των δεδομένων της ποσοτικής έρευνας, πίνακες αποτελεσμάτων και πίνακες διασταύρωσης και έκθεση συμπερασμάτων ανά άξονα διερεύνησης και ανά δημογραφική ομάδα συμπεριλαμβανομένου προτάσεων πολιτικής για την ελληνική αγορά παιγνίων.

Έως αυτή τη χρονική στιγμή, έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί η βιβλιογραφική επισκόπηση.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μελετών θα διευκολύνουν το έργο της ΕΕΕΠ ως προς την κατάρτιση ενός κανονιστικού πλαισίου για τη διασφάλιση ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος διεξαγωγής τυχερών παιγνίων με τη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της ισχύουσας νομοθεσίας. Επίσης, θα διευκολύνουν την ανάπτυξη και υλοποίηση προγραμμάτων για την προστασία του κοινού μέσω της έγκυρης ενημέρωσης των παικτών για τις συνέπειες από την προβληματική ενασχόληση με τα παίγνια καθώς και της ευαισθητοποίησης του κοινωνικού συνόλου για τις επιπτώσεις των τυχερών παιγνιδιών.

7.5 ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΣΗΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Στις αρμοδιότητες της ΕΕΕΠ εμπίπτει πλήθος αντικειμένων που σχετίζονται με τα παίγνια και αφορούν σε δραστηριότητες των παρόχων παιγνίων στη χώρα μας, των παικτών, καθώς και φορέων του Δημόσιου τομέα που σχετίζονται με την αγορά αυτή. Προς εξυπηρέτηση των σκοπών της Αρχής παρακολουθείται η αγορά των παιγνίων στο εξωτερικό, σε θεσμικό αλλά και τεχνικό επίπεδο, προκειμένου να εντοπίζονται και επιλέγονται οι βέλτιστες πρακτικές ώστε η αγορά των παιγνίων στη χώρα μας να εξελίσσεται δυναμικά προς σύγχρονες κατευθύνσεις με σκοπό το δημόσιο συμφέρον και τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων στα άτομα και την κοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΕΠ ανέθεσε σε ομάδα ειδικών επιστημόνων την εκπόνηση μελέτης σχετικά με την σκοπιμότητα διαμόρφωσης ολοκληρωμένης πρότασης για τη δημιουργία, λειτουργία και διασφάλιση της βιωσιμότητας μίας δομής με τίτλο «Παρατηρητήριο της Αγοράς των Τυχερών Παιγνίων», ώστε να δύναται η ΕΕΕΠ να προχωρήσει στον αναλυτικό σχεδιασμό για την ίδρυση, στελέχωση και λειτουργία αυτής της δομής.

Οι επιμέρους στόχοι του έργου καθορίζονται ως εξής:

- Αποτύπωση αντίστοιχων συστημάτων/δομών που λειτουργούν σε διεθνές επίπεδο
- Ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης (προκλήσεις, ενδιαφερόμενα μέρη, στρατηγικά κενά κ.ά.) στο πεδίο της συλλογής και αξιοποίησης δεδομένων της αγοράς των τυχερών παιγνίων
- Πρόταση για την καταλληλότερη νομική μορφή Παρατηρητηρίου
- Πρόταση για την οικονομική λειτουργία του Παρατηρητηρίου
- Αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων, της οργάνωσης και των στοιχείων στελέχωσης (αριθμός και ποιότητα προσωπικού) του Παρατηρητηρίου.

Η υλοποίηση του έργου ξεκίνησε την 23.12.2024 και βρίσκεται σε εξέλιξη.

7.6 ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΣΗΣ ΔΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ βρίσκεται σε ένα κρίσιμο στάδιο της εξέλιξής της. Από το έτος 2021 και για πρώτη φορά, η αγορά των παιγνίων στον τομέα των διαδικτυακών παιγνίων λειτουργεί με βάση ένα πλήρες, σύγχρονο και ισχυρό εποπτικό πλαίσιο. Η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας και της διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου καθιστά την παράνομη διεξαγωγή παιγνίων ένα εξαιρετικά δύσκολο αντιμετωπίσιμο πρόβλημα. Οι παραδοσιακές προσεγγίσεις αποτυγχάνουν να δώσουν λύσεις, καθιστώντας αναγκαία τη συνεργασία και τη μόνιμη δράση όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Για τον λόγο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε σε ομάδα ειδικών επιστημόνων τη μελέτη και υποβολή προτάσεων για την οργάνωση και λειτουργία μίας μόνιμης δομής αντιμετώπισης του παράνομου τζόγου.

Πιο συγκεκριμένα, η μελέτη αφορά την σκοπιμότητα ίδρυσης μίας «Δομής για την Αντιμετώπιση του Δικτύου Παράνομων Παιγνίων», ώστε να δύναται η ΕΕΕΠ να προχωρήσει στον οδικό χάρτη ενεργειών που θα πρέπει να ακολουθηθεί προκειμένου να ιδρυθεί και να λειτουργήσει αποτελεσματικά η συγκεκριμένη δομή.

Οι επιμέρους στόχοι του έργου καθορίζονται ως εξής:

- Αποτύπωση αντίστοιχων συστημάτων/δομών που λειτουργούν σε διεθνές επίπεδο,
- Ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης (προκλήσεις, ενδιαφερόμενα μέρη, στρατηγικά κενά κ.ά.) στο πεδίο της αντιμετώπισης του δικτύου παράνομων παιγνίων,
- Πρόταση για την καταλληλότερη νομική μορφή της δομής,
- Πρόταση για την οικονομική λειτουργία της δομής,
- Αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων, της οργάνωσης και των στοιχείων στελέχωσης (αριθμός και ποιότητα προσωπικού) της δομής.

Η υλοποίηση του έργου ξεκίνησε την 11^η Δεκεμβρίου 2024 και βρίσκεται σε εξέλιξη.

7.7 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΕΕΠ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΘΙΣΜΟ ΣΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Ουσιώδες στοιχείο της αποτελεσματικής υλοποίησης του στρατηγικού σχεδίου 2023-2027, καθώς και κάθε μελλοντικής προσπάθειας για την εκτέλεση της αποστολής της ΕΕΕΠ αποτελεί η αναγνώριση του έργου της από την κοινωνία και η βελτίωση της αναγνωρισιμότητας των κίνδυνων που εγκυμονεί ο εθισμός από τα τυχερά παίγνια.

Εξάλλου η αύξηση της ευαισθητοποίησης του πληθυσμού απέναντι σε φαινόμενα και καταστάσεις, που απαιτούν την αποτελεσματική ρύθμιση και ενδεχομένως μπορούν να οδηγούν σε αρνητικές και επιζήμιες συμπεριφορές αποτελεί βασική παράμετρο στην επίτευξη της στρατηγικής όλων των ανάλογων οργανισμών και υπηρεσιών.

Για το σκοπό αυτό η ανάπτυξη μίας εκπαιδευτικής προσέγγισης με σκοπό την ευαισθητοποίηση κατάλληλων ενδιαφερόμενων μερών, του συνολικού οικοσυστήματος λειτουργίας και επηρεασμού της ΕΕΕΠ εκτιμάται ότι θα συντελέσει τα μέγιστα στην επίτευξη μεγαλύτερου αποτυπώματος της τελευταίας στην ελληνική κοινωνία και τη σχετική αγορά, μέσω της προώθησης των αρχών του υπεύθυνου παιχιδιού.

Η εκπαιδευτική προσέγγιση θα λειτουργήσει οριζόντια προς την υποστήριξη της υλοποίησης του συνόλου των στρατηγικών κατευθύνσεων της ΕΕΕΠ, ως ακολούθως:

- ✓ Στρατηγική κατεύθυνση 1^η: Μέσω της ανάπτυξης της κριτικής σκέψης και της αύξησης της ευαισθητοποίησης του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών διευκολύνεται στο μέγιστο η αποτελεσματική προστασία αλλά και η ενίσχυση του θετικού αποτυπώματος της αγοράς παιγνίων
- ✓ Στρατηγική κατεύθυνση 2^η: Η ενίσχυση της κριτικής σκέψης δημιουργεί σωστές άμυνες και οδηγεί αυτομάτως σε μείωση των παρανομών συμπεριφορών, τόσο από την πλευρά των παικτών, όσο και των παράνομων παρόχων
- ✓ Στρατηγική κατεύθυνση 3^η: Η ευαισθητοποίηση της κοινωνίας και μάλιστα μέσω της διαμόρφωσης της σωστής προσέγγισης από την μικρή ηλικία, δημιουργεί το πιο «εύφορο» έδαφος για την ανάπτυξη των διαστάσεων του πεδίου των τυχερών παιγνίων που έχουν θετική επίδραση στην κοινωνικό-οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Επιπλέον διευκολύνει και πριμοδοτεί τον υγιή ανταγωνισμό και την καινοτομία
- ✓ Στρατηγική κατεύθυνση 4^η: Ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας, η ΕΕΕΠ αποκτά τον χρησιμότερο σύμμαχό της στην εκτέλεση της αποστολής της επιτρέποντας της την καλύτερη δυνατή μόχλευση των πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού της.
- ✓ Στρατηγική κατεύθυνση 5^η: Αποτελεί κατεξοχήν δράση εξωστρέφειας και ενημέρωσης του κοινού για την ύπαρξη και λειτουργία της ΕΕΕΠ. Στην ουσία με αυτό το έργο η ΕΕΕΠ επανασυστήνεται στην ελληνική κοινωνία.

Οι βασικές επιδιώξεις του προγράμματος είναι :

- ✓ Ο σχεδιασμός κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, που να καλύπτουν το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών.
- ✓ Η ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου που ικανοποιεί τους στόχους, που έχουν τεθεί, από το κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- ✓ Ο προσδιορισμός στρατηγικής επικοινωνίας του έργου, ώστε να έχει το μέγιστο δυνατό αντίκτυπο στα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ✓ Η ανάπτυξη της τεχνολογικής λύσης παροχής του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Το έργο ξεκίνησε την 7^η Νοεμβρίου 2024 και βρίσκεται σε εξέλιξη.

7.8 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Και για έτος 2024 διενεργήθηκε έρευνα σχετικά με το φαινόμενο της παροχής μη αδειοδοτημένων τυχερών παιγνίων και της συμμετοχής των παικτών σε αυτά. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε πρώτη φορά το έτος 2022, αποτελώντας το πρώτο βήμα να προσεγγιστεί το ευαίσθητο αλλά ιδιαίτερος σημαντικό θέμα των παράνομων τυχερών παιγνίων και να προσδιοριστεί η έκτασή του, ώστε στη συνέχεια να διερευνηθούν τρόποι για την αποτελεσματική αντιμετώπισή του.

Βασικοί ερευνητικοί στόχοι αποτέλεσαν η διερεύνηση του βαθμού που το κοινό κατανοεί το φαινόμενο του παράνομου τζόγου και αντιλαμβάνεται τις συνέπειές του σε προσωπικό, κοινωνικό, οικονομικό και πολιτικό επίπεδο, ο προσδιορισμός του βαθμού συμμετοχής σε παράνομα τυχερά παίγνια και η ανάδειξη της έκτασης του φαινομένου στην Ελλάδα, η σκιαγράφηση του προφίλ των παικτών παράνομων τυχερών παιγνίων (δημογραφικά στοιχεία και κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά), ο προσδιορισμός των κινήτρων των παικτών παράνομων τυχερών παιγνίων και των λόγων που τους οδηγεί σε αυτά και, τέλος, η εκτίμηση των οικονομικών μεγεθών που αφορούν στα παράνομα τυχερά παίγνια.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε στην εταιρεία Kara Research, μέλος του ΣΕΔΕΑ, τη διενέργεια της πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας για τη διερεύνηση του φαινομένου των παράνομων τυχερών παιγνίων για το έτος 2024, η οποία διενεργήθηκε το διάστημα από 7 Ιανουαρίου 2025 έως 31 Ιανουαρίου 2025, σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR. Η έρευνα διεξήχθη σε συνολικό μέγεθος δείγματος 8.049 ατόμων στο σύνολο της επικράτειας με τη μέθοδο της προσωπικής συνέντευξης βάσει δομημένου ερωτηματολογίου. Η ερευνητική μονάδα ήταν το άτομο, ηλικίας 18 ετών και άνω, που δήλωσε ότι έχει συμμετάσχει προσωπικά, ως παίκτης, έστω και μία φορά τους τελευταίους 12 μήνες σε παράνομο τυχερό παιχνίδι. Το ερευνητικό μέγεθος του δείγματος (τα άτομα που δήλωσαν πως έπαιξαν παράνομα παίγνια το 2024) ανήλθε σε 761 άτομα στο σύνολο της επικράτειας.

Κατωτέρω παρουσιάζονται ορισμένα από τα πλέον κύρια ευρήματα της έρευνας.

7.8.1 ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2024

- 799.000 άτομα έπαιξαν σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον το 2024
- 390.000 άτομα έπαιξαν διαδικτυακά αυτόνομα (μόνοι τους π.χ. από το σπίτι, με κινητό/PC)
- 215.000 άτομα έπαιξαν με φυσική παρουσία σε οργανωμένο χώρο (π.χ. λέσχη, παράνομο κλαμπ, Internet café)
- 194.000 άτομα έπαιξαν και διαδικτυακά αυτόνομα και με φυσική παρουσία σε οργανωμένο χώρο
- 401.000 άτομα έπαιξαν στοίχημα
- 392.000 άτομα έπαιξαν ρουλέτα
- 309.000 άτομα έπαιξαν φρουτάκια
- 18.000 άτομα έπαιξαν κάτι άλλο (άλλα τυχερά παίγνια)

7.8.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΑΙΚΤΩΝ

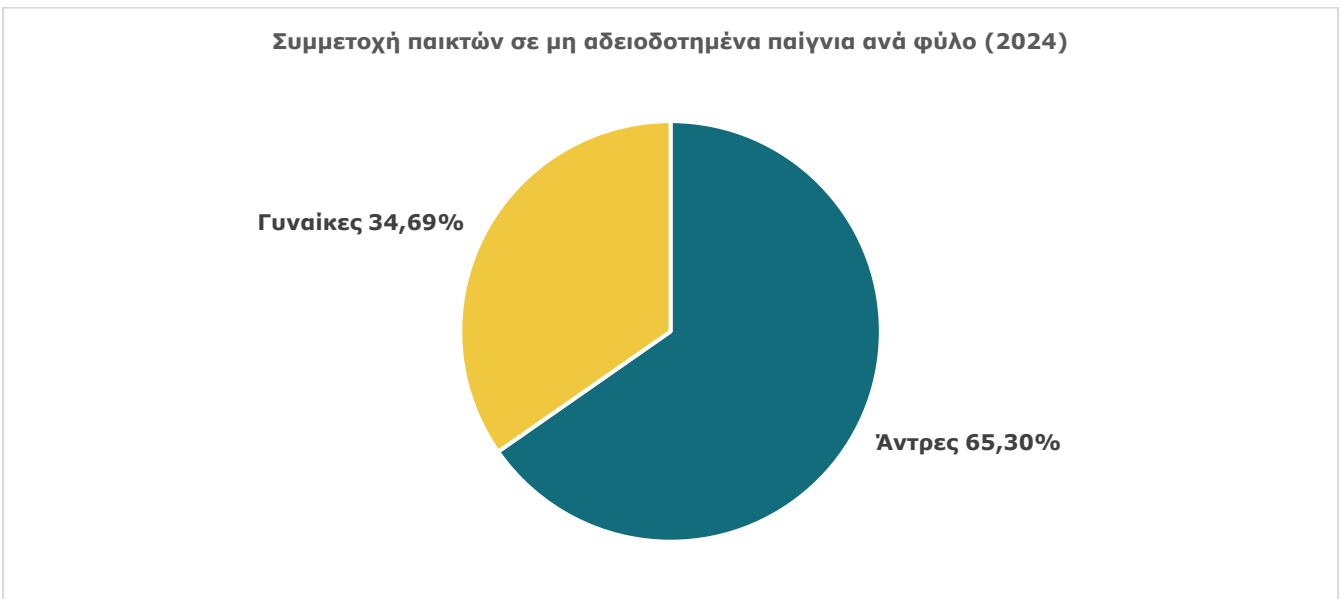
Το 9,5% του πληθυσμού έχει συμμετάσχει σε παράνομα τυχερά παίγνια, έστω και μία φορά το έτος 2024.



Το 71,7% των παικτών που παίζουν σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια παίζουν και σε αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια, ενώ το 28,3% παίζουν μόνο σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια.

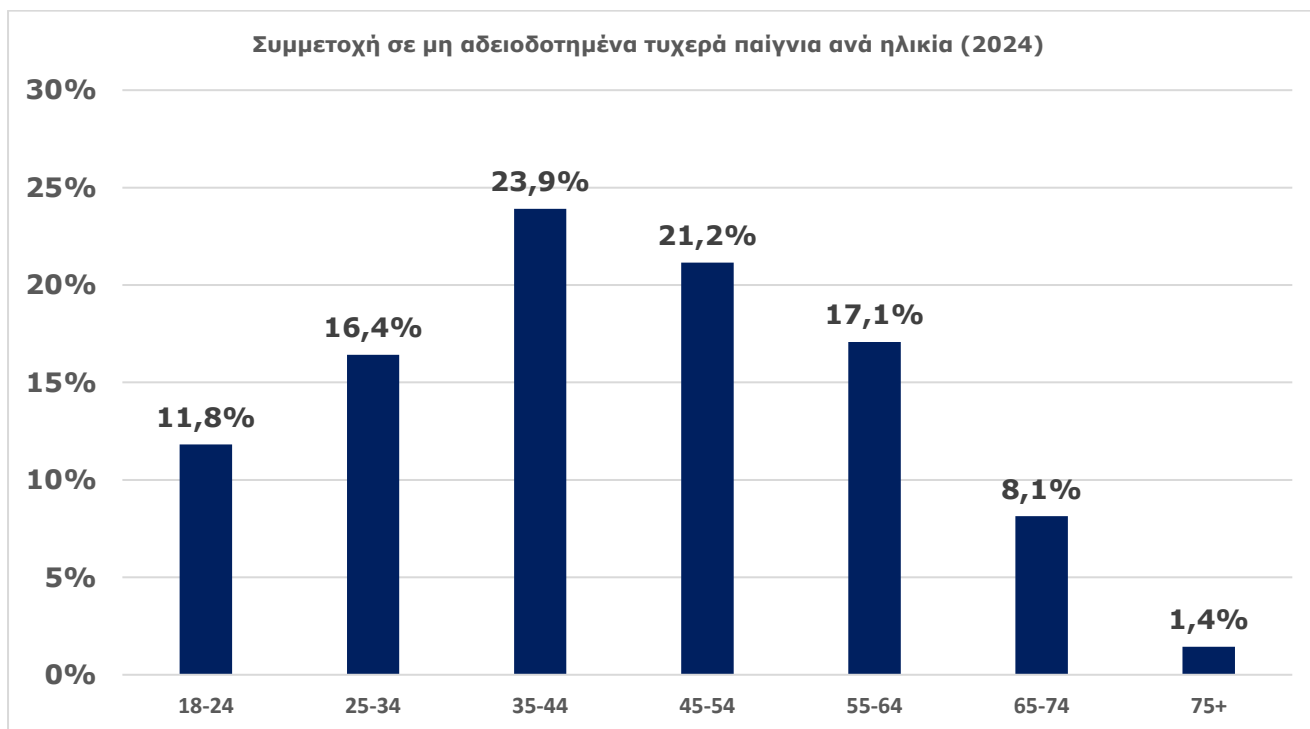
7.8.3 ΠΡΟΦΙΛ ΠΑΙΚΤΩΝ

Εκτιμάται ότι περίπου 799.000 άτομα συμμετείχαν το 2024 σε παιχνίδια σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον (επίγεια ή διαδικτυακά). Από αυτούς το 65% περίπου ήταν άντρες και το υπόλοιπο γυναίκες.

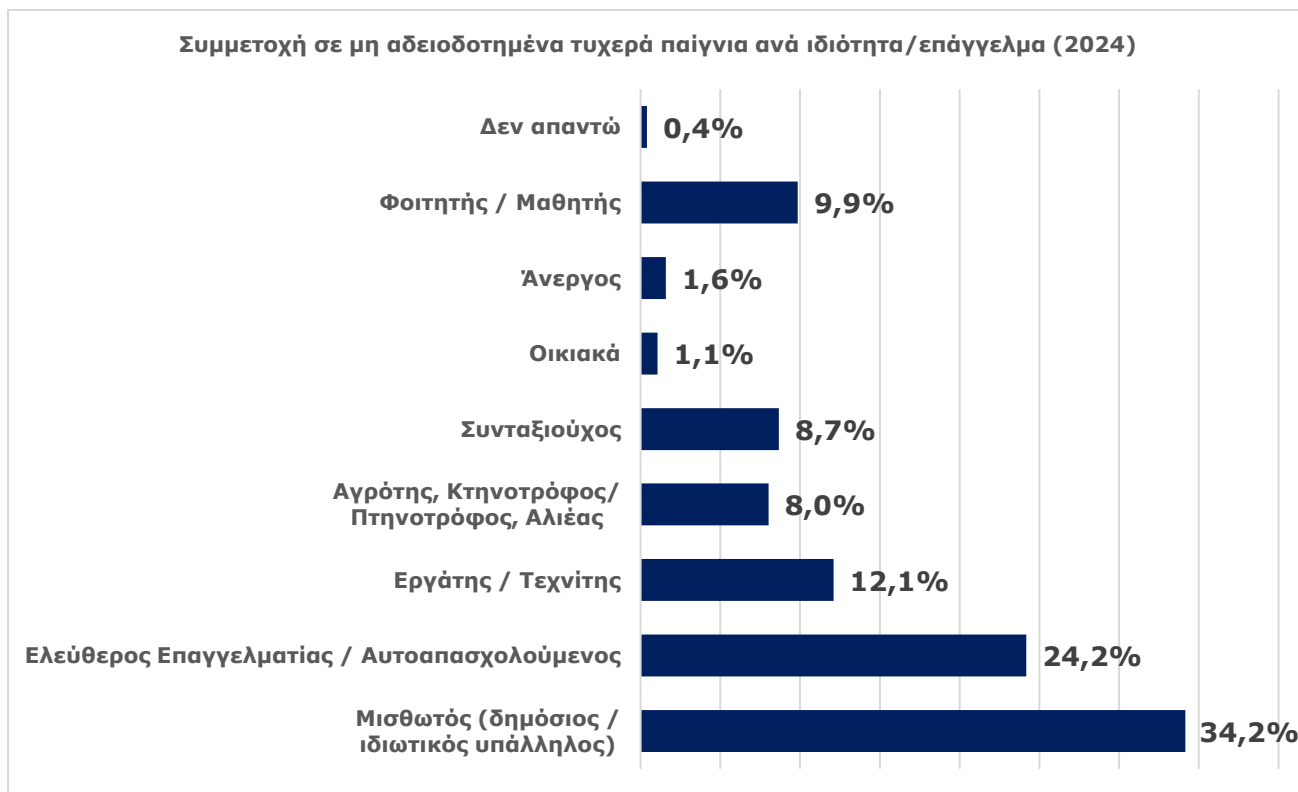


Το 52,2% των παικτών μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών είναι νεότερων ηλικιών (έως 44 ετών) και το 47,8% άνω των 45 ετών, μειωμένα κατά 6% περίπου σε σχέση με το 2023. Τα άτομα ηλικίας

18-34 ετών είναι η ομάδα με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στα παράνομα τυχερά παιχνίδια (παραπάνω από 1 στους 4 παίκτες μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών ανήκει σε αυτή την ηλικιακή κατηγορία).

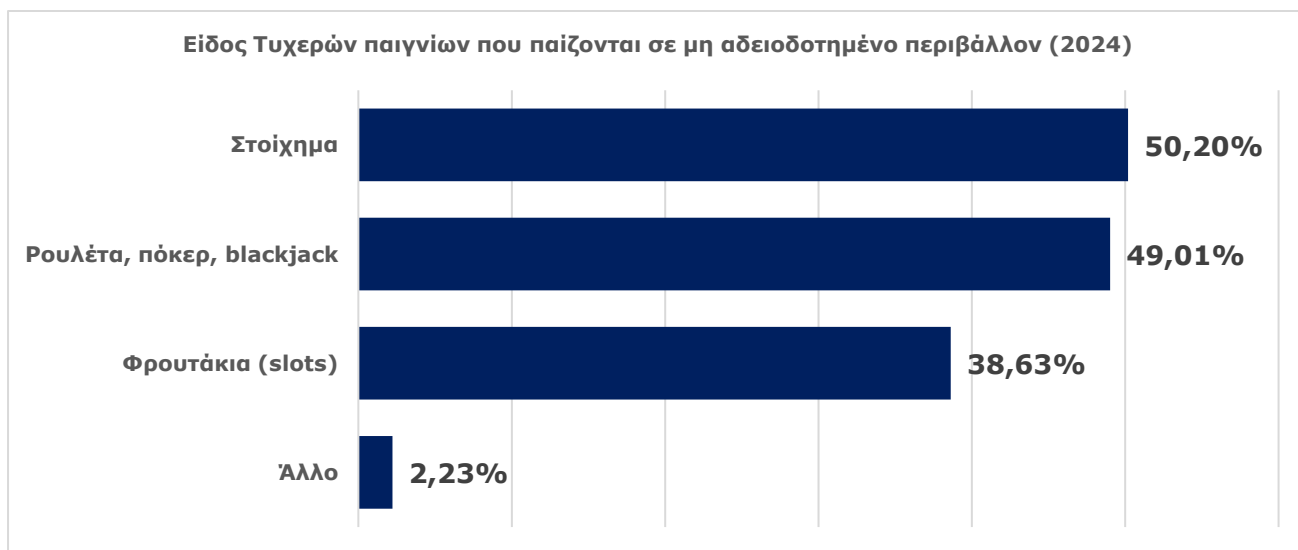


Μισθωτοί και Ελεύθεροι επαγγελματίες, όπως και το 2023, είναι οι πολυπληθέστερες ομάδες μεταξύ των παικτών μη αδειοδοτημένων παιχνιδιών. Οι δύο αυτές ομάδες αποτελούν αθροιστικά την πλειοψηφία των παικτών (περίπου 58%). Τέλος είναι πλέον σημαντικό το ποσοστό των φοιτητών-μαθητών μεταξύ των παικτών, ήτοι 9,9%.

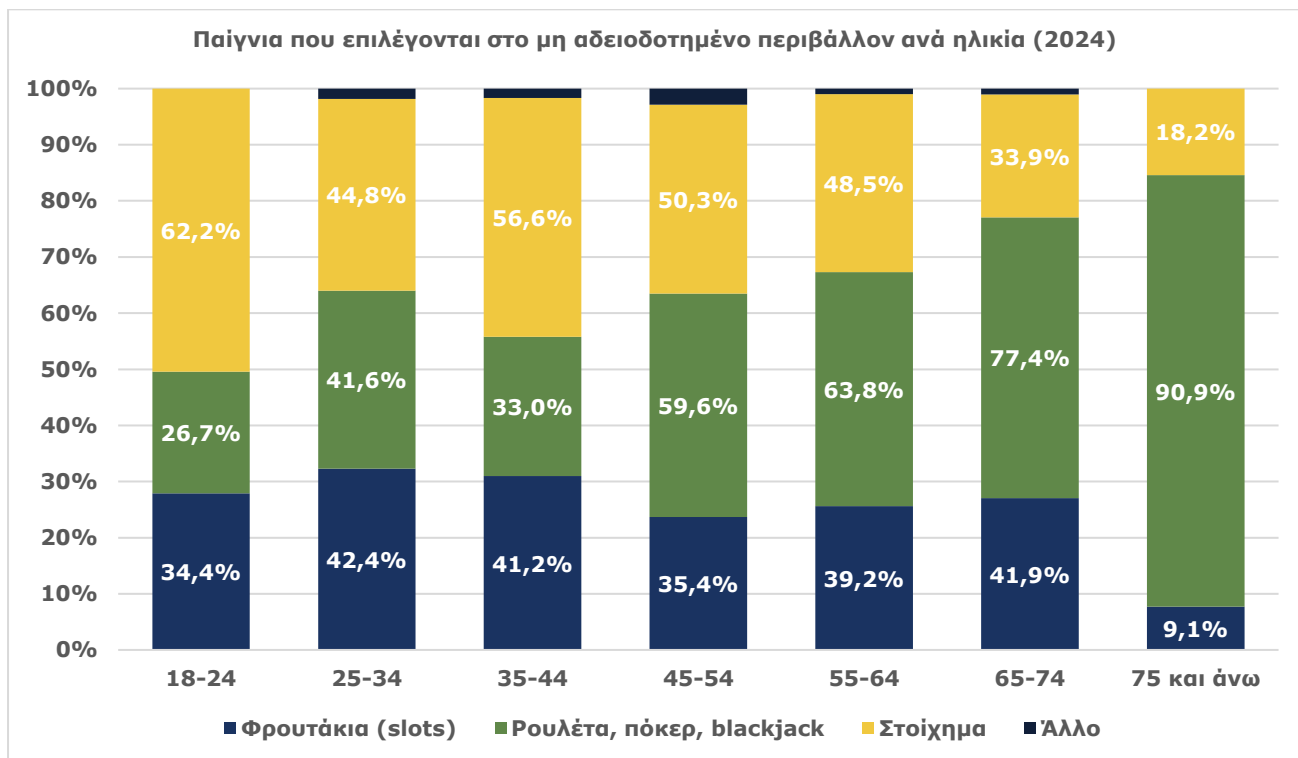


7.8.4 ΕΙΔΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η συντριπτική πλειοψηφία των παικτών που παίζει σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον επιλέγει κατά σειρά το Στοίχημα (50,20%), τη Ρουλέτα, Πόκερ, Blackjack (49,01%), τα Φρουτάκια (38,63%) και τέλος κάποιο άλλο τυχερό παίγνιο (2,23%).

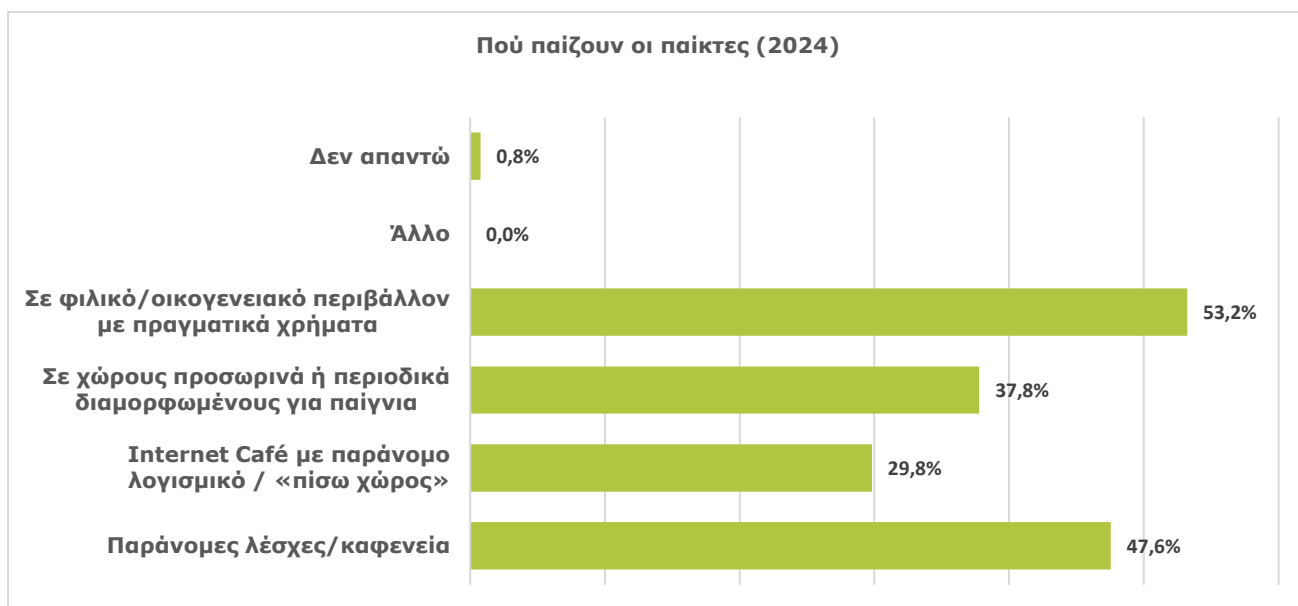


Οι νέοι (18-24) φαίνεται να επιλέγουν κυρίως στοίχημα σε ποσοστό 62,2% και λιγότερο τη ρουλέτα, πόκερ, blackjack (26,7%), ενώ οι μεγαλύτερες ηλικίες (65 ετών και άνω) επιλέγουν κυρίως ρουλέτα, πόκερ, blackjack.

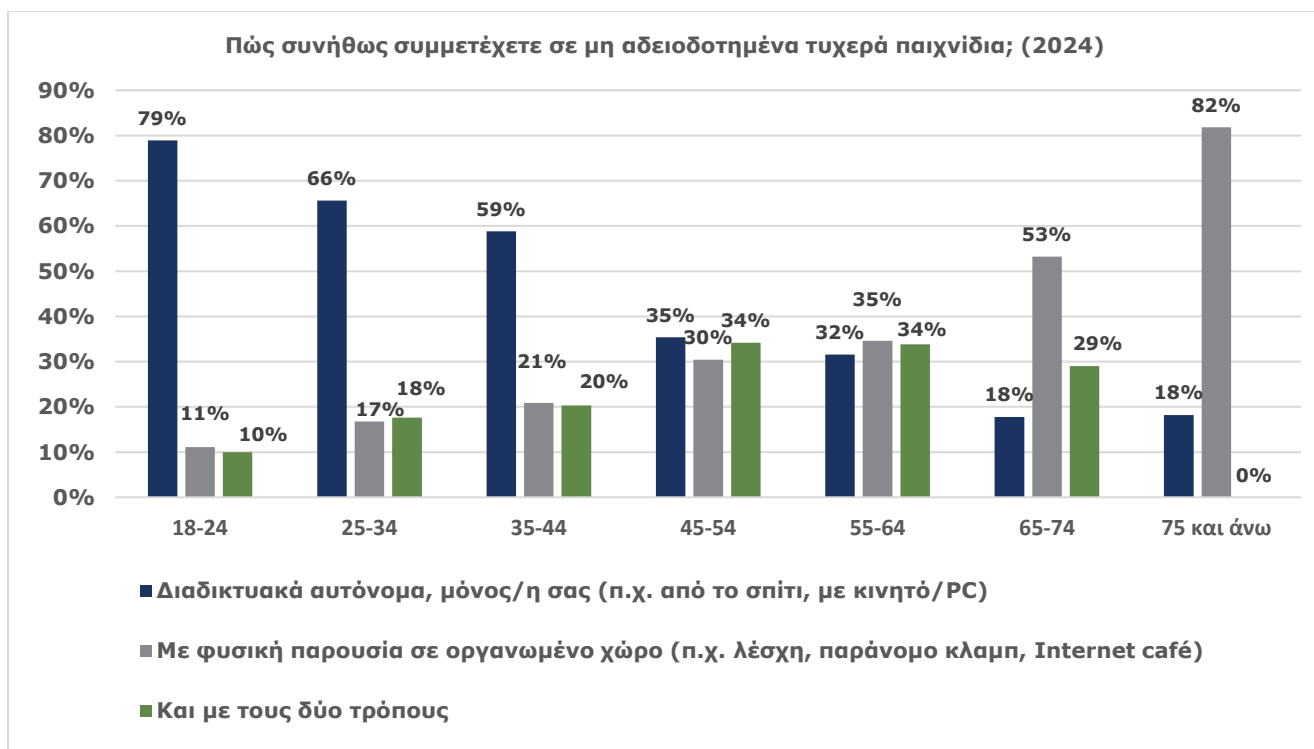


Από τους παίκτες που παίζουν παράνομα τυχερά παίγνια όταν παίζουν με φυσική παρουσία σε οργανωμένο χώρο, ποσοστό 53,2% παίζει σε φιλικό/ οικογενειακό περιβάλλον, το 47,6% σε

παράνομες λέσχες ή/και καφενεία, το 37,8% σε χώρους προσωρινά ή περιοδικά διαμορφωμένους για διεξαγωγή τυχερών παιχνιδιών και 29,8% σε internet café με παράνομο λογισμικό.

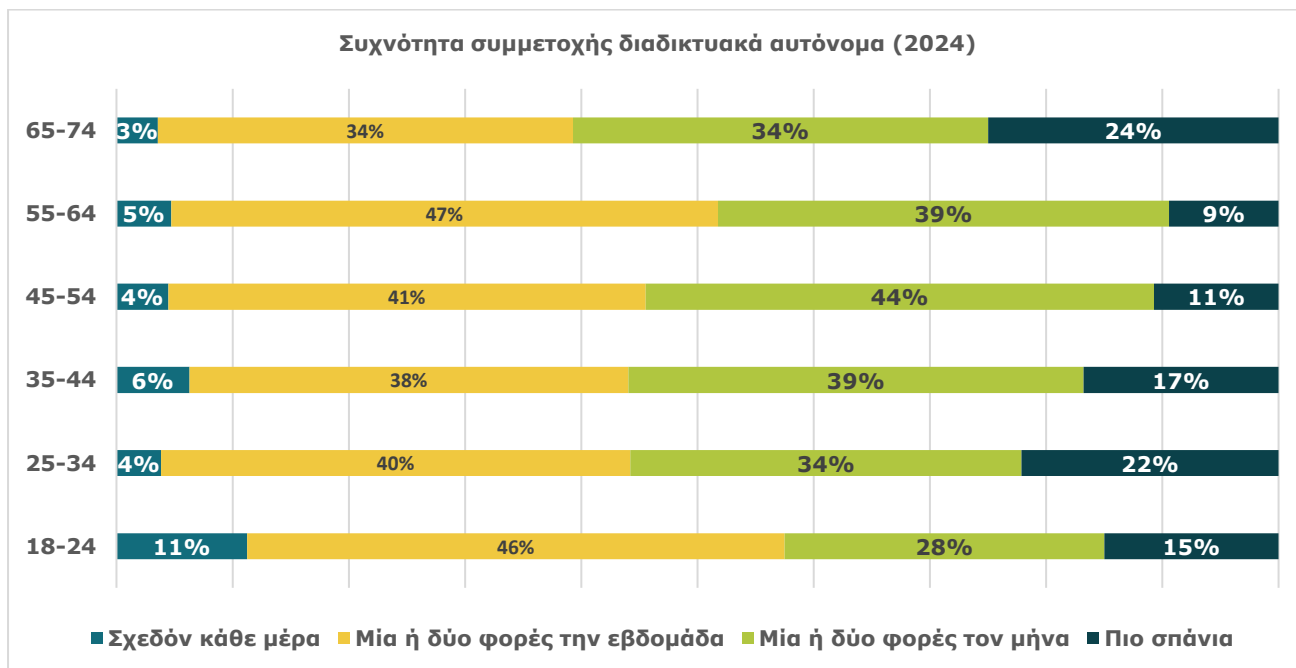
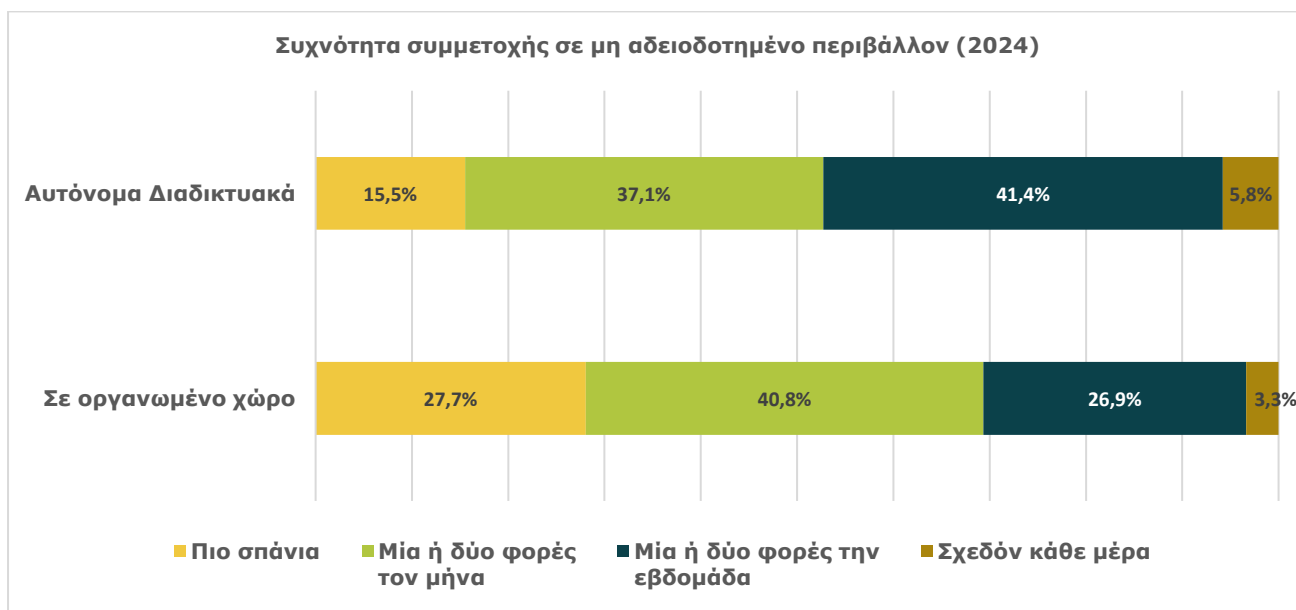


Παρατηρείται ότι οι νεότερες ηλικίες παίζουν διαδικτυακά αυτόνομα σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παιχνίδια ενώ οι μεγαλύτερες ηλικίες επιλέγουν την φυσική παρουσία σε οργανωμένο χώρο.



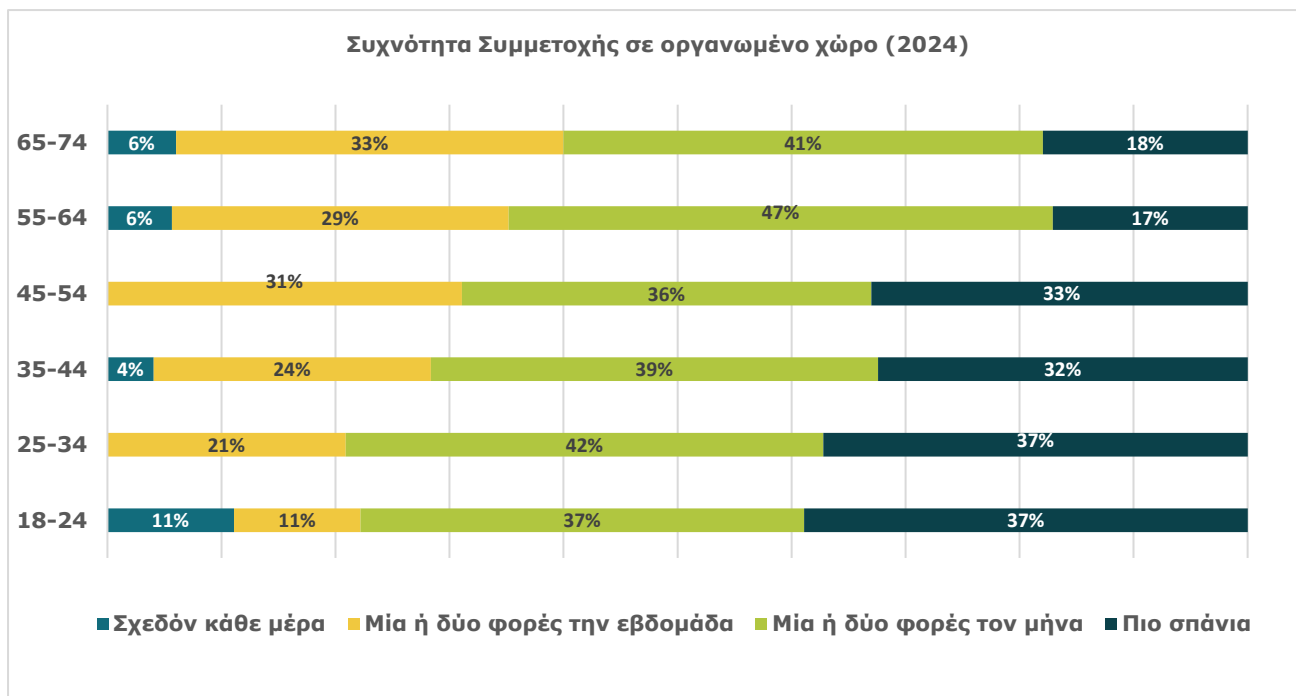
7.8.5 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Το 78,5% όσων παίζουν διαδικτυακά αυτόνομα παίζει μία ή δύο φορές την εβδομάδα (41,4%), έως μια ή δύο φορές το μήνα (37,1%), ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά όσων παίζουν σε οργανωμένους χώρους είναι 26,9% και 40,8%. Σημαντικά είναι τα ποσοστά που συμμετέχουν πιο σπάνια (15,5% στο διαδίκτυο και 27,7% σε οργανωμένο χώρο) ενώ πολύ μικρότερα μεγέθη εμφανίζει η συχνότητα συμμετοχής σχεδόν κάθε μέρα (5,8% στο διαδίκτυο και 3,3% σε οργανωμένο χώρο).



Από την κατανομή της συχνότητας συμμετοχής στα διαδικτυακά αυτόνομα ανά ηλικιακή κατηγορία, προκύπτει ότι οι παίκτες ηλικίας 18-24 παρουσιάζουν μεγαλύτερη συχνότητα ενασχόλησης, γεγονός που επιδέχεται πολλαπλών ερμηνειών (ανησυχία για το μέλλον, προσπάθεια να πραγματοποιηθούν γρήγορα και εύκολα κέρδη, ελλιπής ενημέρωση σχετικά με τους κινδύνους που συνεπάγεται η ενασχόληση με τα παίγνια, πιθανή αμφισβήτηση των θεσμών και των υποχρεώσεων

που αυτοί θέτουν στους πολίτες, ευπάθεια σε παραπλανητική διαφημιστική προώθηση κ.λπ.). Ιδιαίτερα κρίσιμος επίσης είναι ο παράγοντας ότι η συμμετοχή στο αδειοδοτημένο δίκτυο διεξαγωγής παιγνίων μέσω του διαδικτύου επιτρέπεται από το νόμο μόνο για τα άτομα που έχουν συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας τους, με αποτέλεσμα τα άτομα ηλικίας 18-21 που επιθυμούν να παίξουν μέσω του διαδικτύου να αναζητούν εναλλακτικούς τρόπους συμμετοχής, γεγονός που τους οδηγεί στα παράνομα δίκτυα ή στο φαινόμενο συμμετοχής τους μέσω παρένθετων προσώπων που πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις.

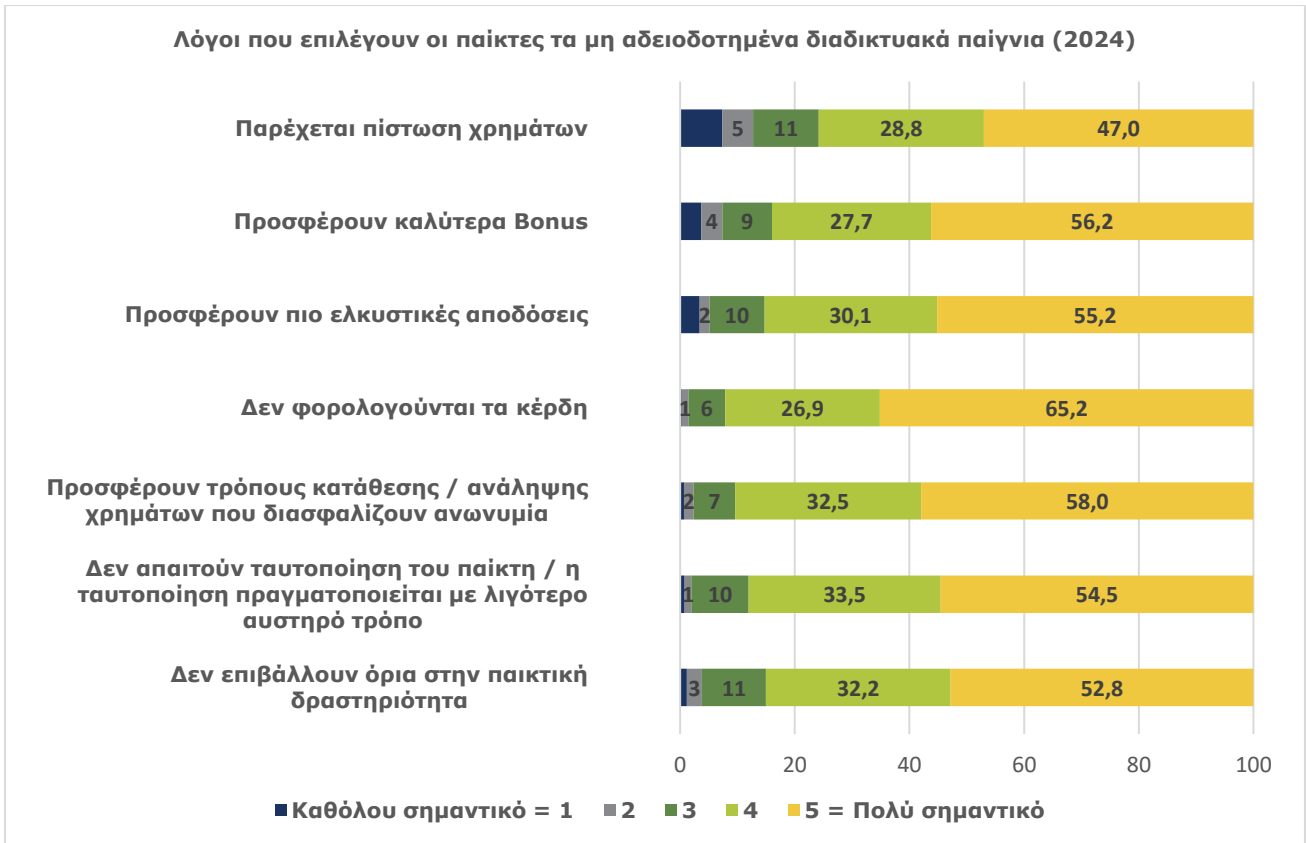


Επίσης παρατηρείται ότι η κυρίαρχη τάση στη συχνότητα συμμετοχής σε οργανωμένο χώρο είναι αυτή να μειώνεται όσο μικρότερη είναι η ηλικιακή κατηγορία και αντιστρόφως. Κατά τα λοιπά δεν παρατηρούνται ουσιαστικές διαφοροποιήσεις σε σχέση με όσα αναφέρθηκαν για τη συχνότητα συμμετοχής που πραγματοποιείται διαδικτυακά αυτόνομα.

Συμπερασματικά, η γενικότερη τάση είναι ότι όσο αυξάνεται η ηλικία αντίστοιχα μειώνεται και η συχνότητα συμμετοχής, στοιχείο που φαίνεται να επιβεβαιώνεται τόσο όσον αφορά τη συμμετοχή στο παράνομο όσο και στο νόμιμο δίκτυο.

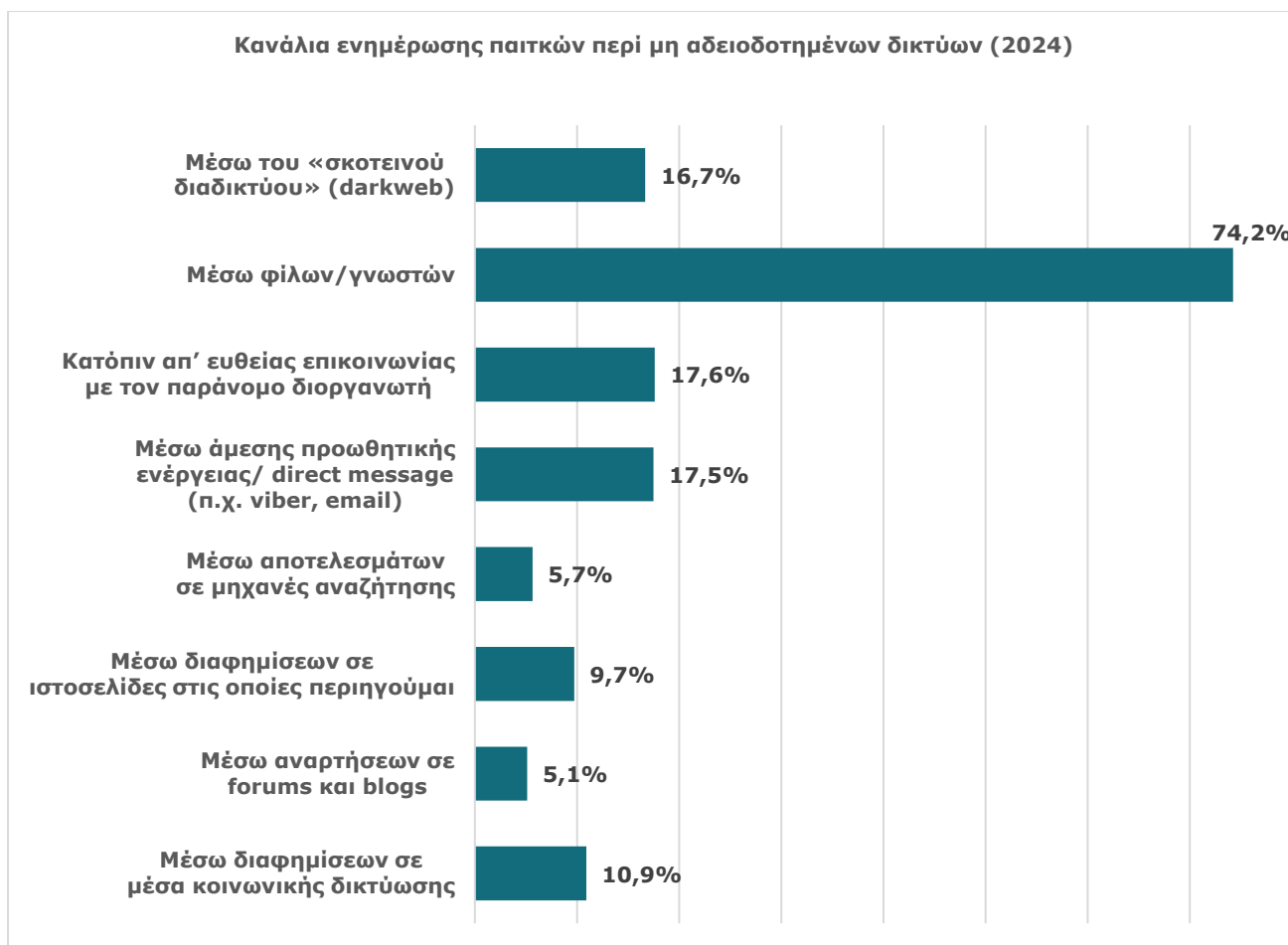
7.8.6 ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Τα τρία σημαντικότερα κίνητρα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα παιχνίδια μέσω διαδικτύου βάσει του χαρακτηρισμού αυτών ως «πολύ σημαντικά» είναι κατά σειρά, η μη φορολόγηση των κερδών των παικτών με 65,2%, οι τρόποι κατάθεσης και ανάληψης που διασφαλίζουν ανωνυμία με 58,0% και η προσφορά καλύτερων bonus με 56,2%.



7.8.7 ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Το 74,2% των παικτών ενημερώνεται για τη δυνατότητα συμμετοχής σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια από φίλους και γνωστούς, γεγονός που εκτιμάται ως εύλογο δεδομένου του παράνομου χαρακτήρα της δραστηριότητας. Ωστόσο δεν είναι αμελητέα τα ποσοστά εναλλακτικών τρόπων ενημέρωσης, όπως για παράδειγμα η απευθείας επικοινωνία με τον παράνομο διοργανωτή (17,6%), οι άμεσες προωθητικές ενέργειες μέσω μηνυμάτων π.χ. viber, email (17,5%), η πρόσβαση σε παράνομους διαδικτυακούς τρόπους διεξαγωγής μέσω του dark web (16,7%), η διαφημιστική προβολή μέσω ιστοσελίδων και digital ad networks (9,7%), μέσω των social networks (10,9%), καθώς και μέσω αναρτήσεων σε forums και blogs (5,1%).



Η αντιμετώπιση της παράνομης προώθησης των δικτύων αυτών αποτελεί μια πρόκληση σε όλες τις χώρες που έχοντας ήδη ρυθμίσει την διοργάνωση και διεξαγωγή του νόμιμου δικτύου καλούνται να διασφαλίσουν τα δικαιώματα που το νόμιμο δίκτυο έχει αποκτήσει εξ' ορισμού από την κτήση των σχετικών αδειών. Ταυτόχρονα αποτελεί πρόκληση και για τον επιπλέον λόγο ότι στην προώθηση εμπλέκονται πολλαπλές οντότητες (Very Large Online Platforms, Large Online Platforms, Digital Ad Networks, Search Engines, Social Networks, Payment Service Providers), οι οποίες κάθε μία, από τη θέση της, στο διεθνώς παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον, επιδιώκει την μεγιστοποίηση του κέρδους της, ενίοτε εις βάρος του δημοσιονομικού οφέλους των επιμέρους κρατών και, εμμέσως πλην σαφώς, εις βάρος του κοινωνικού συμφέροντος, υποβαθμίζοντας τις παραμέτρους που συνιστούν μία ολοκληρωμένη στρατηγική αντιμετώπισης των παράνομων δικτύων, στρατηγική που έχει ως σκοπό τη διασφάλιση του δημόσιου, οικονομικού και κοινωνικού συμφέροντος.

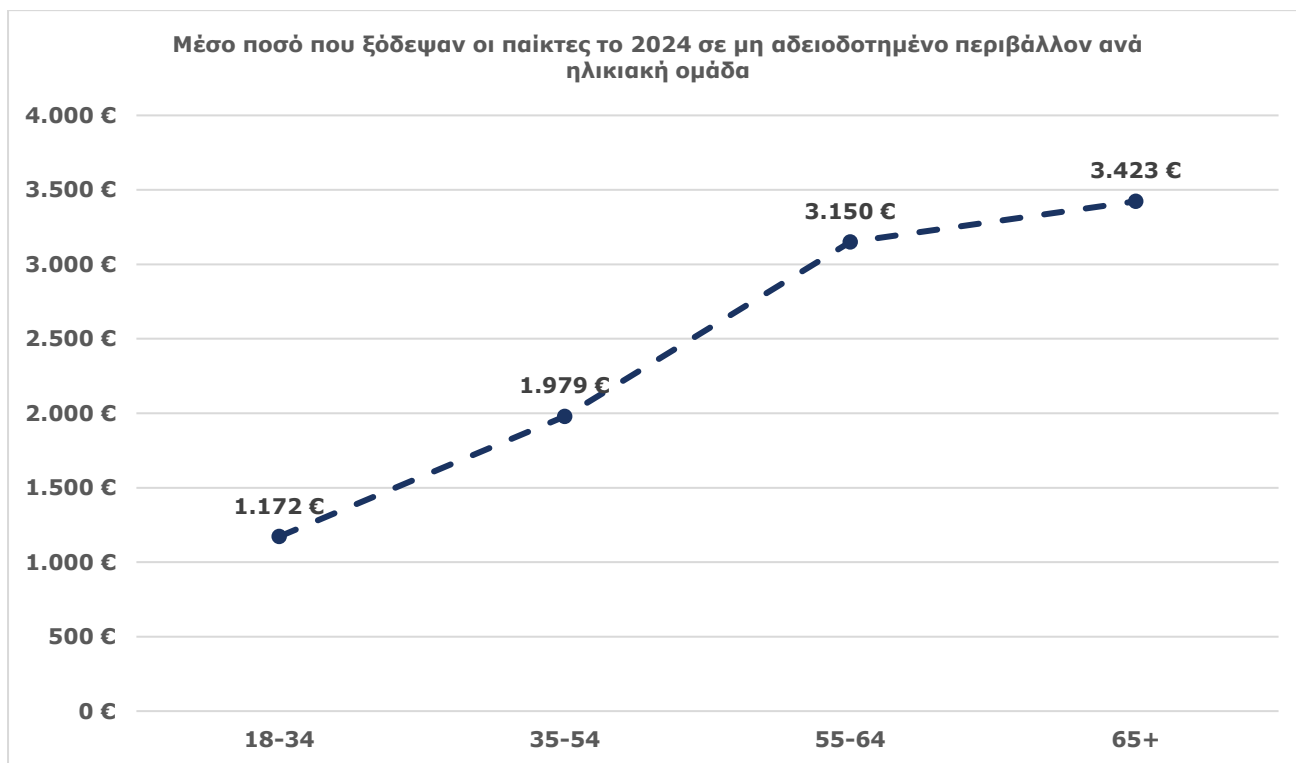
Στο παραπάνω πλαίσιο, ο ρόλος της ΕΕΕΠ είναι πρωταρχικός όσον αφορά στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων, οι οποίες θα εισαγάγουν στο δημόσιο διάλογο και στις διεθνείς συνεργασίες της Αρχής, τα προληπτικά και κατασταλτικά εκείνα μέτρα, τα οποία θα εκτιμηθούν ως τα πλέον κατάλληλα για την αντιμετώπιση του πολυσχιδούς και κοινωνικά επιβλαβούς αυτού φαινομένου.

7.8.8 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Σύμφωνα με την έρευνα, εντός του 2024, παίχτηκαν συνολικά σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον 1,67 δισεκατομμύρια ευρώ, ποσό που δεν διαφοροποιείται ουσιαστικά με εκείνο του έτους 2023.

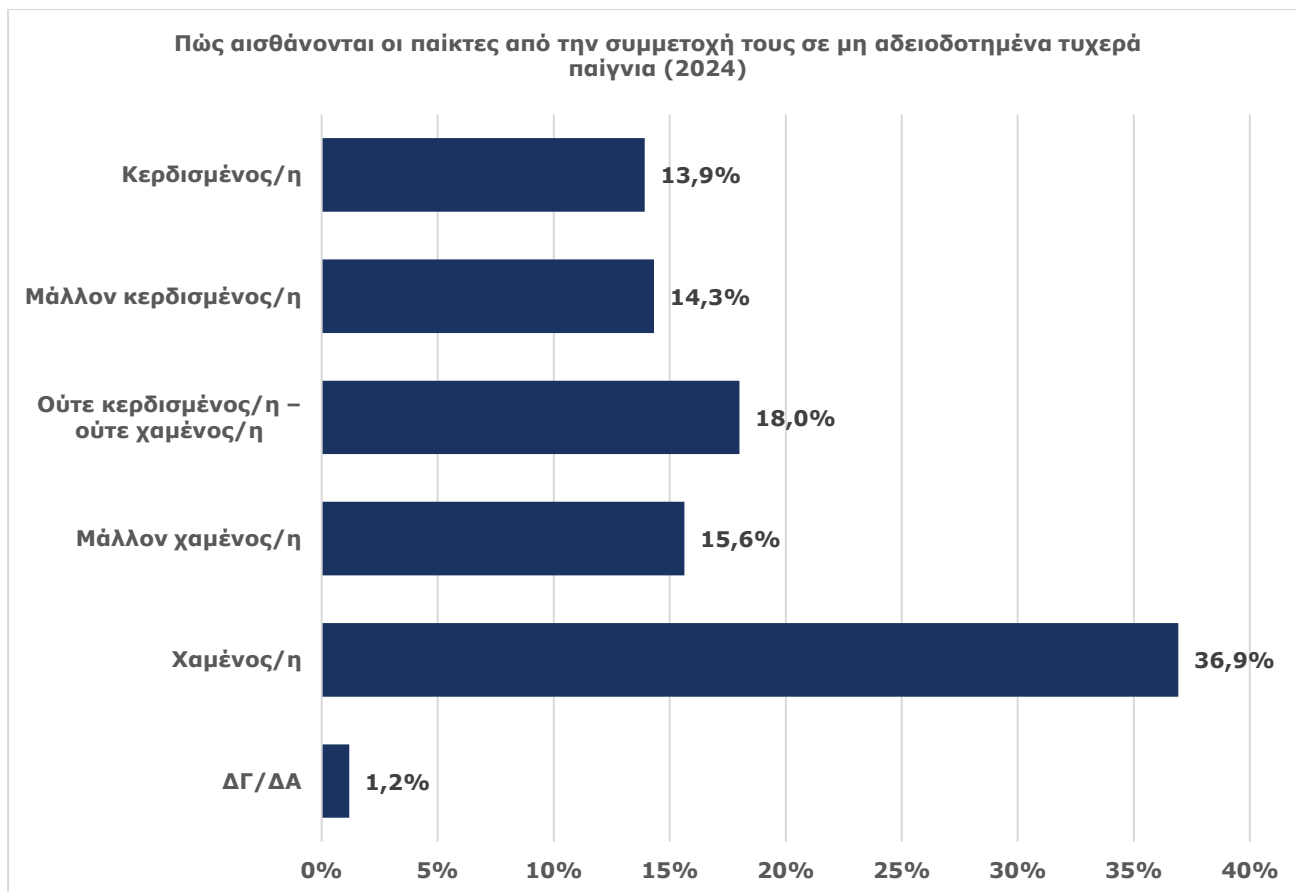
Το μέσο ποσό που ξόδεψαν οι παίκτες για τη συμμετοχή τους σε μη αδειοδοτημένο περιβάλλον (χωρίς να υπολογίζουν σε αυτό τα κέρδη που ξαναπαίζονται) ανέρχεται στο ποσό των 2.089 ευρώ.

Εξ αυτών κερδήθηκαν και εισπράχθηκαν κατά δήλωση 360,3 εκατομμύρια ευρώ.



Φαίνεται ότι όσο αυξάνει η ηλικιακή κατηγορία αυξάνεται και το μέσο ποσό συμμετοχής, γεγονός που εκτιμάται ως εύλογο δεδομένου ότι οι μεγαλύτερες ηλικίες έχουν κατά τεκμήριο περισσότερο διαθέσιμο εισόδημα.

Περίπου το 52,5% των παικτών που παίζουν σε μη αδειοδοτημένα τυχερά παίγνια νιώθουν πως είναι χαμένοι ή μάλλον χαμένοι, ενώ το 28,2% νιώθουν ότι είναι κερδισμένοι ή μάλλον κερδισμένοι, γεγονός το οποίο εγείρει ερωτήματα σχετικά με το αν η συμμετοχή στο νόμιμο δίκτυο, έναντι της συμμετοχής στο παράνομο, καθώς και η σχετική κοινωνική συναντίληψη σε σχέση με τη συμμετοχή αυτή, αναδεικνύει αφενός τη θεσμική ασφάλεια που συνεπάγεται η σχέση καταναλωτή πελάτη με το νόμιμο ελεγχόμενο και εποπτευόμενο δίκτυο και αφετέρου αναδεικνύει επαρκώς τους κινδύνους που σχετίζονται με την επιλογή εδραίωσης της αντίστοιχης σχέσης σε ένα παράνομο περιβάλλον.



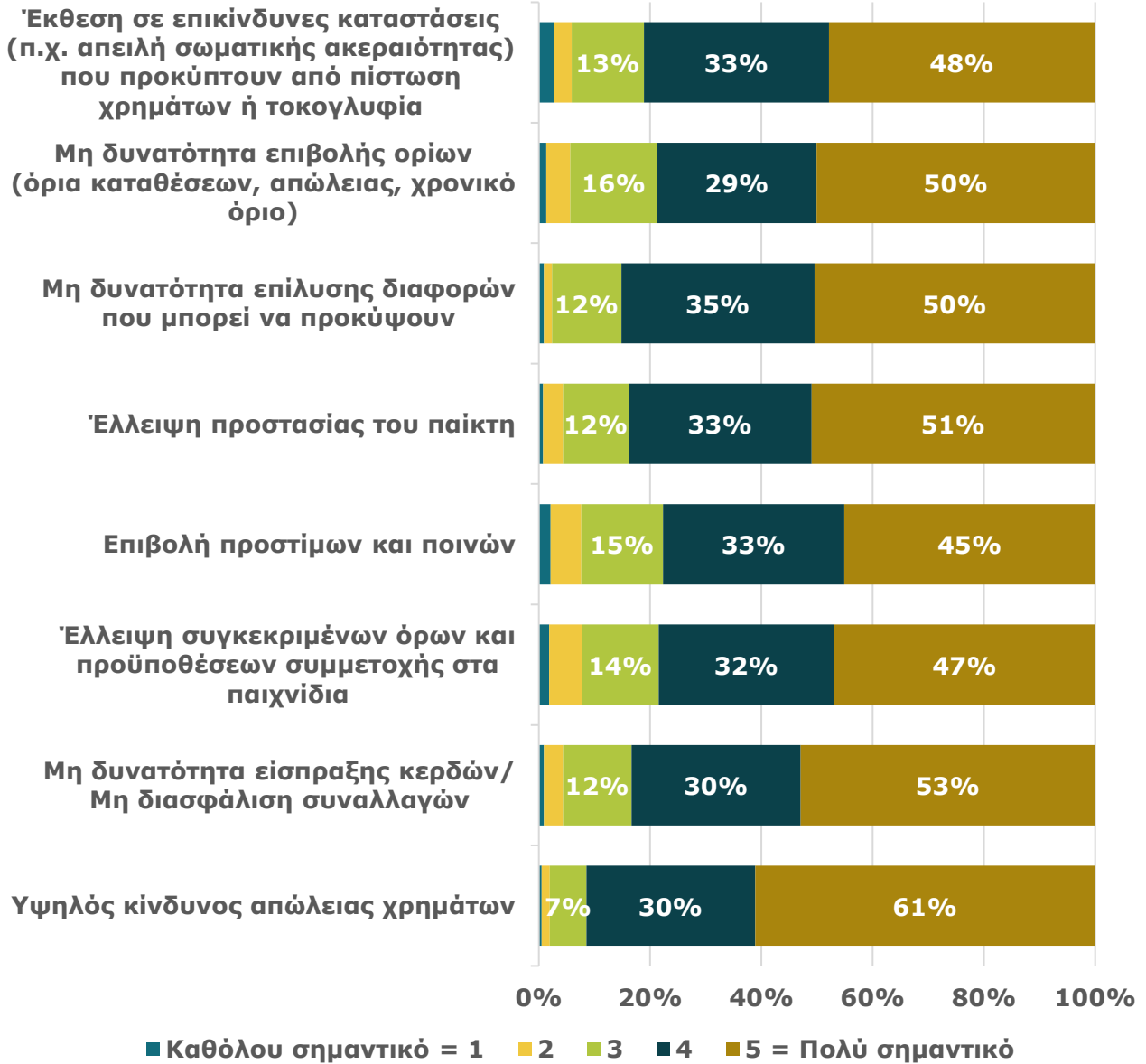
7.8.9 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι παίκτες που συμμετέχουν σε μη αδειοδοτημένο δίκτυο εκτιμούν τη σημαντικότητα των κινδύνων που αντιμετωπίζουν εκ της συμμετοχής τους αυτής ως εξής:

Το μεγαλύτερο ποσοστό (61%) εκτιμά ότι ο πλέον σημαντικός κίνδυνος είναι αυτός της απώλειας χρημάτων. Ακολουθούν η μη δυνατότητα είσπραξης κερδών (53%), η έλλειψη προστασίας του παίκτη (51%), η μη δυνατότητα επίλυσης διαφορών που μπορεί να προκύψουν (50%), η μη δυνατότητα επιβολής ορίων υπεύθυνου παιχνιδιού (50%), και η έκθεση σε επικίνδυνες καταστάσεις (π.χ. απειλή σωματικής ακεραιότητας) που προκύπτουν από πίστωση χρημάτων ή τοκογλυφία (48%).

Ιδιαίτερη εντύπωση προξενεί το γεγονός ότι σε σχέση με όλους τους ανωτέρους κινδύνους, ο κίνδυνος της διάπραξης παραβατικής συμπεριφοράς λόγω, αυτής καθεαυτής, της συμμετοχής στο παράνομο δίκτυο συγκεντρώνει πολύ μικρότερο ποσοστό (47%), γεγονός που ενισχύει τη θέση ότι η συμμετοχή στο παράνομο δίκτυο πραγματοποιείται χωρίς οι συμμετέχοντες να επιδεικνύουν ενσυναίσθηση, παραγνωρίζοντας τις επιπτώσεις που ενδεχομένως μπορεί να έχει η παραβατική αυτή συμπεριφορά.

Αξιολόγηση κινδύνων μη αδειοδοτημένου δικτύου 2024



7.9 ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΣΤΟ ΝΟΜΙΜΟ ΔΙΚΤΥΟ

Ο προσδιορισμός των κύριων δημογραφικών, κοινωνικο-οικονομικών και λοιπών χαρακτηριστικών των καταναλωτών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, αποτελεί ζήτημα κρίσιμης σημασίας στην προσπάθεια να καθοριστούν οι παράμετροι και τα κριτήρια εφαρμογής σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων για την εφαρμογή μέτρων σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

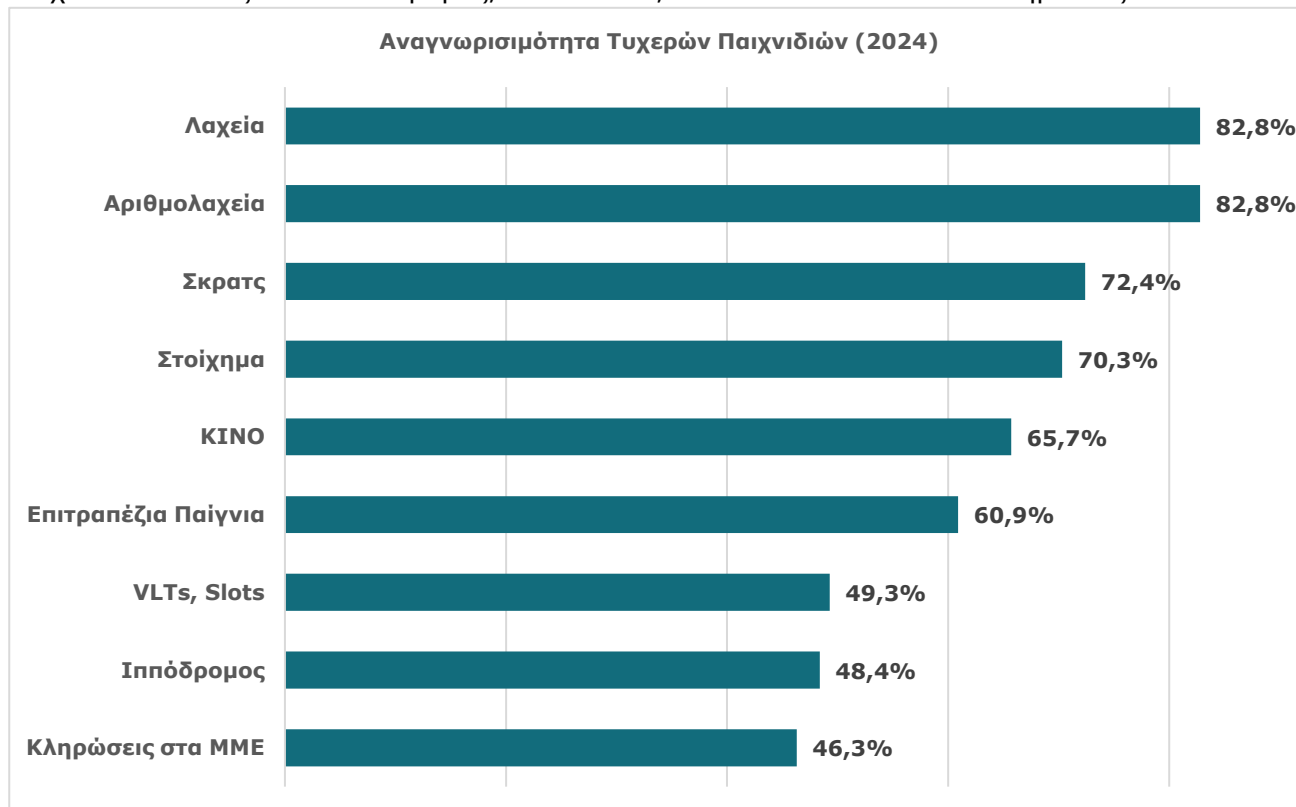
Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΕΠ ανέθεσε τη διενέργεια πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας για τα Χαρακτηριστικά και τη Συμπεριφορά των Παικτών Τυχερών Παιγνίων για το έτος 2024. Η έρευνα διεξήχθη στην αρχή του 2025 βάσει δομημένου ερωτηματολογίου, σε δείγμα 2.175 ατόμων ηλικίας 18 ετών και άνω, σε όλη την Επικράτεια, κατά 80% μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων και κατά 20% διαδικτυακά.

Βασικοί ερευνητικοί στόχοι αποτέλεσαν η συσχέτιση των δημογραφικών και κοινωνικοοικονομικών χαρακτηριστικών των καταναλωτών με την ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια για τον καθορισμό των διαφορετικών προφίλ ανά τυχερό παιχνίδι, ο προσδιορισμός του ποσοστού προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια, η ανάλυση της επίδρασης των τυχερών παιχνιδιών στην καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής διαφορετικών ομάδων πληθυσμού και η επισκόπηση των αντιλήψεων της κοινής γνώμης για θέματα που άπτονται του εθισμού και του ρόλου του Κράτους στα τυχερά παιχνίδια.

Κατωτέρω παρουσιάζονται ορισμένα από τα πλέον κύρια ευρήματα της έρευνας.

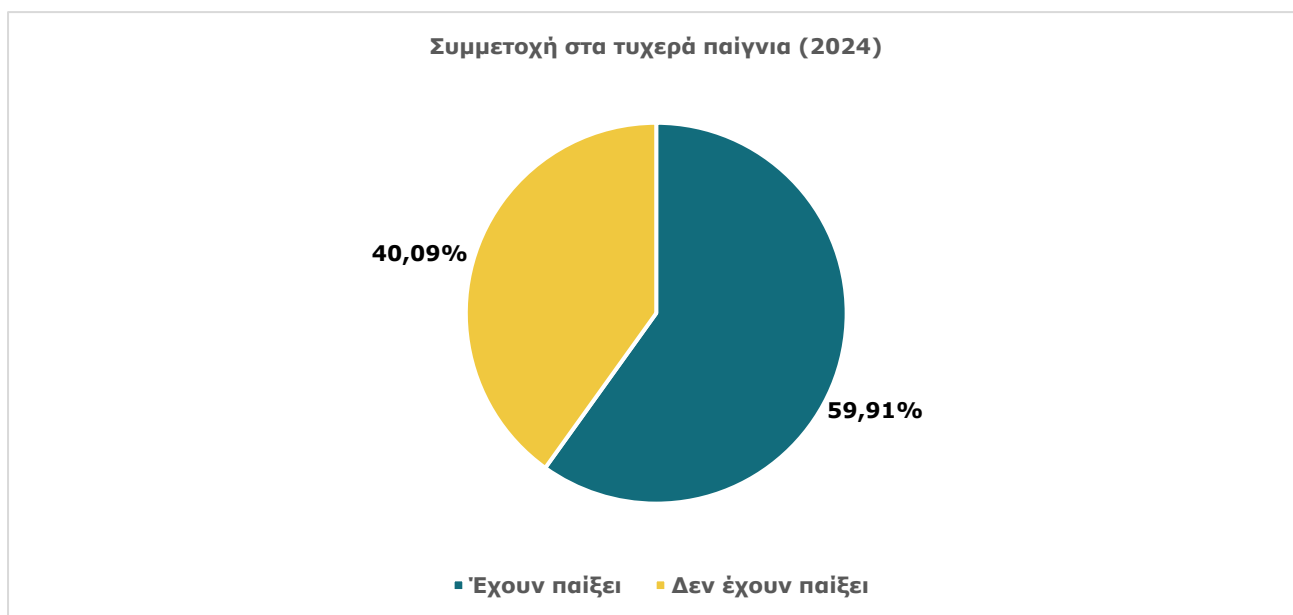
7.9.1 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

Για το 2024, τα λαχεία (Εθνικό, Λαϊκό κ.α.), τα αριθμολαχεία του ΟΠΑΠ (Τζόκερ, ΛΟΤΤΟ κ.λπ.) και το Σκρατς αποτελούν τα πλέον αναγνωρίσιμα τυχερά παιχνίδια στο ελληνικό κοινό με ποσοστά 82,8% για τα δύο πρώτα και 72,4% για το τρίτο. Ακολουθούν το αθλητικό στοίχημα στα πρακτορεία και το διαδίκτυο με 70,3%, το ΚΙΝΟ 65,7% και τα παίγνια καζίνο (επίγεια και διαδικτυακά) με 60,9%, ενώ γύρω στο 45-50% κυμαίνονται τα ποσοστά αναγνωρισιμότητας παιχνιδιών όπως ο Ιππόδρομος, τα VLTs, τα Slots και οι Κληρώσεις στα ΜΜΕ.



7.9.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Συνολικά, πάνω από 1 στους 2 Έλληνες πολίτες (59,91%) δηλώνουν ότι έχουν παίξει κάποιο τυχερό παιχνίδι το 2024.

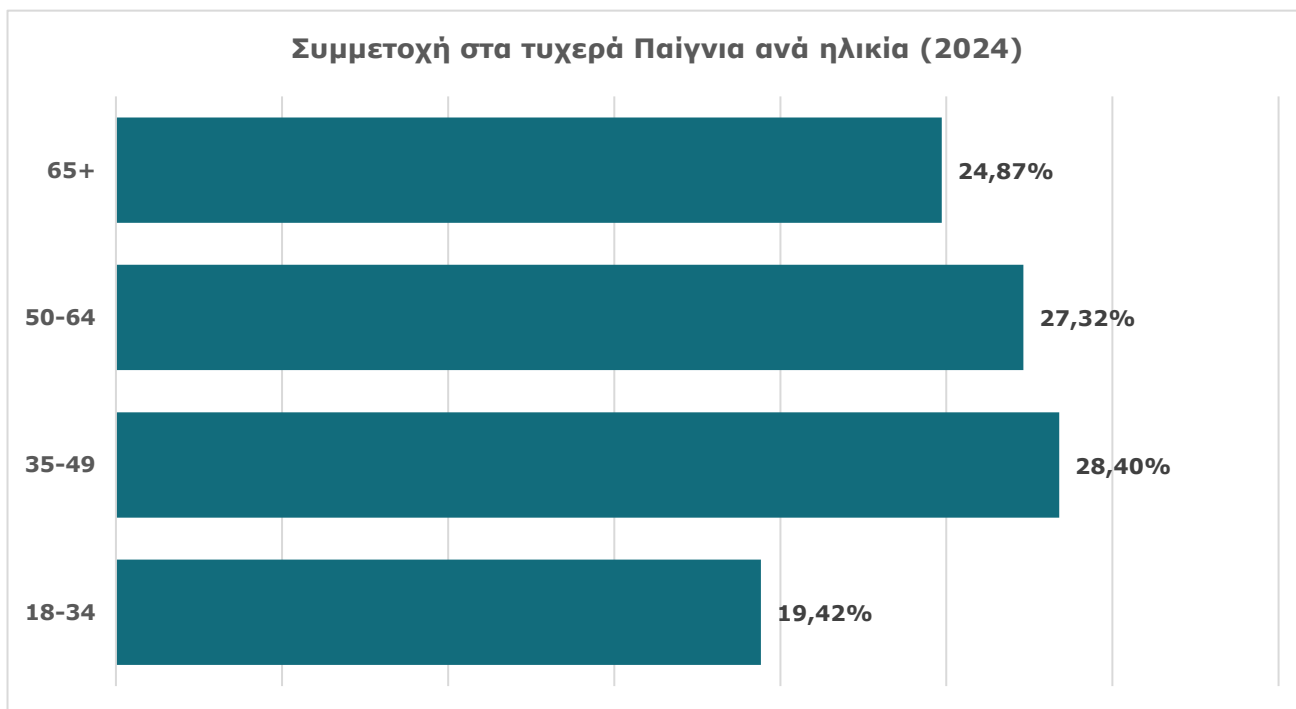


7.9.3 ΠΡΟΦΙΛ ΠΑΙΚΤΩΝ

Από την ανάλυση των ευρημάτων της έρευνας για το 2024 διαπιστώνεται ότι, οι άντρες παίζουν σε μεγαλύτερο ποσοστό (71,07%) από τις γυναίκες (28,93%).



Αναφορικά με την ηλικία των παικτών, το μεγαλύτερο ποσοστό (28,4%), ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 35-49 ετών, ενώ σημαντική είναι και η συμμετοχή της ηλικίας 50-64 ετών με ποσοστό 27,32%.



Το μεγαλύτερο ποσοστό παικτών εντοπίζεται στα άτομα με απολυτήριο Λυκείου (33,69%), αλλά σημαντικό είναι και όσων έχουν πανεπιστημιακή μόρφωση (28,70%).



Αναφορικά με την επαγγελματική κατάσταση των παικτών τα μεγαλύτερα ποσοστά ανήκουν στους μισθωτούς (37,45%) και στους συνταξιούχους (26,25%). Αξιοσημείωτο είναι και το ποσοστό συμμετοχής των ελεύθερων επαγγελματιών (18,73%).

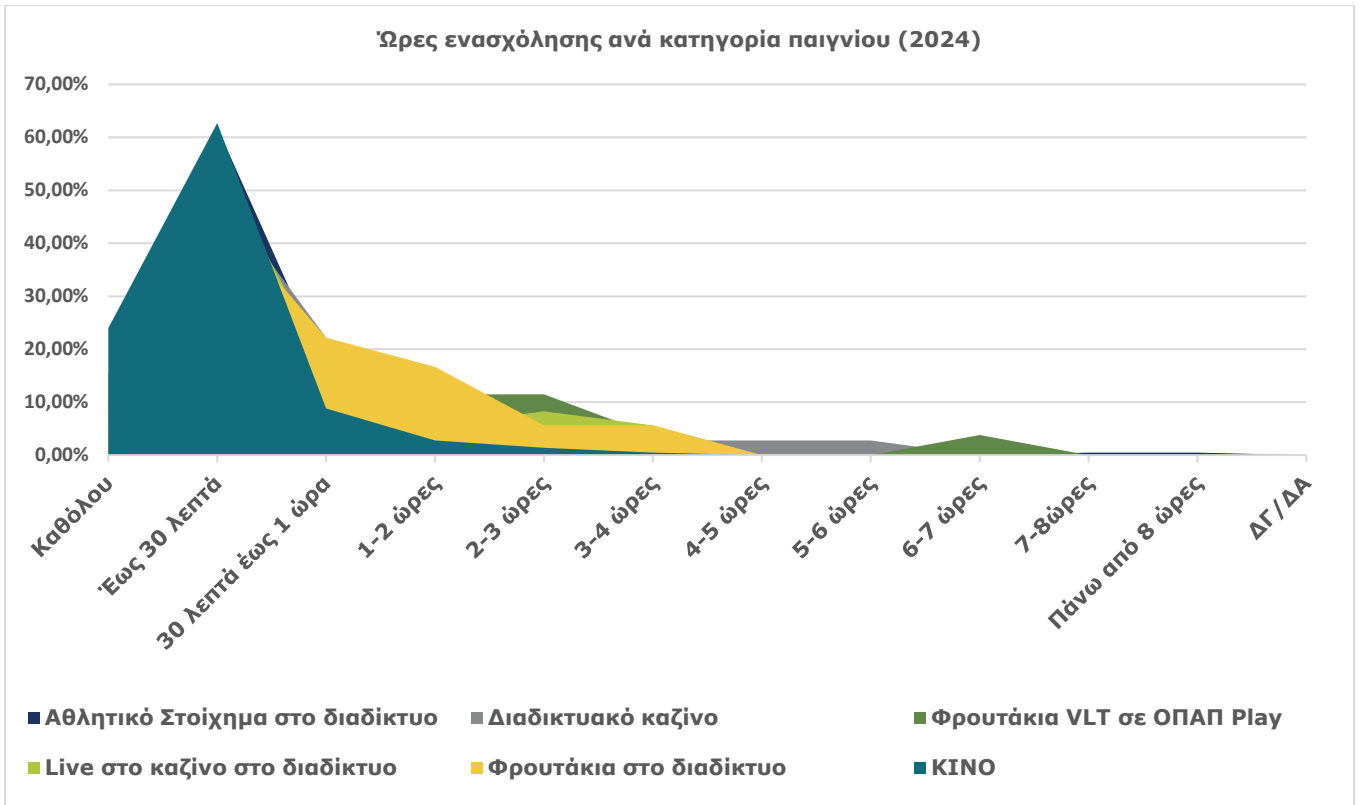


Το υψηλότερο ποσοστό παικτών εντοπίζεται μεταξύ των ατόμων με ετήσιο οικογενειακό εισόδημα 12.000€ έως 20.000€ ήτοι 27,48%.



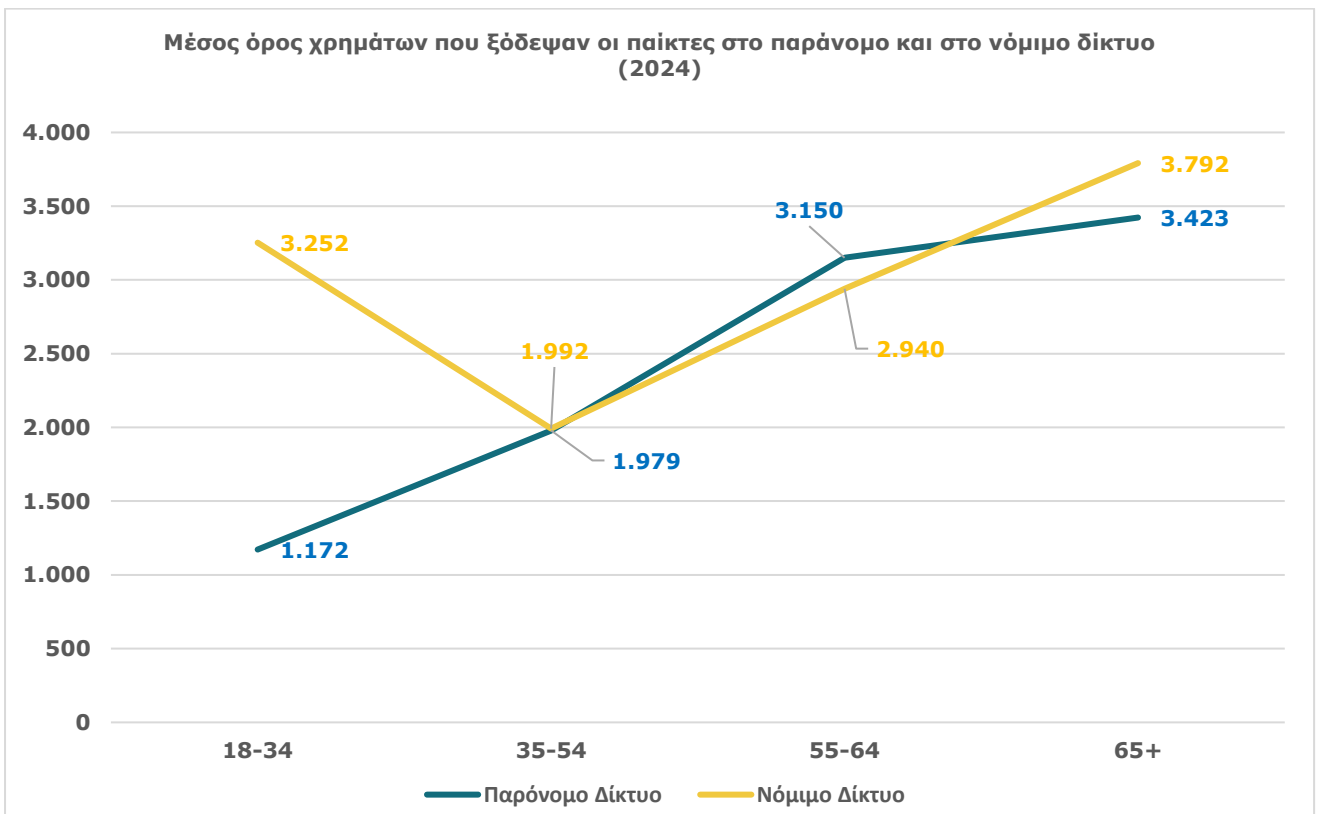
7.9.4 ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Όσον αφορά στο χρόνο που αφιερώνουν οι παίκτες τυχερών παιγνίων, φαίνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των παικτών δηλώνει ότι ασχολείται έως 30 λεπτά ημερησίως σε τυχερά παίγνια, επιλέγοντας κυρίως διαδικτυακά παίγνια και το αριθμολαχείο ΚΙΝΟ.



7.9.5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Σχετικά με τις δαπάνες που πραγματοποιούν οι παίκτες τυχερών παιχνιδιών σε ένα έτος, στο νόμιμο δίκτυο συγκριτικά με το παράνομο, παρατηρούνται τα εξής:

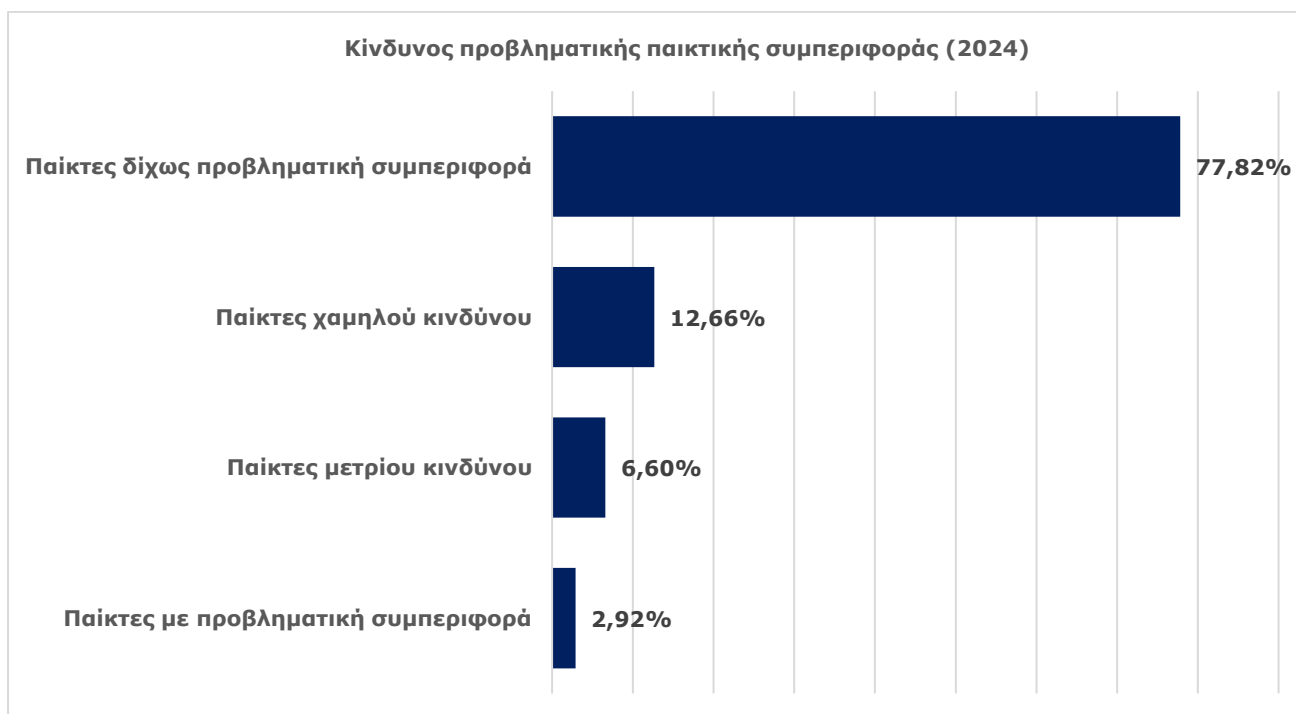


Αναφορικά με την ηλικιακή ομάδα 18-34 ο μέσος όρος των χρημάτων που δαπανούν οι παίκτες σε ένα έτος στο νόμιμο δίκτυο διεξαγωγής τυχερών παιγνίων είναι σημαντικά υψηλότερος σε σχέση με τον αντίστοιχο μέσο όρο των χρημάτων που δαπανούν στο παράνομο δίκτυο. Παρατηρείται ωστόσο ότι όσο αυξάνεται η ηλικία ο ως άνω μέσος όρος δεν έχει στατιστικά σημαντικές διαφορές.

Το γεγονός αυτό καταδεικνύει ότι η αίσθηση της συμμετοχής των νεότερων σε ηλικία παικτών σε αδειοδοτημένο περιβάλλον λαμβάνει μια ιδιαίτερη δυναμική, ωθώντας τις νεότερες ηλικίες να επιλέγουν αδειοδοτημένα δίκτυα διεξαγωγής στα οποία επιδεικνύουν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη. Ωστόσο, το γεγονός ότι η τάση αυτή εξομαλύνεται όσο ανεβαίνουμε στις ηλικιακές κατηγορίες, δημιουργεί έναν ιδιαίτερο προβληματισμό σε σχέση, αφενός με τη δυνατότητα του αδειοδοτημένου δικτύου να ανανεώνει σε βάθος χρόνου την προσφερόμενη παικτική εμπειρία διατηρώντας σε ανάλογα επίπεδα τη δαπάνη συμμετοχής όσο η ηλικία (και συνακόλουθα η παικτική εμπειρία) αυξάνεται, αφετέρου με την εμπιστοσύνη που φέρονται να επιδεικνύουν οι παίκτες των μεγαλύτερων ηλικιών που αποφασίζουν τελικώς να «επενδύσουν» ισοδύναμα ποσά όταν συμμετέχουν στο παράνομο δίκτυο, μη αντιλαμβανόμενοι επαρκώς τους σχετικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν εκ της συμμετοχής τους αυτής.

7.9.6 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΠΑΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (PGSI)

Για τον προσδιορισμό του κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης Problem Gambling Severity Index (PGSI). Ο δείκτης συγκροτείται με βάση το μέσο όρο των επιμέρους τιμών που λαμβάνουν οι απαντήσεις σε μία σειρά ερωτήσεων που έχουν σχεδιαστεί, ώστε να προσδιορίσουν τον βαθμό προβληματικής ενασχόλησης. Είναι προφανές ότι όσο αυξάνεται η τιμή του δείκτη τόσο πιο κοντά στον κίνδυνο εμφάνισης προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια βρίσκεται ο παίκτης και αντιστρόφως.



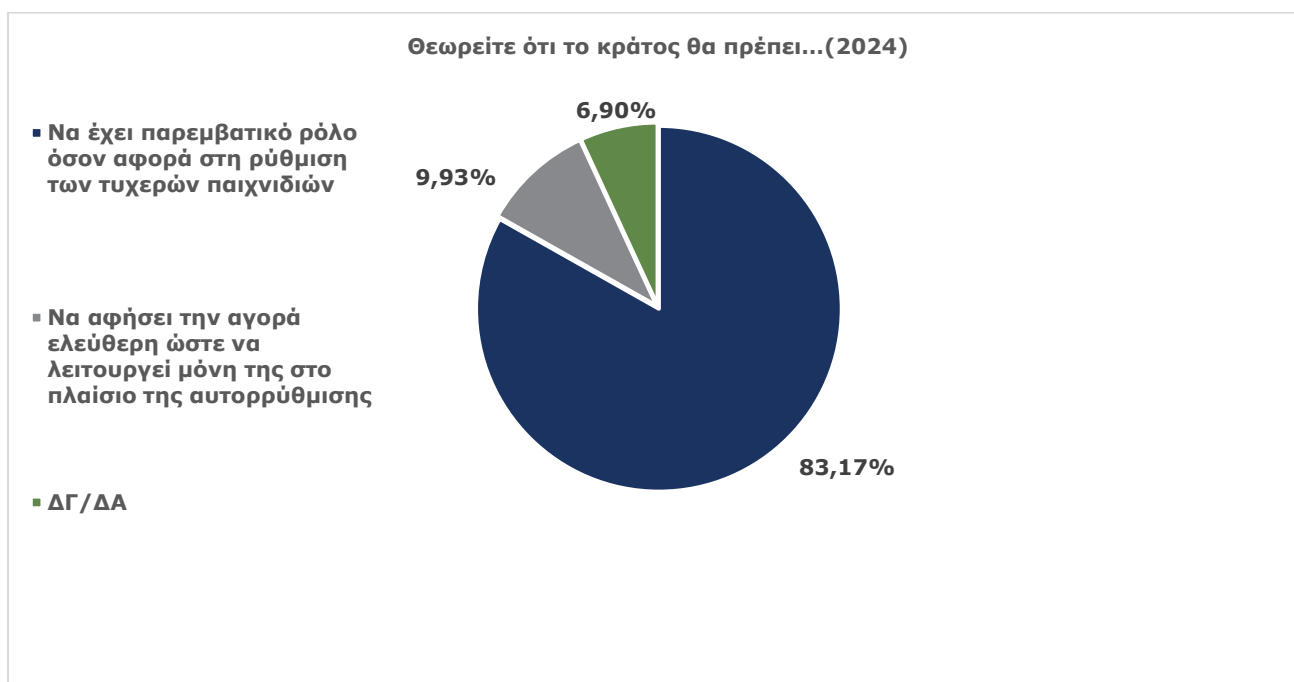
Εστιάζοντας, στο κομμάτι του πληθυσμού που συμμετείχε τους τελευταίους 12 μήνες σε τυχερό παιχνίδι, το 77,8% των παικτών φαίνεται να κατατάσσεται στην κατηγορία παικτών δίχως προβληματική συμπεριφορά, 12,7% στην κατηγορία χαμηλού κινδύνου, 6,6% στην κατηγορία μετρίου κινδύνου και 2,9% στην κατηγορία παικτών με προβληματική συμπεριφορά, ποσοστά που δεν διαφοροποιούνται σημαντικά από την περσινή ετήσια έρευνα.

Τέλος, από τη συσχέτιση μεταξύ της ηλικίας των παικτών και του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς, φαίνεται ότι οι νέοι ηλικίας 18-34 ετών εμφανίζουν σημαντικά αυξημένα ποσοστά προβληματικής συμπεριφοράς (57,89%), ενώ σημαντικό είναι και το ποσοστό των παικτών μέτριου κινδύνου μεταξύ 35-49 (29,07%) που κινδυνεύει να αναπτύξει στο μέλλον προβληματική παικτική συμπεριφορά.

Ηλικίες	Παίκτες δίχως προβληματική συμπεριφορά	Παίκτες χαμηλού κινδύνου	Παίκτες μετρίου κινδύνου	Παίκτες με προβληματική συμπεριφορά
18-34	18,78%	25,90%	25,58%	57,89%
35-49	28,01%	30,12%	29,07%	10,53%
50-64	27,06%	20,48%	20,93%	15,79%
65+	26,15%	23,49%	24,42%	15,79%

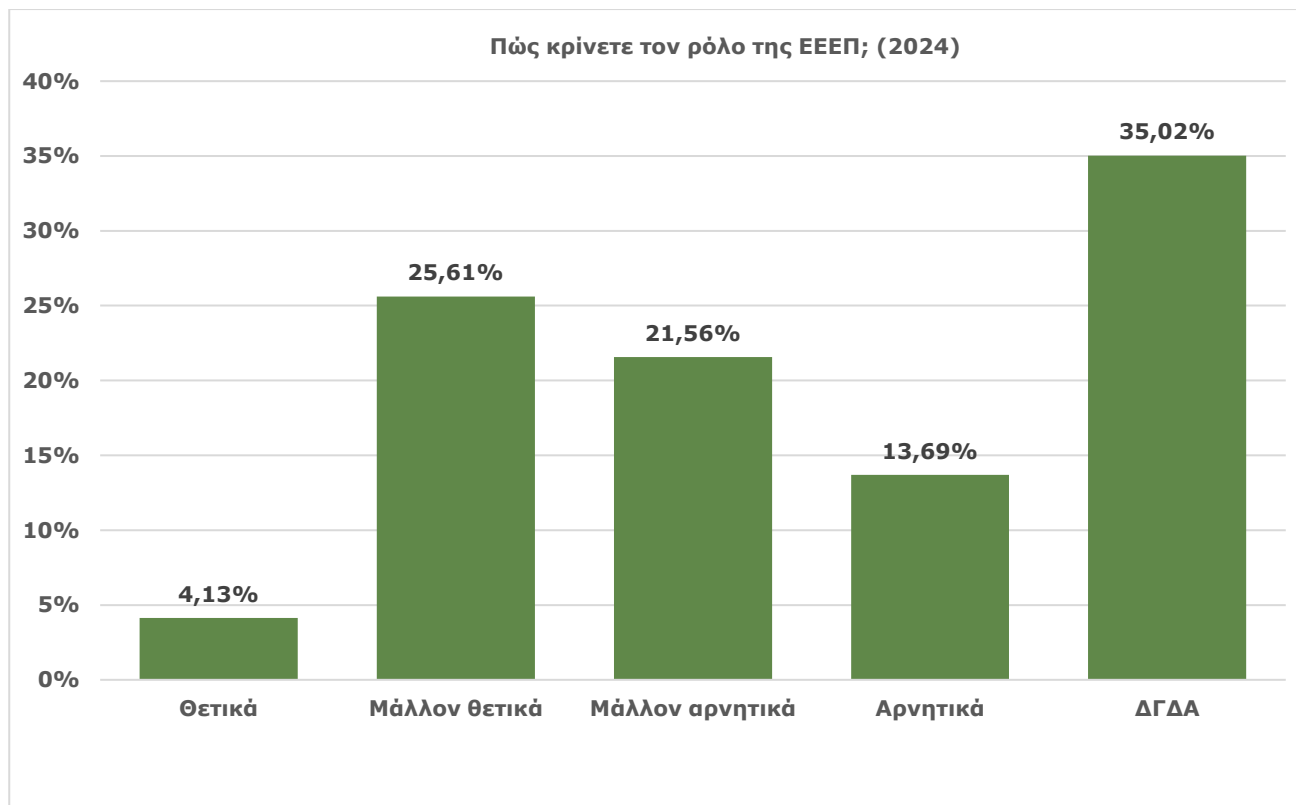
7.9.7 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ Η ΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων (83,17%) θεωρεί ότι το Κράτος πρέπει να έχει ένα αυξημένο παρεμβατικό ρόλο στη ρύθμιση της αγοράς τυχερών παιχνιδιών στην Ελλάδα, σε αντίθεση με το 9,93% που θα επιθυμούσε η αγορά να λειτουργεί ελεύθερα σε ένα πλαίσιο αυτορρύθμισης.



Είναι προφανές ότι η πλειοψηφία αναγνωρίζει τους επιμέρους κινδύνους που σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιχνιδιών και θεωρεί ότι η Πολιτεία είναι η μόνη δυνατή πηγή διασφάλισης της εναρμόνισης της διεξαγωγής αυτής με το δημόσιο και κοινωνικό συμφέρον.

Τέλος, η αναγνωρισιμότητα της ΕΕΕΠ, ως της αρμόδιας εποπτικής αρχής για τα τυχερά παίγνια, ανέρχεται σε ποσοστό 60%, γεγονός που καταδεικνύει ότι ο ρόλος αυτός ασκείται με την απαιτούμενη ενάργεια και αποτελεσματικότητα.



Από την έρευνα προκύπτει ότι περίπου το ένα τρίτο των ερωτώμενων εκτιμά το έργο της ΕΕΕΠ θετικά ή μάλλον θετικά, το άλλο τρίτο αρνητικά ή μάλλον αρνητικά, ενώ το 35% είτε δεν απαντά είτε δε γνωρίζει. Κατά συνέπεια η εστίαση της ΕΕΕΠ, όπως άλλωστε ήδη έχει προβλέψει στο στρατηγικό της σχεδιασμό, θα πρέπει να είναι η ενίσχυση της δημόσιας εικόνας της και της εξωστρέφειάς της, με τρόπο που θα αναδεικνύει το θεσμικό της ρόλο, τις δράσεις της, τις πρωτοβουλίες που λαμβάνει και τα θεσμικά και διοικητικά εργαλεία που διαθέτει, προκειμένου να ασκεί το έργο της με αποτελεσματικότητα και επ' ωφελεία του κοινωνικού συνόλου.

7.10 ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, η ΕΕΕΠ είναι αρμόδια για την έγκριση υλοποίησης της εμπορικής επικοινωνίας των Κατόχων Αδειών τυχερών παιγνίων. Ως εμπορική επικοινωνία νοείται κάθε μορφή προβολής και προώθησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής των Παιγνίων ή της εικόνας του Κατόχου Άδειας. Οι Κάτοχοι οφείλουν να καθιστούν σαφείς και συγκεκριμένες όλες τις μορφές και τα κανάλια διανομής της εμπορικής τους επικοινωνίας και να γνωστοποιούν κάθε μελλοντική μεταβολή.

Με γνώμονα την κατεύθυνση των παικτών προς τα νόμιμα και ελεγχόμενα δίκτυα διεξαγωγής των παιγνίων η εμπορική επικοινωνία οφείλει να είναι σχεδιασμένη προς αυτή την κατεύθυνση. Συγχρόνως, η διαφήμιση θα πρέπει να υλοποιείται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο (responsible gambling). Η κοινωνικά υπεύθυνη εμπορική επικοινωνία οφείλει:

- να μην στοχεύει στην προσέλκυση των ανηλικών και των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και να εμπεριέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τους κινδύνους της συμμετοχής στα τυχερά παίγνια,
- να υιοθετεί κατάλληλες μηνυματικές πρακτικές που προάγουν το υπεύθυνο παιχνίδι και την κατανόηση της ενασχόλησης των τυχερών παιγνίων ως μέσο διασκέδασης,

- να μην είναι επιθετική, παραπλανητική ή έντονα παρακινητική και να περιέχει αληθείς ισχυρισμούς για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και χαρακτηριστικά του προϊόντος που ο αποδέκτης της διαφήμισης να μπορεί να επαληθεύσει,
- να μην παρουσιάζει τα τυχερά παίγνια ως μέσο πλουτισμού ή διαφυγής από τις οικονομικές δυσκολίες ή ως μέσο αναγνώρισης και απόκτησης θαυμασμού ή ως προτεραιότητα στη ζωή,

Η ΕΕΕΠ αξιολογεί τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας των Κατόχων Άδειας τυχερών παιγνίων με γνώμονα τις ανωτέρω γενικές αρχές αλλά και ειδικότερους παράγοντες όπως:

- Η παραμετροποίηση της επικοινωνιακής καμπάνιας τυχερών παιγνίων που διενεργείται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με την εφαρμογή ειδικών ηλικιακών φίλτρων, ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα αποστολής των μηνυμάτων σε ανηλικούς καθώς και όσους δεν έχουν υπερβεί το κατά περίπτωση θεσμοθετημένο όριο ηλικίας των 18 ή 21 ετών αντίστοιχα για τη συμμετοχή τους στα προβαλλόμενα παίγνια.
- Η προβολή των προγραμμάτων επιβράβευσης, όπως bonus, διαγωνισμοί, κληρώσεις, έπαθλα κ.λπ., η συμμετοχή στα οποία προϋποθέτει τη συμμετοχή στα παίγνια, να επικοινωνείται στο ευρύ κοινό με πολύ περιορισμένο τρόπο. Περισσότερες λεπτομέρειες για τα προγράμματα αυτά μπορούν να δίδονται εντός του χώρου διεξαγωγής των Παιγνίων ή στον Ιστότοπο του Κατόχου ή μέσω της αποστολής εξατομικευμένης επικοινωνίας προς τους παίκτες που έχουν ρητά συναινέσει να λαμβάνουν τέτοια επικοινωνία από τον Κάτοχο.
- Η εξειδίκευση των μηνυμάτων με τρόπο που να μην θεωρείται αόριστος, ασαφής ή παραπλανητικός, με ειδική παραπομπή στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν κάθε φορά για την παροχή μιας συγκεκριμένης προσφοράς, ώστε το κοινό να γνωρίζει εκ των προτέρων τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής.
- Ο έλεγχος των μηνυμάτων ώστε αυτά να μην εμπεριέχουν προσβλητικές αναφορές ή χαρακτηρισμούς και να μην προσβάλουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.
- Ο έλεγχος των μηνυμάτων ώστε αυτά να μην εμπεριέχουν λέξεις ή φράσεις έντονα πειστικές ή παρακινητικές ή να παρουσιάζουν τα παίγνια ως μία συνήθη κοινωνική δραστηριότητα.

Πέραν των ανωτέρω, η βασική πρόκληση που η ΕΕΕΠ καλείται να αντιμετωπίσει είναι ο καθορισμός των παραγόντων, μεταβλητών και η καταγραφή κατάλληλων δεικτών που θα καθιστούν λελογισμένη μία επικοινωνιακή καμπάνια τυχερών παιγνίων.

Γεγονός παραμένει ότι σήμερα, μεγάλο μέρος της εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων, υλοποιείται στο περιβάλλον του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ένα περιβάλλον συνεχώς εξελισσόμενο, ιδιαίτερα πολύπλοκο, περίπλοκο και εξαιρετικά δύσκολο να χαρτογραφηθεί και να ελεγχθεί. Το λανσάρισμα νέων επικοινωνιακών οδών και διαφημιστικών εργαλείων, άγνωστων μέχρι χτες, μπορεί μεν να διευκολύνουν τους διαφημιζόμενους παρόχους τυχερών παιγνίων εξασφαλίζοντας νέες προοπτικές προώθησης των προϊόντων τους, από την άλλη πλευρά εντούτοις, καθιστούν ιδιαίτερα πολύπλοκη και δυσχερή την ιχνηλάτηση τόσο της προβολής όσο και των αποδεκτών των διαφημιστικών μηνυμάτων.

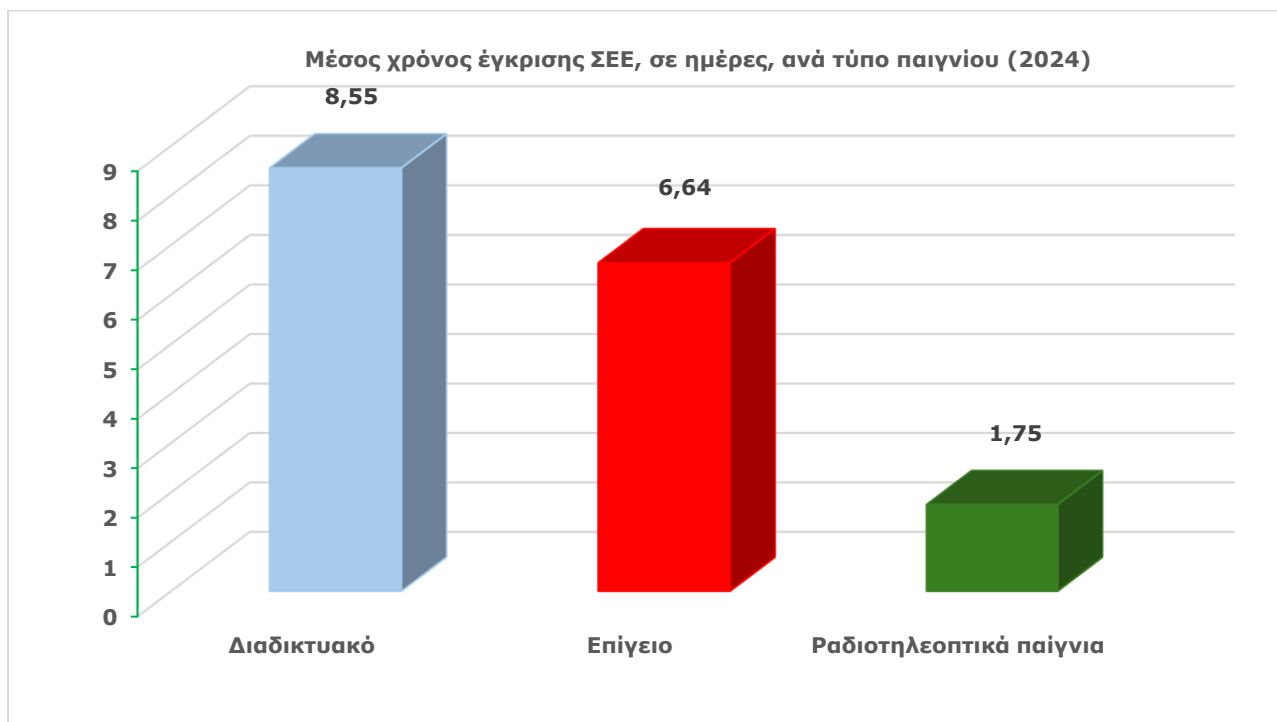
Από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου του έτους 2024, υποβλήθηκαν συνολικά προς έγκριση 1.278 Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) κατόχων άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Από τα παραπάνω ΣΕΕ, 1.107 εγκρίθηκαν και 171 απορρίφθηκαν ή αποσύρθηκαν. Από τα εγκεκριμένα ΣΕΕ 732 (66,12%) αφορούσαν στην προβολή και προώθηση των Κατόχων Αδειών

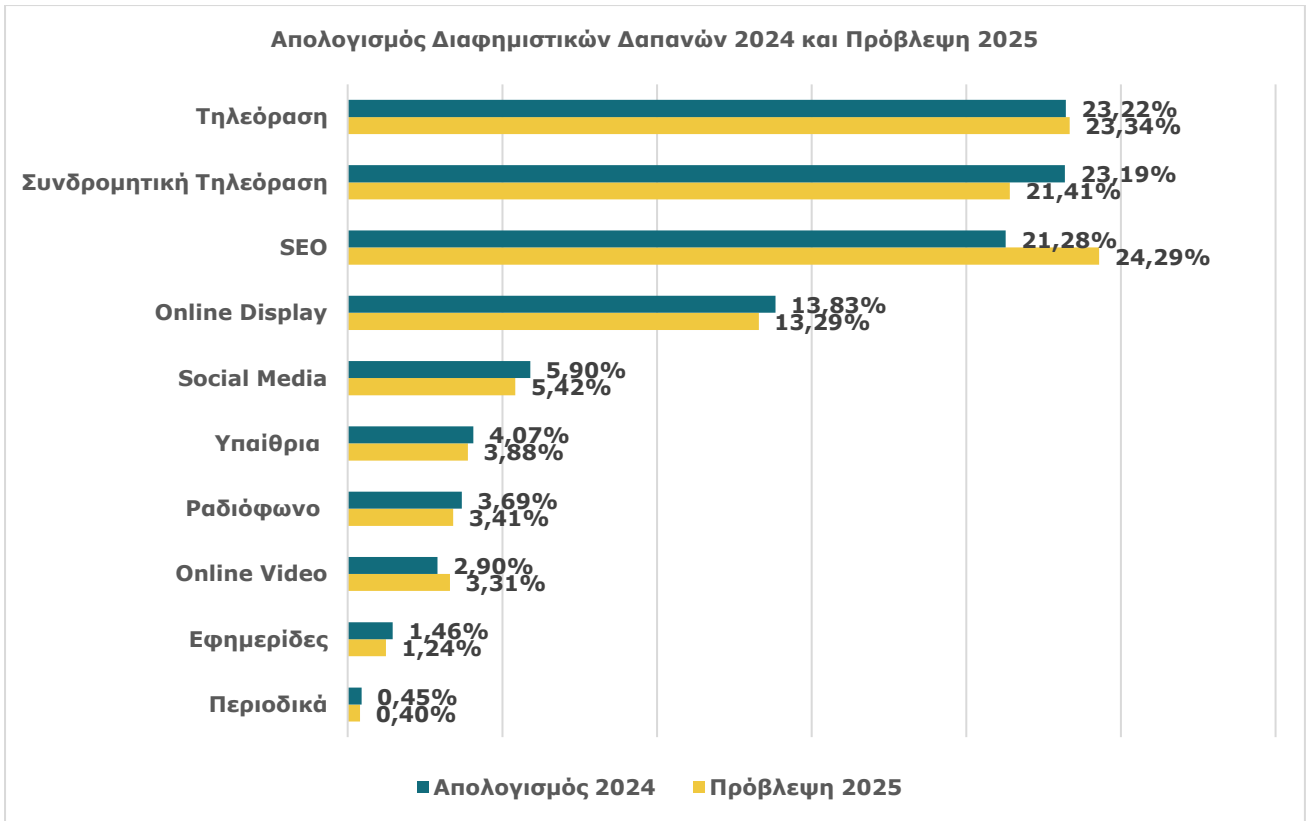
διαδικτυακών παιγνίων, 371 (33,51%) σε παίγνια που διεξάγονται στο επίγειο δίκτυο, ενώ 4 (0,36%) σε ραδιοτηλεοπτικά παίγνια.



Ο μέσος χρόνος έγκρισης των ΣΕΕ των παιγνίων που διεξάγονται διαδικτυακά, ανήλθε σε 9 ημέρες, αυτός των ΣΕΕ των παιγνίων που διεξάγονται επίγεια σε 7 ημέρες, ενώ εκείνος των ΣΕΕ ραδιοτηλεοπτικών παιγνίων σε 2 ημέρες.



Ο απολογισμός υλοποίησης της διαφημιστικής δαπάνης εντός του 2024 ανήλθε περίπου σε 94 εκ €, ενώ η αντίστοιχη πρόβλεψη για το 2025 εκτιμάται να ανέλθει στα 102 εκ €.



Όπως είναι αναμενόμενο την κυρίαρχη θέση, τόσο στον απολογισμό 2024 όσο και στην πρόβλεψη 2025, κατέχει το κανάλι διανομής του διαδικτύου (Search Engine Optimization, Online Display, Online Videos, Social Media) και ακολουθούν η τηλεόραση (ανοικτή και συνδρομητική), το ραδιόφωνο, η έντυπη και η υπαίθρια διαφήμιση με πολύ μικρότερα ποσοστά.

Εκ των ανωτέρω συνάγεται ότι τα παίγνια κατέχουν μεγάλο μερίδιο διαφημιστικής δαπάνης, γεγονός που αντανakλά τις συνθήκες ανταγωνισμού των Κατόχων Άδειας. Ωστόσο, όσο πιο υψηλό το μερίδιο αυτό τόσο περισσότερο αναδεικνύεται η αναγκαιότητα προσδιορισμού του «λελογισμένου» της διαφήμισης αυτής, γεγονός που επιβάλλει, στην ΕΕΕΠ, να επεξεργαστεί και καταρτίσει μια συγκεκριμένη μεθοδολογία μέτρησης συγκεκριμένων μεταβλητών (π.χ. μέσα μετάδοσης, κανάλια διανομής, επικοινωνιακή ένταση, γεωγραφική διασπορά, ώρες-ζώνες προβολής κ.λπ.), ώστε να μπορεί να αξιολογηθεί με ισόρροπο, αναλογικό και ασφαλή τρόπο, το κατά πόσο η υπό σχεδιασμό ή διενεργούμενη εμπορική επικοινωνία των τυχερών παιγνίων είναι όντως «λελογισμένη» και δεν ξεπερνά τα όρια ώστε να καθίσταται επιβλαβής για το κοινωνικό σύνολο.

Προς τούτο, η ΕΕΕΠ έχει ήδη συνάψει συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο στα θέματα αυτά ώστε σύντομα να είναι σε θέση να καταρτίσει και εφαρμόσει τα ανωτέρω.

7.11 ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΤΟΧΩΝ ΑΔΕΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ εκπόνησε και εφάρμοσε σε πιλοτική βάση μεθοδολογία Ανάλυσης Κινδύνων που εμπεριέχονται σε όλα τα στάδια δραστηριότητας των Κατόχων Άδειας για τη διοργάνωση και διεξαγωγή Παιγνίων.

Σκοπός της ανάλυσης είναι ο εντοπισμός των κινδύνων που εμφανίζουν οι Κάτοχοι Αδειών κατά τη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων και, ακολούθως, η περιοδική κατάταξή τους σε



κατηγορίες κινδύνου. Η κατάταξη αυτή αποτελεί στοιχείο εκτίμησης της επικινδυνότητας των Κατόχων, είτε συνολικά είτε σε συγκεκριμένες λειτουργικές περιοχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, γεγονός που επιτρέπει τον καλύτερο προγραμματισμό της εποπτικής και ελεγκτικής δράσης της Αρχής και τη στόχευσή της σε περιοχές υψηλής επικινδυνότητας, προκειμένου να μειώνονται οι Κίνδυνοι στο χαμηλότερο αποδεκτό επίπεδο και να επιτυγχάνεται η εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς Παιγνίων.

Η μεθοδολογία εφαρμόζεται σε πιλοτική βάση. Η πλήρης εφαρμογή της εκτιμάται ότι θα τεθεί σε παραγωγική λειτουργία εντός του 2025 με την ανάπτυξη και υλοποίηση του κατάλληλου Πληροφοριακού Συστήματος. Θα πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η ανάλυση κινδύνου είναι μία εντελώς δυναμική διαδικασία που πρέπει να εφαρμόζεται διαρκώς, οι δε παραγόμενοι δείκτες αυτής θα πρέπει να επικαιροποιούνται σε τακτική βάση.

8. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΧΩΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

8.1 ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ, ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΕΕΕΠ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην ενδυνάμωση των δράσεων εξωστρέφειας και επικοινωνίας, συμβάλλοντας στην υλοποίηση του πέμπτου Στρατηγικού Άξονα «Διαρκής ανάπτυξη της εξωστρέφειας της ΕΕΕΠ προς το εσωτερικό και το εξωτερικό και διαρκής ενίσχυση της διαφάνειας και της συλλογικότητας στη λειτουργία της». Σε αυτό το πλαίσιο, προχώρησε σε μια σειρά δράσεων, με στόχο την ενίσχυση του θεσμικού και κοινωνικού ρόλου της Αρχής αλλά και την αναβάθμιση της υπηρεσιακής κουλτούρας.

Ειδικότερα, η ΕΕΕΠ απέσπασε το δεύτερο βραβείο (Silver Award) στα Βραβεία Κυβερνοασφάλειας 2024 (Cyber Security Awards 2024) τον Φεβρουάριο του 2024, αποσπώντας μια σημαντική διάκριση για την απόδοσή της στον τομέα της ψηφιακής ασφάλειας και κυβερνοασφάλειας. Ακόμα, η ΕΕΕΠ έδωσε το παρών στο συνέδριο «Μην Κολλάς», με επίκεντρο τις υπεύθυνες συμπεριφορές και τη μείωση βλάβης από εθιστικές συνήθειες.

Παράλληλα, το 2024 η Αρχή καθιέρωσε τη θέση της σε δράσεις εξωστρέφειας, όπου συμμετείχε είτε ως διοργανωτής είτε ως συμμετέχων ομιλητής. Ενδεικτικά, στην ημερίδα «Anti Illegal Gambling – Day Conference on combatting illegal betting», τον Μάρτιο του 2024, παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα της μελέτης της Kappa Research αναφορικά με την συμπεριφορά των συμμετεχόντων στα παράνομα τυχερά παίγνια. Στη συνέχεια, στέλεχος της Επιτροπής συμμετείχε στο διήμερο (1 & 2 Μαρτίου 2024) επιστημονικό συμπόσιο «Beyond Football Conference 2024», όπου παρουσιάστηκε ο ρόλος της ΕΕΕΠ ως προς τη σχέση του στοιχηματισμού με το ποδόσφαιρο. Σημαντική ήταν και η συμμετοχή της Αρχής στην ημερίδα που διοργάνωσε το Εσπερινό ΕΠΑΛ Αριδαίας με θέμα: «Τυχερά παιχνίδια - Παιχνίδι ή Εθισμός;».

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ έλαβε μέρος για πρώτη φορά ως Εκθέτης στην Beyond 2024, τη Διεθνή ετήσια Έκθεση Ψηφιακής Τεχνολογίας και Καινοτομίας που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη 25 – 27 Απριλίου. Στο πλαίσιο της έκθεσης, η Αρχή διοργάνωσε παράλληλο event με τίτλο: «AI & Gaming», όπου παρουσιάστηκαν επιστημονικές απόψεις για τις χρήσεις της τεχνητής νοημοσύνης στο οικοσύστημα των παιγνίων στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή.

Στο 9ο Οικονομικό Φόρουμ που πραγματοποιήθηκε στους Δελφούς τον Απρίλιο, συμμετείχε ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Υποστήριξης Επιτελικών Λειτουργιών της ΕΕΕΠ ως ένας από τους βασικούς ομιλητές στη θεματική ενότητα: «Πέρα από τα στερεότυπα: Εξετάζοντας τη συμβολή των διαδικτυακών παιγνίων στην οικονομία».

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, η ΕΕΕΠ συμμετείχε με δικό της περίπτερο στην 88η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ), από τις 7 έως τις 15 Σεπτεμβρίου 2024, προβάλλοντας το έργο της τόσο προς τους εμπλεκόμενους με τα τυχερά παίγνια φορείς όσο και στο ευρύ ελληνικό κοινό και τους διεθνείς επισκέπτες, ενώ κατά τη διάρκεια εκδήλωσης της ΕΕΕΠ με τίτλο: «Δημιουργική Βιομηχανία Gaming και Επιχειρηματικότητα – Εξελίξεις και Προοπτικές», υπεγράφη Μνημόνιο Συναντίληψης μεταξύ της ΕΕΕΠ και του κέντρου εκπαίδευσης OkThess.

Ενεργή συμμετοχή είχαν ο Πρόεδρος και στελέχη της Αρχής σε ημερίδες που οργανώθηκαν τον Νοέμβριο από την Ελληνική Ένωση Εταιριών Παιγνίων στο Διαδίκτυο (ΕΕΕΠΔ) και τον Δεκέμβριο από την Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α), όπου παρουσιάστηκαν οι θέσεις της ΕΕΕΠ για την αντιμετώπιση των παράνομων διαδικτυακών παιγνίων και την προάσπιση της αθλητικής ακεραιότητας.

Μερικές ακόμη ενέργειες εξωστρέφειας αποτελούν οι επισκέψεις από τις ομόλογες ρυθμιστικές αρχές της Ιαπωνίας «Japan Casino Regulatory Commission» και της Καμπότζης «Commercial Gambling Management Commission of Cambodia» στα γραφεία της Επιτροπής με σκοπό την ανταλλαγή ιδεών, απόψεων και τεχνογνωσίας.

Παράλληλα, συνεχίζεται η τακτική έκδοση του Εξωτερικού Ενημερωτικού Δελτίου (Newsletter) της ΕΕΕΠ που ξεκίνησε το 2022. Σε αυτό δημοσιεύονται άρθρα και ειδήσεις για το έργο και τις ενέργειες

που πραγματοποιούνται. Το 2024 υλοποιήθηκαν έντεκα εκδόσεις. Επιπρόσθετα, αναπτύχθηκε οπτικοακουστικό υλικό (video), όπου παρουσιάζονται στο ευρύ κοινό οι ψηφιακές εφαρμογές της ΕΕΕΠ, για τις καταγγελίες και της αναφορές του παράνομου στοιχηματισμού.

Σχετικά με τις δράσεις «εσωτερικής επικοινωνίας», δηλαδή αυτές που απευθύνονται στους εργαζόμενους της ΕΕΕΠ, η χρονιά ξεκίνησε σε ένα ευχάριστο κλίμα με την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας για το 2024, ενισχύοντας τις συναδελφικές σχέσεις. Το 2024 συνεχίστηκε η έκδοση του εσωτερικού ενημερωτικού δελτίου της ΕΕΕΠ, στο οποίο αρθρογραφούν οι εργαζόμενοι της Αρχής για ποικίλα θέματα με απώτερο στόχο την ανάπτυξη ευχάριστου εργασιακού κλίματος και την αναβάθμιση της υπηρεσιακής κουλτούρας. Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιήθηκαν εννέα δράσεις με ενημερωτικό ή επιμορφωτικό χαρακτήρα, με σκοπό την ανάπτυξη διαλόγου ανάμεσα σε όλους τους εργαζόμενους και την εκπαίδευση τους σε υπηρεσιακά θέματα. Επιπλέον, για πρώτη φορά το 2024 συστάθηκε ομάδα δρομέων της ΕΕΕΠ, μέσω της οποίας οι συνάδελφοι-δρομείς στήριξαν το μήνυμα του « ευ αγωνίζεσθαι», προάγοντας την συλλογικότητα στον εργασιακό χώρο, στον ημιμαραθώνιο του Μαρτίου και στον αυθεντικό μαραθώνιο του Νοεμβρίου. Ιδιαίτερη μέριμνα επέδειξε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η Αρχή και προς τους εργαζόμενους γονείς, εξασφαλίζοντας δώρα συμβολικού χαρακτήρα προς τα τέκνα τους, σύμφωνα με τους κανόνες σύγχρονης εθιμοτυπίας.

Τέλος, κατόπιν πρωτοβουλίας στελεχών της ΕΕΕΠ, συντονίστηκαν ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως η αγορά και παράδοση τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης στον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Φλόγα» .

8.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ GAMING REGULATORS EUROPEAN FORUM (GREF)

Η ΕΕΕΠ συμμετέχει ανελλιπώς από το έτος 2012 στον φορέα Gaming Regulators European Forum (GREF), με τη συνεχή ανανέωση της ετήσιας συνδρομής της. Ο φορέας αποτελεί ένα φόρουμ στο οποίο οι ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές τυχερών παιγνίων μπορούν να συναντώνται, να ανταλλάσσουν απόψεις και πληροφορίες και να συζητούν πολιτικές στο πεδίο της αγοράς τυχερών παιγνίων. Μέσω της συμμετοχής της, η ΕΕΕΠ δύναται να έχει ορθή και έγκαιρη πληροφόρηση στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων σε υπερεθνικό επίπεδο, αποκτά τεχνογνωσία για την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών στο ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων, επιπλέον δε έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει σε σχετικές έρευνες, συναντήσεις και συνέδρια που διεξάγονται από ευρωπαϊκές αρχές ή διεθνείς φορείς.

Αντιπροσωπεία στελεχών της Αρχής συμμετείχε στο ετήσιο συνέδριο που έλαβε χώρα από τις 20 έως τις 22 Μαΐου 2024 στη Μάλτα, στο πλαίσιο του οποίου πραγματοποιήθηκαν και συναντήσεις ομάδων εργασίας, όπως το «Responsible Gambling WG». Σκοπός των ομάδων εργασίας αποτελεί η ανταλλαγή και απόκτηση τεχνογνωσίας μεταξύ των στελεχών ομόλογων Αρχών στις πλέον σύγχρονες πρακτικές και τεχνικές προώθησης του Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου ανακοινώθηκε πως το συνέδριο "GREF 2025" θα πραγματοποιηθεί την Άνοιξη του 2025 στην Αθήνα.

8.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ INTERNATIONAL ASSOCIATION OF GAMING REGULATORS (IAGR)

Η ΕΕΕΠ συμμετέχει ενεργά με πέντε τακτικά μέλη (ένα εκ των οποίων με δικαίωμα ψήφου) στη Διεθνή Ένωση Ρυθμιστικών Αρχών "International Association of Gaming Regulators (IAGR)", η οποία αποτελείται από εκπροσώπους ρυθμιστικών Αρχών τυχερών παιγνίων από το διεθνές περιβάλλον.

Αποστολή της Ένωσης αυτής είναι να προάγει την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων, παρέχοντας:

ι. Ένα φόρουμ στο οποίο οι διεθνείς Ρυθμιστικές Αρχές τυχερών παιγνίων μπορούν να συναντηθούν, να ανταλλάξουν απόψεις και πληροφορίες και να συζητήσουν τις πολιτικές σε

θέματα τυχερών παιγνίων μεταξύ τους και με εκπροσώπους της διεθνούς αγοράς τυχερών παιγνίων.

ii. Τα μέσα προώθησης της συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών τυχερών παιγνίων κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

iii. Ένα κεντρικό σημείο επικοινωνίας σχετικά με διεθνείς έρευνες στον τομέα της ρύθμισης τυχερών παιγνίων.

8.4 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Εντός του έτους 2024, στο πλαίσιο της Συμφωνίας Διοικητικής Συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών της Ε.Ε., που υπέγραψε η ΕΕΕΠ το έτος 2015, η ΕΕΕΠ ανταποκρίθηκε στο σύνολο των αιτημάτων συνεργασίας που υπέβαλε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς και ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές και παρείχε την αναγκαία συνδρομή.

8.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΘΕΜΑΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε στη Διεθνή έκθεση «ICE LONDON», η οποία πραγματοποιήθηκε από τις 6 έως τις 8 Φεβρουαρίου 2024. Η έκθεση είναι πολυθεματική, περιλαμβάνει σεμινάρια που άπτονται της αγοράς και ρύθμισης των τυχερών παιχνιδιών και λειτουργεί ως κοινός τόπος συνάντησης, όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να ανταλλάξουν πληροφορίες και να ενημερωθούν για τις παγκόσμιες τάσεις και τις εξελίξεις στον τομέα των παιγνίων.

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε επίσης στην εκδήλωση «Global Gaming Expo (G2E) Asia 2024» που πραγματοποιήθηκε από τις 4 έως τις 6 Ιουνίου 2024, στο Μακάο της Κίνας. Στο πλαίσιο της Έκθεσης, τα στελέχη της ΕΕΕΠ πραγματοποίησαν συνάντηση εργασίας στα γραφεία της ομόλογης Αρχής Παιγνίων που εδρεύει στο Μακάο (Gaming Inspection and Coordination Bureau), με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και την αξιοποίηση τεχνογνωσίας σχετικά με το ρυθμιστικό πλαίσιο της λειτουργίας των επιχειρήσεων IRC.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ συμμετείχε στο διεθνές πολυθεματικό συνέδριο και έκθεση «SiGMA Malta», που διοργανώθηκε στη Μάλτα από τις 11 έως τις 14 Νοεμβρίου 2024. Η έκθεση προσέλκυσε επαγγελματίες από τον τομέα του διαδικτυακού τζόγου, του ηλεκτρονικού παιχνιδιού και άλλων συνδεδεμένων κλάδων, όπως η τεχνολογία blockchain, η τεχνητή νοημοσύνη και τα ψηφιακά νομίσματα. Τα στελέχη που εκπροσώπησαν την Αρχή είχαν την ευκαιρία, μεταξύ άλλων, να συμμετάσχουν σε συνέδρια και πάνελ σχετικά με την νομοθεσία για τα τυχερά παίγνια και το iGaming και ταυτόχρονα να παράσχουν ενημέρωση σχετικά με τις ελληνικές ρυθμίσεις και τις προοπτικές για τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στην Ελλάδα.

Επιπλέον, στελέχη της ΕΕΕΠ συμμετείχαν για πρώτη φορά στο διεθνές συνέδριο «Privacy Symposium 2024» που πραγματοποιήθηκε στη Βενετία από τις 10 έως τις 14 Ιουνίου 2024. Στο συμπόσιο συζητήθηκαν καινοτόμα ερευνητικά αποτελέσματα και τεχνολογικές εξελίξεις που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία.

Ενεργή ήταν η συμμετοχή της ΕΕΕΠ στο 14^ο Ευρωπαϊκό Συνέδριο του «European Association for the Study of Gambling (EASG)» από τις 10 έως τις 13 Σεπτεμβρίου στη Ρώμη. Στο πλαίσιο της εξωστρέφειας και της ενεργής συμμετοχής στο διεθνές γίγνεσθαι του τομέα, στελέχη της Επιτροπής αναφέρθηκαν στις σύγχρονες τάσεις της ευρωπαϊκής αγοράς του «Online Gaming», διατυπώνοντας προτάσεις για την χάραξη μίας ενιαίας Ευρωπαϊκής Πολιτικής στον τομέα της ρύθμισης των τυχερών παιγνίων.

Παράλληλα, η ΕΕΕΠ εκπροσωπήθηκε σε ημερίδα στο πλαίσιο της 7ης Εβδομάδας Ασφαλούς Παιχνιδιού «Safer Gambling Week» από τις 7 έως τις 13 Οκτωβρίου 2024, στην Κύπρο, στην οποία στήριξε την ανάγκη εξισορρόπησης ανάμεσα στην προστασία των παικτών και τη βιωσιμότητα της βιομηχανίας, επισημαίνοντας τις προκλήσεις που επιφέρει η ραγδαία τεχνολογική εξέλιξη.

8.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

8.6.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Βάσει του άρθρου 48 παρ.1 και 2 του ν. 4557/2018 (Α' 139), η ΕΕΕΠ εκπροσωπείται στις συνεδριάσεις της Α' Μονάδας Διερεύνησης Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, με ένα ανώτερο στέλεχος ως τακτικό μέλος ή τον αναπληρωτή του.

Η ΕΕΕΠ συνεργάζεται στενά με την ανωτέρω Αρχή, η οποία κοινοποιεί στοιχεία και πληροφορίες, διαβαθμισμένου χαρακτήρα, για υποθέσεις που σχετίζονται με τυχερά παίγνια που οργανώνονται και διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια. Κατόπιν συλλογής, ταξινόμησης, επεξεργασίας και ανάλυσης των πληροφοριών που περιέχουν οι εν λόγω αναφορές, η ΕΕΕΠ εξάγει στατιστικά στοιχεία προκειμένου αυτά να χρησιμοποιηθούν στην εκτίμηση κινδύνου των συγκεκριμένων συναλλαγών σε σχέση με τη γεωγραφική κατανομή των υπό έλεγχο υποθέσεων, το είδος του παιγνίου με τη μεγαλύτερη τάση εμφάνισης παθογενειών ή παραβάσεων, το εύρος στοιχηματισμού και τον αριθμό των δελτίων.

Σημειώνεται ότι, σε περιπτώσεις που διαπιστώθηκε εμπλοκή συγκεκριμένων προσώπων, σχετικών με την διεξαγωγή των παιγνίων, ζητήθηκαν στοιχεία από το υπόχρεο πρόσωπο και δόθηκαν οδηγίες για την άμεση κανονιστική συμμόρφωση καθώς και για τη γνωστοποίηση των σχετικών ενεργειών του.

8.6.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.)

Η Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) αποτελεί συλλογικό όργανο στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, στο οποίο συμμετέχει η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις ν. 4726/2020 (Α 181). Ειδικότερα, ο ρόλος της ΕΕΕΠ στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. είναι διττός, καθώς:

- α. συμμετέχει με δύο στελέχη της στην Ομάδα Αξιολόγησης Αναφορών Αγώνων προς διερεύνηση και
- β. συλλέγει τα δεδομένα παικτικής δραστηριότητας των υπό διερεύνηση αθλητικών γεγονότων και τα διαβιβάζει στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α..

Κατά το έτος 2024, μέσω των καθ' ύλην αρμοδίων Διεύθυνσεων Τεχνολογικών Υποδομών και Συμμόρφωσης, η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε, επεξεργάστηκε και διαβίβασε στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στοιχηματικά, οικονομικά και λοιπά δεδομένα που αφορούσαν 65 αθλητικά γεγονότα που ελέγχονταν ως προς την ακεραιότητά τους.

8.6.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΛΑΔΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΤΟΥ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ

Η ΕΕΕΠ συμμετείχε με εκπροσώπους της στην Ομάδα Εργασίας, που συστήθηκε με απόφαση του Γ.Γ. Οικονομικής Πολιτικής του Υπουργείου Οικονομικών, για την εκτίμηση κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα όσον αφορά στο Ξέπλυμα Χρήματος και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας για την επικαιροποίηση της Έκθεσης Εκτίμησης Εθνικού Κινδύνου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας. Έργο της ομάδας είναι η επικαιροποίηση του επί μέρους τμήματος της Έκθεσης, που αφορά στην Εκτίμηση του κλαδικού κινδύνου του μη χρηματοπιστωτικού τομέα για το Ξέπλυμα Χρήματος και Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας (ΞΧ/ΧΤ), σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική μεθοδολογία της Παγκόσμιας Τράπεζας και υπό τις κατευθύνσεις της Ομάδας Συντονισμού (Β' 3750).

9. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

9.1.1 ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

Εκδόθηκε μια (1) απορριπτική απόφαση επί αίτησης ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ και μια (1) απορριπτική απόφαση επί προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ με την οποία καταργήθηκε η δίκη κατόπιν παραίτησης. Εκδόθηκαν, επίσης, δύο (2) απορριπτικές αποφάσεις επί προσφυγών που, κατόπιν έκδοσης αποφάσεων του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών, παραπέμφθηκαν και εκδικάστηκαν ως αιτήσεις ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Εκκρεμεί η εκδίκαση δέκα (10) αιτήσεων ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας, εκ των οποίων τρεις αφορούν προσφυγές και τρεις αφορούν Εφέσεις που με αποφάσεις του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών και του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, αντίστοιχα, έχουν παραπεμφθεί στο Συμβούλιο Επικρατείας, ενώ έξι (6) υποθέσεις έχουν συζητηθεί και αναμένεται η έκδοση αποφάσεων. Συγκεκριμένα, πρόκειται για δύο (2) προσφυγές κατά αποφάσεων επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ, οι οποίες κατόπιν αποδοχής στο πλαίσιο εκδίκασης σχετικών εφέσεων ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, παραπέμφθηκαν και εκδικάστηκαν ως αιτήσεις ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας, και για τέσσερις (4) προσφυγές που κατόπιν έκδοσης αποφάσεων του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών παραπέμφθηκαν και εκδικάστηκαν ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας.

Με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατόπιν εκδίκασης έφεσης κατά απορριπτικής απόφασης του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών επί προσφυγής κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ, η υπόθεση παραπέμφθηκε στο Συμβούλιο Επικρατείας και αναμένεται προσδιορισμός δικασίμου.

Με απόφαση του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών κατόπιν εκδίκασης προσφυγής κατά απόφασης επιβολής προστίμου της ΕΕΕΠ, η υπόθεση παραπέμφθηκε στο Συμβούλιο Επικρατείας και αναμένεται προσδιορισμός δικασίμου.

9.1.2 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Εκκρεμεί η έκδοση απόφασης επί μίας (1) αγωγής σχετικά με αστική ευθύνη της ΕΕΕΠ από τη θέση σε ισχύ και την εφαρμογή των διατάξεων του ν.3037/2002 (Α 74), ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών. Εκκρεμεί, επίσης, η εκδίκαση δύο (2) υποθέσεων, μία έφεση και μία αγωγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, με αντικείμενο την αξίωση αποζημίωσης για αποκατάσταση υλικής ζημιάς και την χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

9.1.3 ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Εντός του έτους ασκήθηκε μία (1) αίτηση ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας κατά πράξεως του Προέδρου της ΕΕΕΠ, για την οποία αναμένεται προσδιορισμός δικασίμου.

Εκδόθηκε μία (1) απόφαση του Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών επί προσφυγής κατά απόφασης της ΕΕΕΠ περί επιβολής της διοικητικής κύρωσης προσωρινής αναστολής της άδειας, με την οποία η υπόθεση παραπέμπεται στο Συμβούλιο Επικρατείας και αναμένεται ο ορισμός νέας δικασίμου.

Αναμένεται η έκδοση αποφάσεων επί επτά (7) αιτήσεων ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας, καθώς και η έκδοση αποφάσεως επί μίας (1) έφεσης ενώπιον του ίδιου δικαστηρίου.

Συζητήθηκε και αναμένεται η έκδοση απόφασης επί αιτήσεως επαναπροσδιορισμού σε τακτή δικάσιμο, που ασκήθηκε κατόπιν έκδοσης απορριπτικής απόφασης του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών επί προσφυγής της ΕΕΕΠ.

Εκκρεμεί η εκδίκαση μίας (1) προσφυγής κατά αποφάσεως της ΕΕΕΠ περί επιβολής της διοικητικής κύρωσης προσωρινής αναστολής της άδειας, ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας.

Συζητήθηκαν και αναμένεται απόφαση επί επτά (7) αιτήσεων ακυρώσεως ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας κατά κανονισμών και πράξεων της ΕΕΕΠ.

Εκδόθηκαν μία (1) απόφαση εν μέρει αποδοχής και μία (1) απορριπτική απόφαση αιτήσεων ακυρώσεως ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, οι οποίες ασκήθηκαν στο πλαίσιο διενέργειας διαγωνισμού κατά αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ επί εκδίκασης προδικαστικών προσφυγών.

Στο πλαίσιο διεξαγωγής Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού, ασκήθηκαν δύο (2) προδικαστικές προσφυγές ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ.

Η ΕΕΕΠ συνέδραμε το Ελληνικό Δημόσιο με υποβολή έκθεσης απόψεων σε μία (1) αίτηση ακυρώσεως κατά του Ελληνικού Δημοσίου ενώπιον του Συμβουλίου Επικρατείας.

9.1.4 ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΣΤΟΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ

Η ΕΕΕΠ σε έξι (6) περιπτώσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου απέστειλε τις απόψεις της στο Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

10. ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

10.1 ΑΠΟΣΤΟΛΗ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η αποστολή του Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών, είναι «Να ενισχύει και να προστατεύει την αξία του Οργανισμού, παρέχοντας αντικειμενική και βάσει κινδύνων διαβεβαίωση, συμβουλές και πληροφόρηση».

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική λειτουργία, με στόχο να προσδίδει αξία στην ΕΕΕΠ και να βελτιώνει το έργο των Υπηρεσιών της, υιοθετώντας μία συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και των δικλίδων ελέγχου.

Η εφαρμογή και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου στην ΕΕΕΠ διέπεται από τις διατάξεις :

α) των άρθρων 1 έως 22 του ν. 4795/2021 (Α' 62) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση», με τις οποίες ρυθμίζονται ενιαία τα θέματα που αφορούν στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και τη λειτουργία των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου στον Δημόσιο Τομέα, όπως ορίζεται με την περ. (α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143).

β) της με αριθμό 55/2024 απόφασης της ΕΕΕΠ «Έγκριση Οργανισμού Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ) και τροποποίηση της υπ' αρ. 37/4/21.09.2023 (Β' 6052) απόφασης της ΕΕΕΠ» (Β' 5589).

10.1.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Σύμφωνα με τη με αριθμό 55/2024 απόφαση της ΕΕΕΠ, η Μονάδα διαρθρώνεται οργανωτικά σε επίπεδο Διεύθυνσης, υπάγεται απευθείας στον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ, και έχει ως σκοπό να συνεισφέρει στην εκπλήρωση της αποστολής της ΕΕΕΠ και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος με τη διασφάλιση της εφαρμογής των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας της Αρχής. Στο πλαίσιο αυτό, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει ανεξάρτητες, αντικειμενικές ελεγκτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες, σχεδιασμένες να προσθέτουν αξία στην Αρχή και να συμβάλλουν στην αναβάθμιση και βελτίωση των λειτουργιών της.

10.2 ΈΡΓΟ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έργο της Μονάδας είναι η διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων (διαβεβαιωτικών/ελεγκτικών έργων) και η παροχή συμβουλευτικών έργων, κατόπιν έγκρισης του Προέδρου της ΕΕΕΠ, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, η Μονάδα έχει την αρμοδιότητα αξιολόγησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της ΕΕΕΠ, του εντοπισμού και ανάλυσης κινδύνων, της διατύπωσης σχετικών προτάσεων βελτίωσης, της παρακολούθησης και αξιολόγησης μεθόδων ανάπτυξης συστημάτων και πρακτικών εσωτερικού ελέγχου, καθώς και της ενίσχυσης της εφαρμογής των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας της Αρχής.

Η Μονάδα, κατά την άσκηση του έργου της, λαμβάνει υπόψη :

α) Τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου του Διεθνές Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors-IIA).

β) Τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών.

γ) Τον Κώδικα Δεοντολογίας Εσωτερικών Ελεγκτών της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας.

δ) Τον Κώδικα Δεοντολογίας του Διεθνούς Οργανισμού Ανωτάτων Οργάνων Ελέγχου (International Organization of Supreme Audit Institutions- INTOSAI).

ε) Το Πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Επιτροπής C.O.S.O. καθώς και τις καλές πρακτικές, που διαμορφώνονται από φορείς, όπως η Επιτροπή C.O.S.O. (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission C.O.S.O.) και το Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors I.I.A.).

10.3 ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

- Η Μονάδα, εντός του έτους αναφοράς, υλοποίησε τα ακόλουθα :
- Κατάρτιση Ετήσιου Προγράμματος Εργασιών της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου μέσω της ανίχνευσης, αξιολόγησης και ιεράρχησης των σχετικών κινδύνων, το οποίο εγκρίθηκε με απόφαση του Προέδρου της ΕΕΕΠ
- Προγράμματα διενέργειας τριών (3) τακτικών διαβεβαιωτικών έργων, κατόπιν τεκμηριωμένης αξιολόγησης των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και δικλίδων ελέγχου της ΕΕΕΠ και βάσει της προτεραιοποίησης των κινδύνων και των ενδεχόμενων συνεπειών τους.
- Πρόγραμμα διενέργειας ενός (1) έκτακτου διαβεβαιωτικού έργου.
- Διενέργεια και ολοκλήρωση των ως άνω διαβεβαιωτικών έργων, με την υποβολή προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ των αντίστοιχων Οριστικών Εκθέσεων Εσωτερικού Ελέγχου.
- Διενέργεια και ολοκλήρωση της διαδικασίας παρακολούθησης της υλοποίησης των συστάσεων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου αναφορικά με δύο (2) διαβεβαιωτικά ελεγκτικά έργα που διενεργήθηκαν εντός του έτους 2023 (follow up).
- Υποβολή τεσσάρων (4) τριμηνιαίων αναφορών προς τον Πρόεδρο της ΕΕΕΠ με προτάσεις σχετικά με την ενίσχυση του θεσμικού ρόλου της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας της, την αποτελεσματική άσκηση του έργου της καθώς και τη βελτίωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Αρχής.
- Η Προϊσταμένη της Μονάδας συμμετείχε σε ικανοποιητικό αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων και επιμορφωτικών σεμιναρίων, με στόχο την πρόσκτηση τεχνογνωσίας σχετικά με την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου.

11. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

11.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Στις 31.12.2024 στην ΕΕΕΠ υπηρετούσαν συνολικά εξήντα εννέα (69) άτομα. Εξήντα τρεις (63) υπάλληλοι και έξι (6) δικηγόροι με έμμισθη εντολή. Το 2024 η δύναμη του προσωπικού αυξήθηκε άνω του 40% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με την ενσωμάτωση συνολικά είκοσι νέων υπαλλήλων.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του έτους 2024, το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής ενισχύθηκε με την πρόσληψη ενός (1) Νομικού Συμβούλου και πέντε (5) Δικηγόρων με έμμισθη εντολή, ενός υπαλλήλου με μετάταξη μέσω του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, μίας υπαλλήλου με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου και δώδεκα (12) υπαλλήλων με απόσπαση από άλλους φορείς του δημοσίου και συγκεκριμένα μίας (1) υπαλλήλου μέσω του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας και έντεκα (11) υπαλλήλων μέσω της με αριθμό 1/2023 Πρόσκλησης για στελέχωση του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων της ΕΕΕΠ.

Η κατανομή του προσωπικού την 31^η.12.2024, ανά Υπηρεσιακή Μονάδα, απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	0	0	0
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	9	3	12
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	5	5	10
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	3	5	8
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	0	1	1
ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0	1	1
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	4	5	9
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	8	2	10
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	2	7	9
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	1	2	3
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ & ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (έμμισθη εντολή)	3	3	6
ΣΥΝΟΛΟ	35	34	69

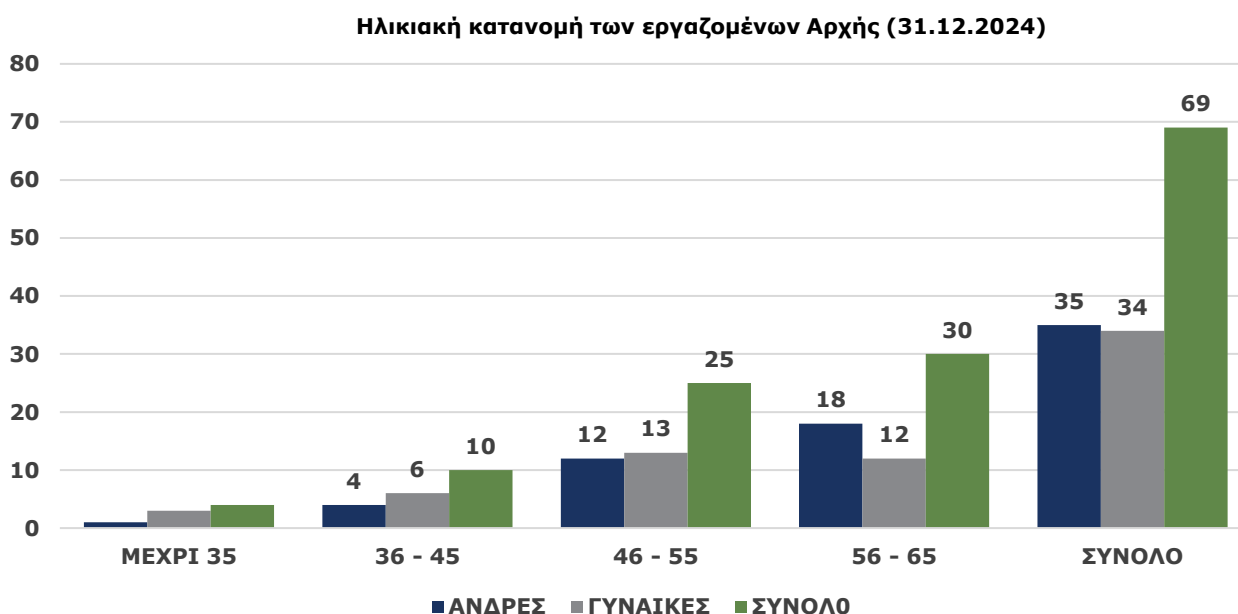
Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού στο σύνολο των υπηρετούντων στην ΕΕΕΠ.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΕΕΠ
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	3
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	32
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΕΣΔΔ	5
ΑΕΙ	15
ΤΕΙ	6
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΛΥΚΕΙΟΥ	8
ΣΥΝΟΛΟ	69

Η σύνθεση του προσωπικού ΠΕ/ΤΕ που υπηρετεί της ΕΕΕΠ, ως προς τις ειδικότητες του πρώτου πτυχίου, περιλαμβάνει διάφορες ειδικότητες σε ποσοστό 33%, Οικονομικές και Διοικητικές Επιστήμες σε ποσοστό 28%, οι ειδικότητες Μηχανολόγων, Ηλεκτρολόγων, Τεχνολόγων και Μηχανικών Πληροφορικής ανέρχονται σε ποσοστό 19% και Πολιτικές/Νομικές επιστήμες σε ποσοστό 20%, ως κάτωθι:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ
ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ	23	33%
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΙ	13	19%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	19	28%
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ/ΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	14	20%
ΣΥΝΟΛΟ	69	100%

Η ηλικιακή κατανομή, καθώς και η εντυπωσιακά ίση κατανομή ανά φύλο του προσωπικού της Αρχής την 31η.12.2024 διαμορφώθηκε ως εξής:



11.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ΕΕΕΠ αποδίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού της στους επιμέρους τομείς δράσης της. Προς τούτο φροντίζει να κατανέμει τις εκπαιδευτικές δράσεις εντός και εκτός Ελλάδος, να αξιοποιεί όλες τις πρόσφορες δυνατότητες που παρέχονται, δηλαδή τόσο με φυσική παρουσία όσο και με παρακολούθηση εξ αποστάσεως, να συμμετέχει σε διοργανώσεις τόσο εγχώριων όσο και διεθνών εκπαιδευτικών φορέων και τέλος να επιλέγει

ανάμεσα στα διάφορα είδη των προσφερόμενων δράσεων, όπως συνέδρια, ημερίδες, σεμινάρια, πιστοποιήσεις κ.ά.

Ως αποτέλεσμα της ανωτέρω επιλογής της Αρχής, για το 2024, το σύνολο των εκπαιδευτικών ωρών που αξιοποιήθηκαν από το προσωπικό της ανέρχεται στις 6.035 ώρες.

Κάθε εργαζόμενος στην ΕΕΕΠ εντός του έτους έλαβε εκπαίδευση και κατάρτιση επί του αντικειμένου της εργασίας του άνω των 10 ημερών, εντός και εκτός Ελλάδος, γεγονός που αποτελεί ιδιαίτερη επένδυση για το μέλλον και την αποτελεσματικότητα των εργασιών της Αρχής.

Αναλυτικά παρουσιάζονται οι εκπαιδευτικές δράσεις κατωτέρω:

11.3 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εντός Ελλάδας

Το 2024 εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν ογδόντα εννέα (89) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε πενήντα πέντε (55) διαφορετικά εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα, ημερίδες και συνέδρια. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατανομή των συμμετοχών και εκπαιδευτικών ωρών ανά τύπο εκπαιδευτικής δράσης.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ		
ΤΥΠΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ (44)	69	2.524
ΗΜΕΡΙΔΕΣ (6)	8	18
ΣΥΝΕΔΡΙΑ (5)	12	82
ΣΥΝΟΛΟ (55)	89	2.624

Η πλειοψηφία των σεμιναρίων αφορά διοργανώσεις του ΕΚΔΔΑ σε αντικείμενα που άπτονται στην ανάπτυξη δεξιοτήτων του προσωπικού και την πιστοποίηση της επάρκειας του στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης και στοχοθεσίας του Δημοσίου Τομέα. Περαιτέρω, περιελήφθησαν και θεματικά αντικείμενα, όπως η κανονιστική συμμόρφωση, ο οικονομικός έλεγχος δημοσίων υπηρεσιών, τα ανοικτά δεδομένα, οι δείκτες απάτης, οι δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, οι πληροφοριακές εφαρμογές, ο εσωτερικός και διαχειριστικός έλεγχος κ.ά. Η μέση διάρκεια ανά συμμετοχή αγγίζει τις 4,5 διδακτικές ημέρες.

Οι ημερίδες διοργανώθηκαν από την Goggle σε συνεργασία με το ΕΚΔΔΑ, με περιεχόμενο σχετικό με την ψηφιακή εποχή, ενώ τα συνέδρια περιλάμβαναν διάφορες θεματικές που κρίθηκε σκόπιμο να παρακολουθηθούν, όπως για παράδειγμα η έκθεση τεχνολογίας Beyond 2024 στη Θεσσαλονίκη.

Το σύνολο των συμμετοχών (89), καταδεικνύει ότι το σύνολο του προσωπικού της ΕΕΕΠ, συμμετείχε τουλάχιστον σε μία εκπαιδευτική δράση στην Ελλάδα εντός του έτους.

2. Ενημερωτικές εκπαιδευτικές δράσεις εντός της ΕΕΕΠ

Κατά τη διάρκεια του έτους, υλοποιήθηκαν από την Αρχή εννέα (9) ενημερώσεις του προσωπικού σε θέματα που κρίθηκαν απαραίτητα και πρόσφορα για όλα τα μέλη. Συγκεκριμένα η θεματολογία περιελάμβανε τόσο ανάλυση κοινωνικών δεξιοτήτων και χαρακτηριστικών προσωπικής ανάπτυξης όπως η αποτελεσματική επικοινωνία και η διαχείριση των συγκρούσεων, όσο και θέματα υπηρεσιακά όπως η διαδικασία της στοχοθεσίας, η ανάλυση κινδύνου και η κυβερνοασφάλεια. Οι δράσεις αυτές συνολικά είχαν 224 συμμετοχές και μία μέση τιμή διάρκειας ανά συμμετοχή τις τρεις ώρες παρουσίας.

3. Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εκτός Ελλάδας

Εντός του 2024, εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν είκοσι εννέα (29) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε δέκα (10) σημαντικές διοργανώσεις συνεδρίων- εκθέσεων εξειδικευμένων στο αντικείμενο της αγοράς των Παιγνίων στο εξωτερικό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι διοργανώσεις του ICE στο Λονδίνο, του SIGMA Europe στην Μάλτα, της Διεθνούς Ένωσης Εποπτικών Αρχών (IAGR) στη Ρώμη, του Forum των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών (GREF) στη Μάλτα, αλλά και συμμετοχές στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρώπης όπου συζητήθηκαν θέματα χειραγώγησης των Παιγνίων κ.α.

Επιπλέον, το σύνολο σχεδόν των Μελών του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων συμμετείχε σε εξειδικευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θεωρητικής αλλά και εργαστηριακής μορφής, το οποίο διοργανώθηκε και έλαβε χώρα σε διεθνή οίκο πιστοποίησης Παιγνίων στην Ισπανία, με αντικείμενο σχετικό με την ελεγκτική και εποπτική αρμοδιότητα της Αρχής επί των παιγνίων που διοργανώνονται και διεξάγονται στο διαδίκτυο.

12. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΠΕ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

12.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

12.1.1 ΔΙΑΤΑΞΗ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (SAFE)

Η ΕΕΕΠ είναι η αρμόδια ρυθμιστική Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο των τυχερών παιγνίων, υπεύθυνη για τη συλλογή των αναγκαίων δεδομένων που λαμβάνει από τα μέσα και υλικά διεξαγωγής, τα συστήματα και υποσυστήματα (Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα) των Κατόχων Άδειας, καθώς και την αποθήκευση, ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίαση αυτών μέσω σχετικών αναφορών (π.χ. δεδομένα παίκτη, δεδομένα παικτικής δραστηριότητας, οικονομικά δεδομένα, δεδομένα παιγνίων κ.α.).

Στο πλαίσιο των προβλέψεων του ν.4002/2011 και των σχετικών αποφάσεων Κανονισμού Παιγνίων και κατόπιν της έναρξης διαδικασίας χορήγησης αδειών παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων στο διαδίκτυο τον Ιούνιο έτους 2021, η Αρχή εξέδωσε τη με αριθμό 1/2021 Διακήρυξη για την υλοποίηση του υποέργου Νο 1 της Πράξης «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της ΕΕΕΠ για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», που είχε ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», με Κωδικό ΟΠΣ 5074825 και στη συνέχεια εντάχθηκε στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2021-2027» με Κωδικό ΟΠΣ 6004849.

Ο ως άνω διαγωνισμός, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- α. Αναβάθμιση της υποδομής του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, προκειμένου η Αρχή να υποστηρίξει τη διαχείριση του όγκου δεδομένων που θα συλλέγονται από τα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας και να τηρεί με ασφαλή τρόπο τα δεδομένα αυτά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις [τουλάχιστον δέκα (10) έτη].
- β. Ανάπτυξη κεντρικής αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) για τη συλλογή, τον μετασχηματισμό, την αποθήκευση και τη διαχείριση των δεδομένων.
- γ. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των δεδομένων των Κατόχων Άδειας.
- δ. Ανάπτυξη υποδομής αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης δεδομένων.

Η εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία, λόγω δικαστικών προσφυγών που εκκρεμούσαν, ολοκληρώθηκε εντός του 2024 και η σχετική σύμβαση με αριθμό 24SYMV016056735, υπογράφηκε στις 20-12-2024. Η διάρκεια της σύμβασης είναι δύο έτη.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, οι Κάτοχοι Άδειας έχουν την υποχρέωση, να υλοποιήσουν διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), η οποία υποδέχεται, με προκαθορισμένη συχνότητα, τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων και τα αποθηκεύει με ασφαλή τρόπο. Η ΕΕΕΠ από 01.01.2023 διαθέτει πρόσβαση στις διατάξεις SAFE των Κατόχων Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου.

Στις εγκαταστάσεις της ΕΕΕΠ δημιουργήθηκε ειδική υποδομή για την πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις κείμενες διατάξεις.

Μέσω της υποδομής, η ΕΕΕΠ διαθέτει ασφαλή πρόσβαση:

- α. στους εξυπηρετητές ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), οι οποίοι υποδέχονται με προκαθορισμένη συχνότητα, τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων των Κατόχων Άδειας και
- β. στις πλατφόρμες αναφορών των Κατόχων Άδειας.

Συγκεκριμένα, διαθέτει πρόσβαση σε είκοσι οχτώ (28) σύνολα δεδομένων, οι προδιαγραφές των οποίων, έπειτα από δημόσια διαβούλευση, βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ (<https://www.hgc.gov.gr/index.php/dataexchange>).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της απομακρυσμένης πρόσβασης της ΕΕΕΠ στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας, η Αρχή διαθέτει πρόσβαση στο περιβάλλον αναφορών των Κατόχων Άδειας και συγκεκριμένα σε είκοσι τέσσερις (24) ειδικές αναφορές, οι προδιαγραφές των οποίων παρουσιάζονται στον ως άνω σύνδεσμο.

12.1.2 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Στην εφαρμογή καταχώρισης και επεξεργασίας Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω του URL <https://gamblingads.gov.gr>, υποβάλλονται προς έγκριση τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας από τους Κατόχους Άδειας Τυχερών Παιγνίων, αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΕΕΕΠ και παράγονται και διακινούνται οι σχετικές διοικητικές αποφάσεις.

Η τρέχουσα έκδοση της εφαρμογής, η οποία τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Μάρτιο 2023, ψηφιοποιεί πλήρως τη διαδικασία υποβολής και αξιολόγησης των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, βελτιώνοντας έτσι τη διαδικασία παρακολούθησης της πορείας της αξιολόγησης του ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων που έχει υποβληθεί και παρέχοντας ταχύτητα και ασφάλεια στον πλήρη κύκλο της ροής εργασιών.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων τα Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας που υποβάλλονται διακρίνονται στις κάτωθι κατηγορίες:

- Ραδιόφωνο-Τηλεόραση
- Διαδίκτυο
- Τοποθέτηση Προϊόντος
- Εξωτερική Διαφήμιση
- Χορηγίες
- Μηχανισμοί Επιβράβευσης
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Περιεχόμενο ιστοτόπου

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΕΕΕΠ προς τους διοικούμενους, υλοποιήθηκε η με αριθμό 23SYMV013972027 (15-12-2023) Σύμβαση που αφορούσε σε υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας και επέκτασης της εν λόγω εφαρμογής. Μέσω της σύμβασης επιτεύχθηκε η επιτάχυνση του έργου της ΕΕΕΠ και η αποτελεσματικότητά της ως προς την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, το αντικείμενο της σύμβασης περιλάμβανε αφενός την υποστήριξη λειτουργίας της υφιστάμενης εφαρμογής, την αντιμετώπιση θεμάτων που προκύπτουν από την προσθήκη νέων χρηστών και από τις αυξημένες απαιτήσεις διαχείρισης των ΣΕΕ, τη διόρθωση σφαλμάτων ή αστοχιών που εντοπίζονται στο σχεδιασμό της, αφετέρου δε, την επέκταση της λειτουργικότητας της εφαρμογής προς την κατεύθυνση της περαιτέρω απλούστευσης της διαδικασίας καταχώρισης και επεξεργασίας ΣΕΕ από τους τελικούς χρήστες και αξιολόγησης των ΣΕΕ από το προσωπικό της ΕΕΕΠ.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας της εφαρμογής που τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία το έτος 2024 είναι οι κάτωθι:

- Υλοποίηση διαλειτουργικότητας (web service) με το σύστημα διακίνησης εγγράφων (docutracks) για την αυτόματη αποστολή του σχεδίου της απόφασης στο docutracks για διεκπεραίωση.
- Υλοποίηση διαλειτουργικότητας (web service) με το σύστημα διακίνησης εγγράφων (docutracks) για την αυτόματη λήψη του εγγράφου της απόφασης από το docutracks όταν αυτό διεκπεραιωθεί.
- Προσθήκη συνδέσμου σε κάθε ΣΕΕ προς το έγγραφο της σχετικής απόφασης της ΕΕΕΠ.
- Προσθήκη δυνατότητας συσχετισμού σχεδίων, μεταξύ όλων των εγκεκριμένων σχεδίων όλων των τύπων.
- Προσθήκη δυνατότητας ο τελικός χρήστης να ανοίγει τα έγγραφα που έχει επισυνάψει (see attachment).
- Προσθήκη δυνατότητας για τον τελικό χρήστη να αποθηκεύει προσωρινά τις τροποποιήσεις ΣΕΕ (ως «Πρόχειρα»).
- Προσθήκη δυνατότητας για τον τελικό χρήστη να διαγράφει «Πρόχειρα» ΣΕΕ που έχει αποθηκεύσει.
- Προσθήκη δυνατότητας για τον τελικό χρήστη να αποσύρει αποθηκευμένο ΣΕΕ (το οποίο βρίσκεται στην κατάσταση «Υπεβλήθη»).
- Προσθήκη αυτόματης αποστολής ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος προς τον τελικό χρήστη – συντάκτη του ΣΕΕ, για την αλλαγή κατάστασης του ΣΕΕ (Υπεβλήθη, Εγκρίθηκε).
- Προσθήκη πληροφορίας για «τύπο εγγράφου» στις Επισυνάψεις ώστε τα έγγραφα να κατηγοριοποιούνται βάσει αυτού.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΑΙΓΝΙΩΝ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Είσοδος

Εγχειρίδιο

Επικοινωνία

Υποβολή και Διαχείριση Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχρών Παιγνίων

Αρχείο Σχεδίων

Εγχειρίδιο Χρήσης

Ο φάκελος αρχείου σχεδίων. Από εδώ μπορείτε να αναζητήσετε, επεξεργαστείτε και να δημιουργήσετε νέο σχέδιο.

Διαβάστε το εγχειρίδιο χρήσης πριν δημιουργήσετε σχέδιο για πρώτη φορά. Απαιτείται σύνδεση με τον λογαριασμό σας.

Νέα & Ανακοινώσεις

10/10/2024 ΠΡΟΣΟΧΗ - Υποχρεωτικά πεδία στις φόρμες των ΣΕΕ

Σας ενημερώνουμε ότι έγινε υποχρεωτική η συμπλήρωση ορισμένων πεδίων στις φόρμες των ΣΕΕ και προστέθηκαν κάποια νέα πεδία. Οι φόρμες που τροποποιήθηκαν αφορούν στις κατηγορίες ΣΕΕ "Ραδιόφωνο-Τηλεόραση", "Χορηγία..."

[Διαβάστε περισσότερα](#)

2/9/2024 Σύνδεσμος προς την απόφαση

Από σήμερα 2/9/2024, στο Αρχείο Σχεδίων, έχει προστεθεί σε κάθε ΣΕΕ σύνδεσμος προς το έγγραφο της σχετικής απόφασης της ΕΕΕΠ.

[Διαβάστε περισσότερα](#)

22/9/2024 ΠΡΟΣΟΧΗ - Επισημάνσεις για τα ΠΡΟΧΕΙΡΑ ΣΕΕ

Η προσωρινή αποθήκευση νέου ΣΕΕ εμφανίζεται στο Αρχείο Σχεδίων κάτω από την επικεφαλίδα ΠΡΟΧΕΙΡΑ του έτους καταχώρησης. Η προσωρινή αποθήκευση τροποποίησης / γνωστοποίησης ΣΕΕ εμφανίζεται στο Αρχείο Σχεδίων κάτω...

[Διαβάστε περισσότερα](#)

22/8/2024 ΠΡΟΣΟΧΗ - Επισημάνσεις για ειδικούς

5/7/2023 Ημερίδα για την Εφαρμογή Διαχείρισης

5/4/2023 Επισημάνσεις κατά την υποβολή των ΣΕΕ

Το πλήθος των ΣΕΕ που υποβάλλονται από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων για έγκριση στην ΕΕΕΠ βαίνει αυξανόμενο, και παράλληλα, έχουν προκύψει νέες απαιτήσεις αξιοποίησης των δεδομένων των ΣΕΕ για στατιστικούς λόγους και σκοπούς στρατηγικής. Επιπλέον, έχουν προκύψει ειδικές απαιτήσεις διαχείρισης και κατ' επέκταση προσαρμογής της ροής εργασιών, ώστε να βελτιστοποιηθεί η εμπειρία του χρήστη και να καλυφθούν ανάγκες αλλαγής των διαδικασιών που ακολουθούν οι πάροχοι υπηρεσιών τυχερών παιγνίων. Τέλος, καθώς η εφαρμογή είναι δισυπόστατη, εξυπηρετώντας την «εσωτερική» ροή εργασιών του στελεχιακού δυναμικού του Τμήματος Εμπορικής Επικοινωνίας, αλλά και την «εξωτερική» ροή εργασιών των παρόχων

99

υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, προκύπτουν ανάγκες υποστήριξης των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών σε θέματα διαχείρισης δεδομένων, δικαιωμάτων πρόσβασης και διαλειτουργικότητας με τρίτες εφαρμογές (εφαρμογή πρωτοκόλλου και διακίνησης εγγράφων, dashboard στατιστικών κλπ.). Για τους ανωτέρω λόγους κρίθηκε αναγκαία η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας και επέκτασης της εφαρμογής και ανατέθηκε η με αριθμό 24SYMV015914955 (5-12-2024) Σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας και επέκτασης της εφαρμογής Διαχείρισης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) της ΕΕΕΠ, για την κάλυψη των αναγκών βελτιστοποίησης των διαδικασιών αξιολόγησης των σχεδίων εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ειδικούς όρους.

12.1.3 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΩΝΥΜΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΥΠΟΠΤΩΝ Η ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Εντός του έτους 2023 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η πλατφόρμα υποβολής καταγγελιών / αναφορών από το κοινό και τους παίκτες, η οποία περιλαμβάνει τις εφαρμογές:

- Υποβολή επώνυμης καταγγελίας για έξι κατηγορίες παιγνίων (complaints)
- Αναφορά Παράνομου Στοιχηματισμού (whistlers)

Η πλατφόρμα άρχισε ουσιαστικά να δέχεται τις καταγγελίες και τις αναφορές των παικτών στις αρχές του 2024, και εντός του έτους δέχτηκε περί τις 1000 επώνυμες καταγγελίες και 560 ανώνυμες αναφορές παράνομου στοιχηματισμού (σημεία παράνομου στοιχηματισμού).

Το «Σύστημα υποβολής καταγγελιών» είναι διαθέσιμο μέσω του URL <https://complaints.hgc.gov.gr> και καλύπτει καταγγελίες που επιθυμούν να υποβάλλουν επώνυμα οι παίκτες για τις ακόλουθες έξι διαφορετικές κατηγορίες παιγνίων:

- διαδικτυακά παίγνια
- επίγεια Καζίνο
- Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παιγνια
- παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων
- παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.
- παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

Κάθε καταγγελία ταξινομείται σε έναν ή περισσότερους από τους σχετικούς με την κατηγορία παιγνίων θεματικούς τομείς, όπως ενδεικτικά, για τα διαδικτυακά παίγνια:

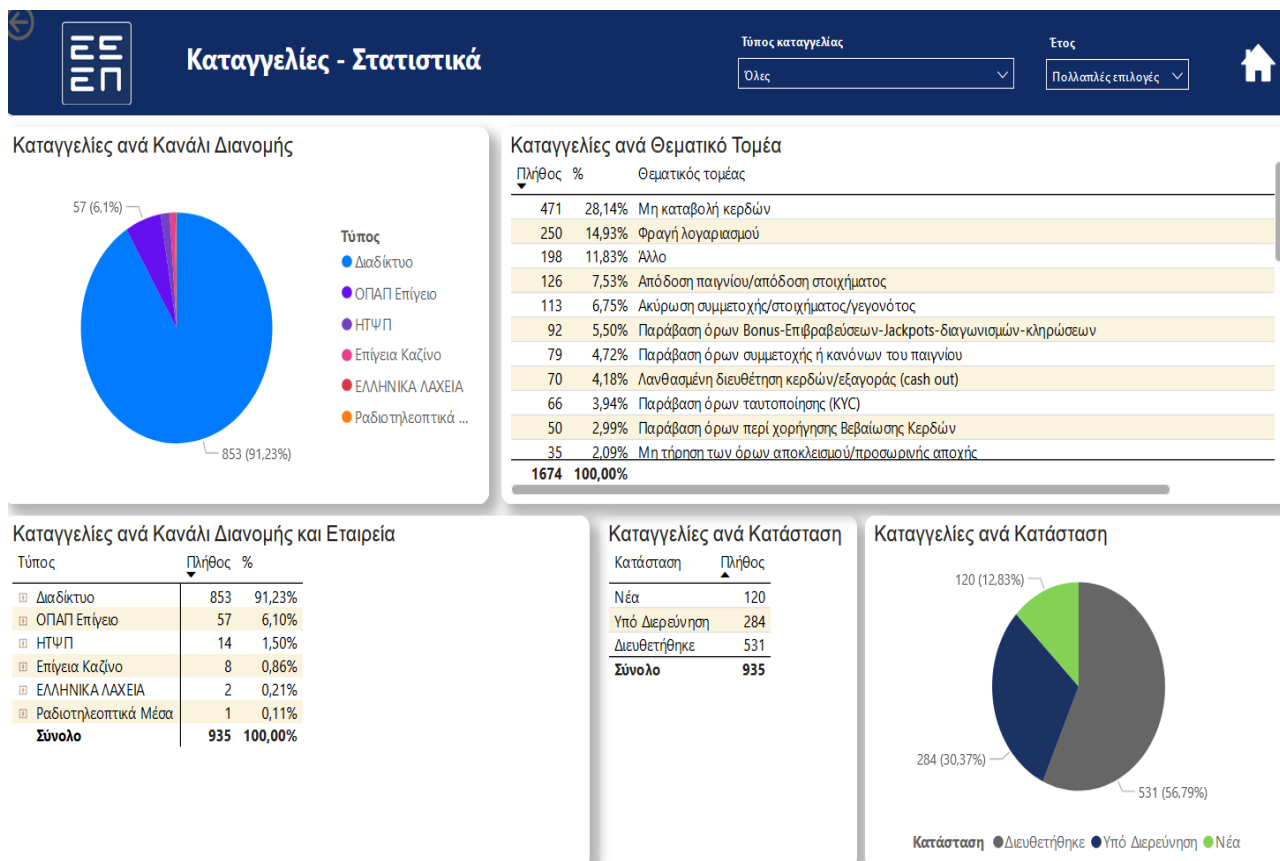
- Απόδοση παιγνίου/απόδοση στοιχήματος
- Ακύρωση συμμετοχής/στοιχήματος/γεγονότος
- Λανθασμένη διευθέτηση κερδών/εξαγοράς (cash out)
- Παράβαση όρων Bonus-Επιβραβεύσεων-Jackpots-διαγωνισμών-κληρώσεων
- Φραγή λογαριασμού
- Παράνομη διεξαγωγή/Στημένα/Αθέμιτες συμπράξεις
- Παράβαση όρων Εμπορικής Επικοινωνίας
- Παράβαση όρων συμμετοχής ή κανόνων του παιγνίου
- Μη καταβολή κερδών
- Παράβαση όρων ταυτοποίησης (KYC)
- Μη τήρηση των παικτικών ορίων έχουν τεθεί από τον παίκτη
- Μη τήρηση των όρων αποκλεισμού/προσωρινής αποχής
- Παράβαση όρων περί χορήγησης Βεβαίωσης Κερδών, κλπ.

Η εφαρμογή διαλειτουργεί πλήρως με το σύστημα Διακίνησης Εγγράφων και συγκεκριμένα με το υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων, μέσω του οποίου διεκπεραιώνεται ηλεκτρονικά το σύνολο των σταδίων που περιλαμβάνει κάθε ένας εκ των ως άνω τύπων καταγγελίας. Τα στάδια

διεκπεραίωσης περιλαμβάνουν επικοινωνία με τον πάροχο του παιγνίου, τον καταγγέλλοντα, και άλλους υπηρεσιακούς ή μη παράγοντες.

Το περιβάλλον της συγκεκριμένης εφαρμογής υποστήριξε επιπλέον τη διαχείριση των καταγγελιών – αιτημάτων πρώην παικτών παρόχου διαδικτυακών παιγνίων του οποίου η δραστηριότητα διακόπηκε αιφνίδια.

Η ΕΕΕΠ ανέπτυξε αναφορές επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων των καταγγελιών με διάφορα κριτήρια.

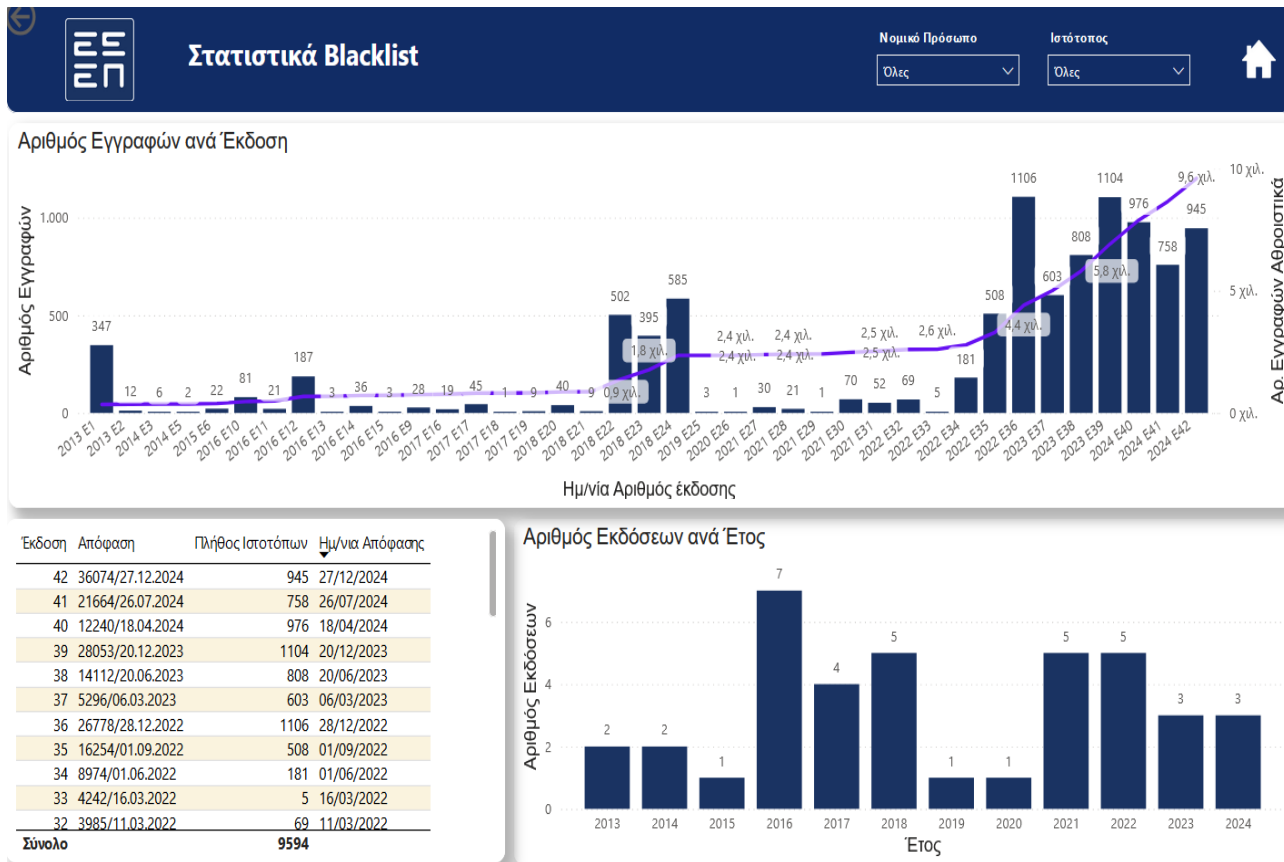


Το σύστημα υποβολής «Αναφορών Παράνομου Στοιχηματισμού» είναι διαθέσιμο μέσω του URL <https://whistlers.hgc.gov.gr> και σκοπός του είναι η συλλογή πληροφόρησης σχετικά με την παράνομη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα, γεγονός που θα επιτρέψει στην ΕΕΕΠ και τους λοιπούς συναρμόδιους φορείς να αναλάβουν συγκεκριμένες ενέργειες προκειμένου τα παράνομα δίκτυα διεξαγωγής να περιοριστούν. Μέσω της ιστοσελίδας μπορεί ο καθένας, ανώνυμα ή επώνυμα, να παράσχει πληροφόρηση για οποιοδήποτε σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων. Η πληροφόρηση αυτή περιλαμβάνει:

- Ιστοσελίδες παράνομου στοιχηματισμού
- Ιστοσελίδες μη αδειοδοτημένων affiliates
- Εφαρμογές / apps παράνομης διεξαγωγής τυχερών παιγνίων
- Παράνομους επίγειους χώρους διεξαγωγής τυχερών παιγνίων
- Κάθε άλλο σημείο παράνομης διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων

Η εφαρμογή διαλειτουργεί με το σύστημα Διακίνησης Εγγράφων, μέσω του οποίου ενημερώνονται οι Διευθύνσεις οι οποίες θα ασκήσουν τις αρμοδιότητες ελέγχου των στοιχείων που έχουν αναφερθεί. Επιπλέον, η εφαρμογή τροφοδοτεί τη λίστα μη αδειοδοτημένων παρόχων διαδικτυακών παιγνίων (blacklist).

Η ΕΕΕΠ ανέπτυξε αναφορές επιχειρηματικής ευφύιας για την ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων των αναφορών παράνομου στοιχηματισμού με διάφορα κριτήρια.



Η «Αναφορά Παράνομου Στοιχηματισμού» και οι έξι «Επώνυμες Καταγγελίες» για τα παίγνια είναι προσπελάσιμες και από το περιβάλλον της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης www.gov.gr

Μέσω της ιστοσελίδας μπορούν να υποβληθούν, επώνυμα, καταγγελίες για ζητήματα σχετικά με: τα διαδικτυακά παίγνια, τα επίγεια Καζίνο, τα Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παίγνια, τα παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων, τα παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. και τα παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

<https://complaints.hgc.gov.gr>



Καταγγελία για τα διαδικτυακά παίγνια

Καταγγελία για τα επίγεια Καζίνο

Καταγγελία για τα Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παίγνια

Καταγγελία για τα παίγνια που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων

Καταγγελία για τα παίγνια της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.

Καταγγελία για τα παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια

Καταγγελία για τα διαδικτυακά παίγνια

Επιλέξτε την κατηγορία της καταγγελίας και πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο.

Καταγγελία για τα διαδικτυακά παίγνια

Υποβάλλετε την καταγγελία σας για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά σε τυχερά ...

12.1.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε για την καταγραφή και παρακολούθηση των απαιτήσεων των Τεχνικών Κανονισμών Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου και μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT και είναι διαθέσιμη στο Intranet της ΕΕΕΠ. Οι απαιτήσεις καταγράφονται, καταχωρίζονται και παρακολουθούνται στην εφαρμογή, ανά Κάτοχο Άδειας και Αδειοδοτημένο Κατασκευαστή.

Συγκεκριμένα, για τα ως άνω πρόσωπα, παρακολουθείται η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αφορούν στις Τεχνικές Προδιαγραφές (ΤΕΠ), οι οποίες προκύπτουν από τους αντίστοιχους Κανονισμούς στους οποίους υπάγονται. Στην εφαρμογή καταγράφονται οι υποχρεώσεις, καθώς και τα απαιτούμενα τεκμήρια εκπλήρωσης. Η διαχείριση και παρακολούθηση των υποχρεώσεων είναι συνεχής και συστηματική και διενεργείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

Αναλυτικότερα, στην εφαρμογή έχει δημιουργηθεί η λίστα υποχρεώσεων / απαιτήσεων για καθένα από ως άνω πρόσωπα, όπως αυτές απορρέουν από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις οδηγίες της ΕΕΕΠ, και κάθε υποχρέωση έχει συνδεθεί με το αντίστοιχο άρθρο του Κανονισμού που την ορίζει.

Η συγκέντρωση των εγγράφων τεκμηρίωσης της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των προσώπων και η καταγραφή των πιθανών ευρημάτων ή/και σημείων που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης καταχωρίζονται και καταγράφονται στην εφαρμογή.

Στην εφαρμογή υπάρχουν διαθέσιμες αναφορές για:

- Συγκεντρωτική λίστα όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν για κάθε Κάτοχο Άδειας/Κατασκευαστή, από την ημέρα έκδοσης της άδειας, τα τεκμήρια εκπλήρωσής τους, οι προθεσμίες εκπλήρωσης των επόμενων (μελλοντικών) υποχρεώσεων κ.λπ.
- Μη εκπληρωμένες υποχρεώσεις για τις οποίες δεν έχει βρεθεί πρωτοκολλημένο τεκμήριο εκπλήρωσης και έχει παρέλθει η προθεσμία εκπλήρωσης.
- Υποχρεώσεις που αναμένεται να εκπληρωθούν μελλοντικά.
- Ημερολόγιο όπου αποτυπώνονται οι απαιτήσεις που πρέπει να εκπληρωθούν μελλοντικά.

Μέσω της εφαρμογής, μπορούν επίσης να αποστέλλονται υπενθυμίσεις προς τα υπόχρεα πρόσωπα για την έγκαιρη προσκόμιση των τεκμηρίων που απαιτούνται.

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια του έτους 2023 από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών και εξακολουθεί να υποστηρίζεται και να συντηρείται κατά τη διάρκεια του 2024.

12.1.5 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ

Η εφαρμογή CasinoAuditors για την παρακολούθηση των οικονομικών αποτελεσμάτων και την εποπτεία των επιχειρήσεων καζίνο σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ. Η εφαρμογή λειτουργεί παραγωγικά από το έτος 2014 και μέσω της οποίας πραγματοποιούνται, μεταξύ άλλων, σε καθημερινή βάση:

1. η παρακολούθηση και ο έλεγχος των οικονομικών αποτελεσμάτων των επιχειρήσεων καζίνο,
2. ο έλεγχος της καταβολής των ημερήσιων, μηνιαίων και ετήσιων οικονομικών υποχρεώσεων των επιχειρήσεων καζίνο,
3. ο έλεγχος συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το ρυθμιστικό πλαίσιο και
4. η διαχείριση των ρυθμίσεων οφειλών των επιχειρήσεων.

Η εφαρμογή αναπτύσσεται, υποστηρίζεται και συντηρείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας της εφαρμογής που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν το έτος 2024 είναι οι κάτωθι:

1. Δημιουργία νέας κατηγοριοποίησης παιγνίων που διεξάγονται στα επίγεια καζίνο.
2. Ενσωμάτωση δέκα (10) νέων παιγνίων καζίνο ώστε να καλυφθούν οι απαιτήσεις των νέων Αδειών Καταλληλότητας Επιτραπέζιων Παιγνίων Καζίνο οι οποίες έχουν εκδοθεί από την ΕΕΕΠ.
3. Τροποποίηση μεθοδολογίας υπολογισμού οικονομικών υποχρεώσεων των επιχειρήσεων καζίνο μετά και την ενσωμάτωση των δέκα (10) νέων παιγνίων καζίνο που προαναφέρθηκαν.
4. Τροποποίηση της Βάσης Δεδομένων της εφαρμογής για την ομαλή ενσωμάτωση των δέκα (10) νέων παιγνίων καζίνο.
5. Αλλαγή στον τρόπο απεικόνισης της σελίδας Καταχώρησης των ημερήσιων στοιχείων των καζίνο από τα αρμόδια Κλιμάκια Ελέγχου.

Σε επίπεδο τεχνικής υποστήριξης, το έτος 2024 έχουν ικανοποιηθεί από τη Διεύθυνση άνω των 40 αιτημάτων για την εν λόγω εφαρμογή.

12.1.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η εφαρμογή για την παρακολούθηση του ελεγκτικού έργου της ΕΕΕΠ σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ. Η εφαρμογή λειτουργεί παραγωγικά και έχει καταχωριστεί σε αυτήν τον σύνολο των ελέγχων οι οποίοι διενεργήθηκαν το έτος 2024 (περί τους 400 ελέγχους).

Μέσω αυτής πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, σε καθημερινή βάση η καταγραφή κάθε ελέγχου για τον οποίο έχει εκδοθεί εντολή ελέγχου και απόφαση συγκρότησης κλιμακίου ελέγχου. Κάθε καταγραφή αφορά το σύνολο των μεταδεδομένων για τον έλεγχο, όπως κατηγορία ελέγχου, ελεγχόμενος φορέας, διάρκεια, ημ/νία έναρξης, είδος (προγραμματισμένος / έκτακτος, επιτόπιος / εξ' αποστάσεως), κανονισμοί βάσει των οποίων θα γίνει ο έλεγχος, μέλη κλιμακίου, κλπ., καθώς και το σύνολο των αποτελεσμάτων του ελέγχου, όπως πλήθος ευρημάτων, κανονισμοί που παραβιάζονται κλπ.

Κατάλογος Υποθέσεων

Αρ. Υπόθεσης	Τίτλος	Κατάσταση	Τελευταία Ενέργεια	Κάτοχος	Χειριστής(-ες)	Καταχωρητής	Ημ. Ενημέ
✉ Audit/24VA-009 HGCVLTSB-02165-00	24VA-009-VLT's XANIA-PEΘYMMNO	Αρχειοθετήθηκε	τιμωρησι εκσευσις ελεγχου (21/10/2025, Nanos Aggelos)	ΕΛΕΓΧΟΙ ΔΙΣΥ	Paraskevi, Zotos Petros,	Zanglil Maria	23/01/202

Displaying items 1 - 20 of 44

Αναλ. προβολή υπόθεσης

Βασικά Εμπλεκόμενοι Έγγραφα Συνδεδεμένες Υπ. Ειδικά Στοιχεία Ενέργειες Ημερολόγιο Προθεσμίες

Βασικά στοιχεία

Αντικείμενο του ελέγχου

Η διενέργεια επιτόπιου ελέγχου σε πρακτορεία τύπου Β' και Σ

Αντικείμενο του ελέγχου (αναλυτικά)

Η διενέργεια επιτόπιου ελέγχου σε πρακτορεία τύπου Β' και ΣΤ' με έδρα την πόλη των Χανίων και του Ρεθύμνου στην Περιφέρεια Κρήτης, της Κατόχου Άδειας ανώνυμης εταιρείας με διακριτικό τίτλο «ΟΠΑΠ Α.Ε.»

Είδος ελέγχου

Προγραμματισμένος

Τύπος ελέγχου

Επιτόπιος

Κανονισμός βάσει του οποίου γίνεται ο έλεγχος

 Ν. 2206/1994 (Α' 62)
 Ν. 2961/2001 (Α' 266)
 Ν. 4002/2011 (Α' 180)

Ελεγχόμενος

Κατηγορία Ελεγχόμενου

 Επίγεια Καζίνο
 Διαδικτυακές Εταιρείες
 ΟΠΑΠ (Επίγειο)
 Ελληνικά Λαχεία
 Ινποδρομίες Μονοπρόσωση Α.Ε.
 Ραδιοτηλεοπτικά / τηλεπικοινωνιακά μέσα
 Ηλεκτρονικά Τεχνικά Ψυχαγωγικά Παίγνια
 Affiliates
 Κατασκευαστές
 Μη αδειοδοτημένοι Πάροχοι Διαδικτυακών Παγίων

Επίγειο Καζίνο

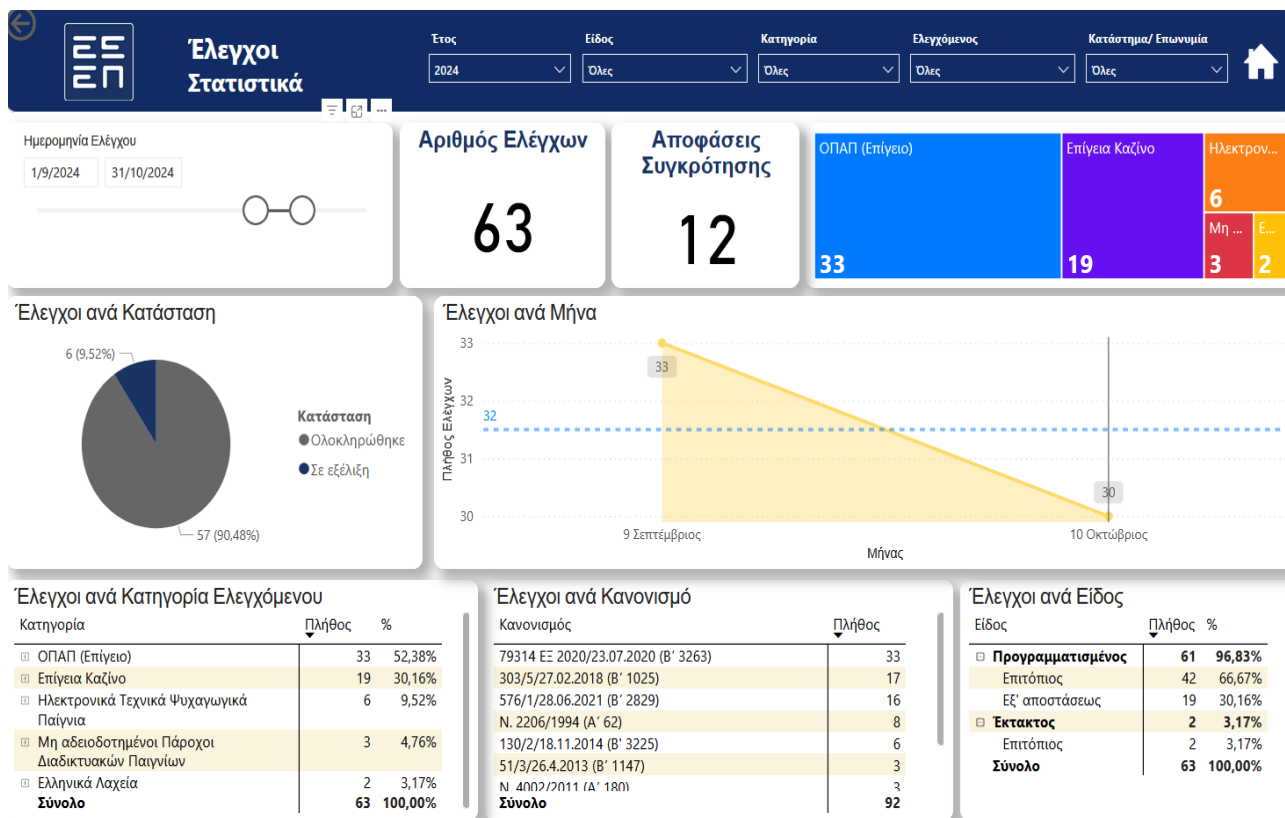
-- επιλέξτε --

Οι χειριστές του ελέγχου καθώς και τα μέλη του κλιμακίου έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν και να συνδέουν τα αντίστοιχα έγγραφα / αποφάσεις κλπ. που σχετίζονται με τον έλεγχο και βρίσκονται αναρτημένα στο σύστημα διακίνησης εγγράφων (docutricks), ώστε να είναι διαθέσιμα εύκολα και γρήγορα μέσω της εφαρμογής παρακολούθησης.

Για κάθε έλεγχο καταγράφεται η πορεία του, και παρακολουθείται η ροή των εργασιών του, ώστε να αποστέλλονται σχετικές ειδοποιήσεις για υπενθύμιση.

Ο έλεγχος ολοκληρώνεται όταν, εφόσον έχει εισαχθεί η έκθεση ελέγχου, έχει γίνει αποδεκτή είτε για αρχειοθέτηση, είτε διαβιβαστεί για περαιτέρω ενέργειες.

Η ΕΕΕΠ ανέπτυξε αναφορές επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των στοιχείων των ελέγχων με διάφορα κριτήρια.



12.1.7 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

Η υποστήριξη και αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος αδειών και πιστοποιήσεων της Αρχής ήταν συνεχής το έτος 2024, προκειμένου να καλυφθούν οι άμεσες ανάγκες των υπηρεσιακών μονάδων της ΕΕΕΠ, για την αδειοδότηση φυσικών και νομικών προσώπων τα οποία σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων και ΗΤΨΠ, καθώς επίσης και με την πιστοποίηση των τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής παιγνίων.

Η υποστήριξη και η αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος πραγματοποιείται τόσο από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών, όσο και από εξωτερικούς συνεργάτες.

12.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

12.2.1 ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΙΑΣ

Στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της ΕΕΕΠ για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ο ανασχεδιασμός της αποθήκης δεδομένων της ΕΕΕΠ.

Αναφορικά με την υφιστάμενη αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ, σταδιακά ενσωματώνονται δεδομένα παικτικής δραστηριότητας που αφορούν στους Κατόχους Άδειας διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, τα οποία μέσω διαδικασιών Εξαγωγής - Μετασχηματισμού - Φόρτωσης (ΕΜΦ) δεδομένων εξάγονται από τα πληροφοριακά συστήματα διοργάνωσης και διεξαγωγής των Κατόχων Άδειας και αποθηκεύονται στην αποθήκη δεδομένων, με σκοπό την παραγωγή αναφορών και την περαιτέρω ανάλυσή τους.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της αποθήκης δεδομένων, το έτος 2024 έγινε ανανέωση της προμήθειας άδειας χρήσης της αναλυτικής βάσης δεδομένων VERTICA για την αποθήκευση, διαχείριση και κατανάλωση μεγάλου όγκου δεδομένων. Σκοπός της εν λόγω προμήθειας είναι η υποστήριξη περιβάλλοντος αναλυτικής βάσης δεδομένων μεγάλης κλίμακας για την φόρτωση / αποθήκευση / οργάνωση / βελτιστοποίηση / αναλυτική επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγει η ΕΕΕΠ από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων με σκοπό την παραγωγή αναφορών και εξειδικευμένων αναλύσεων.

Επιπρόσθετα, συνεχώς εξελίσσεται το περιβάλλον αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας της Αρχής. Ειδικότερα, κατά το έτος 2024 αναπτύχθηκαν πλέον των 20 νέες σύνθετες αναφορές που αφορούν σε οικονομικά και παικτικά δεδομένα των Πρακτορειών της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, των VLTs κ.λπ. Επιπλέον, στο περιβάλλον περιλαμβάνονται αναφορές που αφορούν στην παρακολούθηση της καταχώρισης και διεκπεραίωσης Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων, στην υποβολή, διαχείριση και διεκπεραίωση των καταγγελιών και των αναφορών σημείων παράνομου στοιχηματισμού, στην παρακολούθηση του ελεγκτικού έργου της ΕΕΕΠ, στη διαχείριση της Blacklist, την παρακολούθηση των Ελέγχων ΔΙΣΥ κ.ά.



Επιπλέον, στο πλαίσιο της περαιτέρω αξιοποίησης και εξειδικευμένης ανάλυσης των δεδομένων παικτικής δραστηριότητας που συλλέγει και τηρεί η Αρχή αλλά και της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών πληροφορικής κατά την άσκηση του εποπτικού έργου και δη σε τομείς που συναρτώνται με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και την προώθηση του υπεύθυνου παιχνιδιού και την ανίχνευση προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια, το έτος 2024 υλοποιήθηκαν οι κάτωθι δράσεις:

- α. Πιλοτική εφαρμογή μοντέλου Τεχνητής Νοημοσύνης για την εκτίμηση του κινδύνου ανάπτυξης προβληματικής συμπεριφοράς παικτών στα τυχερά παίγνια

- β. Ανάπτυξη μηχανισμού φόρτωσης δεδομένων παικτικής δραστηριότητας, 5 παρόχων διαδικτυακών παιγνίων, στο περιβάλλον της αναλυτικής βάσης δεδομένων VERTICA
- γ. Υλοποίηση σεναρίου ελέγχου που αφορά στην καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στην αγορά υπηρεσιών Τυχρών Παιγνίων (AML), βάσει της σχετικής Μελέτης αποτύπωσης σεναρίων ελέγχου που υλοποιήθηκε το 2023, και με τη χρήση του μηχανισμού που αναφέρθηκε παραπάνω.

Η συγκεκριμένη υλοποίηση ενισχύει την αποτελεσματικότητα της ΕΕΕΠ στον τομέα των ελέγχων, ενώ θα λειτουργήσει συμπληρωματικά με την κεντρική αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ και θα προσφέρεται για ευέλικτη (agile) και γρήγορη υλοποίηση (rapid prototyping) εφαρμογών ανάλυσης δεδομένων. Περαιτέρω, θα παρέχεται η δυνατότητα διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με περιβάλλοντα πλήρους στατιστικής ανάλυσης των δεδομένων (Data Science).

Τέλος, υλοποιήθηκαν υπηρεσίες ανάπτυξης διεργασιών εξαγωγής, μετασχηματισμού και μεταφόρτωσης (ETL) δεδομένων και σχετικών αναφορών για την εποπτεία των παιγνίων που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLTs, και συγκεκριμένα:

- α. Αναπτύχθηκαν έντεκα (11) ροές δεδομένων εξαγωγής, μετασχηματισμού και μεταφόρτωσης (ETL) από τον εξυπηρετητή SAFE της ΟΠΑΠ ΑΕ στην αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ, για τα παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων VLTs.
- β. Αναπτύχθηκαν επτά (7) νέες αναφορές για την παρουσίαση της πληροφορίας στο περιβάλλον αναφορών της ΕΕΕΠ (Power BI).
- γ. Μεταφορτώθηκαν δεδομένα στην αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ .

Οι ροές δεδομένων αφορούν τα κάτωθι σύνολα δεδομένων:

1. CustomerAccount
2. CustomerAccountTransactions
3. EndOfDay
4. Exclusions
5. JackpotParameters
6. JackpotWinnings
7. PlayerBalanceAdjustments
8. PlayerLimits
9. Sessions
10. VenueRegistry
11. VLTmetersAdjustments

Η μεταφόρτωση των δεδομένων στην αποθήκη δεδομένων της ΕΕΕΠ πραγματοποιήθηκε, για το σύνολο δεδομένων 3, από 01.01.2020 και στο εξής, και για τα λοιπά σύνολα δεδομένων, από 01.01.2024 και στο εξής.

12.2.2 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των υποδομών των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, αλλά και των κτηριακών και ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών, εντός του 2024, προέβη, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. Εγκατάσταση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων από τους κατασκευαστές ενημερώσεων του λογισμικού στους εξυπηρετητές (hosting servers) του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, με στόχο τη διαρκή υποστήριξη της απρόσκοπτης λειτουργίας τους.

- β. Εγκατάσταση των πλέον πρόσφατων διαθέσιμων από τον κατασκευαστή ενημερώσεων στη διάταξη περιμετρικής ασφάλειας (NGFW) του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ, με στόχο τη διαρκή υποστήριξη της απρόσκοπτης λειτουργίας της.
- γ. Μετάπτωση των εφαρμογών `whistlers.hgc.gov.gr` και `complaints.hgc.gov.gr` στο κυβερνητικό Cloud. Η μετάπτωση περιλάμβανε εγκατάσταση appliance στην υποδομή vmware της ΕΕΕΠ, scan του εσωτερικού δικτύου, Test Migrate και τελικό cut-over σε υποδομή που δημιουργήθηκε στο περιβάλλον G-CLOUD της ΓΓΠΣ.
- δ. Υποστήριξη στα συστήματα SAFE των Κατόχων Άδειας, ανανέωση και αντικατάσταση των υφιστάμενων πιστοποιητικών, επικοινωνία με τους κατόχους για επίλυση προβλημάτων.
- ε. Ανάπτυξη προγράμματος αποστολής μηνυμάτων με χρήση της υπηρεσίας SendGrid του Azure που μας χορηγήθηκε από τη ΓΓΠΣ ώστε να καταστεί εφικτή η επικοινωνία μέσω email με τους πελάτες του διαδικτυακού παρόχου BetShop.
- στ. Καταγραφή αναγκών Διευθύνσεων, Τμημάτων σε με σκοπό τη σύνταξη τεύχους διαγωνισμού για προμήθεια σταθερών-φορητών υπολογιστών αλλά και ψηφιακών βοηθών. Συγκεκριμένα εκτός από την καταγραφή των αναγκών της ΕΕΕΠ, συντάχθηκαν και οι σχετικές προδιαγραφές για τον νέο διαγωνισμό.
- ζ. Υποστήριξη χρηστών στα προγράμματα που παρέχονται μέσω των αδειών Microsoft 365 E3 όπως Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Visio, Planner, OneDrive. Υποστήριξη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρηστών, αλλαγές χρηστών σε λίστες διανομής, αφαίρεση, προσθήκη σε λίστες διανομής, απόδοση δικαιωμάτων. Απόδοση αδειών Power BI Pro και σχετικές ρυθμίσεις σε χρήστες της ΕΕΕΠ.
- η. Δημιουργία VM που θα φιλοξενήσει εκπαιδευτική πλατφόρμα ενημέρωσης Moodle, με σκοπό την υλοποίηση εκπαιδευτικής δράσης της ΕΕΕΠ.
- θ. Βελτίωση της ασφάλειας της ΕΕΕΠ με την ενεργοποίηση Multifactor authentication στους χρήστες της ΕΕΕΠ.
- ι. Ενεργοποίηση υπηρεσίας Single Sign-On (SSO). Για να καταστεί εφικτή η διαλειτουργικότητα των συστημάτων της ΕΕΕΠ με τις υπηρεσίες που διατέθηκαν από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και να επιτρέπεται σε κάθε χρήστη να συνδεθεί με ένα μόνο αναγνωριστικό σε οποιοδήποτε σύστημα λογισμικού της Microsoft αλλά και άλλων διασυνδεδεμένων συστημάτων (π.χ. Docutracks, Ticketing), πραγματοποιήθηκε επέκταση της υποδομής της ΕΕΕΠ. Συγκεκριμένα εγκαταστάθηκαν και παραμετροποιήθηκαν κατάλληλα δύο (2) νέα Virtual Machines, σε συνεργασία με στελέχη της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣ) και της εταιρείας Microsoft.
- ια. Προμήθεια είκοσι επτά (27) σταθερών ηλεκτρονικών υπολογιστών (desktops) για χρήση από στελέχη της ΕΕΕΠ με σκοπό την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων υπηρεσιακών αναγκών.
- ιβ. Συντήρηση και συνεχής βελτιστοποίηση της πλατφόρμας ασφαλούς μεταφοράς δεδομένων wesecure της ΕΕΕΠ, μέσω της οποίας υποστηρίζεται η δυνατότητα διαχείρισης των ρών δεδομένων από και προς την ΕΕΕΠ, η ασφάλεια των ρών δεδομένων από άκρο σε άκρο της σύνδεσης, αλλά και η δυνατότητα καταγραφής των συμβάντων (logs), κατά την αποστολή των δεδομένων από και προς την ΕΕΕΠ.
- ιγ. Αντικατάσταση του συνόλου των καθισμάτων εργασίας και των καθισμάτων συνεργασίας, για τις ανάγκες του συνεχώς αυξανόμενου στελεχιακού της δυναμικού.

- ιδ. Αντικατάσταση του συνόλου των θερμοψυκτών δαπέδου, αντίστροφης ώσμωσης, σταθερής παροχής νερού, με δυνατότητα ψύξης και θέρμανσης, για τον επαρκή καθαρισμό του πόσιμου νερού στο κτήριο της ΕΕΕΠ.
- ιε. Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών στις εγκατεστημένες βιομηχανικές μονάδες κλιματισμού στο data center της ΕΕΕΠ.
- ιστ. Καθημερινοί έλεγχοι παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου.
- ιζ. Παρακολούθηση και υποστήριξη των εργασιών συντήρησης του κτηρίου.

12.2.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών το έτος 2024 πραγματοποίησε εργασίες σχετικές με την εποπτεία και την ορθή λειτουργία των υποδομών, του εξοπλισμού, των πληροφοριακών συστημάτων και των εφαρμογών που διαθέτει. Οι κυριότερες εργασίες που πραγματοποιήθηκαν ήταν οι κάτωθι:

- α. Ασφαλής τήρηση των επιχειρησιακών δεδομένων και αρχείων της ΕΕΕΠ, σε ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων ασφαλείας τους (Backups).
- β. Παρακολούθηση, αποσφαλμάτωση και βελτιστοποίηση της πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Backups) των επιχειρησιακών δεδομένων, αρχείων και των εικονικών μηχανών που υποστηρίζουν τα περιβάλλοντα ανάπτυξης (Dev) και ποιοτικού ελέγχου (UAT) της ΕΕΕΠ.
- γ. Υποστήριξη του συνόλου των χρηστών της ΕΕΕΠ, μέσω ειδικής εφαρμογής παρακολούθησης αιτημάτων, εξυπηρετώντας 905 αιτήματα (tickets) υποστήριξης.
- δ. Υποστήριξη χρηστών (εσωτερικών και εξωτερικών), όσον αφορά στη χρήση των εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΕΠ.
- ε. Καθημερινός έλεγχος και συνεχής βελτιστοποίηση των ασφαλών συνδέσεων για την πρόσβαση της ΕΕΕΠ στις υποδομές των επιχειρήσεων καζίνο.
- στ. Καθημερινή υποστήριξη των κλιμακίων εξ' αποστάσεως ελέγχων των επιχειρήσεων καζίνο αναφορικά με τη λειτουργία των συνδέσεων με τις επιχειρήσεις καζίνο και τη λειτουργία και χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και των λοιπών υποστηρικτικών εφαρμογών τους.
- ζ. Συνεχής υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των κλιμακίων εξ' αποστάσεως ελέγχων των επιχειρήσεων καζίνο αναφορικά με τη χρήση των αποθηκευμένων καταγραφών των συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης καμερών (CCTV) των επιχειρήσεων καζίνο.

12.2.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ (INTRANET)

Από το 2016 έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί η υποδομή διαδραστικών συνεργατικών χώρων (Intranet) της ΕΕΕΠ, η οποία παρέχει πλήθος δυνατοτήτων και λειτουργιών οργάνωσης γραφείου, καθώς και λύσεις που υποβοηθούν, σε οργανωτικό και συνεργατικό επίπεδο, το έργο των στελεχών της ΕΕΕΠ.

Στην υποδομή Intranet, έχουν υλοποιηθεί και αξιοποιούνται από τους εσωτερικούς χρήστες μεταξύ άλλων:

- α. χώροι εργασίας, για κάθε επιχείρηση καζίνο, για την οργάνωση του ελεγκτικού έργου και την τήρηση των σχετικών εγγράφων και δεδομένων των κλιμακίων ελέγχου των επιχειρήσεων καζίνο,

- β. χώροι εργασίας για βασικές λειτουργίες της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών της ΕΕΕΠ, όπως το εσωτερικό πρωτόκολλο και η εφαρμογή παρακολούθησης συμβάσεων, αδειών χρήσης λογισμικού και υπηρεσιών της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών,
- γ. οι συνεργατικοί χώροι των επιτροπών (του άρθρου 221 του ν.4412/2016) και των ομάδων εργασίας που συγκροτούνται στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της Αρχής,
- δ. χώροι εργασίας για την παρακολούθηση της υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων έργων της ΕΕΕΠ,
- ε. συνεργατικός χώρος εργασίας για βασικές λειτουργίες της Διεύθυνσης Διοίκησης της ΕΕΕΠ, όπως ημερολόγιο συναντήσεων, βιβλιοθήκη και αρχείο εγγράφων,
- στ. συνεργατικός χώρος νέων ομάδων εργασίας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΕΠ, όπως για την ομάδα εργασίας για την βιωσιμότητα των Καζίνο.

Το έτος 2024 στην υποδομή σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν:

- Η εφαρμογή Συλλογής και Τεκμηρίωσης Οδηγιών Εργασίας / Διαδικασιών όλων των Διευθύνσεων της ΕΕΕΠ, οι οποίες θα περιληφθούν στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας της ΕΕΕΠ που θα πιστοποιηθεί κατά ISO.

Επιπλέον, το 2024, αναβαθμίστηκε η εφαρμογή παρακολούθησης της ροής εργασιών των Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων, τα οποία υποβάλλονται προς έγκριση στην ΕΕΕΠ από τους Κατόχους Άδειας Τυχερών Παιγνίων, λόγω της αναβάθμισης της αντίστοιχης εφαρμογής καταχώρισης και επεξεργασίας ΣΕΕ που χρησιμοποιούν οι Κάτοχοι Άδειας Τυχερών Παιγνίων (βλέπε ενότητα 12.1.2 της παρούσας έκθεσης απολογισμού) και των αυτοματισμών που τέθηκαν σε λειτουργία. Η αναβάθμιση της εφαρμογής περιλαμβάνει αυτοματισμούς αποστολής και λήψης των αποφάσεων που διεκπεραιώνονται μέσω του περιβάλλοντος διακίνησης εγγράφων docutracks.

Σημειώνεται τέλος, ότι η υποστήριξη και η διαχείριση της υποδομής intranet είναι συνεχής και πραγματοποιείται από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών.

12.2.5 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στον τομέα της ασφάλειας υποδομών, συστημάτων και δεδομένων, το έτος 2024 πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες:

- α. Παρακολούθηση, σε ημερήσια και εβδομαδιαία βάση, των ενεργών δικτυακών συσκευών του υπολογιστικού κέντρου της ΕΕΕΠ διεξάγοντας όλους τους απαραίτητους ελέγχους ασφαλείας.
- β. Παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.
- γ. Αναβάθμιση - επικαιροποίηση της πλατφόρμας προστασίας από ιούς και απειλές του διαδικτύου της εταιρείας Trend Micro (Trend Vision One Unified Cybersecurity).
- δ. Σταδιακή εφαρμογή/ενεργοποίηση του λογισμικού προστασίας από ιούς Defender for endpoint της Microsoft σε επιλεγμένους φορητούς αλλά και προσωπικούς υπολογιστές.
- ε. Διαρκής ενημέρωση όλων των διατάξεων ασφαλείας (λογισμικό προστασίας από ιούς – τείχος προστασίας νέας γενιάς – φυσικοί εξυπηρετητές) που διαθέτει η ΕΕΕΠ με σκοπό την προστασία των τελικών χρηστών. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την εγκατάσταση νέων patches ή/και ενημερώσεων με σκοπό την εξασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφαλείας, βάσει των οδηγιών του εκάστοτε κατασκευαστή.

- στ. Εγκατάσταση και επικαιροποίηση ψηφιακών πιστοποιητικών εκτεταμένης επικύρωσης (Extended Validation SSL certificates) σε όλες τις web εφαρμογές της ΕΕΕΠ.
- ζ. Ενίσχυση της ασφάλειας των web εφαρμογών και υπηρεσιών (API's) που διατηρεί και συντηρεί η ΕΕΕΠ με χρήση Web Application & API Protection (WAAP) μέσω της σύγχρονης σουίτας εργαλείων που προσφέρει η εταιρεία F5 Networks.
- η. Ενίσχυση της ασφάλειας μέσω του εντοπισμού και της αξιολόγησης των επιπέδων προστασίας και των πιθανών τρωτών σημείων επιλεγμένων συστημάτων, δικτύων, εφαρμογών και υποδομών (έλεγχος παρείσδυσης και αξιολόγησης ευπαθειών δικτύου (Penetration Testing – Vulnerability Assessment)).
- θ. Μελέτη για τη βελτιστοποίηση και παραμετροποίηση της αρχιτεκτονικής ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΕΕΕΠ μέσω της ομαδοποίησης σε λειτουργικά σύνολα, ιδεατά τοπικά δίκτυα (virtual LAN – VLAN) και σε μικρές μονάδες (microsegmentation).
- ι. Ανάθεση προμήθειας τείχους προστασίας νέας γενιάς και παροχής υπηρεσιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης και μετάπτωσης, εκπαίδευσης, συντήρησης και υποστήριξης, καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών, συνολικής διάρκειας τριάντα οκτώ (38) μηνών, σε συνέχεια της σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας (διεθνής ηλεκτρονικός ανοικτός διαγωνισμός άνω των ορίων). Σκοπός της εν λόγω προμήθειας είναι η ενίσχυση της ασφάλειας της υποδομής πληροφορικής και επικοινωνιών που διαθέτει η ΕΕΕΠ, μέσω της εφαρμογής ειδικών τεχνικών για τον εντοπισμό και τον αποκλεισμό παντός τύπου απειλών του διαδικτύου.
- ια. Προμήθεια έξυπνων συσκευών βιντεοδιασκέψεων με δυνατότητες όπως: διεξαγωγή βιντεοδιασκέψεων υψηλής ανάλυσης, προβολής περιεχομένου από τις προσωπικές συσκευές των χρηστών στις εκάστοτε βιντεοδιασκέψεις, παρακολούθηση φωνής, αυτόματη πλαίσιωση - ακύρωση θορύβου, υποστήριξη Wi-Fi 6, διαμοιρασμό περιεχομένου από τους χρήστες στο τοπικό δίκτυο χωρίς πρόσθετο εξοπλισμό, μετατροπή των νέων συσκευών σε έξυπνο πίνακα συνεδριάσεων.
- ιβ. Προμήθεια καταστροφένων εγγράφων, με βελτιωμένες δυνατότητες κοπής και επίπεδο προστασίας P5 micro cut (κατά DIN 66399) με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων του συνόλου των Διευθύνσεων της ΕΕΕΠ και των απαιτήσεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
- ιγ. Λόγω των επερχόμενων επεκτάσεων/αναβαθμίσεων της υφιστάμενης υποδομής της ΕΕΕΠ, καθώς και της κρισιμότητας της ορθής λειτουργίας και χρήσης του υπάρχοντος Computer Room για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών της ΕΕΕΠ, ανατέθηκε σε εξωτερικό συνεργάτη και παραδόθηκε μελέτη ανάλυσης απαιτήσεων για την ανακατασκευή του.
- ιδ. Για τη διασφάλιση της συνέχειας των υπηρεσιών, έγινε προμήθεια εναλλακτικών υπηρεσιών δεδομένων διαδικτύου (backup internet connection) μέσω διαφορετικής διαδρομής/όδευσης από την υφιστάμενη γραμμή.
- ιε. Πέντε (5) υπάλληλοι της ΕΕΕΠ και μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων, παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified Information Systems Auditor Prep Course» του ISACA. Η θεματική του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος θα βοηθήσει ιδιαίτερα στο ελεγκτικό έργο της ΕΕΕΠ. Επιπλέον, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα συμβάλει στην προετοιμασία και την υλοποίηση του έργου καταγραφής των διαδικασιών της ΕΕΕΠ και πιστοποίησής της για τη συμμόρφωση με τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 27001:2022, η οποία αποτελεί προτεραιότητά της.
- ιστ. Τρεις (3) από τους πέντε ανωτέρω υπαλλήλους έλαβαν εντός του έτους την πιστοποίηση CISA, η οποία αναδεικνύει την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις του πιστοποιημένου

στελέχους στον έλεγχο και καταδεικνύει την ικανότητά του να διαχειρίζεται τρωτά σημεία, να διασφαλίζει τη συμμόρφωση και να πραγματοποιεί ελέγχους.

Τέλος, σε συνέχεια του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (Ευρωπαϊκός Κανονισμός eIDAS), η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών προέβη σε:

- α. Έκδοση νέων άυλων ψηφιακών υπογραφών βάση των οδηγιών της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για το νέο προσωπικό
- β. Εκπαίδευση των νέων χρηστών στη χρήση των ψηφιακών υπογραφών.

12.2.6 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.)

Η Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.) αποτελεί συλλογικό όργανο στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, στο οποίο συμμετέχει η ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις ν. 4726/2020 (Α 181). Ειδικότερα, ο ρόλος της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. είναι διπλός καθώς:

- α. συμμετέχει με δύο στελέχη της στην Ομάδα Αξιολόγησης Αναφορών αγώνων προς διερεύνηση και
- β. συλλέγει τα δεδομένα παικτικής δραστηριότητας των υπό διερεύνηση αθλητικών γεγονότων και τα διαβιβάζει στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α.

Κατά το έτος 2024, η ΕΕΕΠ διαχειρίστηκε, επεξεργάστηκε και διαβίβασε στην Ε.Π.ΑΘΛ.Α. στοιχηματικά, οικονομικά και λοιπά δεδομένα που αφορούσαν 60 αθλητικά γεγονότα.

13. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η ΕΕΕΠ βρίσκεται σε ένα κρίσιμο στάδιο της εξέλιξής της. Σύμφωνα με τον στρατηγικό σχεδιασμό της ΕΕΕΠ 2023-2027 προβλέπεται ο ανασχεδιασμός της της Αρχής σε ένα πλήθος λειτουργιών της, μέσω οδηγιών, διαδικασιών, νέων μεθόδων και εργαλείων που αυξάνουν σημαντικά τις απαιτήσεις για την υλοποίηση μεγάλου όγκου και πολυπλοκότητας διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Προμηθειών καλείται να ανταποκριθεί στις σύγχρονες προκλήσεις με ταχύτητα, αποτελεσματικότητα και διαφάνεια, καθώς οι δημόσιες συμβάσεις αποτελούν σημαντικό κομμάτι του παραγόμενου έργου της, αλλά και προϋπόθεση επίτευξης μεγάλου μέρους των στρατηγικών στόχων της Αρχής.

Συνοπτικά, κατά την περίοδο αναφοράς 01.01.2024-31.12.2024:

1. Προκηρύχθηκαν δύο (2) Ανοικτοί Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί, άνω των ορίων:

α. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός (αρ. Διακήρυξης 1/2024) για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης του κτιρίου και των γραφείων της ΕΕΕΠ, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, με δικαίωμα προαίρεσης κατά ποσοστό περίπου 37%, συνολικού προϋπολογισμού εκατόν εξήντα τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων σαράντα ευρώ (164.640,00 €) προ ΦΠΑ 24% ή διακοσίων τεσσάρων χιλιάδων εκατόν πενήντα τριών ευρώ και εξήντα λεπτών (204.153,60 €) με ΦΠΑ 24%, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης.

β. Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός (αρ. Διακήρυξης 2/2024) για την παροχή υπηρεσιών έρευνας και εντοπισμού ψηφιακών σημείων (ιστοτόπων, mobile apps, λοιπών ψηφιακών μέσων) μη αδειοδοτημένης παροχής και προώθησης υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, υπηρεσιών συμμόρφωσης ISPs με το ρυθμιστικό πλαίσιο, καθώς και υπηρεσιών μυστικού πελάτη για τη συμμόρφωση των Κατόχων Άδειας διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων και των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών με το ρυθμιστικό πλαίσιο, διάρκειας δύο (2) ετών, συνολικού προϋπολογισμού πεντακοσίων ενενήντα τεσσάρων χιλιάδων (594.000,00) ευρώ προ ΦΠΑ 24% ή επτακοσίων τριάντα έξι χιλιάδων πεντακοσίων εξήντα (736.560,00) ευρώ με ΦΠΑ 24%.

Οι ως άνω διαγωνισμοί βρίσκονται σε εξέλιξη και συγκεκριμένα:

α. Αναφορικά με τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό (αρ. Διακήρυξης 1/2024) για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης του κτιρίου και των γραφείων της ΕΕΕΠ, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, κατόπιν κοινοποίησης της κατακυρωτικής απόφασης στους διαγωνιζόμενους, ασκήθηκαν δύο προδικαστικές προσφυγές, ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, για τις οποίες κοινοποιήθηκαν στην Αρχή (23.01.2025) οι σχετικές αποφάσεις και μία αίτηση ακύρωσης - αναστολής ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου η οποία κοινοποιήθηκε στην Αρχή την 06^η.02.2025.

β. Αναφορικά με τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό (αρ. Διακήρυξης 2/2024) για την παροχή υπηρεσιών έρευνας και εντοπισμού ψηφιακών σημείων μη αδειοδοτημένης παροχής, αναμένεται η υποβολή προσφορών έως την 07.02.2025.

2. Υλοποιήθηκαν οι διαδικασίες και συνήφθησαν συνολικά εκατόν εβδομήντα εννέα (179) Συμβάσεις και Αναθέσεις Παροχής Υπηρεσιών και Προμήθειας Ειδών, συμπεριλαμβανομένων τροποποιήσεων και λύσεων συμβάσεων και συγκεκριμένα:

- 89 Συμβάσεις Παροχής Υπηρεσιών
- 2 Συμβάσεις Προμήθειας από κατακύρωση των ανοικτών διαγωνισμών με αρ. Διακήρυξης 1/2021 και 1/2023.

- 4 Συμβάσεις Προμήθειας ειδών
 - 1 Σύμβαση από Διαπραγμάτευση
 - 1 Ενεργοποίηση Δικαιώματος Προαίρεσης
 - 7 Συμβάσεις Παροχής Νομικών Υπηρεσιών
 - 2 Αναθέσεις Νομικών Υπηρεσιών (κάτω των 2.500,00 €)
 - 1 λύση Σύμβασης Νομικών Υπηρεσιών
 - 40 Αναθέσεις λοιπών προμηθειών και υπηρεσιών (εκπαιδεύσεις, συνέδρια, συνδρομές, ανανεώσεις αδειών χρήσης λογισμικών, είδη προβολής και επικοινωνίας κ.λπ.).
 - 22 Αναθέσεις Ήσσονος Αξίας (κάτω των 2.500,00 €), εκ των οποίων οι 9 για την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων/συναντήσεων εργασίας/παραστάσεων, σε συνέχεια της σύμβασης «Συμφωνία-Πλαίσιο» με το ξενοδοχείο NOVOTEL.
 - 6 εκτελεστικές Συμβάσεις κατόπιν διαπραγμάτευσης, εκ των οποίων οι 4 για τη στελέχωση της ΕΕΕΠ και οι 2 για την εκπόνηση Μελετών, σε συνέχεια της Σύμβασης «Συμφωνία-Πλαίσιο» με την Ένωση Εταιρειών «PRIORITY - FORVIS MAZARS - MAGROWTH».
 - 4 Προγραμματικές Συμβάσεις για τη διενέργεια ερευνών, εκ των οποίων, οι 2 με το «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών» (ΕΚΚΕ) και οι 2 με το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου (ΠΑΠΕΛ).
3. Αναρτήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) συνολικά πεντακόσιες δεκαέξι (516) διοικητικές πράξεις και συγκεκριμένα:
- 208 Αιτήματα (Πρωτογενή και Εγκεκριμένα)
- 93 Προσκλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των Προκηρύξεων και Διακηρύξεων των Διαγωνισμών (υπό 1 α και β)
- 104 Αποφάσεις Ανάθεσης
- 111 Συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων αυτών.
4. Αναρτήθηκαν στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ τριακόσιες σαράντα δύο (342) Αποφάσεις Ανάθεσης, Έγκρισης Δαπάνης και λοιπές πράξεις και συγκεκριμένα:
- 171 Αποφάσεις Έγκρισης Δαπάνης
- 154 Αποφάσεις Ανάθεσης συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων αυτών.
- 9 Αποφάσεις Λοιπών Ατομικών Διοικητικών Πράξεων
- 6 Αποφάσεις Συγκρότησης Συλλογικών Οργάνων
- 2 Περιλήψεις Διακηρύξεων.
5. Αναρτήθηκαν στην Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (TED e-Notices2) οι Διακηρύξεις των προκηρυχθέντων Διαγωνισμών (υπό 1 α και β) και των Συναφθισών Συμβάσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς.
6. Δημιουργήθηκαν στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) οι αντίστοιχοι (υπό 1 α και β) διαγωνισμοί και υλοποιήθηκαν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες, ανά στάδιο διαδικασίας.
7. Ενημερώθηκε, αρμοδίως, αρχείο που τηρείται από τη Διεύθυνση, με το σύνολο των στοιχείων των δημοσίων συμβάσεων, όπως περιγράφονται ανωτέρω, σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή και καταχωρίστηκαν όλα τα επιμέρους στοιχεία κάθε φακέλου στην εφαρμογή «PUBLICPRO» με κωδικοποίηση των ηλεκτρονικών φακέλων της Υπηρεσίας.
8. Ενημερώθηκε, αρμοδίως, το Μητρώο Προμηθευτών, που τηρείται από τη Διεύθυνση, στο οποίο καταχωρίζονται τα φορολογικά στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας των Αναδόχων.

9. Πραγματοποιήθηκαν, αρμοδίως, τακτικοί έλεγχοι και απογραφές της Αποθήκης ειδών γραφικής ύλης και υλικών καθαριότητας και διενεργήθηκαν οι κατάλληλες διαδικασίες προμήθειας για τη διασφάλιση των αποθεμάτων ασφαλείας.
10. Συστάθηκε ετήσια Επιτροπή Απογραφής Παγίων, για την λεπτομερή και ολοκληρωμένη καταγραφή των στοιχείων του ενεργητικού της ΕΕΕΠ, η οποία πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Τμήμα Οικονομικού Σχεδιασμού και Λογιστηρίου.
11. Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας με στελέχη, συνεργάτες και την αρμόδια Επιτροπή παρακολούθησης και υλοποίησης εργασιών, για το νέο κτίριο της ΕΕΕΠ, με σκοπό τον σχεδιασμό και προγραμματισμό των απαιτούμενων ενεργειών της Διεύθυνσης.
12. Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις των στελεχών της Διεύθυνσης, για τη βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους στα αντικείμενα των αρμοδιοτήτων τους, προς εκπλήρωση των στόχων της Διεύθυνσης.

14. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

14.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

14.1.1 ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ΕΕΕΠ από την ίδρυσή της εφαρμόζει το λογιστικό πλαίσιο των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων του Ν. 4308/2014, προσαρμοσμένων στις διατάξεις του Π.Δ. 15/2011. Με βάση το ΠΔ 54/2018 η ΕΕΕΠ όπως και οι άλλοι φορείς του δημόσιου τομέα, είναι υποχρεωμένη, από το 2025 να εφαρμόσει πλήρως ένα λογιστικό πλαίσιο που συνάδει με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα του Δημόσιου Τομέα, πιο σύνθετο, πιο αποδεκτό διεθνώς και με πολύ υψηλότερα πρότυπα πληροφόρησης. Η ΕΕΕΠ έχει προετοιμαστεί κατάλληλα ώστε να εφαρμόσει το νέο λογιστικό πλαίσιο ήδη από την έναρξη της χρήσης του 2021, προσαρμόζοντας τα λογιστικά και πληροφοριακά της συστήματα. Από το έτος 2021 και εφεξής συντάσσονται οικονομικές καταστάσεις και στα δύο λογιστικά πλαίσια, το Π.Δ. 15/2011 και το Π.Δ. 54/2018 το οποίο θα έχει πλήρη εφαρμογή από το έτος 2026. Οι πληροφορίες που παρέχονται στη συνέχεια για το 2024 αφορούν λογιστικά μεγέθη με βάση τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, τα οποία παρουσιάζουν την απαραίτητη συγκρισιμότητα με το 2023.

14.1.2 ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Η ΕΕΕΠ με βάση το νόμο 4308/2014 είναι υποχρεωμένη να συντάξει και να δημοσιεύσει τις οικονομικές της καταστάσεις μέχρι το τέλος Ιουνίου της επόμενης περιόδου από εκείνη της περιόδου αναφοράς. Με βάση όμως το ειδικό νομικό πλαίσιο που τη διέπει ως Ανεξάρτητη Αρχή, είναι υποχρεωμένη να υποβάλει στην Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής, μέχρι το τέλος Μαρτίου κάθε χρόνο, την Ετήσια Απολογιστική Έκθεση για το προηγούμενο έτος. Αυτό το χρονικό όριο της επιβάλλει, ουσιαστικά αλλά όχι τυπικά, να έχει ολοκληρώσει τη σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, ώστε να περιληφθούν ελεγμένα οικονομικά στοιχεία στην Ετήσια Απολογιστική Έκθεση. Για τις περιόδους των ετών 2019 και 2020, οι οικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν, ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν, πριν την 31.3.2021 και περιλήφθηκαν ελεγμένα οικονομικά στοιχεία στις Εκθέσεις των ετών 2019 και 2020 που διαβιβάστηκαν στη Βουλή μέχρι το τέλος Μαρτίου 2021. Το ίδιο συνέβη και με τις οικονομικές καταστάσεις των ετών 2021, 2022 και 2023, αυτές που βασίζονται στο πλαίσιο των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων. Συντάχθηκαν, ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν από την Επιτροπή πριν το τέλος Μαρτίου 2022, 2023 και 2024 αντίστοιχα. Οι καταστάσεις του 2024 συντάχθηκαν και εγκρίθηκαν πριν την έγκριση της παρούσας έκθεσης από την ΕΕΕΠ, προκειμένου τα δεδομένα τους να περιληφθούν στην παρούσα Έκθεση για το έτος 2024.

14.1.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Στο παρόν κεφάλαιο, περιλαμβάνεται επιλεγμένη οικονομική πληροφόρηση από τις οικονομικές καταστάσεις. Σκοπός είναι οι χρήστες της Έκθεσης να κατανοήσουν τη γενική εικόνα των οικονομικών της ΕΕΕΠ, να αιτιολογηθούν σημαντικές αποκλίσεις σε σχέση με τη συγκρίσιμη περίοδο και να επεξηγηθεί το περιεχόμενο σημαντικών λογαριασμών. Ο χρήστης που επιθυμεί να έχει λεπτομερέστερη πληροφόρηση, θα πρέπει να μελετήσει το σύνολο των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ.

14.1.4 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΕΕΠ ελέγχονται από Ορκωτούς Ελεγκτές. Αυτοί χορηγούν σχετική έκθεση ανεξάρτητου ελεγκτή, που συμπεριλαμβάνεται και δημοσιεύεται μαζί με της οικονομικές καταστάσεις. Οι Εκθέσεις δεν ελέγχονταν σε ότι αφορά το περιεχόμενο των δεδομένων της, από εξωτερικούς ελεγκτές, ούτε υπάρχει νομική υποχρέωση να ελέγχονται. Η ΕΕΕΠ

επιδιώκοντας τη μεγαλύτερη δυνατή διαφάνεια και θεωρώντας απαραίτητο οι εκθέσεις της να ελέγχονται από εξωτερικούς ανεξάρτητους ελεγκτές, για την αποφυγή λαθών και κυρίως για την ενίσχυση της αξιοπιστίας του περιεχομένου της Έκθεσης, από το έτος 2021 που υπέβαλλε της Εκθέσεις των ετών 2019 και 2020, καθιέρωσε τον εξωτερικό έλεγχο των Εκθέσεων. Η παρούσα Έκθεση για το έτος 2024, έχει ελεγχθεί από τους Ορκωτούς Ελεγκτές της Αρχής και η έκθεσή τους περί του ελέγχου αυτού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της. Ο έλεγχος για την περίοδο 1.1.2024 έως και 31.12.2024, έχει διενεργηθεί από την ελεγκτική εταιρία «Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.». Η ετήσια αμοιβή για τον έλεγχο των Οικονομικών Καταστάσεων ανήλθε σε 11.000,00 € και για τον έλεγχο της Ετήσιας Απολογιστικής Έκθεσης σε 6.500,00 €, δαπάνη που θα καταβληθεί στο έτος 2025.

Επιπλέον, η ΕΕΕΠ ως φορέας της Γενικής Κυβέρνησης υπάγεται στον κατασταλτικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου από 01.01.2019. Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον Επίτροπο του Ε.Σ. σε δύο επίπεδα: έλεγχος λογαριασμών (ταμειακός απολογισμός και υπόλογοι) και χρηματοοικονομικός έλεγχος με βάση τη Διπλογραφική Λογιστική, σύμφωνα με το άρθρο 169 του ν.4270/2014 περί «Εξωτερικού Ελέγχου», όπου ορίζεται ότι το Ε.Σ. ασκεί τον εξωτερικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και των συστημάτων λογιστικών και δημοσιονομικών, για όλους τους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.

14.2 ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΚΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΣ

14.2.1 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η ΕΕΕΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή έχει δικό της προϋπολογισμό. Δεν χρηματοδοτείται από τον κρατικό προϋπολογισμό αλλά έχει δικά της αυτοτελή έσοδα, που προσδιορίζονται από το νομικό της πλαίσιο. Κάθε έτος πραγματοποιεί πλεόνασμα, δηλαδή τα έξοδά της υπολείπονται σημαντικά των εσόδων της. Τα πλεονάσματα κάθε έτους αποδίδονται στο Υπουργείο Οικονομικών και ενισχύουν τον κρατικό προϋπολογισμό.

14.2.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Η διαχείριση των οικονομικών της ΕΕΕΠ, σε όλα τα επίπεδα, ακολουθεί το σχετικό νομικό πλαίσιο που ισχύει για το δημόσιο τομέα σχετικά με τη σύνταξη, έγκριση, τροποποίηση και κοινοποίηση του προϋπολογισμού της, τη διαδικασία πραγματοποίησης προμηθειών και εξόδων, τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου και την εποπτεία και τον έλεγχο από τα αρμόδια κρατικά ή άλλα ανεξάρτητα όργανα. Μέχρι σήμερα ουδέποτε διαπιστώθηκαν περιστατικά κακοδιαχείρισης ή παραβίασης του νομικού πλαισίου σε ό,τι αφορά την οικονομική διαχείριση.

14.2.3 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Από τα συνολικά έσοδα του 2024 ποσού 21.6 εκ €, το 100% αφορά έσοδα που βασίζονται στις κείμενες διατάξεις. Το μεγαλύτερο μέρος (66% για το 2024) αφορά στα έσοδα υπέρ της ΕΕΕΠ 0,5% επί των μικτών κερδών από τα παίγνια (Gross Gaming Revenue, GGR) των Κατόχων Αδειών διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων. Ένα άλλο σημαντικό έσοδο προέρχεται από τέλη και παράβολα, που σχετίζονται με την εγγραφή και τη διατήρηση στα Μητρώα της ΕΕΕΠ ενός πλήθους φορέων και προσώπων που εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή, όπως καθώς και τεχνικών μέσων και υλικών που αφορούν στη διεξαγωγή αυτή, όπως χώροι διεξαγωγής, Κατασκευαστές, Εισαγωγείς, Συνεργάτες, παίγνια, παιγνιομηχανήματα, Τεχνικοί Παιγνίων, υπάλληλοι Κατόχων Άδειας. Για το 2024 τα έσοδα από τις πηγές αυτές κάλυψαν το 27% των συνολικών εσόδων. Τα λοιπά έσοδα καταλαμβάνουν το υπολειπόμενο ποσοστό.

14.2.4 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Το κύριο κόστος της ΕΕΕΠ αφορά τις αμοιβές προσωπικού. Για το 2024 κάλυπτε το 32% των συνολικών δαπανών ή το 36% αν δεν ληφθούν υπόψη τα υπολογιστικά έξοδα όπως οι αποσβέσεις

και οι προβλέψεις. Οι «αμοιβές τρίτων» αφορούν το 25%. Οι «παροχές τρίτων» καλύπτουν το 15% των συνολικών εξόδων. Οι υπόλοιπες κατηγορίες εξόδων δεν συμβάλλουν σημαντικά στο συνολικό μέγεθος των εξόδων. Στις «αμοιβές τρίτων» και στα «διάφορα έξοδα» ένα σημαντικό μέρος αφορά αμοιβές παροχής υπηρεσιών σε επαγγελματίες ή νομικά πρόσωπα, για την κάλυψη των αναγκών λειτουργίας της ΕΕΕΠ λόγω το μεγάλου προβλήματος υποστελέχωσης που αντιμετωπίζει.

14.2.5 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Το βασικό μέγεθος του ενεργητικού της ΕΕΕΠ στις 31.12.2024 αποτελείται από τα διαθέσιμα (81%). Ένα 12% αφορά απαιτήσεις που όμως, όπως συμβαίνει συχνά με απαιτήσεις του δημοσίου, πριν εισπραχθούν μεσολαβεί ένας σημαντικός χρόνος δικαστικών διαδικασιών, αν οι «διοικούμενοι» προσφύγουν στη δικαιοσύνη και προφανώς ένας κίνδυνος απωλειών για το λογισμένο έσοδο. Τα άλλα κονδύλια του ενεργητικού δεν είναι σημαντικά.

14.2.6 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Τα κύρια μεγέθη του παθητικού της ΕΕΕΠ στις 31.12.2024 είναι τα «Ίδια κεφάλαια» (66%) και οι υποχρεώσεις επιστροφής πλεονασμάτων στο ελληνικό δημόσιο (27%).

14.3 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2024

14.3.1 ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ) ΤΗΣ ΕΕΕΠ

Τα κύρια κονδύλια της κατάστασης οικονομικής θέσης με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2024 τα συγκρίσιμα δεδομένα, οι διαφορές, τα ποσοστά μεταβολής και η αναλογία των επιμέρους κονδυλίων στο σύνολο του ενεργητικού ή του παθητικού εμφανίζονται στον επόμενο πίνακα.

Κονδύλια και Συγκρίσεις Κατάστασης Οικονομικής Θέσης ΕΕΕΠ την 31.12.2024					
	31.12.2024	31.12.2023	Διαφορά	Μεταβολή	Αναλογία 2024
Ενεργητικό					
Ασώματες Ακίνητοποιήσεις	717.001	746.103	-29.102	-3,9%	1,7%
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	109.912	83.408	26.504	31,8%	0,3%
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	826.913	829.511	-2.598	-0,3%	1,9%
Απαιτήσεις	5.161.014	6.384.424	-1.223.411	-19,2%	12,0%
Διαθέσιμα	34.944.234	31.887.266	3.056.968	9,6%	81,2%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	40.105.247	38.271.690	1.833.557	4,8%	93,1%
Μεταβατικοί λογαριασμοί	2.123.016	1.900.432	222.584	11,7%	4,9%
Σύνολο Ενεργητικού	43.055.176	41.001.633	2.053.543	5,0%	100,0%
Μείον: Υποχρεώσεις σε τρίτους					
Προβλέψεις	900.679	282.718	617.961	218,6%	2,1%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (εκτός επιστροφής πλεονασμάτων)	719.201	318.710	400.491	125,7%	1,7%
Μεταβατικοί λογαριασμοί	1.279.323	700.586	578.737	82,6%	3,0%
Σύνολο υποχρεώσεων	2.899.203	1.302.014	1.597.190	122,7%	6,7%
Υποχρεώσεις στο δημόσιο και ίδια κεφάλαια					
Υποχρεώσεις στο δημόσιο για επιστροφή πλεονασμάτων	11.524.217	11.509.915	14.301	0,1%	26,8%
Ίδια Κεφάλαια	28.631.756	28.189.704	442.052	1,6%	66,5%
Σύνολο Παθητικού	43.055.176	41.001.633	2.053.543	5,0%	100,0%

Σε ότι αφορά τη σύνθεση των κονδυλίων της 31ης.12.2024:

- ✓ Το ενεργητικό κατά 81% αποτελείται από διαθέσιμα (2023: 78%)
- ✓ Ένα σχετικά σημαντικό ποσοστό 12% αφορά απαιτήσεις. Το 84% όμως αυτού του ποσού αφορά επίδικη απαίτηση από καζίνο, η οποία στο βαθμό που θα εισπραχθεί θα αποδοθεί στο υπουργείο οικονομικών. Είναι πιθανό αυτή η απαίτηση να ενταχθεί σε σχέδιο εξυγίανσης, για το οποίο εκκρεμεί δικαστική απόφαση και να υποστεί σημαντικό «κούρεμα».
- ✓ Όλες οι υποχρεώσεις της ΕΕΕΠ προς τρίτους αφορούν μόνο το 5% του παθητικού της, περιλαμβανομένων των προβλέψεων και των μεταβατικών λογαριασμών.
- ✓ Το κύριο ποσό του παθητικού (66,5%) αφορά ίδια κεφάλαια ενώ ένα 27% αφορά πλεόνασμα έτους 2024 για απόδοση στο Υπουργείο Οικονομικών στην χρήση 2026.

Με βάση τα παραπάνω αντιλαμβάνεται κανείς ότι η Αρχή έχει μία εξαιρετικά σταθερή χρηματοοικονομική θέση.

Σε ότι αφορά τη μεταβολή των κονδυλίων της 31.12.2024 σε σχέση με αυτά της 31.12.2023:

- ✓ Η αύξηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων οφείλεται στο ότι στο 2024 αποκτήθηκαν νέα πάγια σε έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό.
- ✓ Η αύξηση των διαθεσίμων οφείλεται στην αύξηση των εσόδων κατά τη χρήση του 2024, κυρίως λόγω αύξησης της αναλογίας στα κέρδη των παιγνίων και διοικητικών τελών και προστίμων.
- ✓ Οι μεταβατικοί λογαριασμοί ενεργητικού και παθητικού αφορούν οριοθετήσεις και δεν σχολιάζονται.

14.3.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΕΕΠ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2024

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται τα βασικά κονδύλια που συγκροτούν την κατάσταση των αποτελεσμάτων τους έτους 2024, η σύγκρισή τους με τα αντίστοιχα κονδύλια του 2023 και η αναλογία τους στο σύνολο των εσόδων και εξόδων αντίστοιχα.

Κονδύλια και Συγκρίσεις Αποτελεσμάτων Περιόδου 1.1.-31.12.2024 της ΕΕΕΠ					
	31.12.2024	31.12.2023	Διαφορά	Μεταβολή	Αναλογία 2024
Έσοδα					
Αναλογία στα κέρδη παιγνίων	14.332.110	12.889.601	1.442.509	11,2%	66,4%
Διοικητικά τέλη και λοιπά παράβολα	5.896.763	5.216.770	679.993	13,0%	27,3%
Λοιπά νομοθετημένα έσοδα	0	75.600	-75.600	-100,0%	0,0%
Σύνολο νομοθετημένων εσόδων	20.228.873	18.181.970	2.046.903	11,3%	93,7%
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	23.051	249.589	-226.538	-90,8%	0,1%
Πιστωτικοί τόκοι	1.222.343	970.063	252.280	26,0%	5,7%
Ανόργανα έσοδα	124.204	59.406	64.798	109,1%	0,6%
Συνολικά έσοδα	21.598.472	19.461.029	2.137.443	11,0%	100,0%
Έξοδα					
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	2.471.985	2.147.859	324.126	15,1%	31,8%
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	1.985.738	1.216.464	769.274	63,2%	25,5%
Παροχές τρίτων	1.180.529	919.267	261.262	28,4%	15,2%
Φόροι και τέλη	17.842	4.995	12.848	257,2%	0,2%
Διάφορα έξοδα	1.133.148	938.307	194.840	20,8%	14,6%
Τόκοι και συναφή έξοδα	131	106	24	22,8%	0,0%
Αποσβέσεις παγίων	348.730	287.439	61.292	21,3%	4,5%
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	617.961	23.732	594.230		7,9%
Ανόργανα έξοδα	21.256	57.329	-36.073		0,3%
Συνολικά έξοδα	7.777.320	5.595.498	2.181.822	39,0%	100,0%
Αποτέλεσμα περιόδου	13.821.151	13.865.531	-44.379	-0,3%	

Σε ότι αφορά τα έσοδα σημειώνουμε:

- Το καθαρό αποτέλεσμα της περιόδου είναι ελάχιστα μειωμένο σε σχέση με το 2023 κατά 44 χιλ. € ή κατά 0,3%, που καταδεικνύει πως η αύξηση των εσόδων είχε ως επακόλουθο μία αντίστοιχη αύξηση των εξόδων.
- Το 94% των εσόδων προήλθε από νομοθετημένα τέλη από τυχερά παίγνια έναντι του 93% για το 2023. Η μικρή αυτή μεταβολή οφείλεται στο γεγονός ότι αυξήθηκαν τα έσοδα από τόκους λόγω της αύξησης των επιτοκίων και αντίστοιχα μειώθηκαν τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης σε μικρότερο βαθμό.
- Η αύξηση των εσόδων από τέλη ήταν της τάξης του 11% (2023: 7%) και σχετίζεται με την ομαλοποίηση της λειτουργίας της αγοράς των τυχερών παιγνίων και τη σχετική ανάπτυξη της, μετά τις επιδράσεις της πανδημίας.

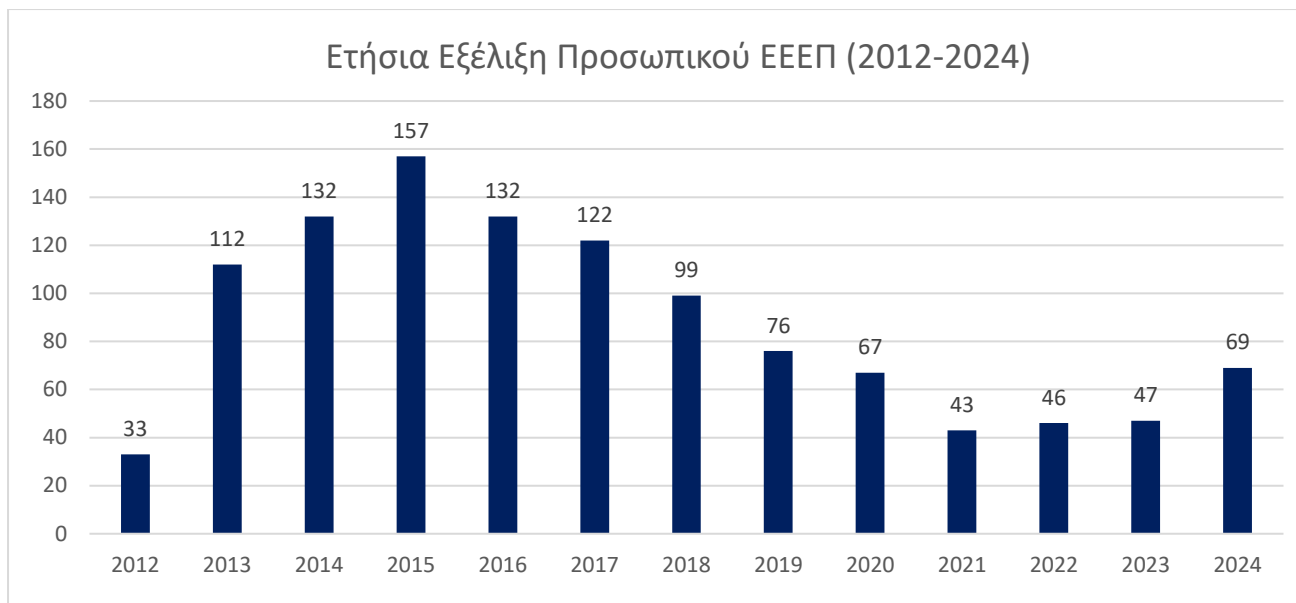
Ανάλυση της προέλευσης των βασικών εσόδων ακολουθεί:

Ανάλυση Προέλευσης Βασικών Εσόδων Περιόδου 1.1.-31.12.2024 της ΕΕΕΠ και μεταβολές					
Είδος Εσόδου	31.12.2024	31.12.2023	Διαφορά	Μεταβολή	Αναλογία 2024
Έσοδα από επιχειρήσεις καζίνο	1.264.042	1.154.294	109.748	9,5%	6,2%
Έσοδα από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	553.124	564.567	-11.443	-2,0%	2,7%
Έσοδα από ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	538	5.638	-5.100	-90,5%	0,0%
Έσοδα από την ΟΠΑΠ Α.Ε.	7.218.137	6.824.439	393.697	5,8%	35,7%
Έσοδα από τις εταιρείες διαδικτυακού στοιχηματισμού	5.296.270	4.340.663	955.607	22,0%	26,2%
Έσοδα ποσοστού 10% επί των επιβαλλόμενων διοικητικών προστίμων	0	75.600	-75.600	-100,0%	0,0%
ΛΟΙΠΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΤΕΛΗ (ΗΤΨΠ, VLTS, ΜΗΤΡΩΑ κ.λ.π.)	5.896.763	5.216.770	679.993	13,0%	29,2%
Άδειες Καταλληλότητας	0	50	-50	-100,0%	0,0%
	20.228.873	18.182.020	2.046.853	11,3%	100,0%

- Η μέση μεταβολή ήταν 11,3% και προήλθε από τη γενική ανάπτυξη της αγοράς τυχερών παιγνίων.
- Για τα ουσιώδη μεγέθη, η σημαντικότερη αύξηση προήλθε από τις διαδικτυακές με 22%, τα σημαντικά έσοδα από παράβολα και τέλη που παρουσίασαν αύξηση 13%, ακολούθησαν τα Καζίνο με 9,5%, ενώ η αύξηση για τον ΟΠΑΠ ήταν 5,8%.
- Σε αναλογία αυτής της κατηγορίας εσόδων ο ΟΠΑΠ συνεισέφερε το 35,7%, τα παράβολα και τα τέλη που αφορούν όλους τους παρόχους κατά 29,2%, οι διαδικτυακές εταιρίες κατά 26,2% και τα καζίνο κατά 6,2%.

Σε ότι αφορά τα έξοδα σημειώνουμε:

Τα συνολικά έξοδα εμφάνισαν μία σημαντική αύξηση της τάξης του 39%. Σε μεγάλο βαθμό αυτή η αύξηση σχετίζεται με το πρόβλημα υποστελέχωσης που αντιμετωπίζει η ΕΕΕΠ. Η εξέλιξη του αριθμού του προσωπικού (δημόσιοι υπάλληλοι μόνιμοι ή ΙΔΑΧ), εμφανίζεται στο διάγραμμα που ακολουθεί, και παρουσιάζει τους ετήσιους μέσους όρους του προσωπικού που απασχολήθηκε.



Το ετήσιο εργατικό κόστος από το 2014 έως και το 2024, εξελίχθηκε ως εξής:

Ετήσια Εξέλιξη Προσωπικού ΕΕΕΠ (2012-2024)											
Έτος	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ετήσιο Κόστος	3.404.486	4.463.242	4.118.894	3.734.630	3.305.169	2.590.372	2.242.080	1.593.073	1.359.595	2.147.859	2.471.985
Μεταβολή		31,1%	-7,7%	-9,3%	-11,5%	-21,6%	-13,4%	-28,9%	-14,7%	58,0%	15,1%
Σχέση με το κόστος 2015		100%	92%	84%	74%	58%	50%	36%	30%	48%	55%

Στο 2015 το κόστος προσωπικού ανήλθε σε 4,5 εκ. €, έφθασε στο κατώτατο επίπεδο το 2022 (1,4 εκ. € ή το 30% του 2015) και στο 2024 διαμορφώθηκε σε 2,5 εκ. € ή στο 55% του 2015.

Τα καθήκοντα που έχει να επιτελέσει η ΕΕΕΠ, είναι πολλαπλάσια εκείνων του 2015. Παρά τις προσπάθειες που από το 2021 συνεχίζονται, δεν μπόρεσε να στελεχωθεί επαρκώς μέχρι το τέλος του 2024. Έχοντας μόνο 69 στελέχη δημόσιους υπάλληλους (μόνιμους και αποσπασμένους) και τεράστιες ανάγκες που έπρεπε να καλυφθούν, αξιοποίησε τις υπάρχουσες δυνατότητες για να τις καλύψει. Στο 2024 απασχόλησε ένα στέλεχος με οκτάμηνη σύμβαση ορισμένου χρόνου (ΙΔΟΧ) που καταχωρήθηκε στο λογαριασμό που εμφανίζονται οι «αμοιβές προσωπικού». Επίσης, κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, απασχόλησε με 8μηνες συμβάσεις πέντε νομικούς, ενώ στη συνέχεια προσελήφθησαν μέσω διαγωνισμού 5 έμμισθοι δικηγόροι. Επίσης η ΕΕΕΠ αξιοποίησε τις υπηρεσίες ενός αριθμού στελεχών μέσω Σύμβασης Πλαισίου που συνάφθηκε με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, με την Κοινοπραξία εταιριών που προέκυψε μετά τη διενέργεια διαγωνισμού. Συνολικά στο 2024 απασχολήθηκαν περίπου 100 άτομα κατά μέσο όρο, από τα οποία τα 69 ανήκαν στο προσωπικό της ΕΕΕΠ (μόνιμα ή αποσπασμένα στελέχη του δημοσίου), και τα υπόλοιπα εργάστηκαν είτε μέσω της Συμφωνίας Πλαισίου είτε με βραχυχρόνιες ατομικές ή εταιρικές συμβάσεις.

Η αύξηση που παρουσιάζουν οι λογαριασμοί, «Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού» (15%). «Αμοιβές και Έξοδα Τρίτων» (63%) και Διάφορα Έξοδα (21%), κυρίως οφείλεται σε αυτό το γεγονός.

Στόχος της διοίκησης είναι η στελέχωση της ΕΕΕΠ με έναν αριθμό της τάξης των 120 μόνιμων, ΙΔΑΧ ή αποσπασμένων στελεχών, υψηλών προσόντων, και στην εξισορρόπηση των αμοιβών, ώστε να είναι ικανοποιητικές, με βάση τα σημερινά δεδομένα και όχι τα δεδομένα του 2015.

Στο 2024, όπως προκύπτει από το περιεχόμενο της Έκθεσης, εντάθηκαν οι δράσεις της ΕΕΕΠ σε πολλούς τομείς. Αυξήθηκαν σημαντικά οι επιτόπιοι έλεγχοι των παρόχων σε όλη τη χώρα, κάτι που συνεπάγεται αύξηση του κόστους, ενισχύθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζόμενων, συμμετείχαμε σε περισσότερες εκδηλώσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό, για

ανταλλαγή γνώσεων και απόκτηση εμπειρίας, στο διαρκώς μεταβαλλόμενο και στην αιχμή της τεχνολογίας πεδίο της αγοράς των τυχερών παιχνιδιών.

14.3.3 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται με βάση την αρχή του «δουλευμένου» των εσόδων και των εξόδων. Δηλαδή τα έσοδα και τα έξοδα λογίζονται όταν πραγματοποιούνται και όχι όταν εισπράττονται ή πληρώνονται.

Η «ταμειακή λογιστική» δηλαδή οι εισπράξεις και οι πληρωμές μίας περιόδου, εκφράζονται από τον ταμειακό προϋπολογισμό που η ΕΕΕΠ ως φορέας του δημοσίου συντάσσει κάθε χρόνο.

Ο αναλυτικός Προϋπολογισμός Εσόδων και Δαπανών της ΕΕΕΠ για το έτος 2024 καταρτίστηκε με τη με αριθμό 51/28.12.2023 (ΑΔΑ: ΨΤΗ4ΙΜΛ-ΜΔ8) απόφαση της ΕΕΕΠ, με τίτλο «Έγκριση αναλυτικού προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π. έτους 2024», και αναμορφώθηκε μεταγενέστερα με τη με αριθμό 27/1/17.06.2024 (ΑΔΑ: 9ΨΗΨΙΜΛ-Φ8Ω) απόφαση της ΕΕΕΠ.

Ο εγκεκριμένος Προϋπολογισμός αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Διαύγεια» και δεν παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση.

Οι «ταμειακές κινήσεις» μίας περιόδου αποτυπώνονται οργανωμένα στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων όταν επιβάλλεται να συντάσσεται. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η Κατάσταση Ταμειακών Ροών για το 2024, χωρίς σχολιασμό.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (Ε.Ε.Ε.Π.) ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΣΤΙΣ 31.12.2024		ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2024	ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2023
A.	ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ)	20.705.643,60	18.381.292,98
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	18.135,00	12.000,00
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	0,00	214.272,00
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ	1.166.160,21	588.053,90
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	86.356,25	38.326,76
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	-2.516.790,30	-2.172.310,27
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	-1.838.345,94	-1.135.785,14
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	-1.074.699,68	-923.793,84
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΦΟΡΟΥΣ - ΤΕΛΗ	-4.104,04	-1.303,51
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	-974.684,44	-989.731,51
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟΚΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	-130,70	-106,45
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΞΟΔΑ	0,00	0,00
	ΕΚΡΟΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΩΠ (1)	-13.379.099,63	-11.209.394,00
	ΔΙΑΦΟΡΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΔΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	1.226.084,11	-359.661,58
	ΜΗ ΑΠΟΔΟΤΕΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	0,00	9.162,32
	ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	-9.155,02	0,00
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	3.405.369,42	2.451.021,66
B.	ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	0,00	0,00
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΛΟΓ.11-16	-348.401,47	-334.252,09
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΓΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	-348.401,47	-334.252,09
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	3.056.967,95	2.116.769,57
Γ.	ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΠΟΣΑ ΣΕ €	ΠΟΣΑ ΣΕ €
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	0,00	0,00
	ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ, ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	3.056.967,95	2.116.769,57
	ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΡΧΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	31.887.265,60	29.770.496,03
	ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	34.944.233,55	31.887.265,60
	ΚΑΘΑΡΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	3.056.967,95	2.116.769,57
	ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΘΑΡΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ (ΠΛΗΡΩΜΩΝ) ΜΕ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ	0,00	0,00